



myeztoll — 快速入門

本文件內容

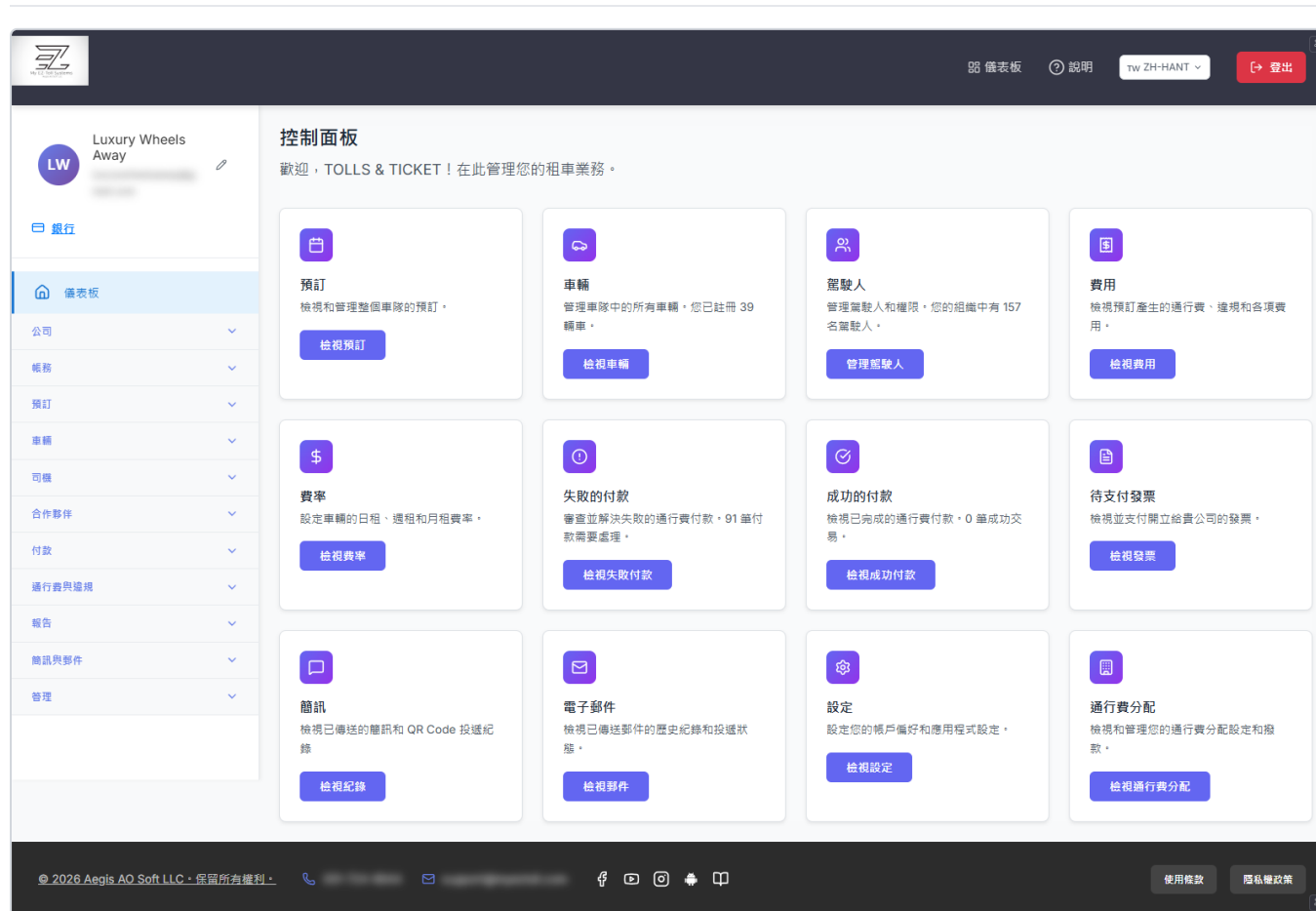
從空帳戶到可正常運作帳戶的最短路徑。九個步驟，依可行順序排列——每個步驟皆假設前一步已完成。請預留約一小時時間。

完整參考資料（涵蓋每個欄位及每個畫面）為 **myeztoll Owner Portal — User Guide**。

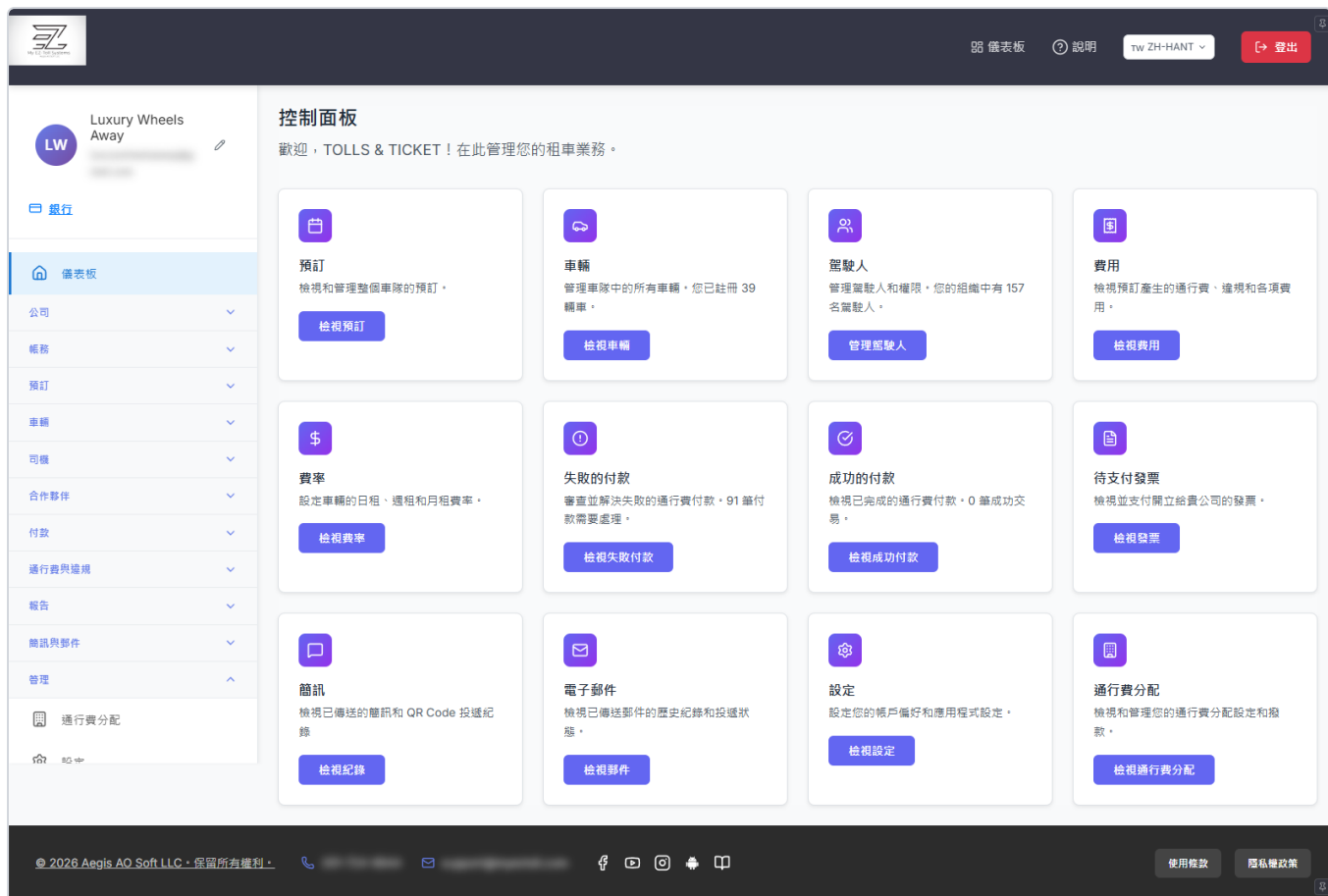
開始之前

您需要	原因
您所使用每個收費站機構入口網站的登入資訊	系統需代表您登入以下載通行費資料
可存取接收機構驗證碼的郵箱	新裝置首次登入時，機構會要求輸入驗證碼
您的車輛清單——包含車牌號碼與車牌所屬州別	這兩個欄位是系統中識別車輛的唯一依據
您的收發器（感應器）號碼（若以紙本記錄）	未連結車輛的感應器無法向駕駛收費
您的 Stripe 銀行資料	未連結 Stripe 帳戶則無法撥款

步驟 1 — 登入並熟悉操作介面



左側邊欄依群組排列：**Bookings · Vehicles · Drivers · Payments · Tolls and Violations · Reports · Company · Billing · SMS and Mail · Partnership · Administration**。點選群組即可展開。



語言選擇器位於右上方。無論選擇何種語言，本文件中的所有操作方式皆相同。

若頁面顯示為空白，且您是管理員或合作夥伴，請檢查畫面上方的業主選擇器。以錯誤的業主身分操作是造成頁面空白最常見的原因。

步驟 2 — 設定您的規則

Company → Settings → Owner Settings

Luxury Wheels Away

儀表板
說明
ZH-HANT
登出

Luxury Wheels Away

儀表板
公司
帳務
預訂
車輛
司機
合作夥伴
付款
通行費與違規
報告
簡訊與郵件
管理

設定
系統及個別車主組態

車主設定
訊息
催收
通行費帳戶
GPS Systems
服務
邀請訊息
GPS 警示
Turo 代理

設定對象: TOLLS & TICKET MANAGEMENT (77f91c9-6b04-4d3d-b668-0e68f3099245)

公司與網域

公司名稱
顯示在您的商店頁面上的公司名稱。

網域
您的商店地址: <name>.myezwheels.com

儲存
建立網域

組態

最低保證金 (\$)
向租客收取的最低保證金額。預設為 \$0.00。

對不確定的 GPS 通行費收費
依 GPS 計費時，也對低精度的純 GPS 通行費計費（旁邊有免費車道的門牌，可能誤比對）。預設關閉 — 用於防止因誤判而向租車人多收費。收費機構同樣確認的通行費無論如何都會計費。

重試遭拒付的通行費扣款
當通行費扣款因暫時原因遭拒（例如 do_not_honor、餘額不足）時，在隨後幾天自動重試若干次。預設關閉 — 遭拒的通行費將維持失敗狀態，交由人工處理。無論如何，都會透過郵件或簡訊向租車人傳送修改卡片的連結。

清潔費
車輛清潔收取的費用。預設為 \$0.00。

吸菸費
若偵測到車內吸菸則收取的費用。預設為 \$0.00。

預設最少預訂天數
新車輛的預設最短預訂期（天）。預設為 1。

預設計價週期
新車輛的預設計價週期。預設為日。

預設責任險
新車輛的預設責任險。

預設全險
新車輛的預設全險。

預設每週價格
新車輛的預設每週租金。預設為 \$400.00。

預設外觀顏色
新車輛的預設外觀顏色。

預設內裝顏色
新車輛的預設內裝顏色。

電子郵件中繼
註冊公開別名 <your-name@mail.myeztoll.com>。所有傳入郵件都將轉寄至您的地址；您傳送的回覆將路由至原始寄件者，因此您的真實電子郵件地址不會揭露。

公開別名
luxurywheelsaway@mail.myeztoll.com

轉寄至（您的真實電子郵件）

已啟用轉寄
停用後將退回所有傳入郵件而不轉寄。

近期郵件者

最近主旨

收 寄
1 0 6/17/2026

© 2026 Aeglis AQ Soft LLC • 保留所有權利。

使用條款
隱私政策

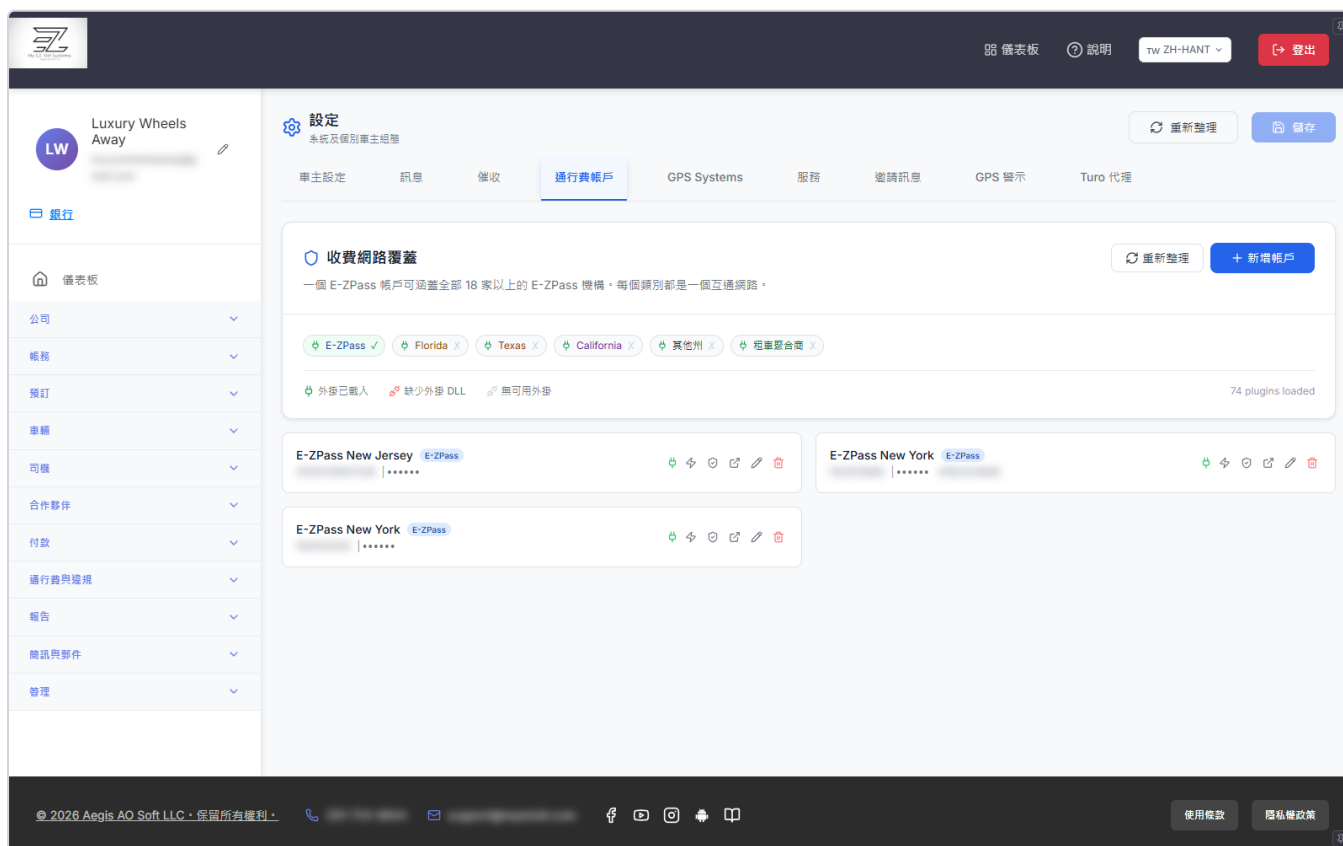
在接受任何訂單之前，請先決定以下事項：

- Registration fee 及 Registration fee mode**——每筆訂單收取固定費用，或以租賃天數乘算費用。無論選擇哪種方式，皆僅收取一次。
- Minimum security deposit**——任何低於此金額的車輛押金將自動調升。
- Rental agreement**——**Not needed、Required**（已傳送，但訂單仍可繼續進行），或 **Mandatory**（訂單需等待簽署）。僅 **Mandatory** 會阻擋流程。
- Driver licence requirement**——不需要、僅需正面，或需正反兩面。
- Message delivery method**——透過 Twilio 傳送簡訊、電子郵件，或您自行提供的 QR code。
- Defaults for new vehicles**——計價週期、每週價格、保險、顏色、最低天數。現在先填妥這些項目，之後新增車輛時會更快速。

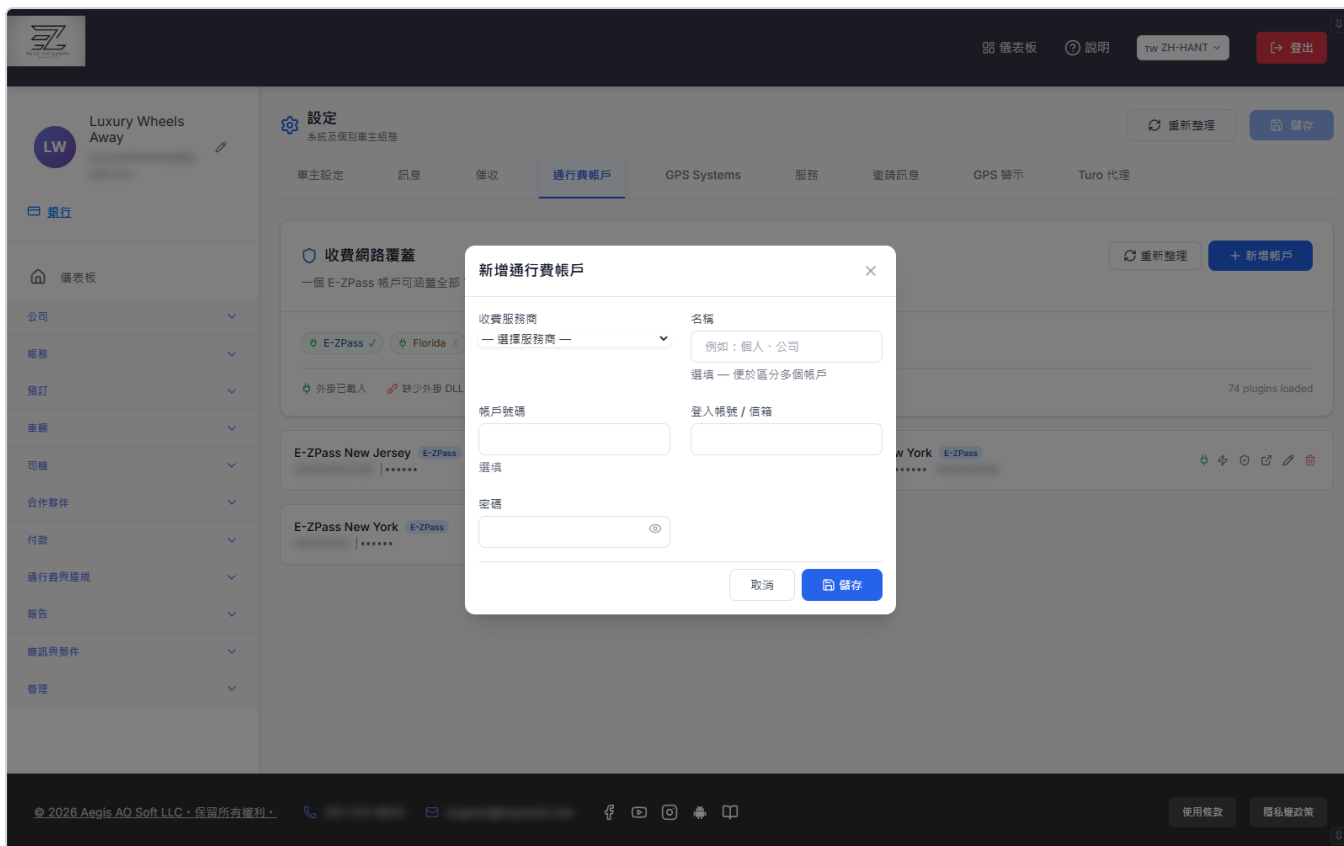
按下 **Save**。

步驟 3 — 連結您的收費機構

Company → Settings → Toll Accounts



1. 按下 **Add Account** 。
2. 選擇 **Provider**，輸入入口網站的 **Login** 及 **Password**，若該機構使用帳號，則同時輸入 **Account Number** 。
3. 填寫 **MFA email**——接收該機構驗證碼的郵箱。若未填寫，當機構首次要求驗證碼時，無人值守的 資料收集將會中斷。
4. 儲存後，按下 **Test connection** (閃電圖示) 。
5. 若機構要求輸入驗證碼，請按下 **Verify device (MFA)** (防護盾圖示) 並輸入驗證碼。



上方的 **Toll Network Coverage** 每個網路顯示一個標籤：**E-ZPass**、**Florida**、**Texas**、**California**、**Other States**、**Rental Aggregators**。打勾表示您已擁有憑證；綠色插頭圖示表示該提供者的軟體已安裝於伺服器上。紅色插頭圖示表示軟體缺失——請通知客服支援。

一個 E-ZPass 帳戶即可涵蓋所有 E-ZPass 機構。請勿為每個州各建立一個帳戶。

步驟 4 — 載入您的車隊

Vehicles → All Vehicles

Luxury Wheels Away

銀行

儀表板

- 公司
- 帳務
- 預訂
- 車輛
- 司機
- 合作夥伴
- 付款
- 通行費與違規
- 報告
- 簡訊與郵件
- 管理

所有車輛

檢視和管理您所有類別的全部車輛

*車牌號碼	車輛類型	預訂狀態	付款狀態	*標題	地點
...	CarSharing	-	-	Volvo CX40 2026	Office
...	CarSharing	-	-	Hyundai 2026	Office
...	CarSharing	-	-	HYUNDAI SONATA 2023	Office
...	CarSharing	-	-	BMW X5 2025	Office
...	CarSharing	-	-	Acura OTHER 2026	Office
...	CarSharing	-	-	MAZDA CX50 2024	Office
...	CarSharing	Approved	No tolls	HYUNDAI SONATA 2023	Office
...	CarSharing	-	-	JEEP GRAND CHERKEE 2025	Office
...	CarSharing	-	-	TOYOTA CAMARY 2023	Office
...	CarSharing	Approved	No tolls	NISSAN ALTIMA 2023	Office

Showing 1 to 10 of 39 results

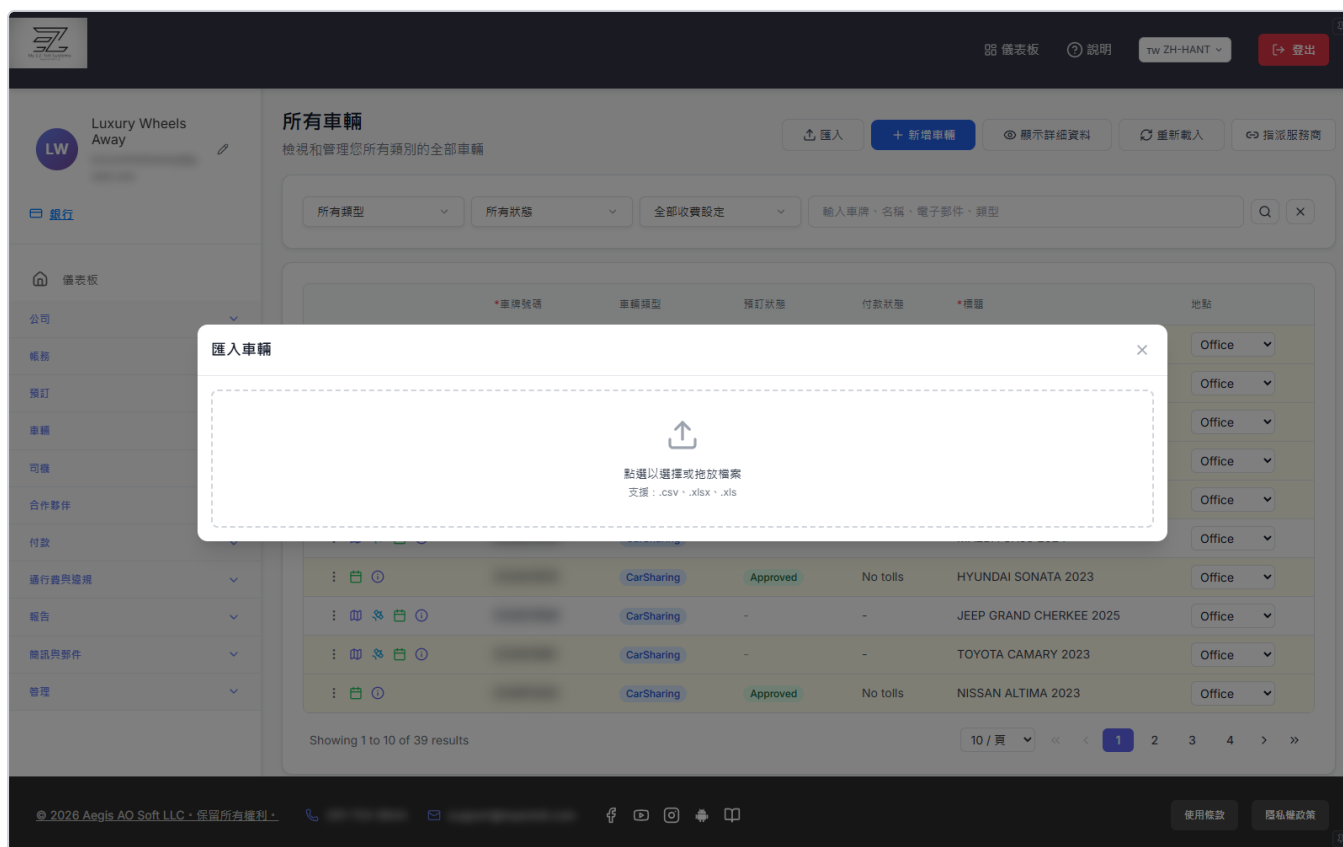
© 2026 Aegle AO Soft LLC. 保留所有權利。

使用條款 隱私政策

依您的情況選擇最快速的方式：

情況	執行方式
您使用訂房平台 (HQ Rental、Renteon、RENTALL、TSD)	按下 Get from platform
您有電子表格	按下 Import 並拖放 CSV/Excel 檔案
收費機構已知悉您的車輛資訊	於 Tolls and Violations 下開啟該帳戶並由此建立車輛——即可免費取得收發器連結
僅一至兩輛車	按下 Add Vehicle

若您匯入檔案



1. 拖放檔案。欄位會自動比對，計數器會顯示已識別的數量。
2. **Plate Number** 及 **Plate State** 為必填項。若檔案中無州別欄位，請按下 **Fill plate state** 並選擇一個。
3. 若檔案含有 VIN 欄位，請按下 **Decode VINs**——品牌、型號及年份將自動填入，且與檔案不符之處 將會標示。
4. 修正標示出的欄位後，按下 **Save**。

若您手動新增車輛

新增車輛

輸入車輛詳細資料

← 返回 儲存車輛

基本資訊 定價 位置

基本資訊

標題

車輛刊登標題

描述

描述您的車輛...

☐ 發佈刊登 ☐ 在 My E-Z Wheels 上顯示

通行費系統

未指派通行費系統 [+ 新增](#)

☐ 租套標籤 ☐ 申請寄送標籤

車輛資訊

車輛類型 國家/地區 品牌

CarSharing United States 選擇...

型號 年份 外觀顏色

例如：Camry 例如：2023 Black

內裝顏色 車牌號碼 車牌所屬州

Black 例如：ABC1234 選擇州...

VIN 里程 (英里) GPS 追蹤器 IMEI

17 位 VIN 里程表讀數 例如 356938035643809

取消 儲存車輛

© 2020 Aegis AO Soft LLC - 保留所有權利。 使用條款 隱私政策

共有三個分頁：**Basic Info**、**Pricing**、**Location**。請填入地址——違規查詢會依據與車輛的距離進行篩選。於 **Basic Info** 分頁中，新增 **Toll Systems** 及收發器號碼，若有的話，亦請填入 **GPS Tracker IMEI**。

步驟 5 — 連結收發器。此步驟切勿略過

此步驟決定通行費是否能順利轉嫁至駕駛身上。

1. 於 **Vehicles** → **All Vehicles** 頁面，按下 **Assign Providers**。此功能將**僅依車牌號碼**比對每個機構的感應標籤與車輛，並可於任何時間安全地重複執行。
2. 接著於 **Tolls and Violations** 下逐一開啟各帳戶，清除剩餘未連結項目。

有些機構會將標籤保存在車輛記錄中並直接提供配對資訊，因此整個車隊可一次連結完成。許多機構則將標籤另行列出，需由您自行配對。您無需事先得知屬於哪一種情況——執行此步驟後，再清除帳戶頁面上仍顯示為未連結的項目即可。

LW

Luxury Wheels Away

最近

儀表板

公司

帳務

預訂

車輛

司機

合作夥伴

付款

通行費與違規

報告

簡訊與郵件

管理

E-ZPass New Jersey

通行費供應商帳戶

重新整理車輛和感應器清單

應答器清單來自快取

上次從服務商更新：9/6/2026, 10:58:33 PM 此後在獲得新增的應答器不會顯示 — 請按重新整理以重新載入清單。

車輛 (49)

感應器 (64)

已連結

資料庫中無感應器

感應器與資料庫不一致

未指派感應器

不在資料庫中

已選擇 5 項

依車牌、廠牌、車型搜尋.....

	狀態	車牌	車輛	顏色	感應器	別名
⋮	Active		2024 ACURA RDX	Black		
⋮	Active		2023 HYUNDAI ELANTRA	—		
⋮	Active		2024 NISSAN SENTRA	—		
⋮	Active		2019 CHEVROLET OTHER	—		
⋮	Active		2025 MITSUBISHI OUTLANDER	—		
⋮	Active		2012 BMW 328 I	—		
⋮	Active		2021 PORSCHE PANAMERA	—		
⋮	Active		2021 PORSCHE PANAMERA	—		
⋮	Active		2021 PORSCHE PANAMERA	—		
⋮	Active		2021 PORSCHE PANAMERA	—		

Showing 1 to 10 of 36 results

10 / 頁

1

2

3

4

<< < > >>

© 2026 Aegis AO Soft LLC - 保留所有權利。

使用條款

隱私權政策

依狀態圖示處理：

圖示	意義	處理方式
綠色勾勾	已連結	無需處理
紫色斷開連結圖示	資料庫中無此收發器	右鍵點選 → 選擇該標籤（若僅有一個選項，雙擊即可連結）
橘色三角形	標籤與資料庫記錄不符	右鍵點選 → Update to tag
黃色三角形	車輛已存在，但未連結此提供者	車輛 → Edit → Basic Info → Toll Systems
紅色叉號	資料庫中無此車輛	右鍵點選 → Create vehicle （表單將預先填妥開啟）

Transponders 分頁列出您完整的標籤清單。

Luxury Wheels Away

銀行

儀表板

公司

帳務

預訂

車輛

司機

合作夥伴

付款

通行費與違規

報告

簡訊與郵件

管理

E-ZPass New Jersey

通行費供應商帳戶

重新整理車輛和應答器清單

應答器清單來自快取

上次從服務商更新：9/6/2026, 10:58:33 PM 此後在機構新增的應答器不會顯示 — 請按重新整理以重新載入清單。

車輛 (49)

感應器 (64)

已連結

資料庫中無感應器

感應器與資料庫不一致

未指派供應商

不在資料庫中

已選擇 5 項

依車牌、廠牌、車型搜尋.....

36 / 49

狀態	車牌	車輛	顏色	感應器	別名
Active		2024 ACURA RDX	Black		
Active		2023 HYUNDAI ELANTRA	—		
Active		2024 NISSAN SENTRA	—		
Active		2019 CHEVROLET OTHER	—		
Active		2025 MITSUBISHI OUTLANDER	—		
Active		2012 BMW 328 I	—		
Active		2021 PORSCHE PANAMERA	—		
Active		2021 PORSCHE PANAMERA	—		
Active		2021 PORSCHE PANAMERA	—		
Active		2021 PORSCHE PANAMERA	—		

Showing 1 to 10 of 36 results

10 / 頁

1 2 3 4 > >>

© 2026 Aegis AO Soft LLC · 保留所有權利 ·

使用條款

隱私政策

步驟 6 — 價格設定

基礎價格請至 **Vehicles → Rates**，依日期調整的價格則至 **Vehicles → Pricing Seasons**。

myeztoll — 快速入門

Page 12 of 18

Luxury Wheels Away

銀行

儀表板

公司

帳務

預訂

車輛

司機

合作夥伴

付款

通行費與違規

報告

簡訊與郵件

管理

\$ 費率

每日 每週 每月

39 輛車

> 未知 5 個品牌

不同 新價格 套用

> 經濟型 (自動) 5 個品牌

不同 新價格 套用

> 豪華 1 個品牌

\$1.00 新價格 套用

> 越野車 6 個品牌

不同 新價格 套用

> 跑車 1 個品牌

\$1.00 新價格 套用

> 高級 3 個品牌

不同 新價格 套用

© 2026 Aegle AO Soft LLC • 保留所有權利 •

使用條款 隱私政策

步驟 7 — 取得款項

Billing → Banking

Luxury Wheels Away

銀行

儀表板

公司

帳務

預訂

車輛

司機

合作夥伴

付款

通行費與違規

報告

簡訊與郵件

管理

銀行

所有者帳戶 付款方式 結算設定

Stripe 關聯帳戶

人駐已完成 ✓ 收款已啟用 ✓ 舉數已啟用

中斷連接

© 2026 Aegle AO Soft LLC • 保留所有權利 •

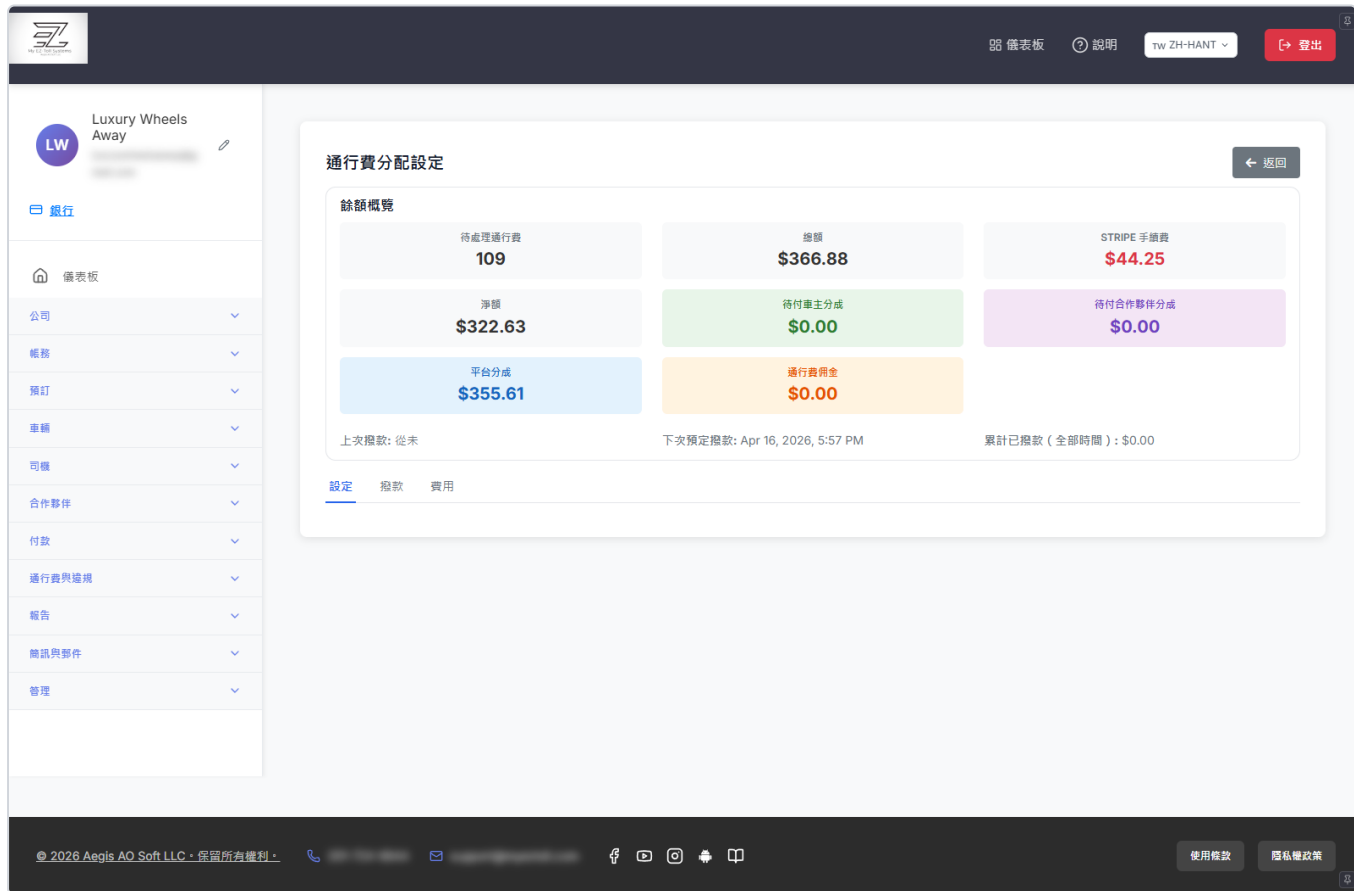
使用條款 隱私政策

myeztoll — 快速入門

Page 13 of 18

1. 按下 **Connect Stripe account** 並完成開戶流程。
2. 確認畫面同時顯示 **Charges Enabled** 及 **Payouts Enabled**。
3. 於期限前清除 **Actions required** 下列出的所有事項。

接著請您的管理員於 **Administration → Owners → your company** 進行以下設定：



通行費分配設定

餘額概覽

項目	金額
待處理通行費	109
總額	\$366.88
STRIPE 手續費	\$44.25
淨額	\$322.63
待付車主分成	\$0.00
待付合作夥伴分成	\$0.00
平台分成	\$355.61
通行費佣金	\$0.00

上次撥款: 從未 下次預定撥款: Apr 16, 2026, 5:57 PM 累計已撥款 (全部時間): \$0.00

設定 撥款 費用

- **Distribution mode**——由誰支付通行費；
- **Owner share (%)**、**Payout period (days)**、**Payout threshold (\$)**；
- **Charge target**——駕駛、業主自行吸收，或平台發票；
- **Toll charge source**——機構收取的金額或 GPS 估算金額。

步驟 8 — 建立您的第一筆訂單

Vehicles → All Vehicles → 右鍵點選車輛 → Book Reservation

1. 輸入駕駛的電子郵件地址。亦可於此處建立新駕駛。
2. 設定日期。
3. 選擇或請求信用卡。若無有效信用卡，訂單將無法完成。
4. 確認。系統將建立訂單、核准訂單、產生租賃合約，並依照步驟 2 中所選的方式 (簡訊、電子郵件 或 QR code) 將簽署連結傳送給駕駛。

於 Bookings → Bookings 追蹤訂單狀態。每一列會顯示尚缺哪些條件：**User confirmed** · **Card** · **Payment** · **Agreement** · **Insurance** · **Driver data**。

預訂

檢視所有預訂

所有來源 9 selected 搜尋...

列表 排程

租賃協理	來源	狀態	通行費付款	租賃	電話	車輛
:	Turo	Approved	成功			HYUNDAI SONATA WHITE
:	Turo	Approved	成功			NISSAN ALTIMA WHITE
:	Turo	Waiting for Card	無通行費			HYUNDAI SONATA GREY MT
:	我們的預訂	Approved	成功			NISSAN
:	Turo	Completed	付款卡住			Hyundai Elantra Grey
:	Turo	Completed	成功			TOYOTA CAMARY 2023 GRAY/JW
:	Turo	Completed	失敗			TOYOTA
:	Turo	Waiting for Card	無通行費			HYUNDAI SONATA WHITE
:	Turo	Completed	失敗			MAZDA CX90 WHITE MAZDA C
:	Turo	Completed	失敗			HYUNDAI EBAUTO

Showing 1 to 10 of 18 results

10 / 頁 << < 1 2 > >>

© 2026 Aegis AO Soft LLC. 保留所有權利。 使用條款 隱私政策

若駕駛尚未完成流程，請右鍵點選該訂單，並使用 **Send Rental Agreement**、**Send Card Link**，或 **Send invitation to driver**。

Step 9 — 檢查資金流程

過路費並非即時入帳。系統每天執行一次收款作業，並重新讀取過去兩週的資料，因為部分機構會延遲數天才公布通行記錄。

當第一筆過路費入帳時，請在以下兩處確認：

1. **Payments → Tolls** — 過路費本身，包含車輛與訂單資訊。

Luxury Wheels Away

銀行

儀表板

公司

帳務

預訂

車輛

司機

合作夥伴

付款

通行費與過路

報告

數據與事件

管理

通行費

檢視所有通行費帳單

8 selected

按車牌、VIN 搜尋...

通行費日期	通行費時間	車牌號碼	通行費機構	說明	金額	調整後金額	狀態
Sep 6, 2026	02:30:41		n/a	Registration Fee	\$0.00	\$0.50	成功
Sep 5, 2026	22:14:41		n/a	Registration Fee	\$0.00	\$0.50	成功
Sep 5, 2026	02:44:00		GSP	GSP	\$0.79	\$0.00	車主行程
Sep 5, 2026	02:29:00		NJTP	NJTP	\$7.50	\$0.00	車主行程
Sep 5, 2026	01:47:00		NJTP	NJTP	\$7.50	\$0.00	車主行程
Sep 5, 2026	01:07:00		MTAB&T	MTAB&T	\$12.03	\$33.12	新建
Sep 5, 2026	01:00:00		MTAB&T	MTAB&T	\$12.03	\$0.00	車主行程
Sep 4, 2026	23:31:00		NJTP	NJTP	\$7.50	\$28.47	失敗
Sep 4, 2026	22:08:00		MTAB&T	MTAB&T	\$12.03	\$33.12	新建
Sep 4, 2026	21:10:00		PANYNJ	PANYNJ	\$16.79	\$37.76	失敗

Showing 1 to 10 of 539 results

10 / 頁

© 2026 Aegis AO Soft LLC - 保留所有權利

使用條款 隱私政策

2. Administration → Owners → your company → Charges — 完整的分配明細：加價、服務費、Stripe 手續費，以及車主、合作夥伴與平台的分潤。

Luxury Wheels Away

銀行

儀表板

公司

帳務

預訂

車輛

司機

合作夥伴

付款

通行費與過路

報告

簡訊與郵件

管理

通行費分配設定

餘額概覽

待處理通行費
109

淨額
\$322.63

平台分成
\$355.61

總額
\$366.88

待付車主分成
\$0.00

通行費佣金
\$0.00

STRIPE 手續費
\$44.25

待付合作夥伴分成
\$0.00

上次撥款: 從未

下次預定撥款: Apr 16, 2026, 5:57 PM

累計已撥款 (全部時間): \$0.00

設定撥款費用

費用日誌

起始日期結束日期

搜尋匯出 Excel

項目	付款日期	駕駛人收費	STRIPE 手續費	總額	實際金額	撥款狀態	來源
通行費	Sep 6, 2026, 10:31 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
通行費	Sep 6, 2026, 6:15 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
通行費	Sep 6, 2026, 6:02 AM	\$63.32	\$2.14	\$61.18	\$1.18	DirectPaid	ezpassnj
通行費	Sep 4, 2026, 9:56 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
通行費	Sep 4, 2026, 5:19 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
通行費	Sep 4, 2026, 3:32 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
通行費	Sep 3, 2026, 2:52 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
通行費	Sep 3, 2026, 1:16 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
通行費	Sep 3, 2026, 11:29 AM	\$90.02	\$2.91	\$87.11	\$27.11	DirectPaid	ezpassnj
通行費	Sep 3, 2026, 10:41 AM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE

Showing 1 to 10 of 50 results

10 / 頁12345

顯示詳細資料

通行費收費 註冊費 違規收費

© 2026 Aegis AQ Soft LLC · 保留所有權利

使用條款 隱私政策

若兩者皆有顯示，即代表您的設定正確。

五個最常見的問題

1. 沒有過路費入帳。表示應答器尚未連結。請返回步驟 5。
2. 頁面顯示空白。選擇了錯誤的車主，或日期篩選條件排除了所有資料。
3. 駕駛未收到任何通知。**Message delivery method** 設定為 QR code，因此系統不會自動發送通知——或駕駛先前已回覆 STOP 取消訂閱簡訊。請查看 **SMS and Mail → SMS Log**。

myeztoll — 快速入門

Page 17 of 18

4. **撥款未入帳**。Stripe 帳戶設定尚未完成，或餘額低於您設定的門檻。請查看 Banking 頁面上的 **Actions required**。
 5. **GPS 過路費金額過高**。GPS 是以完整的公開費率計費，不含應答器折扣。若要改以機構公告金額計費，請將 **Toll charge source** 設定為 **Toll agency amount**。
-

接下來可參考的資源

- **myeztoll Owner Portal — User Guide** — 涵蓋每個畫面、每個欄位、每項設定的說明。
- **myeztoll Partner Guide** — 若您也要邀請其他車主加入平台。
- 入口網站頁首的 **?** 按鈕 — 針對目前所在頁面提供操作說明，並附有提問欄位。