



myeztoll — 快速入门

本文档的内容

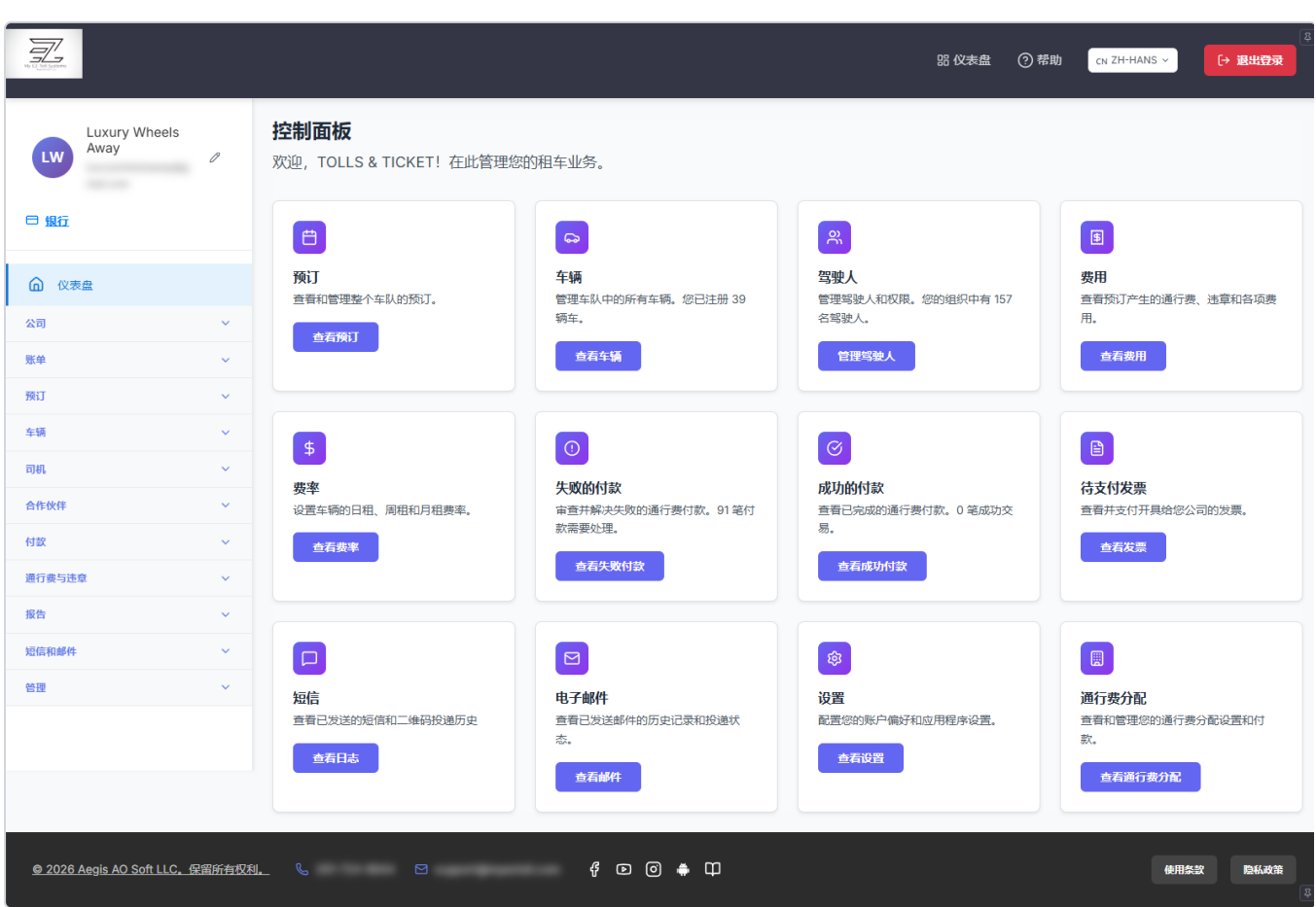
从空账户到可正常使用账户的最短路径。共九个步骤，按照有效的顺序排列——每个步骤都假定前一步已经完成。请预留约一小时时间。

包含每个字段和每个屏幕的完整参考资料是 **myeztoll Owner Portal — User Guide**（myeztoll 业主门户 — 用户指南）。

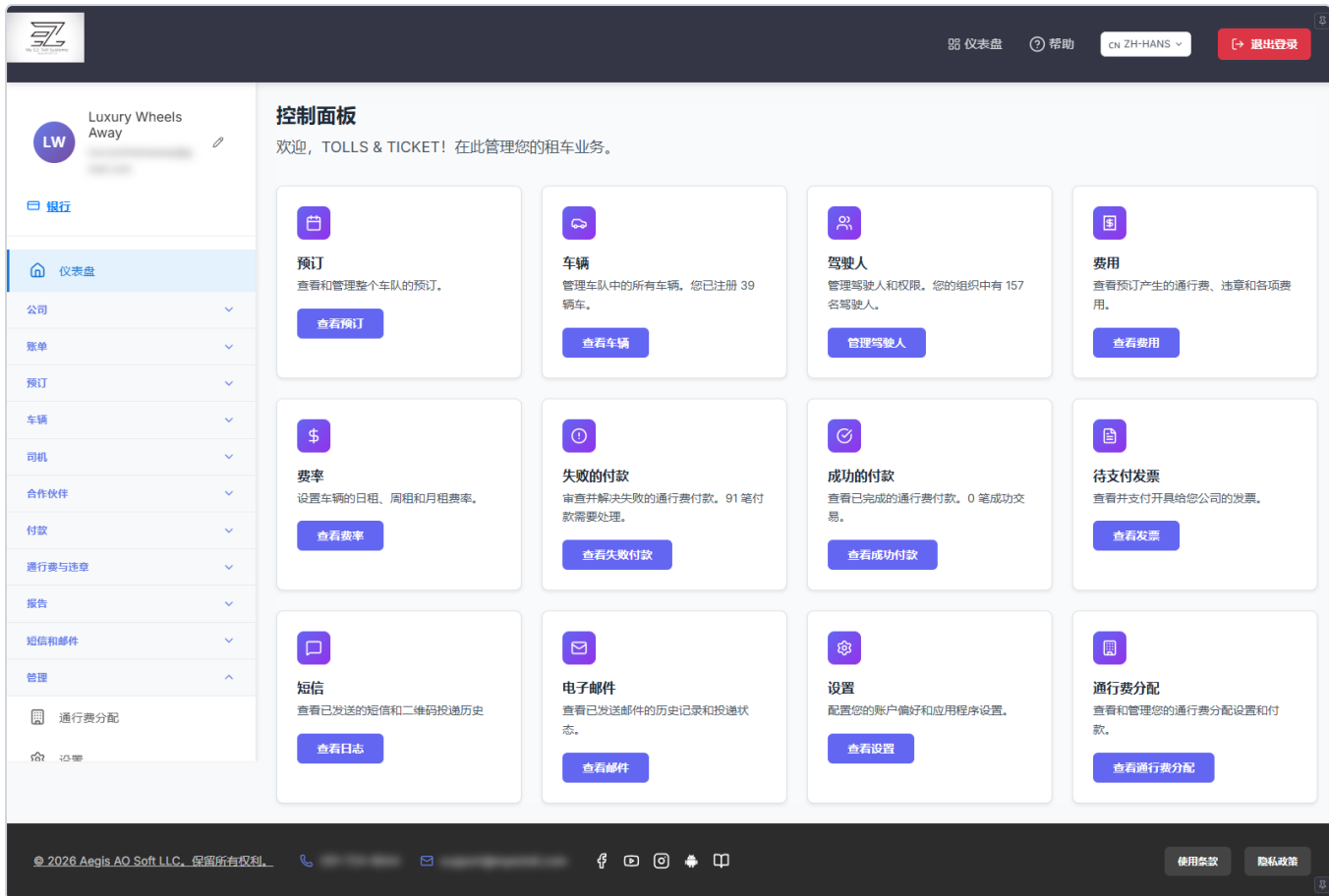
开始之前

您将需要	原因
您使用的每个道路收费机构门户网站的登录信息	系统将代表您登录以下载通行费信息
能够访问接收机构验证码的邮箱	新设备首次登录时，机构会要求提供验证码
您的车辆清单——车牌号 及 车牌所属州	这两个字段用于在系统中的任何位置识别车辆
您的电子标签（Tag）编号，如果您有纸质记录	未关联车辆的标签无法向驾驶员收费
您用于 Stripe 的银行详细信息	未连接 Stripe 账户则无法进行付款

第 1 步 — 登录并熟悉界面



左侧边栏按组划分：**Bookings · Vehicles · Drivers · Payments · Tolls and Violations · Reports · Company · Billing · SMS and Mail · Partnership · Administration**。点击某个分组即可展开。



语言选择器位于右上角。本文档中的所有内容在任何语言下的操作方式都相同。

如果某个页面显示为空，且您是管理员或合作伙伴，请检查屏幕顶部的所有者选择器。以错误的所有者身份进行操作，是页面显示为空的最常见原因。

第 2 步 — 设置您的规则

Company → Settings → Owner Settings

Luxury Wheels Away

银行

仪表盘

公司

账单

预订

车辆

司机

合作伙伴

付款

通行费与违章

报告

短信和邮件

管理

设置

系统 & 单个车主配置

刷新

保存

车主设置

消息

催收

通行费账户

GPS Systems

服务

邀请消息

GPS 警报

Turo 代理

设置对象: TOLLS & TICKET MANAGEMENT (77f911c9-6b04-4d3d-b668-0e68f3099245)

公司与域名

公司名称

显示在您店铺页面上的公司名称。

域名

您的店铺地址: <name>.myezwheels.com

mycompany

myezwheels.com

保存

创建域名

配置

最低押金 (\$)

向租客收取的最低押金金额。默认为 \$0.00。

0

对不确定的 GPS 通行费收费

按 GPS 计费时, 也对低置信度的纯 GPS 通行费计费 (旁边有免费车道的门牌, 可能误匹配)。默认关闭 — 用于防止因误判而向租车人多收费。收费机构同样确认的通行费无论如何都会计费。

重试被拒付的通行费扣款

当通行费扣款因临时原因被拒 (例如 do_not_honor, 余额不足) 时, 在随后几天自动重试若干次。默认关闭 — 被拒的通行费将保持失败状态, 交由人工处理。无论如何, 都会通过邮件或短信向租车人发送修改银行卡的链接。

清洁费

车辆清洁收取的费用。默认为 \$0.00。

0

吸烟费

若检测到车内吸烟则收取的费用。默认为 \$0.00。

0

默认计价周期

新车辆的默认计价周期。默认为天。

天

默认责任险

新车辆的默认责任险。

— None —

默认最少预订天数

新车辆的默认最短预订期 (天)。默认为 1。

3

默认全险

新车辆的默认全险。

No coverage

默认每周价格

新车辆的默认每周租金。默认为 \$400.00。

1

默认外观颜色

新车辆的默认外观颜色。

Black

默认内饰颜色

新车辆的默认内饰颜色。

Black

电子邮件中继

注册公开别名 <your-name>@mail.myeztoll.com。所有入站邮件都将转发至您的地址; 您发送的回复将路由至原始发件人。因此您的真实电子邮件地址不会暴露。

公开别名

luxurywheelsaway

@mail.myeztoll.com

转发至 (您的真实电子邮件)

luxurywheelsaway@mail.myeztoll.com

只有此地址可以通过您的别名回复。

已启用转发

禁用后将退回所有入站邮件而不转发。

应用

保存

国/近期发件人

发件人

最近主题

收

发

最近

1

0

6/17/2026

© 2026 Aegis AO Soft LLC。保留所有权利。

使用条款

隐私政策

在接受第一笔预订之前, 请先确定以下事项:

- Registration fee (注册费)** 和 **Registration fee mode (注册费模式)** ——按每笔预订收取固定费用, 或按租赁天数乘以费用计算。无论哪种方式, 均只收取一次。
- Minimum security deposit (最低押金)** ——任何低于该金额的车辆押金都会自动上调。
- Rental agreement (租赁协议)** ——**Not needed (不需要)**、**Required (需要, 但发送后预订仍可继续)**, 或 **Mandatory (强制, 需等待签署)**。只有 *Mandatory* 会阻止预订继续。
- Driver licence requirement (驾照要求)** ——不需要、仅正面, 或双面均需。
- Message delivery method (消息发送方式)** ——通过 Twilio 发送短信、发送电子邮件, 或您自行提供二维码。
- Defaults for new vehicles (新车辆默认设置)** ——计价周期、每周价格、保险、颜色、最短天数。现在填写这些内容, 可让日后添加车辆更加快捷。

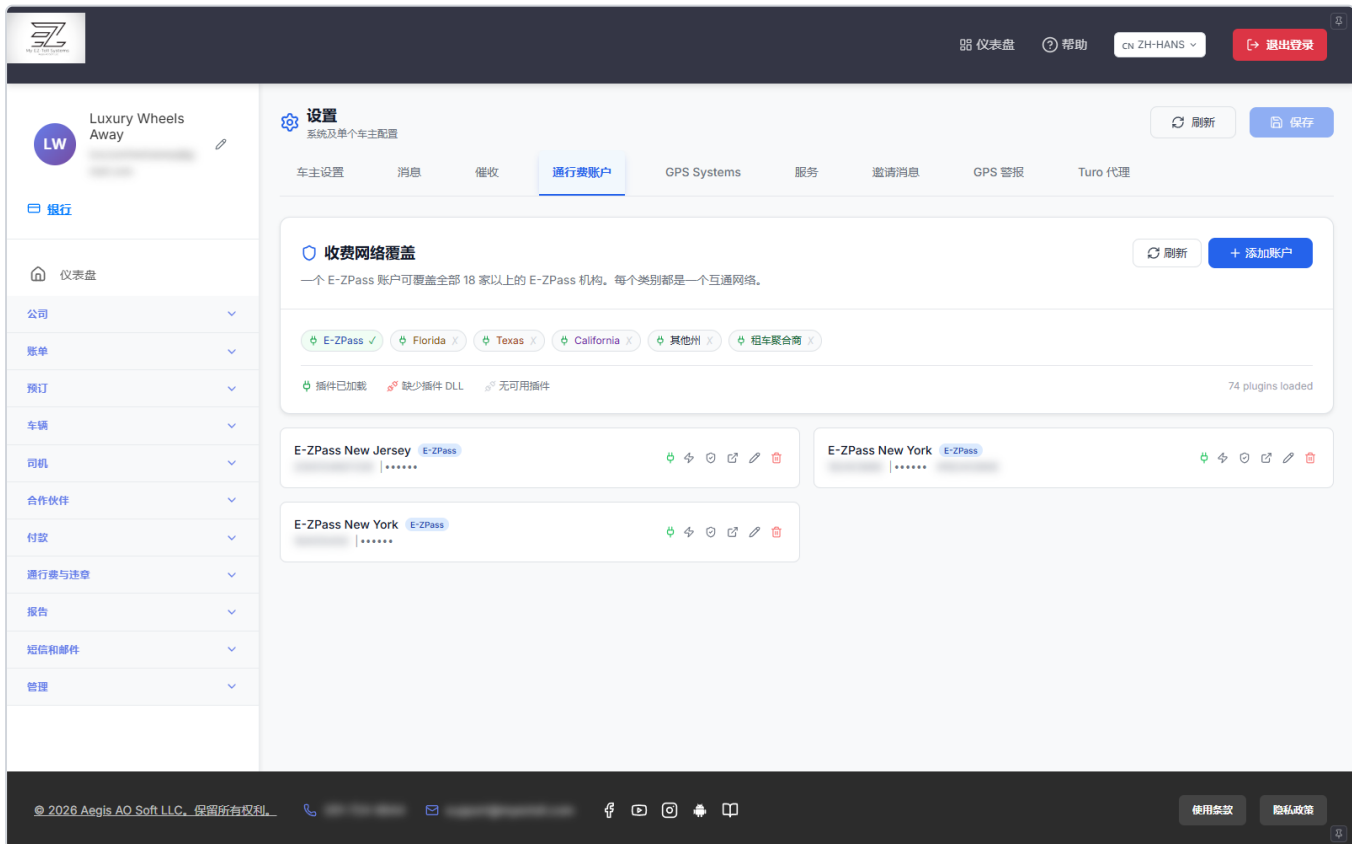
点击 **Save**。

myeztoll — 快速入门

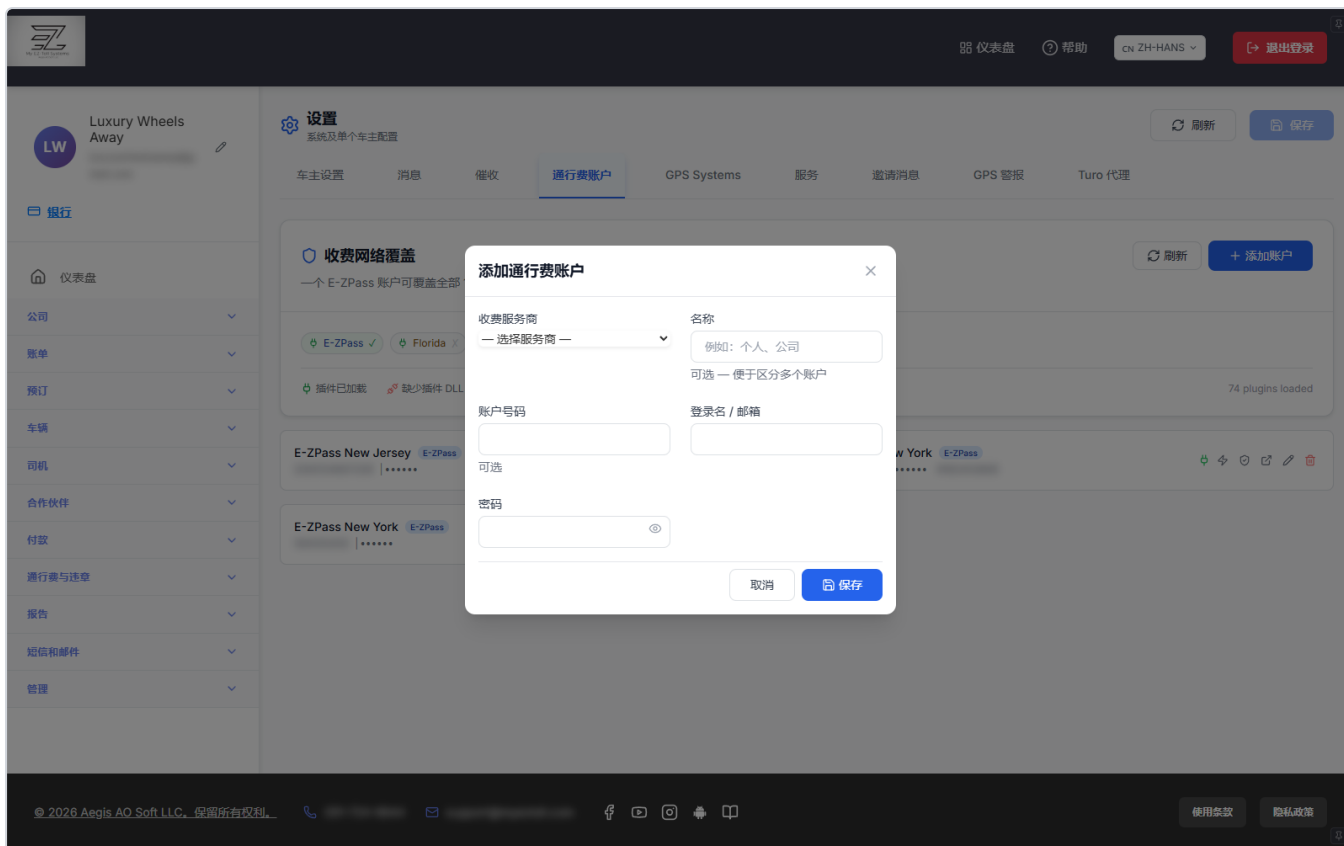
Page 5 of 18

第 3 步 — 连接您的道路收费机构

Company → Settings → Toll Accounts



1. 点击 **Add Account**。
2. 选择 **Provider (服务商)**，输入门户网站的 **Login (登录名)** 和 **Password (密码)**，如果该机构使用 账户编号，则输入 **Account Number (账户编号)**。
3. 填写 **MFA email**——接收该机构验证码的邮箱。如果未填写，一旦该机构首次要求验证码，无人值守的收集操作 便会中断。
4. 保存后，点击 **Test connection** (闪电图标)。
5. 如果该机构要求验证码，点击 **Verify device (MFA)** (护盾图标) 并输入验证码。

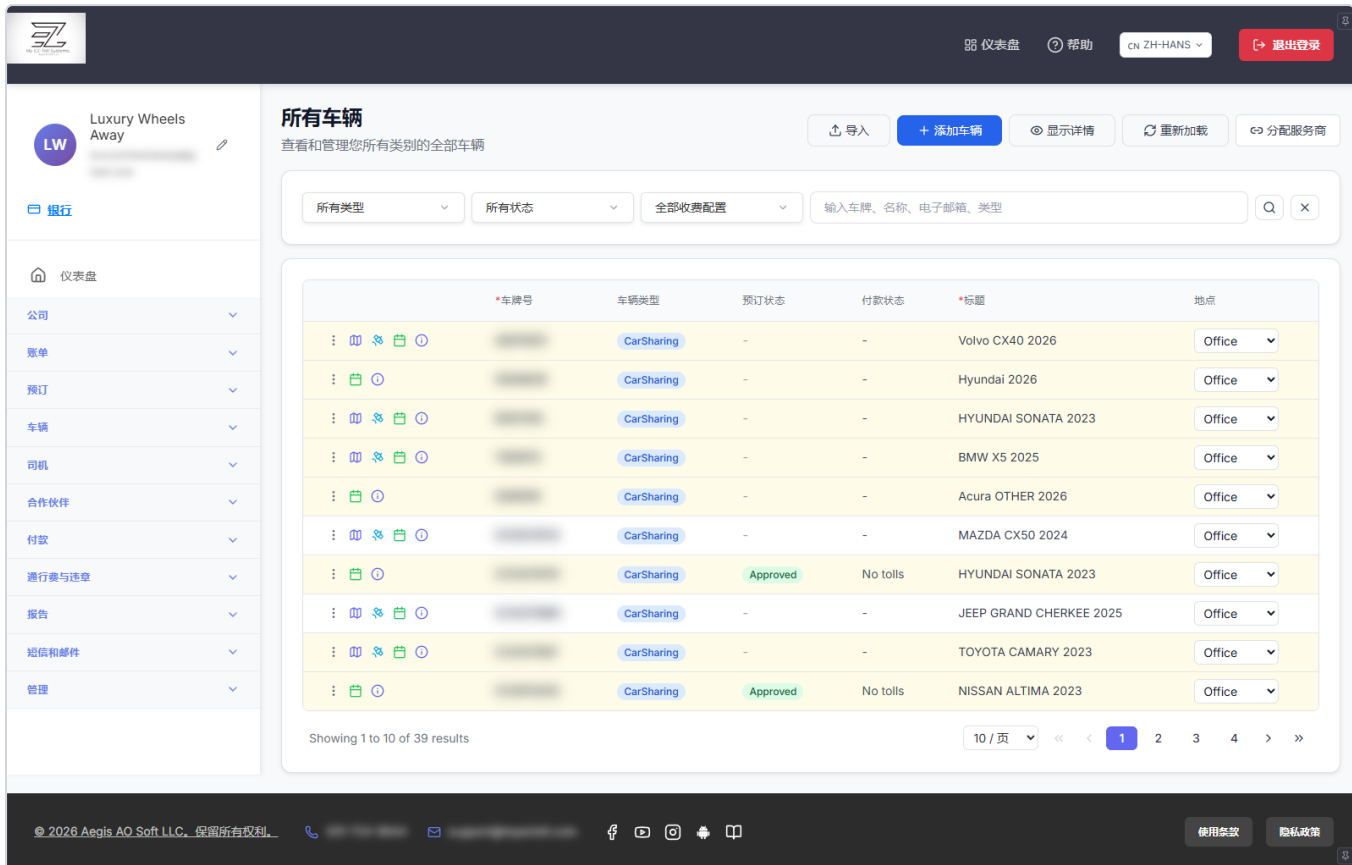


顶部的 **Toll Network Coverage** 每个收费网络显示一个图标：**E-ZPass, Florida, Texas, California, Other States, Rental Aggregators**。勾选标记表示您已拥有相应凭据；绿色插头图标表示该服务商的软件已安装在服务器上。红色插头图标表示缺失——请联系支持团队。

一个 E-ZPass 账户即可覆盖所有 E-ZPass 收费机构。请勿为每个州分别创建账户。

第 4 步 — 载入您的车队

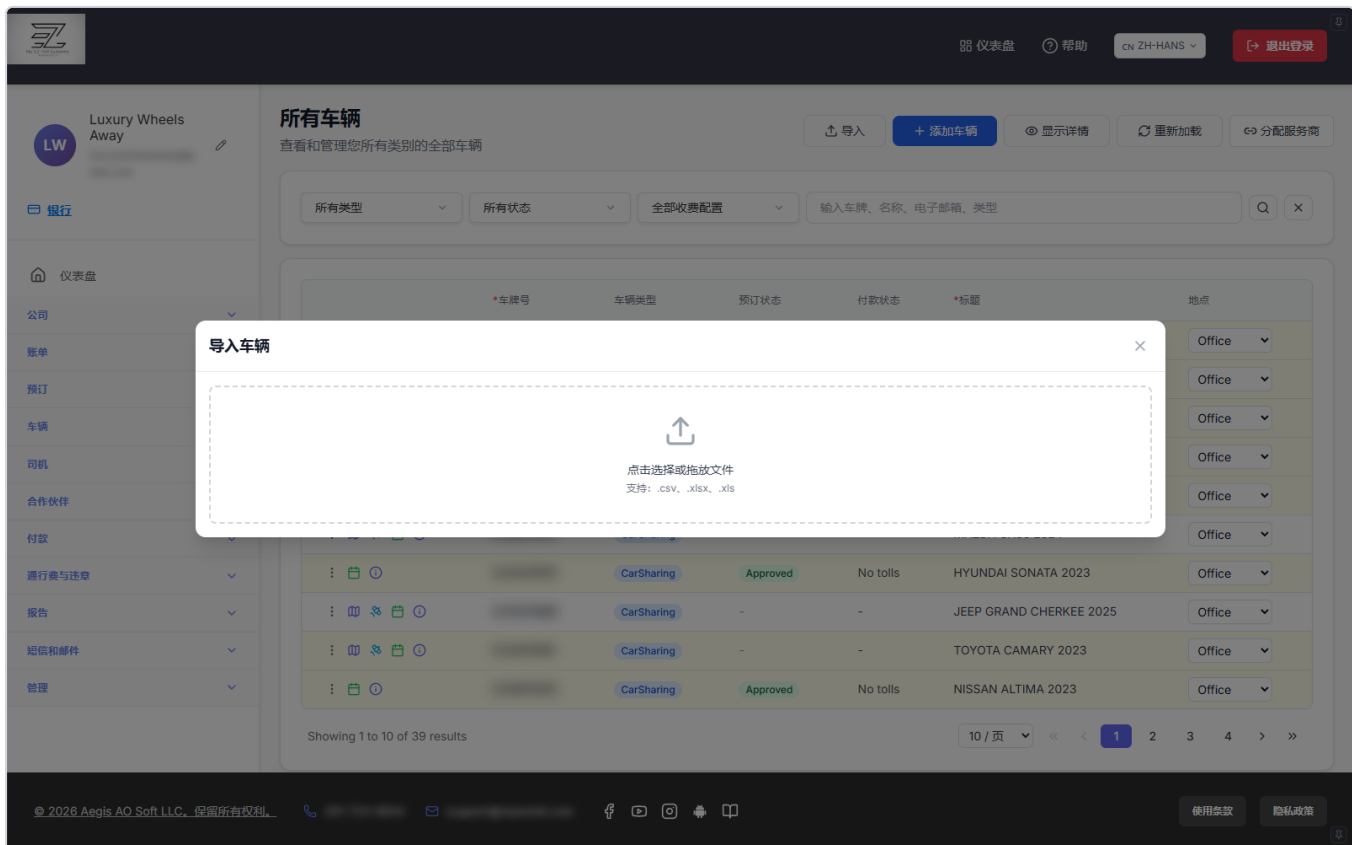
Vehicles → All Vehicles



根据您的实际情况选择最快捷的方式:

情况	操作
您使用预订平台（HQ Rental、Renteon、RENTALL、TSD）	点击 Get from <i>platform</i>
您有电子表格	点击 Import 并放入 CSV/Excel 文件
该收费机构已知悉您的车辆	在 Tolls and Violations 下打开该账户并从此处创建车辆——您可免费获得电子标签关联
只有一两辆车	点击 Add Vehicle

如果您导入文件



1. 放入文件。系统会自动匹配列，计数器会显示已识别的数量。
2. **Plate Number** 和 **Plate State** 为必填项。如果文件中没有州份列，请点击 **Fill plate state** 并选择一个州份。
3. 如果文件中有 VIN 列，请点击 **Decode VINs**——品牌、型号和年份将自动填充，与文件不匹配的内容会被标出。
4. 修正高亮显示的单元格，然后点击 **Save**。

如果您手动添加车辆

Luxury Wheels Away

银行

仪表盘

公司

账单

预订

车辆

司机

合作伙伴

付款

通行费与违章

报告

短信和邮件

管理

添加新车辆

输入车辆详情

基本信息

定价

位置

基本信息

标题

车辆刊登标题

描述

描述您的车辆...

☐ 发布刊登

☐ 在 My E-Z Wheels 上显示

通行费系统

未分配通行费系统

☐ 租车标签

☐ 申请寄送标签

+ 添加

车辆信息

车辆类型

CarSharing

国家/地区

United States

品牌

选择...

型号

例如: Camry

年份

例如: 2023

外观颜色

Black

内饰颜色

Black

车牌号

例如: ABC1234

车牌所属州

选择州...

VIN

17 位 VIN

里程 (英里)

里程表读数

GPS 追踪器 IMEI

例如 356938035643809

取消

保存车辆

© 2026 Aegis AO Soft LLC. 保留所有权利。

使用条款

隐私政策

共有三个标签页：**Basic Info**、**Pricing**、**Location**。请填写地址——违章记录搜索会按照与车辆的 距离进行筛选。在 **Basic Info** 中，添加 **Toll Systems** 和电子标签编号，如有 **GPS Tracker IMEI**，也请一并填写。

第 5 步 — 关联电子标签。请勿跳过此步骤

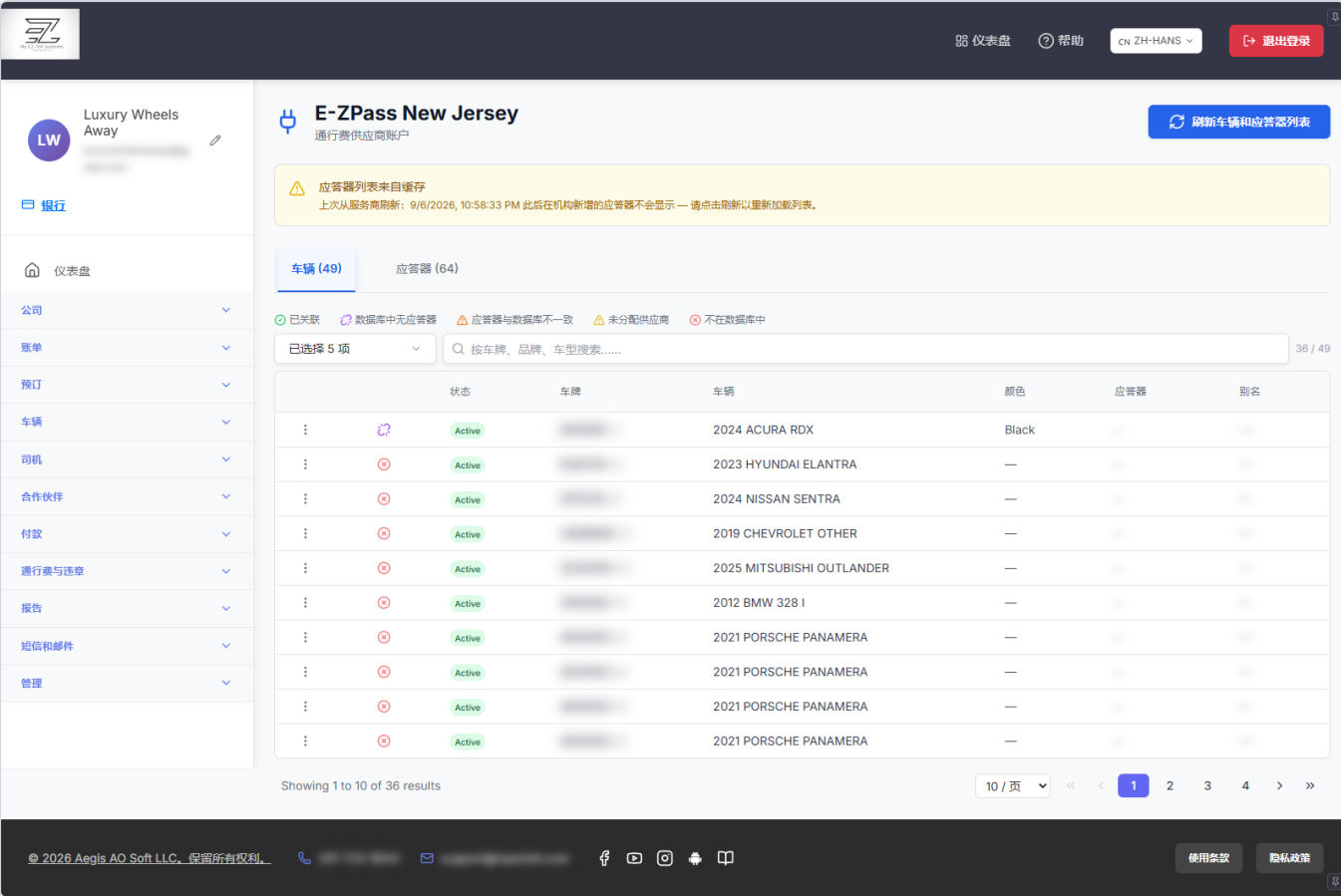
此步骤决定了通行费是否能够最终计入驾驶员账户。

- 在 **Vehicles → All Vehicles** 页面，点击 **Assign Providers**。系统会**仅按车牌号**将每个机构标签与 车辆 进行匹配，可随时安全地再次运行此操作。
- 然后在 **Tolls and Violations** 下打开各个账户，处理剩余未关联项。

有些机构会将标签记录保存在车辆信息中并提供配对关系，这样整个车队可以一次性完成关联。许多机构则将标签单独列出， 配对工作需由您完成。您无需提前知道具体属于哪种情况——只需运行此步骤，然后处理账户页面中仍显示为未关联的内容。

myeztoll — 快速入门

Page 10 of 18



请根据状态图标进行处理：

图标	含义	操作
绿色勾号	已关联	无需操作
紫色断开链接	数据库中无该电子标签	右键点击 → 选择标签（如仅有一个匹配项，双击即可关联）
橙色三角形	标签与数据库记录不一致	右键点击 → Update to tag
黄色三角形	车辆存在，但未关联此服务商	车辆 → Edit → Basic Info → Toll Systems
红色叉号	数据库中不存在该车辆	右键点击 → Create vehicle （表单会预先填充打开）

Transponders 标签页列出了您的完整电子标签库存。

Luxury Wheels Away

银行

仪表盘

公司

账单

预订

车辆

司机

合作伙伴

付款

通行费与违章

报告

短信和邮件

管理

E-ZPass New Jersey

通行费供应商账户

刷新车辆和应答器列表

⚠ 应答器列表来自缓存
上次从服务器刷新: 9/6/2026, 10:58:33 PM 此后在机构新增的应答器不会显示 — 请点击刷新以重新加载列表。

车辆 (49)

应答器 (64)

已关联

数据库中无应答器

应答器与数据库不一致

未分配供应商

不在数据库中

已选择 5 项

按车牌、品牌、车型搜索.....

	状态	车牌	车辆	颜色	应答器	别名
⋮	🔄	Active	2024 ACURA RDX	Black		
⋮	⊖	Active	2023 HYUNDAI ELANTRA	—		
⋮	⊖	Active	2024 NISSAN SENTRA	—		
⋮	⊖	Active	2019 CHEVROLET OTHER	—		
⋮	⊖	Active	2025 MITSUBISHI OUTLANDER	—		
⋮	⊖	Active	2012 BMW 328 I	—		
⋮	⊖	Active	2021 PORSCHE PANAMERA	—		
⋮	⊖	Active	2021 PORSCHE PANAMERA	—		
⋮	⊖	Active	2021 PORSCHE PANAMERA	—		
⋮	⊖	Active	2021 PORSCHE PANAMERA	—		

Showing 1 to 10 of 36 results

10 / 页<<<1234>>>

© 2026 Aegis AO Soft LLC. 保留所有权利。

使用条款

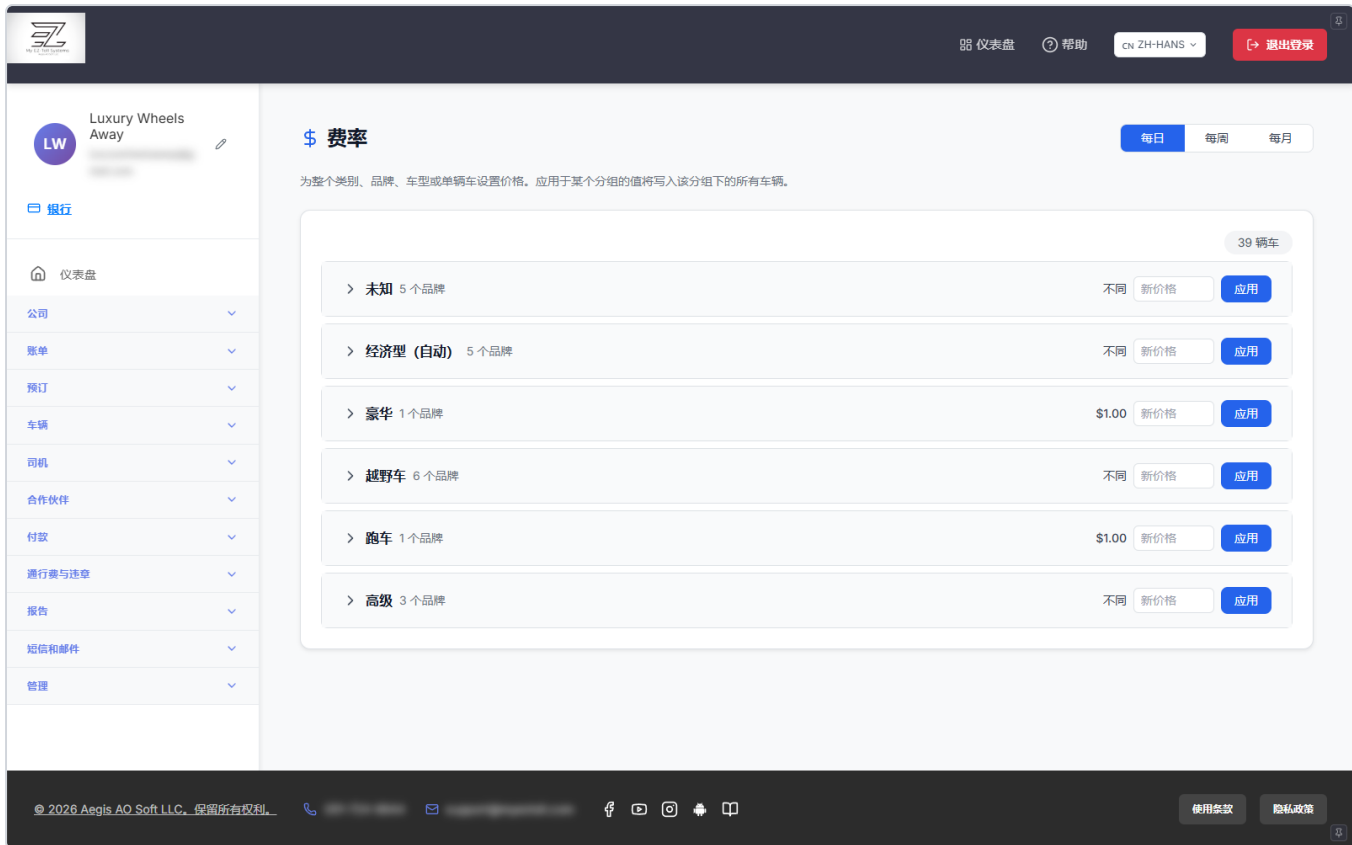
隐私政策

第 6 步 — 价格设置

基础价格请前往 Vehicles → Rates，按日期变动的价格请前往 Vehicles → Pricing Seasons。

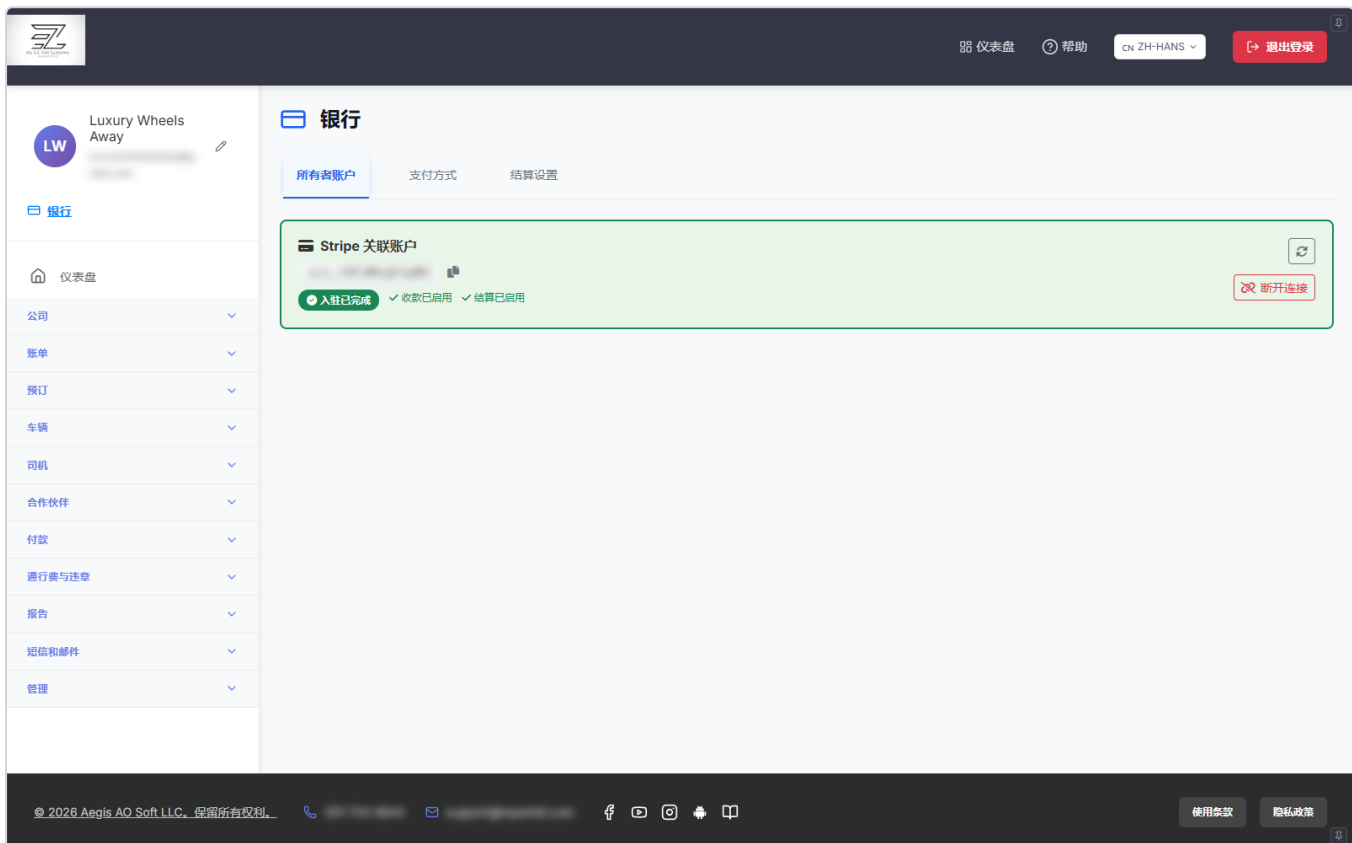
myeztoll — 快速入门

Page 12 of 18



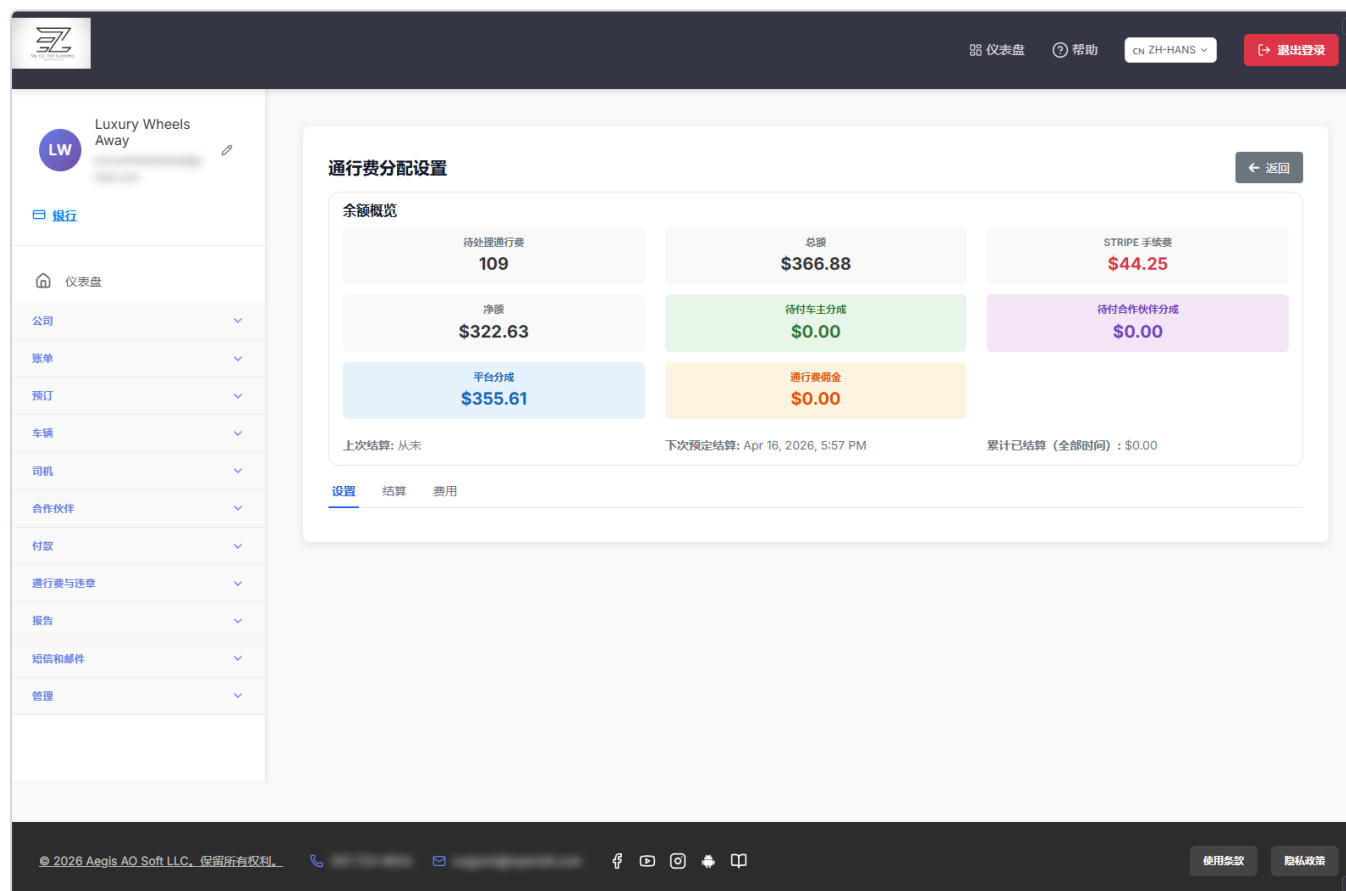
第 7 步 — 收款设置

Billing → Banking



1. 点击 **Connect Stripe account** 并完成开户流程。
2. 确认 **Charges Enabled** 和 **Payouts Enabled** 均已显示。
3. 在截止日期前，处理 **Actions required** 下列出的所有事项。

然后请您的管理员在 **Administration → Owners → your company** 中进行以下设置：



通行费分配设置

余额概览

待处理通行费	总额	STRIPE 手续费
109	\$366.88	\$44.25
净额	待付车主分成	待付合作伙伴分成
\$322.63	\$0.00	\$0.00
平台分成	通行费佣金	
\$355.61	\$0.00	

上次结算: 从未 下次预定结算: Apr 16, 2026, 5:57 PM 累计已结算 (全部时间) : \$0.00

设置 结算 费用

- **Distribution mode**——由谁支付通行费；
- **Owner share (%)**、**Payout period (days)**、**Payout threshold (\$)**；
- **Charge target**——驾驶员、业主自行承担，或平台开票；
- **Toll charge source**——机构收费金额或 GPS 估算金额。

第 8 步 — 处理您的第一笔预订

Vehicles → All Vehicles → 右键点击某辆车 → Book Reservation

1. 输入驾驶员的电子信箱。也可在此处创建新驾驶员。
2. 设置日期。
3. 选择或申请一张银行卡。没有有效银行卡则无法完成预订。
4. 确认。系统将创建该预订、批准预订、生成协议，并通过您在第 2 步中选择的方式（短信、电子邮件或二维码）向驾驶员发送签署链接。

您可以在 Bookings → Bookings 中进行跟踪。每一行都会显示尚缺哪些条件：**User confirmed · Card · Payment · Agreement · Insurance · Driver data**。

Luxury Wheels Away

银行

仪表盘

公司

账单

预订

车辆

司机

合作伙伴

付款

通行费与违章

报告

短信和邮件

管理

预订

查看所有预订

所有来源

9 selected

搜索...

列表

排程

	租赁协议	来源	状态	通行费付款	租客	电话	车辆
		Turo	Approved	成功			HYUNDAI SONATA WHITE /
		Turo	Approved	成功			NISSAN ALTIMA WHITE /
		Turo	Waiting for Card 0/1 项条件	无通行费			HYUNDAI SONATA GREY MT /
		我们的预订	Approved	成功			NISSAN / NISSAN
		Turo	Completed	支付卡挂			Hyundai Elantra Grey /
		Turo	Completed	成功			TOYOTA CAMARY 2023 GRAY/W
		Turo	Completed	失败			TOYOTA / TOYOTA
		Turo	Waiting for Card 0/1 项条件	无通行费			HYUNDAI SONATA WHITE /
		Turo	Completed	失败			MAZDA CX90 WHITE MAZDA C
		Turo	Completed	失败			HYUNDAI EBAUTO / HYUN

Showing 1 to 10 of 18 results

10 / 页

<< < 1 2 > >>

© 2026 Aegis AO Soft LLC. 保留所有权利。

使用条款

隐私政策

如果驾驶员尚未完成相关操作，请右键点击该预订并使用 **Send Rental Agreement**、**Send Card Link**，或 **Send invitation to driver**。

步骤 9 — 检查资金流转

通行费不是即时到账的。收款每天运行一次，并会重新读取过去两周的记录，因为部分收费机构会延迟数天才发布通行记录。

当第一笔通行费到账时，请在两处进行确认：

1. Payments → Tolls — 通行费本身，包含车辆和预订信息。

myeztoll — 快速入门

Page 15 of 18

Luxury Wheels Away

8 selected

按车牌、VIN 搜索...

仪表盘

公司

账单

预订

车辆

司机

合作伙伴

付款

通行费与违章

报告

短信和邮件

管理

通行费

查看所有通行费账单

显示详情

重新加载

通行费日期	通行费时间	车牌号	通行费机构	说明	金额	调整后金额	状态
Sep 6, 2026	02:30:41		n/a	Registration Fee	\$0.00	\$0.50	成功
Sep 5, 2026	22:14:41		n/a	Registration Fee	\$0.00	\$0.50	成功
Sep 5, 2026	02:44:00		GSP	GSP	\$0.79	\$0.00	车主行程
Sep 5, 2026	02:29:00		NJTP	NJTP	\$7.50	\$0.00	车主行程
Sep 5, 2026	01:47:00		NJTP	NJTP	\$7.50	\$0.00	车主行程
Sep 5, 2026	01:07:00		MTAB&T	MTAB&T	\$12.03	\$33.12	新建
Sep 5, 2026	01:00:00		MTAB&T	MTAB&T	\$12.03	\$0.00	车主行程
Sep 4, 2026	23:31:00		NJTP	NJTP	\$7.50	\$28.47	失败
Sep 4, 2026	22:08:00		MTAB&T	MTAB&T	\$12.03	\$33.12	新建
Sep 4, 2026	21:10:00		PANYNJ	PANYNJ	\$16.79	\$37.76	失败

Showing 1 to 10 of 539 results

10 / 页

12...54

© 2026 Aegis AO Soft LLC. 保留所有权利.

使用条款

隐私政策

2. Administration → Owners → your company → Charges — 完整的分摊明细：加价、服务费、Stripe 手续费，以及车主、合作方和平台的分成。

myeztoll — 快速入门

Page 16 of 18

Luxury Wheels Away

LW

银行

仪表盘

公司

账单

预订

车辆

司机

合作伙伴

付款

通行费与违章

报告

短信和邮件

管理

通行费分配设置

余额概览

待处理通行费109

净额\$322.63

平台分成\$355.61

总额\$366.88

待付车主分成\$0.00

通行费佣金\$0.00

STRIPE 手续费\$44.25

待付合作伙伴分成\$0.00

上次结算: 从未下次预定结算: Apr 16, 2026, 5:57 PM累计已结算 (全部时间): \$0.00

设置

结算

费用

费用日志

起始日期结束日期

搜索

导出 Excel

类型	付款日期	驾驶人收费	STRIPE 手续费	总额	实际金额	结算状态	来源
通行费	Sep 6, 2026, 10:31 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
通行费	Sep 6, 2026, 6:15 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
通行费	Sep 6, 2026, 6:02 AM	\$63.32	\$2.14	\$61.18	\$1.18	DirectPaid	ezpassnj
通行费	Sep 4, 2026, 9:56 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
通行费	Sep 4, 2026, 5:19 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
通行费	Sep 4, 2026, 3:32 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
通行费	Sep 3, 2026, 2:52 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
通行费	Sep 3, 2026, 1:16 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
通行费	Sep 3, 2026, 11:29 AM	\$90.02	\$2.91	\$87.11	\$27.11	DirectPaid	ezpassnj
通行费	Sep 3, 2026, 10:41 AM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE

Showing 1 to 10 of 50 results

10 / 页12345

显示详情

通行费收费注册费违章收费

© 2026 Aegis AQ Soft LLC. 保留所有权利

使用条款隐私政策

如果两处均显示相应信息，则说明您的设置正确。

最常见的五个问题

1. 没有通行费到账。

未关联收发器（transponder）。请返回步骤 5 检查。

2. 页面为空。

选择了错误的车主，或日期筛选条件排除了所有记录。

3. 司机未收到任何通知。

Message delivery method 设置为 QR code，因此不会自动发送通知——或司机此前已回复 STOP 退订短信。请查看 **SMS and Mail** → **SMS Log**。

myeztoll — 快速入门

Page 17 of 18

4. **收款未到账。** Stripe 入驻流程未完成，或余额低于您设定的阈值。请在 Banking 页面查看 **Actions required**。
 5. **GPS 通行费看起来过高。** GPS 按全额公开费率计费，不包含收发器折扣。若希望改为按收费机构金额计费，请将 **Toll charge source** 设置为 **Toll agency amount**。
-

后续参考

- **myeztoll Owner Portal — User Guide** — 涵盖每个界面、每个字段、每项设置。
- **myeztoll Partner Guide** — 适用于您还需要引入其他车主加入平台的情况。
- 门户页眉中的 **?** 按钮 — 提供当前页面的操作说明，以及一个提问框。