



myeztoll — Guía para socios: formas de pago e importes

Portal <https://owner.myeztoll.com>

Versión de la guía 2026-09-30

Para socios — cómo pueden pagar los propietarios que nos trae, y cómo se fija cada importe

Qué es este documento

Cada propietario que nos trae elige cómo paga. Hay tres formas, y cada importe detrás de ellas se fija para ese propietario por separado. Esta guía explica las tres formas, los ajustes que hay detrás y lo que usted gana.

El mismo contenido está en cinco videos cortos (episodios 36–40) en la lista de socios **Formas de pago**.

Quién fija qué. La mayoría de estos interruptores e importes los fijamos nosotros. Envíenos lo que eligió y acordó cada cliente y lo introducimos. Dos cosas puede cambiarlas usted mismo para sus clientes, en su **Configuración de distribución**: el **Destino del cargo**, y la **Parte del propietario** hasta el 20 %.

Las tres formas de pagar

MYEZTOLL · GUÍA PARA SOCIOS · FORMAS DE PAGO

Tres formas de pagar. Cada uno de sus clientes elige una.

1

El conductor nos paga

Cobramos a la tarjeta del arrendatario los peajes, las multas y, si lo desea, el alquiler. El propietario recupera el dinero y una parte de nuestra tarifa.

El propietario no paga nada

2

Cobra el sistema de reservas del propietario

El software de reservas del propietario (por ejemplo HQ Rental Software) cobra al conductor por la pasarela del propietario. Facturamos solo nuestra parte.

Factura semanal por nuestra parte

3

Una tarifa fija por coche

Un precio fijo por coche y por día. No cobramos nada a sus conductores. Una factura por periodo.

\$5.00 por coche y día por defecto

Peajes, multas y alquileres se configuran por separado. Díganos qué eligió cada cliente y lo activamos.

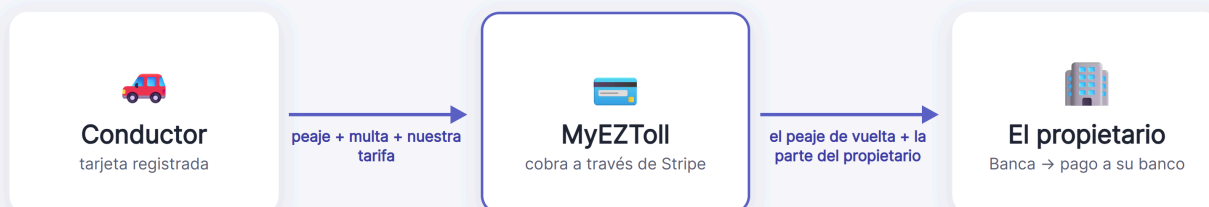
	1. El conductor nos paga	2. Cobra el sistema de reservas del propietario	3. Una tarifa fija por coche
Quién cobra al conductor	Nosotros, a través de Stripe	El software de reservas del propietario, por su propia pasarela	Nadie — no cobramos a los conductores
Qué nos paga el propietario	Nada	Nuestra parte de la tarifa, en una factura	Un precio fijo por coche y día
Con qué frecuencia	—	Cada periodo de facturación (semanal por defecto)	Cada periodo de facturación
Su parte como socio	Sí	Sí	No — la tarifa por coche es toda nuestra

Peajes, multas y alquileres se configuran **por separado**: por ejemplo, nosotros podemos cobrar los peajes mientras el sistema de reservas del propietario cobra el alquiler.

1. El conductor nos paga

MYEZTOLL · GUÍA PARA SOCIOS · FORMAS DE PAGO

Opción 1 — El conductor nos paga



- 1 La agencia cobra el peaje al propietario automáticamente. Nosotros lo recuperamos del conductor.
- 2 Mostramos la multa al propietario a tiempo para pagarla sin recargo; el conductor la devuelve.
- 3 También alquileres, si el propietario quiere: una comisión acordada se descuenta del pago del alquiler.

1. La agencia de peaje cobra el peaje de la cuenta del propietario automáticamente, como siempre.
2. Encontramos la reserva que estaba en curso en ese momento y cobramos a la **tarjeta del conductor**: el peaje más nuestra tarifa.
3. El peaje vuelve al propietario con **su parte de la tarifa**, pagado por **Banca → Cuenta del propietario** (Stripe). Esa página debe decir *Registro completado*, con cargos y pagos habilitados.

Las **multas** funcionan igual: mostramos cada multa a tiempo para pagarla antes de un recargo; el conductor devuelve la multa más nuestra tarifa; el propietario comparte la tarifa, nunca la multa.

Los **alquileres** también podemos cobrarlos, si el propietario quiere. Entonces la comisión por reserva (ver *Importes*) se descuenta del pago del alquiler.

El interruptor es la tarjeta **Quién cobra los pagos**, una línea por categoría. Peajes e infracciones empiezan en *Nosotros (Aegis)*; el alquiler empieza en *No cobrar* hasta que el propietario lo pida.

☰ Quién cobra los pagos

Por categoría

Pago por matrícula

Elija de forma independiente quién cobra al cliente en cada categoría: nadie (desactivado), nosotros (Stripe) o el complemento de reservas conectado. «Complemento de reservas» requiere un complemento conectado.

Reserva (alquiler)

☐ No cobrar

☒ Nosotros (Aegis)

☐ Complemento de reservas

Peajes

☐ No cobrar

☒ Nosotros (Aegis)

☐ Complemento de reservas

Infracciones

☐ No cobrar

☒ Nosotros (Aegis)

☐ Complemento de reservas

Opción	Qué pasa
No cobrar	No se cobra a nadie por esta categoría; el propietario se encarga.
Nosotros (Aegis)	Cobramos al conductor por Stripe y pagamos al propietario.
Complemento de reservas	El sistema de reservas conectado del propietario cobra al conductor (forma 2).

2. Cobra el sistema de reservas del propietario



Si el propietario gestiona sus alquileres con un software de reservas — por ejemplo **HQ Rental Software** — conectado con nosotros:

1. Le enviamos el peaje o la multa **con nuestra tarifa ya incluida**.
2. Él cobra al conductor por **la pasarela de pago del propietario**, así que el importe completo llega al propietario.
3. Facturamos al propietario solo **nuestra parte de la tarifa**, una vez por periodo (semanal salvo otro acuerdo).

En la tarjeta **Quién cobra los pagos** esto es **Complemento de reservas**; solo está disponible cuando hay un sistema de reservas conectado.

El propietario paga nuestras facturas desde **Facturación** → **Facturas por pagar**, con una tarjeta o cuenta bancaria añadida en **Banca** → **Métodos de pago**; **Banca** → **Configuración de liquidación** decide si cada factura se paga a mano o automáticamente, y con qué frecuencia.

Destino del cargo — dos opciones más para reservas de una plataforma de alquiler

Para las reservas que llegan de una plataforma de alquiler (HQ, Renteon y plataformas de flota similares), el **Destino del cargo** en la **Configuración de distribución** del propietario decide a quién se cobra. Usted puede cambiarlo para sus clientes.

Destino del cargo	Qué pasa
Conductor — cobrar a la tarjeta del arrendatario	Lo normal. Paga el conductor.
El propietario asume — sin cargo	El propietario paga el peaje. No se cobra a nadie y no hay tarifa.
Factura de plataforma — facturar a la plataforma de alquiler	Facturamos directamente a la plataforma, una factura por viaje.

Configuración de distribución

Modo de distribución

Plataforma paga peajes

Los peajes se pagan desde la cuenta de la plataforma. El propietario no recibe reembolso.

Propietario paga peajes

El propietario paga peajes con sus propios transpondedores y recibe reembolso más su parte del recargo.

Destino del cargo

Conductor — cobrar a la tarjeta del arrendatario

Solo se aplica a reservas de flota/plataforma de alquiler (HQ, Renteon, ExternalFleet). Las reservas P2P siempre cobran al arrendatario.

Parte del propietario (%)

0

Rango: 0–80 %. Mínimo 20 % permanece en la plataforma.

Umbral de pago (\$)

50

Mínimo \$1.00. El pago se activa cuando la parte acumulada del propietario alcanza este monto.

Período de pago (días)

7

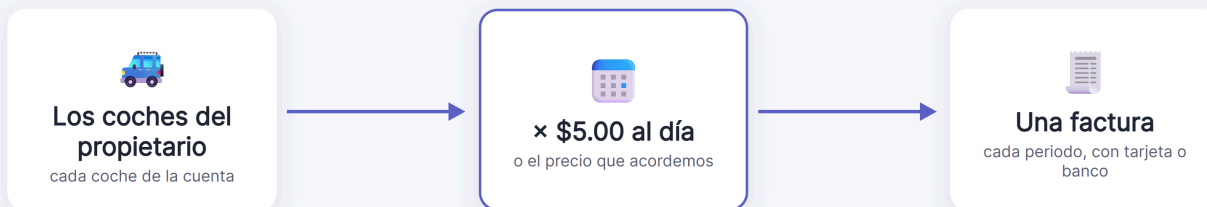
Rango: 1–30 días. Frecuencia de activación automática de pagos.

Activo

3. Una tarifa fija por coche

MYEZTOLL · GUÍA PARA SOCIOS · FORMAS DE PAGO

Opción 3 — Una tarifa fija por coche



- 1 El cobro por transacción queda apagado: no cobramos a los conductores del propietario.
- 2 Un coche cuenta cada día que está en la cuenta. Si se quita, deja de contar.
- 3 Esta tarifa es toda nuestra: no se paga parte al socio.

- Un precio fijo **por coche y por día**. Lo estándar son **\$5.00**; podemos acordar otro precio por cliente.
- Cada coche de la cuenta del propietario cuenta, cada día. Un coche quitado deja de contar.
- En este modo **no cobramos nada a los conductores** del propietario. Seguimos encontrando cada peaje y cada multa y los mostramos.
- Una factura por periodo, en **Facturación** → **Facturas por pagar**; la línea dice *Platform plate fee* con el número de días.
- **Sobre esta tarifa no se paga parte al socio.**

En la tarjeta **Quién cobra los pagos** esto es el interruptor **Pago por matrícula**. El precio va en *Comisión de la plataforma por matrícula y día*; si se deja vacío, se aplican los \$5.00 estándar. Las líneas por categoría se apagan.

☰ Quién cobra los pagos

Por categoría

Pago por matrícula

Comisión de la plataforma por matrícula y día \$ 5.00 / día

Se cobra por cada matrícula activa con tu método y frecuencia de facturación habituales. El cobro por transacción está desactivado. En blanco se usa el valor por defecto de la plataforma (\$5.00).

Importes: peajes

 Configuración del servicio de peaje (Admin)

Tarifa del servicio de peaje (\$)

5

Tarifa fija agregada a cada cargo de peaje

Cargo máximo por rango

☐ Usar cargo máximo para rangos de peaje

Quando está habilitado, cobra la tarifa máxima para rangos de peaje

Modo de tarifa de peaje

Por peaje (tarifa en cada peaje)

Por peaje: la tarifa de servicio se añade a cada peaje facturado. Por reserva: se cobra una sola vez por reserva — la lleva el primer peaje de esa reserva y los siguientes se facturan sin ella.

Origen del importe del peaje

Importe de la agencia de peaje

Qué importe cobrar por cada peaje: el importe real de la agencia de peaje o la estimación de peor caso basada en GPS (usa el importe de la agencia cuando un peaje no tiene coincidencia por GPS).

☐ Añadir peajes faltantes detectados por GPS

Cobrar también los peajes detectados por GPS que la agencia de peaje nunca informó.

☐ Permitir importación de peajes de prueba

Permite a este propietario importar transacciones de peaje desde un archivo Excel/CSV en la página Transacciones de peaje. Las filas importadas se guardan igual que las extraídas y pasan por el flujo de cobro habitual.

Ajuste	Qué hace	Estándar
Tarifa del servicio de peaje (\$)	Nuestra tarifa que se suma a un peaje.	Se acuerda por cliente
Modo de tarifa de peaje	Por peaje: la tarifa va en cada peaje. Por reserva: se cobra una vez — la lleva el primer peaje de la reserva, los siguientes no.	Por peaje
Cargo máximo por rango	Factura el precio más alto de la carretera en lugar del precio pagado. La diferencia es el margen , que se reparte como nuestra tarifa.	Apagado
Origen del importe del peaje	El importe facturado: lo que cobró la agencia, o la estimación por GPS (si no hay, el importe de la agencia).	Importe de la agencia
Añadir peajes faltantes detectados por GPS	Factura también los peajes que el GPS vio y la agencia nunca informó.	Apagado

Cómo se reparte — en la Configuración de distribución del propietario:

Ajuste	Qué hace	Quién lo fija
Parte del propietario (%)	La parte del propietario de nuestra tarifa y del margen, en peajes y multas.	Usted, hasta el 20 %; por encima, nosotros (hasta el 80 %)
Destino del cargo	A quién se cobra, en reservas de plataforma (ver forma 2).	Usted o nosotros

Importes: multas

✓ Configuración de tarifas de infracciones (Admin)

⚡ Las infracciones se cobran automáticamente a los conductores

☒ Habilitar cobro de infracciones para este propietario

Cuando está desactivado (predeterminado), no se cobra ninguna infracción a los conductores de este propietario

Modo de tarifa

Importe fijo (\$) ▼

Elija cómo calcular la tarifa de procesamiento de infracciones

Importe de la tarifa (\$)

25

Importe fijo en dólares añadido a cada cargo por infracción

Ejemplo: Para una infracción de \$100, el conductor paga \$100 + \$25.00 de tarifa

Ajuste	Qué hace	Estándar
Habilitar cobro de infracciones para este propietario	Si las multas se cobran a los conductores.	Activado
Modo de tarifa	Importe fijo (\$) o Porcentaje (%) de la multa.	Fijo
Importe de la tarifa	Nuestra tarifa por multa. El conductor paga la multa más esta tarifa.	\$25.00

Importes: alquileres

🔑 Configuración de Reservas (Admin)

Comisión por reserva (%)

PREDETERMINADO 10%

Se descuenta del pago al propietario en las reservas propias (Stripe) y se reparte con el socio. Déjalo vacío para usar el valor global por defecto (10%). Aplicado actualmente: 10%.

Tarifa de Registro (\$)

5.52

Tarifa cobrada al conductor durante el registro de la reserva (predeterminado \$5.52) Ponga 0 para desactivar la tarifa por completo: no se crea ninguna factura de registro. Cualquier otro valor debe ser de al menos \$0.50.

Modo de tarifa de registro

Por reserva (fija) ▼

Por reserva: se cobra la tarifa de registro una sola vez. Por día: la tarifa de registro se multiplica por el número de días de alquiler. En ambos casos se cobra una sola vez.

Ajuste	Qué hace	Estándar
Comisión por reserva (%)	Nuestro porcentaje de un alquiler que cobramos nosotros . Sale del pago al propietario, no del precio del conductor. Se comparte con usted. Vacío = lo estándar.	10 %
Tarifa de Registro (\$)	Se cobra al conductor una vez, al registrar la reserva. 0 la desactiva; cualquier otro valor debe ser al menos \$0.50.	\$5.52
Modo de tarifa de registro	Por reserva (fija) o Por día (tarifa × días de alquiler).	Por reserva

Importes: GPS y el precio por coche

Facturación de navegadores GPS (Admin)

Cuota mensual por navegador GPS (\$)

predeterminado de la plataforma

Cuota mensual por navegador para este propietario, cobrada el último día de cada mes. Déjalo vacío para usar el valor por defecto de la plataforma (en Ajustes de plataforma); introduce un número para anularlo, o 0 para no cobrar.

Ajuste	Qué hace	Estándar
Cuota mensual por navegador GPS (\$)	Solo cuando nosotros suministramos los navegadores GPS: cada uno activo se factura el último día del mes, en su propia factura. Vacío = el precio de la plataforma; 0 lo anula. Un GPS que el propietario ya tiene se conecta gratis.	\$10.00 por navegador
Comisión de la plataforma por matrícula y día	El precio por coche de la forma 3.	\$5.00 por coche y día

Lo que usted gana

Asignación de socio

Asigne un socio para compartir una parte de los ingresos por peajes de la plataforma.

Seleccionar socio

— Sin socio —

Elija un socio o déjelo vacío.

Porcentaje del socio (%)

20

0–50%. Porcentaje de la parte de la plataforma para el socio. Predeterminado: 20%.

- **Porcentaje del socio (%)** — su porcentaje de lo que ganamos con un propietario que usted trajo. Lo estándar es el **20 %**.
- Se aplica a nuestras tarifas de peajes y multas, al margen y a la comisión por reserva — **no** a la tarifa por coche (forma 3).
- Se paga durante su **período de ganancias**, contado desde el día en que se registró cada propietario. El período estándar es **un año**.

Lista para un cliente nuevo

1. ¿Cómo paga el propietario — por categoría (peajes, multas, alquiler) o una tarifa fija por coche?
2. Si cobra su sistema de reservas: ¿está conectado con nosotros?
3. Los importes acordados: tarifa y modo de peaje, margen sí o no, tarifa de multas, comisión por reserva, tarifa de registro, cuota de GPS, o el precio por coche.
4. Parte del propietario — fíjela usted mismo hasta el 20 %.
5. Para reservas de plataforma: el Destino del cargo.

6. Envíenos 1–3; los fijamos y le confirmamos.