



myeztoll — Guia do parceiro

Portal	https://owner.myeztoll.com
Versão do guia	2026-08-09
Para	parceiros que trazem outros proprietários para a plataforma

1. O que é um parceiro

Uma conta de parceiro é uma conta de proprietário normal com um acréscimo: você ganha uma parte do que a plataforma ganha com os proprietários que traz.

Isso significa duas coisas ao mesmo tempo:

- **Você gere a sua própria frota.** Veículos, reservas, pedágios e pagamentos funcionam como para qualquer proprietário. Use o documento **Início rápido** para configurar a sua conta.
- **Você ganha por indicação.** Cada proprietário que registrar fica atribuído a você, e recebe uma percentagem da parte que a plataforma obtém dos pedágios dele.

Nada é descontado aos proprietários que você traz. A sua parte sai do lado da plataforma, não do deles.

Alguns botões do portal continuam em inglês em todos os idiomas: **Connect Stripe account**, **Charges Enabled**, **Payouts Enabled** e **Actions required**. Aparecem assim também aqui, para coincidirem com o ecrã.

2. Registar-se como parceiro

Abra `/create-partner` e complete o assistente de três passos.

Passo	O que pede	Notas
1. Os seus dados	Nome da empresa (opcional), nome e sobrenome, e-mail, telefone, data de nascimento e Defina a sua palavra-passe	O e-mail passa a ser o seu utilizador e não pode já existir no sistema. Aqui não é pedida a carta de condução
2. Localização principal	o seu endereço principal	Use um endereço real: também determina que fontes de infrações são consultadas para os seus veículos
3. Revisão	verificação de cada campo	Submeta aqui

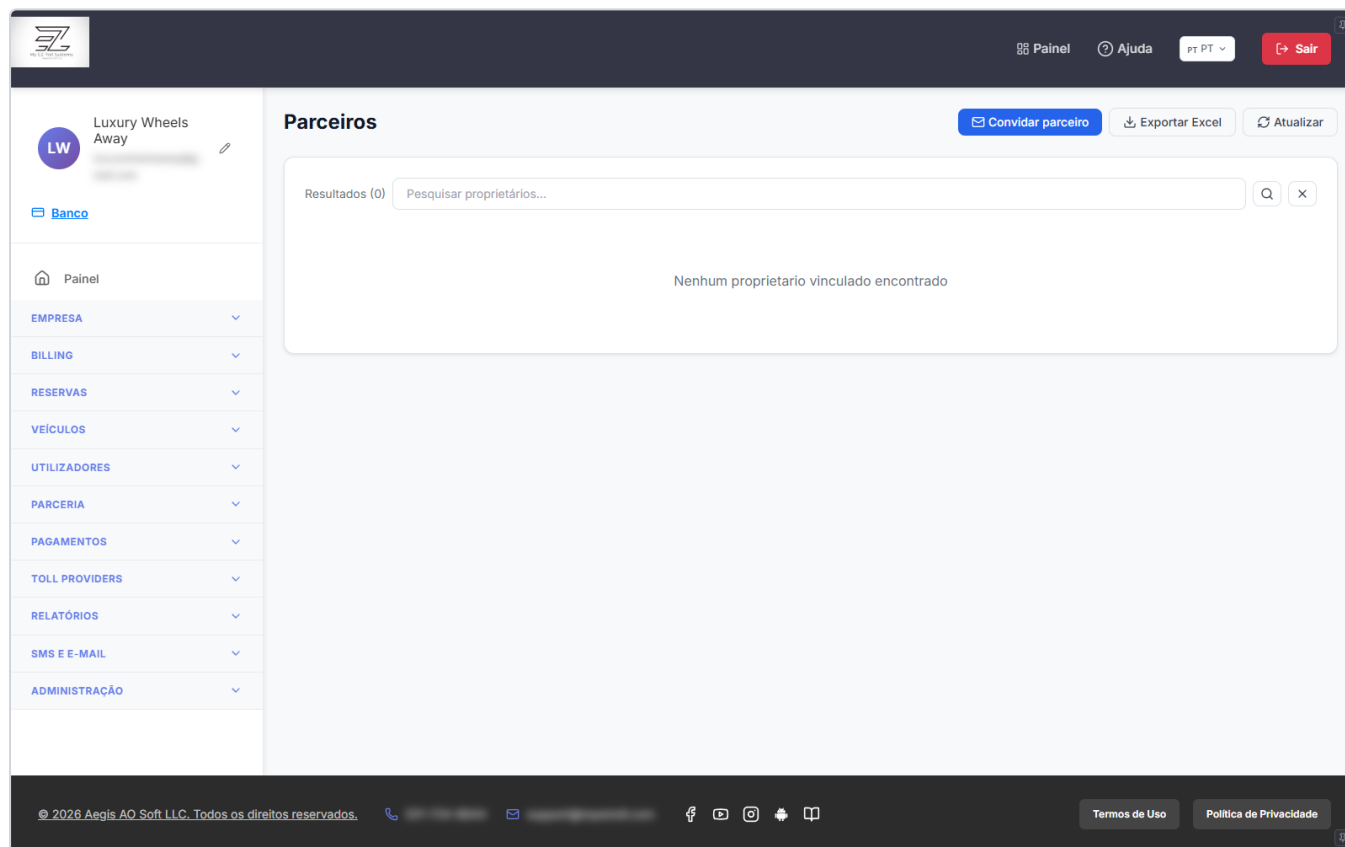
O botão ? dessa página explica os mesmos passos dentro do portal, no seu idioma.

Depois de se registar, configure primeiro a sua própria frota. Uma conta sem veículos e sem Stripe ligado não pode receber pagamentos, e isso vale também para os ganhos por indicação.

3. Trazer um proprietário para a plataforma

Este é o único passo que cria o vínculo entre você e um proprietário.

1. Inicie sessão.
2. Abra **Parceria** → **Criar proprietário**.
3. Complete o registo em nome do novo proprietário, ou envie-lhe o link dessa página para que ele termine.
4. Confirme que aparece em **Parceria** → **Parceiros**.



Um proprietário que se registre por conta própria não fica atribuído a você depois. Não há forma de o reclamar mais tarde. Comece sempre por **Parceria** → **Criar proprietário**.

4. Como se calcula a sua parte

Cada pedágio produz uma repartição. Leia-a de cima para baixo:

valor cobrado ao condutor

= pedágio real + acréscimo + taxa de serviço

bruto = o que foi cobrado ao condutor

comissão do Stripe = processamento do pagamento

líquido = bruto - comissão do Stripe

parte do proprietário = pedágio real + uma percentagem do acréscimo e da taxa de serviço

receita da plataforma = líquido - parte do proprietário

parte do parceiro = receita da plataforma × a sua percentagem de parceiro

a plataforma retém = receita da plataforma - parte do parceiro

Dois números decidem o seu ganho:

- **Percentagem do proprietário** — definida por proprietário, de 0 a 80 %. Quanto mais alta, menor a receita da plataforma de onde sai a sua parte.
- **Percentagem do parceiro** — a sua, de 0 a 50 %, por omissão 20 %. Aplica-se à **receita da plataforma**, não ao pedágio.

Ambas estão na página do proprietário: [Administração](#) → [Proprietários](#) → [<proprietário>](#).

The screenshot displays the 'Configurações de distribuição de pedágios' (Toll Distribution Settings) page. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Banco', 'Painel', 'EMPRESA', 'BILLING', 'RESERVAS', 'VEÍCULOS', 'UTILIZADORES', 'PARCERIA', 'PAGAMENTOS', 'TOLL PROVIDERS', 'RELATÓRIOS', 'SMS E E-MAIL', and 'ADMINISTRAÇÃO'. The main content area shows a 'Visão geral do saldo' (Balance Overview) section with the following data:

Configurações de distribuição de pedágios		
PEDÁGIOS PENDENTES 109	VALOR BRUTO \$366.88	TAXAS DO STRIPE \$44.25
VALOR LÍQUIDO \$322.63	PENDENTE: PARTE DO PROPRIETÁRIO \$0.00	PENDENTE: PARTE DO PARCEIRO \$0.00
PARTE DA PLATAFORMA \$355.61	COMISSÃO DE PEDÁGIO \$0.00	

Additional information: Último pagamento: Nunca; Próximo pagamento programado: Apr 16, 2026, 5:57 PM; Total pago (histórico): \$0.00.

The footer of the page contains copyright information: © 2026 Aegis AO Soft LLC. Todos os direitos reservados. and links to 'Termos de Uso' and 'Política de Privacidade'.

O separador de configurações tem uma calculadora em direto — *exemplo: pedágio de 10,00 \$* — que mostra a cadeia completa, do pedágio até «a plataforma retém». Altere uma percentagem e leia o resultado antes de a fixar.

Um exemplo resolvido

Um pedágio de 6,00 \$, um acréscimo de 1,50 \$, uma taxa de serviço de 0,50 \$, uma percentagem do proprietário de 50 % e uma percentagem do parceiro de 20 %:

Rubrica	Valor
Cobrado ao condutor	8,00 \$
Comissão do Stripe	-0,43 \$
Líquido	7,57 \$
Parte do proprietário (pedágio + 50 % do acréscimo e da taxa)	7,00 \$
Receita da plataforma	0,57 \$
A sua parte como parceiro (20 %)	0,11 \$
A plataforma retém	0,46 \$

Os valores são ilustrativos: a percentagem e a parte fixa do Stripe vêm de [Administração → Configurações → Configuração de Pedágios](#), e as duas percentagens de repartição são definidas por proprietário.

5. O prazo de ganho

A sua parte sobre um determinado proprietário não é necessariamente para sempre.

- O prazo conta-se **a partir do dia em que registou esse proprietário**.
- Um prazo de **365** dias significa um ano de ganhos com ele; **ilimitado** significa sem fim.
- Quando expira, a sua parte por esse proprietário passa a **zero** e a plataforma retém toda a receita.
- **A sua própria conta nunca tem prazo**. O limite aplica-se apenas aos proprietários que indicou.

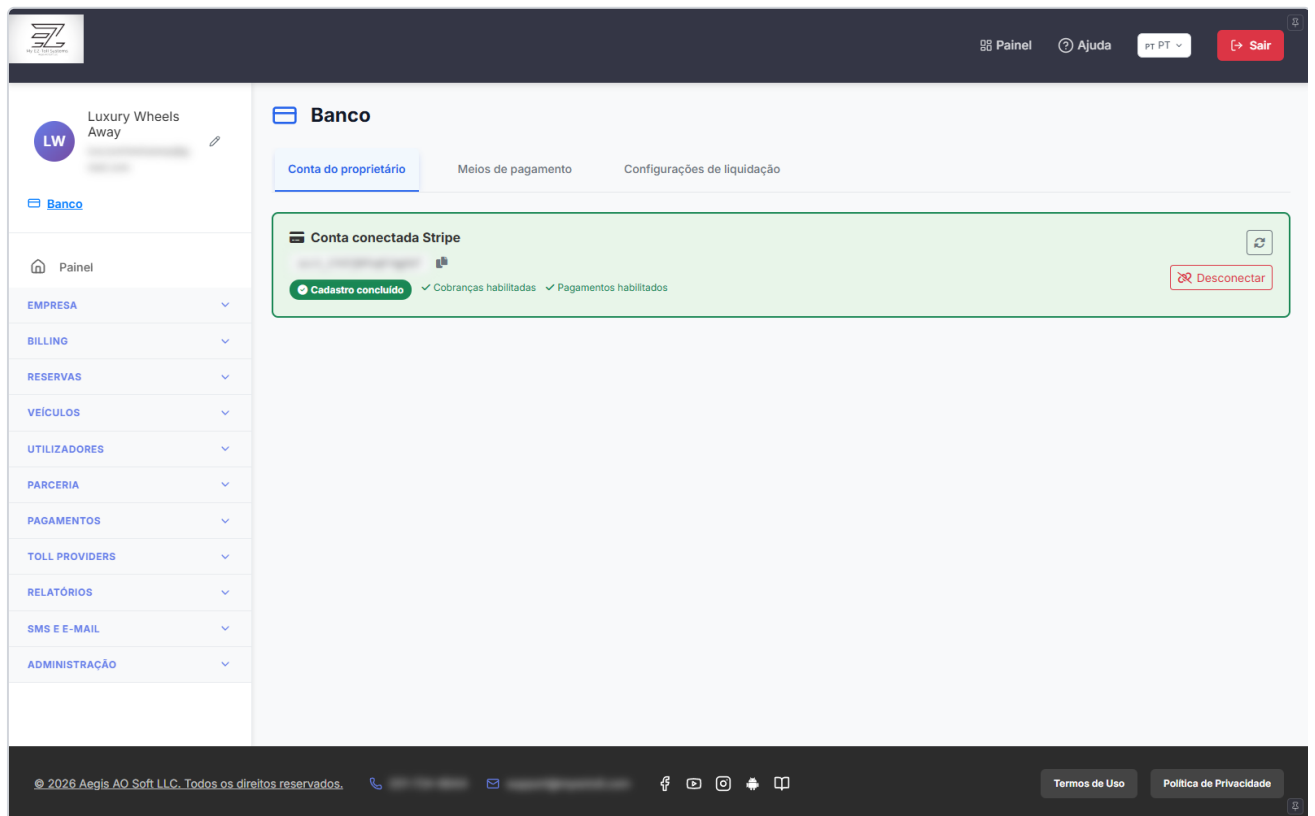
A página do proprietário indica-o por palavras: *o parceiro ganha com este proprietário desde até*, ou *sem limite*. Quando terminou, diz que o prazo expirou e que a parte do parceiro é 0.

Verifique o prazo no momento em que registar o proprietário. Não pode ser aplicado retroativamente a ganhos já liquidados.

6. Como é pago

Os ganhos por indicação acumulam no mesmo saldo que todo o resto e são pagos pelo mesmo mecanismo.

1. Ligue o Stripe na sua própria conta: **Billing** → **Banco** → **Connect Stripe account**. Confirme que aparecem **Charges Enabled** e **Payouts Enabled**.



2. Acompanhe a parte do parceiro pendente no resumo de saldo de cada proprietário que indicou.
3. Os pagamentos são acionados pelo que ocorrer primeiro: decorrer o **período de pagamento** ou o saldo atingir o **limite de pagamento**.
4. O separador de pagamentos registra cada transferência, incluindo a coluna da parte do parceiro, o acionador, o identificador da transferência do Stripe e qualquer nova tentativa.

Luxury Wheels Away

Banco

Painel

EMPRESA

BILLING

RESERVAS

VEICULOS

UTILIZADORES

PARCERIA

PAGAMENTOS

TOLL PROVIDERS

RELATÓRIOS

SMS E E-MAIL

ADMINISTRAÇÃO

Configurações de distribuição de pedágios

Voltar

Visão geral do saldo

PEDÁGIOS PENDENTES109

VALOR BRUTO\$366.88

TAXAS DO STRIPE\$44.25

VALOR LÍQUIDO\$322.63

PENDENTE: PARTE DO PROPRIETÁRIO\$0.00

PENDENTE: PARTE DO PARCEIRO\$0.00

PARTE DA PLATAFORMA\$355.61

COMISSÃO DE PEDÁGIO\$0.00

Último pagamento: Nunca

Próximo pagamento programado: Apr 16, 2026, 5:57 PM

Total pago (histórico): \$0.00

ConfiguraçõesPagamentosCobranças

Histórico de pagamentos

DeAté

Buscar

Nenhum pagamento ainda.

© 2026 Aegis AO Soft LLC. Todos os direitos reservados.

Termos de Uso

Política de Privacidade

5. O separador de cobranças detalha cada cobrança individual, pelo que pode seguir um pedágio concreto até à sua parte.

myeztoll — Guia do parceiro

Page 7 of 9

Luxury Wheels
Away

Banco

Painel

EMPRESA

BILLING

RESERVAS

VEICULOS

UTILIZADORES

PARCERIA

PAGAMENTOS

TOLL PROVIDERS

RELATÓRIOS

SMS E E-MAIL

ADMINISTRAÇÃO

Configurações de distribuição de pedágios

PEDÁGIOS PENDENTES
109

VALOR LÍQUIDO
\$322.63

PARTE DA PLATAFORMA
\$355.61

VALOR BRUTO
\$366.88

PENDENTE: PARTE DO PROPRIETÁRIO
\$0.00

COMISSÃO DE PEDÁGIO
\$0.00

TAXAS DO STRIPE
\$44.25

PENDENTE: PARTE DO PARCEIRO
\$0.00

Último pagamento: Nunca

Próximo pagamento programado: Apr 16, 2026, 5:57 PM

Total pago (histórico): \$0.00

Configurações
Pagamentos
Cobranças

Registro de cobranças

De
Até

Buscar

Exportar para Excel

	TIPO	DATA DE PAGAMENTO	COBRANÇA DO MOTORISTA	TAXA STRIPE	BRUTO	VALOR REAL	STATUS DO PAGAMENTO	ORIGEM
:		Sep 6, 2026, 10:31 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
:		Sep 6, 2026, 6:15 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
:		Sep 6, 2026, 6:02 AM	\$63.32	\$2.14	\$61.18	\$1.18	DirectPaid	ezpassnj
:		Sep 4, 2026, 9:56 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
:		Sep 4, 2026, 5:19 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
:		Sep 4, 2026, 3:32 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
:		Sep 3, 2026, 2:52 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
:		Sep 3, 2026, 1:16 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
:		Sep 3, 2026, 11:29 AM	\$90.02	\$2.91	\$87.11	\$27.11	DirectPaid	ezpassnj
:		Sep 3, 2026, 10:41 AM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE

Showing 1 to 10 of 50 results

10 / página

1
2
3
4
5

Mostrar detalhes

Taxa de pedágio
Taxa de registro
Cobrança de multa

© 2026 Aegis AO Soft LLC. Todos os direitos reservados.

Termos de Uso
Política de Privacidade

Um pagamento não chegará se o registo no Stripe estiver incompleto, se um requisito em **Actions required** tiver passado o prazo, ou se o saldo estiver ainda abaixo do limite.

7. O que pode e o que não pode ver

Pode	Não pode
Abrir as páginas de configuração dos proprietários que indicou	Ver proprietários indicados por outro parceiro
Consultar a distribuição de pedágios, os pagamentos e as cobranças deles	Alterar a configuração de pedágios de toda a plataforma
Registrar novos proprietários e vê-los em Parceiros	Ligar ou editar uma integração de reservas (só administradores)
Gerir totalmente a sua frota, reservas, condutores e pedágios	Editar as configurações da plataforma nem o Twilio

Quando abre uma página de um dos seus proprietários, o portal muda de contexto e indica-o no topo. Se uma página aparecer vazia, verifique primeiro esse aviso.

8. Ajudar um proprietário que você trouxe

Os cinco problemas em que os proprietários novos tropeçam, e a resposta numa linha:

1. **«Não aparece nenhum pedágio.»** Os transponders dele não estão ligados. Envie-o para [Veículos](#) → [Todos os Veículos](#) → [Assign Providers](#) e depois a cada conta de pedágio para resolver as linhas vermelhas e roxas.
2. **«O meu condutor nunca recebeu o contrato.»** O método de envio dele está em código QR, logo nada é enviado automaticamente. [Empresa](#) → [Configurações](#) → [Configurações do Proprietário](#).
3. **«O valor do pedágio parece demasiado alto.»** A origem do valor dele está na estimativa por GPS, que calcula a tarifa pública completa sem o desconto do transponder.
4. **«Não me pagaram.»** O registo no Stripe está incompleto, ou o saldo está abaixo do limite.
5. **«A página está vazia.»** Está selecionado o proprietário errado, ou o filtro de datas exclui tudo.

Cada página do portal tem um botão **?** com os passos dessa página e um campo de perguntas. Indique-o aos proprietários antes que lhe telefonem.

9. Documentos para entregar a um proprietário novo

- **myeztoll — Início rápido** — nove passos de uma conta vazia a uma conta operacional.
- **Guia do utilizador do portal do proprietário** — a referência completa de cada ecrã e configuração.