



myeztoll Owner Portal — 用户指南

如何使用本指南

本指南分为两个部分。

- **第一部分 — 快速入门。** 请先阅读本部分。它说明门户网站的功能、各角色的职责，以及首次设置步骤的确切顺序。
- **第二部分 — 参考手册。** 每个屏幕对应一个章节。每个章节列出按钮、字段以及点击路径。

以下是全文通用的格式规则：

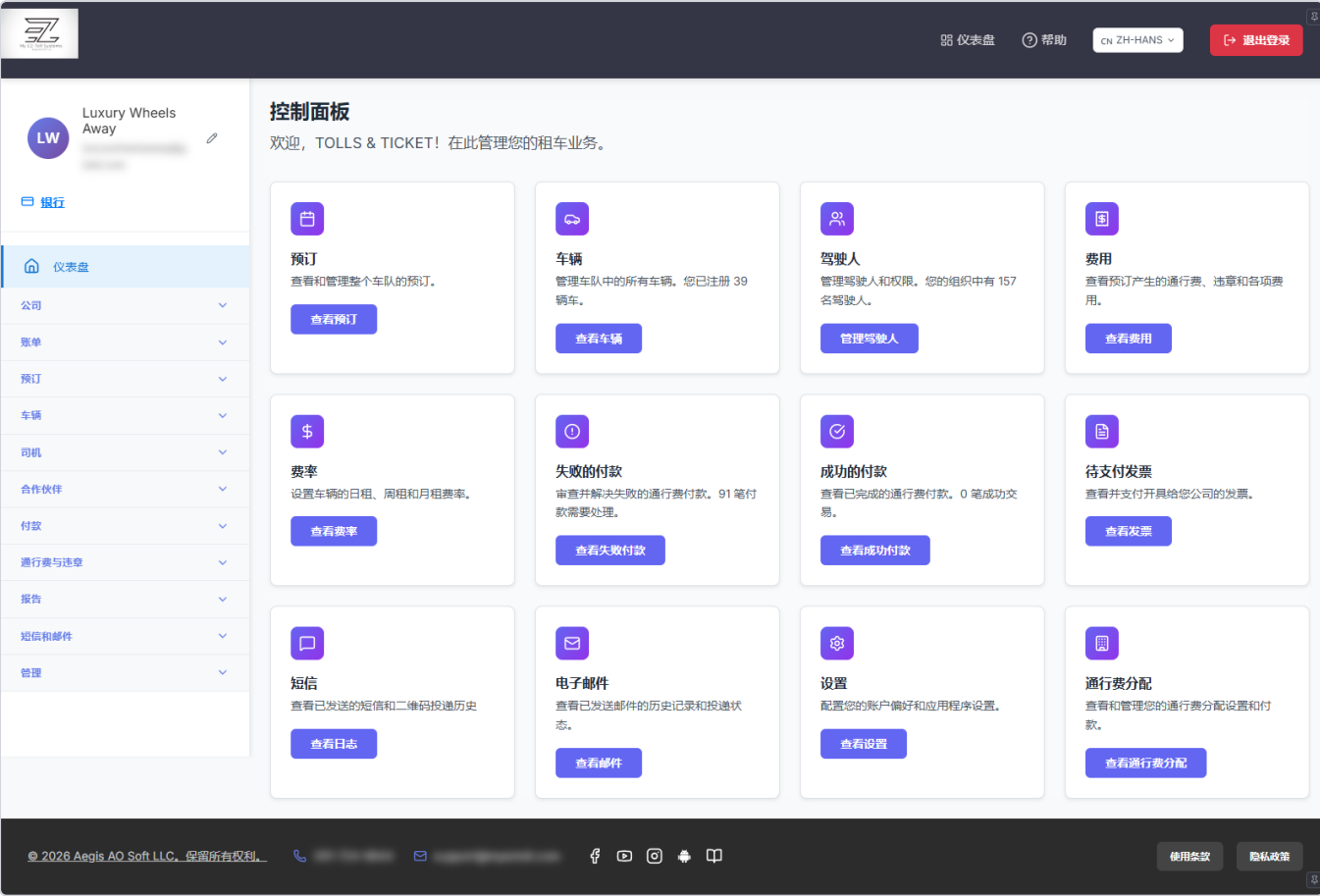
- **粗体文字**即屏幕上显示的确切内容（按钮、标签或字段名称）。
 - `菜单 → 子菜单 → 页面` 表示左侧边栏中的导航路径。
 - 编号列表是逐步点击说明。请按顺序执行。
 - 屏幕截图显示的是英文版门户。如果您使用其他语言版本，布局完全相同，仅标签文字不同。
-

第一部分 — 快速入门

1.1 门户网站的功能

myeZtoll 对租车、共享汽车或 TLC 车队实现端到端管理：

1. **车队。** 车辆来源包括收费机构、CSV/Excel 文件、GPS 服务商、预订平台或手动录入 — 全部汇总到一个车辆列表中。
2. **预订。** 包括您在门户网站中创建的预订，以及从外部平台（如 Turo、HQ Rental 和 Renteon）拉取的预订。
3. **通行费和违章。** 系统每天登录收费机构门户网站，下载交易记录，计算出当时是谁在驾驶，并向租车人的卡收费。
4. **资金。** 加价、服务费、Stripe 费用、车主分成、平台分成、合作伙伴分成，以及自动付款。
5. **GPS。** 实时车队地图、行程历史、驾驶员警报，以及根据 GPS 轨迹本身计算的通行费金额。



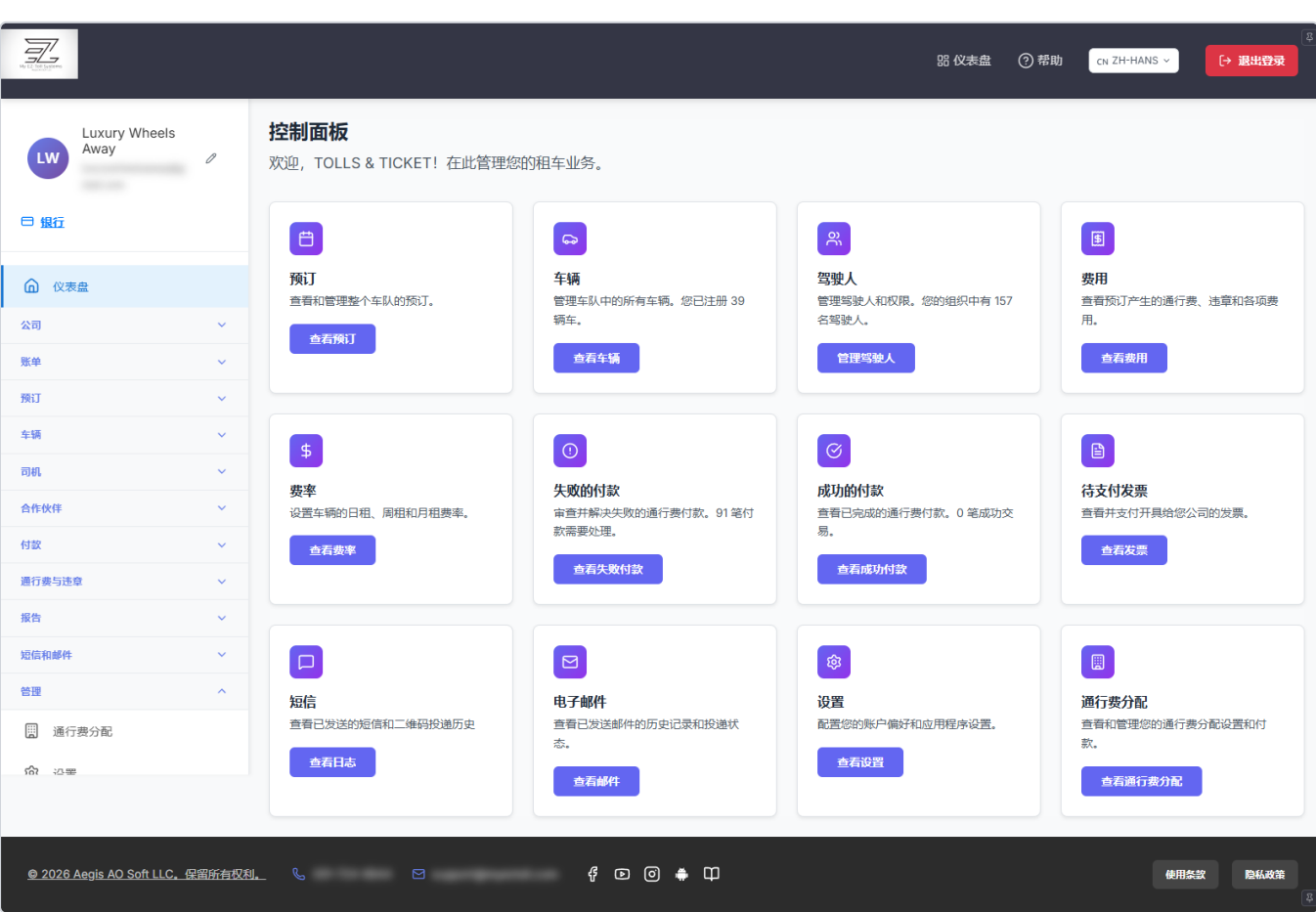
1.2 角色

角色	可查看	独有操作权限
Admin	任意车主的所有内容	连接预订插件、编辑平台设置、Twilio、通行费配置、插件、工作程序、佣金
Owner	自己的车辆、预订、通行费、资金	自己的通行费账户、自己的 GPS 系统、自己的服务、自己的邀请模板
Partner	自己注册的车主	获得平台通行费收入的分成
Driver / Renter	仅自己的数据	可查看 SMS Log、自己的 Tolls、自己的 Stripe Cards

Admin 和 Partner 是**代表车主**进行操作的。请在页面顶部的车主选择器中选择相应车主。此后页面会显示一条横幅，内容为 **Viewing as owner:**

如果页面显示为空，请首先检查车主选择器。这是最常见的原因。

1.3 导航菜单



分组	页面
Bookings	Bookings、Pending Bookings （每个 P2P 平台各一项）
Vehicles	All Vehicles、Rates、Pricing Seasons、Car Sharing、Commercial Cars、License Plates、GPS Tracking
Drivers	Drivers、Create Driver
Payments	Charges、Tolls、Violations、Failed Payments、Successful Payments、Stripe Dashboard、Disputes
Tolls and Violations	Transactions、Violations，以及每个通行费账户各一项
Reports	Account Statement Report、Annual Report
Company	Locations、Settings、Storefront Design
Billing	Banking、Invoices To Pay
SMS and Mail	SMS Log、Mail
Partnership	Create Owner、Partners
Administration	Owners、Settings、Platform Stripe Dashboard、Common Locations、Plugins、Plugins Settings、Workers、Platform Invoices

菜单内容取决于您的角色以及 **Page Visibility** 设置。被隐藏的页面也会从上下文菜单中消失。当没有任何车辆装有追踪器时，**GPS Tracking** 会自动隐藏。

1.4 首次设置 — 请按顺序完成以下 12 个步骤

1. **Company → Settings → Owner Settings** — 设置注册费、最低押金、驾驶证要求、租赁协议模式、消息发送方式，以及新车辆的默认设置。
2. **Company → Settings → Toll Accounts** — 添加每个收费机构账户。点击 **Test connection**。如果机构要求验证码，请点击 **Verify device (MFA)**。
3. **Vehicles → All Vehicles** — 载入车队。使用 **Get from platform**、**Import**、**Add Vehicle**，或通过通行费账户页面添加。
4. **Vehicles → All Vehicles → Assign Providers** — 将收费机构门户网站中的电子标签与数据库中的车辆关联。
5. **Company → Settings → GPS Systems** — 添加每个车载信息服务商，然后依次执行 **Test → Sync vehicles** → 清空审核队列。
6. **Vehicles → Rates** 及 **Pricing Seasons** — 设置租赁价格。
7. **Company → Locations** — 如需使用取车地点功能，请在此添加。
8. **Billing → Banking** — 连接车主的 Stripe 账户。若未连接，将无法进行付款。
9. **Company → Settings → Owner Settings → Billing & payment method** — 选择向平台付款的方式。
10. **Administration → Owners → <owner>** — 设置分配模式、车主分成、付款周期及门槛、扣款对象，以及通行费金额来源。
11. **Company → Settings → GPS Alerts** — 选择针对每种追踪器事件应通知的人员。
12. 进行一次实际测试：创建一个预订，确认驾驶员已收到协议和银行卡链接，等待产生一笔通行费，然后在 **Tolls** 和 **Charges** 中进行核对。

如果您在 Turo 上出租车辆，还需另外完成两项：在 Android 手机上设置 **Turo Agent** (A.5.5)，以及设置 **Email Relay** 别名并将 Turo 的邮件转发至该别名 (A.5.5) — 前者使门户网站能够读取 Turo 的信息，后者使 Turo 的通知能在一分钟到达门户网站。

1.5 添加车辆的五种方式

方式	位置	适用场景	附带获得
1. 收费机构	Toll Providers → <account> → Vehicles	车队已在 E-ZPass、SunPass 等机构注册	transponder link（电子标签关联）——最有价值的部分
2. CSV / Excel	All Vehicles → Import	迁移、批量导入	一次导入多辆车，自动映射列，自动解析 VIN
3. GPS 服务商	Settings → GPS Systems → Sync vehicles	已配备车载信息系统	追踪器关联（IMEI）
4. 手动添加	All Vehicles → Add Vehicle	仅添加一两辆车	对每个字段的完全控制权
5. 预订平台	All Vehicles → Get from platform	HQ Rental、Renteon、RENTALL、TSD、Turo	与平台房源列表的关联

以上五种方式均写入同一个车辆列表，且各自通过自身的识别键来判断车辆是否已存在 — 收费机构路径**仅依据车牌**；B2B 平台依据记忆关联 → 车牌 + 州 → VIN；P2P 平台依据记忆关联 → 车牌 + 州 → 品牌/型号/年份；GPS 依据车牌或 VIN。具体的判断顺序由各插件自行规定，详见 A.0.1 中的表格。

1.6 可节省大量时间的规则

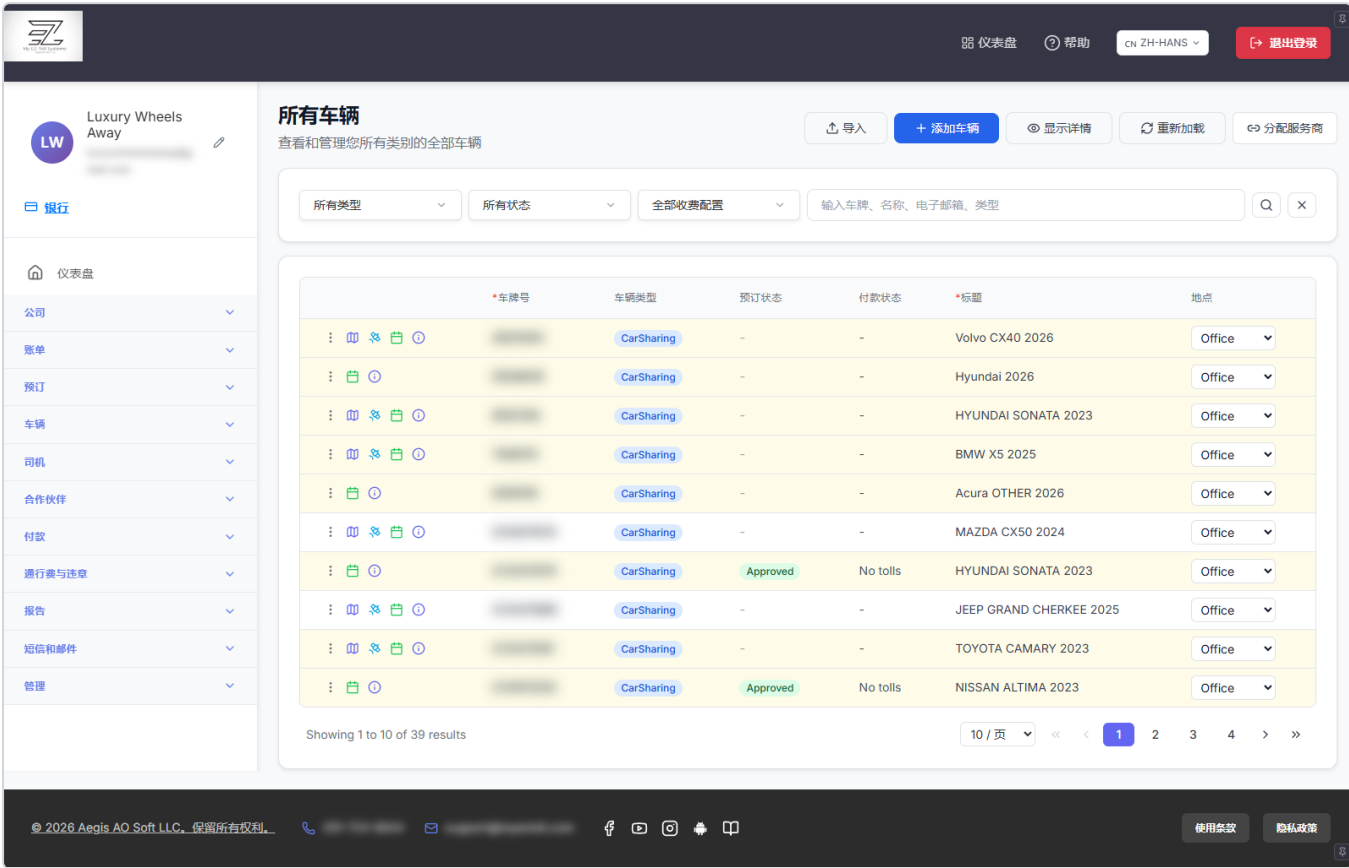
- **没有电子标签关联的车辆将无法收取任何通行费。** 有些机构会将标签信息保留在车辆记录中并提供给您配对信息；但许多机构会维护两份独立的列表，配对工作需由您自行完成。请运行 **Assign Providers**，然后查看 账户页面：仍标记为 *No transponder in DB* 的车辆需要您手动完成关联（A.1）。
- **通行费归属于车辆，而非预订。** 付款人是根据“某时刻哪辆车与哪位驾驶员相关联”的时间段历史记录来确定的。更改预订中的车辆，或关闭预订，都不会导致延迟到账的通行费丢失。
- **通行费到账存在延迟。** 每日收集任务在**美国东部时间 06:00** 运行，并会**重新读取过去 14 天**的数据，因为某些机构会在通行发生数天后才公布相关记录。
- **GPS 通行费按全额费率计算，不享受电子标签折扣。** 因此通常高于机构账单金额。这是正常现象。
- **所有 API 日期均为 UTC 时间。** 屏幕上显示的时间已转换为您浏览器所在的时区。
- **屏幕上没有显示任何内容？** 请依次检查：车主选择器、日期筛选器、**Page Visibility**，以及该通行费账户是否处于激活状态、其插件是否已加载。

第二部分 — 参考手册

A. 车辆

A.0 车辆列表

Vehicles → All Vehicles 是主要的工作页面。特定类型页面（Car Sharing、Commercial Cars、License Plates）实际是同一页面，只是使用了类型筛选器和不同的列集。



顶部按钮，从左到右

按钮	作用
Get from <i>platform</i>	从某个已配置的预订平台拉取车辆。每个平台对应一个按钮。Turo 没有此按钮——参见 A.5.5
Import	打开 CSV/Excel 导入工具（A.2）
Add Vehicle	打开手动车辆表单（A.4）。当已连接的预订插件不允许创建车辆时，此按钮被禁用
Show Details / Hide Details	添加宽列集：价格、押金、颜色、保险、最短天数、发布状态、地址
Reload	重新读取列表
Assign Providers	扫描所有道路收费账户，并将电子标签与匹配的车辆关联（A.1.5）

筛选器：All Types（多选）、All Statuses，以及一个搜索框——输入车牌号、名称、邮箱、类型。

默认列： License Plate、Vehicle Type、Booking Status、Payment Status、Title、Locations。**Show Details** 会添加 Plate State、VIN、价格、押金、颜色、保险、最短天数、发布状态和地址。此页面支持分页——请使用右下角的 **/ page** 选择器设置每页显示数量。

LW

Luxury Wheels Away

仪表

仪表盘

公司

账单

预订

车辆

司机

合作伙伴

付款

通行费与违章

报告

短信和邮件

管理

所有车辆

查看和管理您所有类别的全部车辆

↑ 导入

+ 添加车辆

🔍 隐藏详情

↺ 重新加载

⇄ 分配服务商

所有类型

所有状态

全部收费配置

输入车牌、名称、电子邮箱、类型

Q

X

* 车牌号	车辆类型	预订状态	付款状态	* 标题	地点	车 牌 州	VIN
: 🚗 🔄 🟢 ⓪	CarSharing	-	-	Volvo CX40 2026	Office	🇺🇸	🇺🇸
: 🟢 ⓪	CarSharing	-	-	Hyundai 2026	Office	🇺🇸	🇺🇸
: 🚗 🔄 🟢 ⓪	CarSharing	-	-	HYUNDAI SONATA 2023	Office	🇺🇸	🇺🇸
: 🚗 🔄 🟢 ⓪	CarSharing	-	-	BMW X5 2025	Office	🇺🇸	🇺🇸
: 🟢 ⓪	CarSharing	-	-	Acura OTHER 2026	Office	🇺🇸	🇺🇸
: 🚗 🔄 🟢 ⓪	CarSharing	-	-	MAZDA CX50 2024	Office	🇺🇸	🇺🇸
: 🟢 ⓪	CarSharing	Approved	No tolls	HYUNDAI SONATA 2023	Office	🇺🇸	🇺🇸
: 🚗 🔄 🟢 ⓪	CarSharing	-	-	JEEP GRAND CHERKEE 2025	Office	🇺🇸	🇺🇸
: 🚗 🔄 🟢 ⓪	CarSharing	-	-	TOYOTA CAMARY 2023	Office	🇺🇸	🇺🇸
: 🟢 ⓪	CarSharing	Approved	No tolls	NISSAN ALTIMA 2023	Office	🇺🇸	🇺🇸

Showing 1 to 10 of 39 results

10 / 页

<<

<

1

2

3

4

>

>>

© 2026 Aegis AQ Soft LLC. 保留所有权利.

📞

✉️

🌐

📺

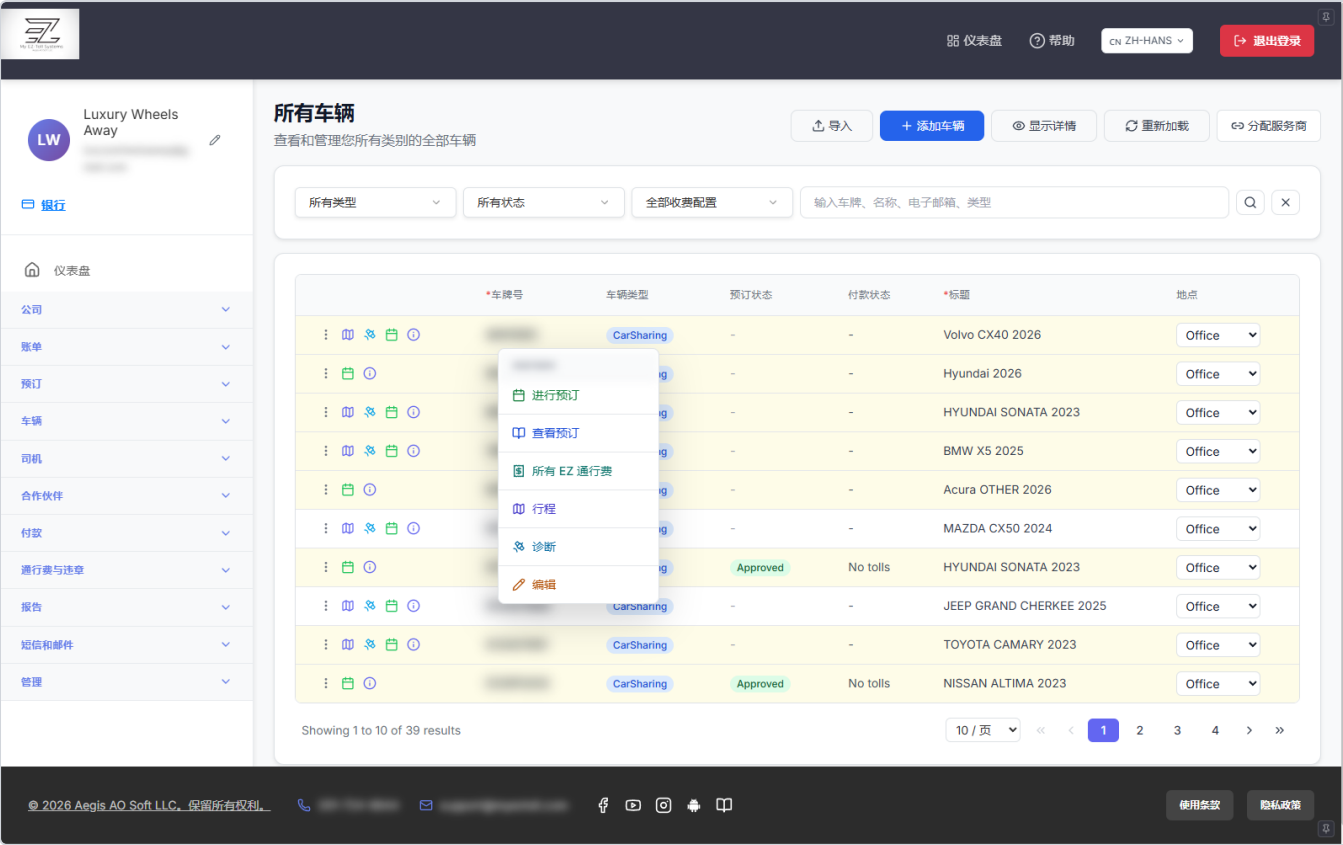
📷

🖨️

使用条款

隐私政策

行操作。 右键点击某行，或点击该行的：按钮。



操作	作用
Book Reservation	为该车辆开始一笔预订。当平台将该车辆标记为不可用时，该按钮会替换为灰色的 Unavailable for booking
View Bookings	显示该车辆的所有预订
All EZ Tolls	显示该车辆过去 30 天内在所有已连接收费系统中的全部通行费记录
Trip	GPS 行车轨迹。仅当车辆配备追踪器时显示
Diagnostics	GPS 设备健康状况。仅当车辆配备追踪器时显示
Edit	打开车辆表单
Hard delete	仅管理员可用，操作不可撤销。普通删除为软删除，会保留历史记录

以粉色高亮显示的行表示存在问题。将鼠标悬停在该行上可查看具体问题说明。

A.0.1 车辆数据来源，以及每种途径的匹配依据

以下每种途径都会将数据写入这同一个列表。不同之处在于每种途径用来判断"这是我已有的一辆车"所依据的键值——而正是这个键值，可以解释顽固的重复记录，或某辆车始终无法关联的原因。

途径	通过以下方式匹配已有车辆	同时提供
收费机构 (Assign Providers)	仅凭车牌号，别无其他	电子标签关联
B2B 预订平台 (HQ Rental 及类似平台)	已记录的列表关联 → 车牌号 + 州 → VIN	平台列表关联
P2P 预订平台 (Turo)	已记录的列表关联 → 车牌号 + 州 → 品牌 + 型号 + 年份	列表关联
GPS 提供商 (Sync vehicles)	车牌号或 VIN (VIN 比对时会将 O/I/Q 折算处理)	追踪器 (IMEI)
CSV / Excel Import	您所映射的列	一次性导入多辆车
Add Vehicle	无——您正在创建新记录	完全的控制权

每个预订插件都声明了自己的键值匹配顺序，命中的第一个键值即生效。此后系统不会自动合并两条记录：如果某个平台因车牌号输入方式不同而创建了重复车辆，请修正车牌号并重新关联，而不要让两条记录同时保留。

A.1 方法一 — 从收费机构处获取，并进行 Transponder 分配

此方法将创建车辆，并将每个 Transponder（标签）与车辆关联。如果没有该关联，通行费将无法归属。

两种通行费账户 — 这决定了您的工作量。

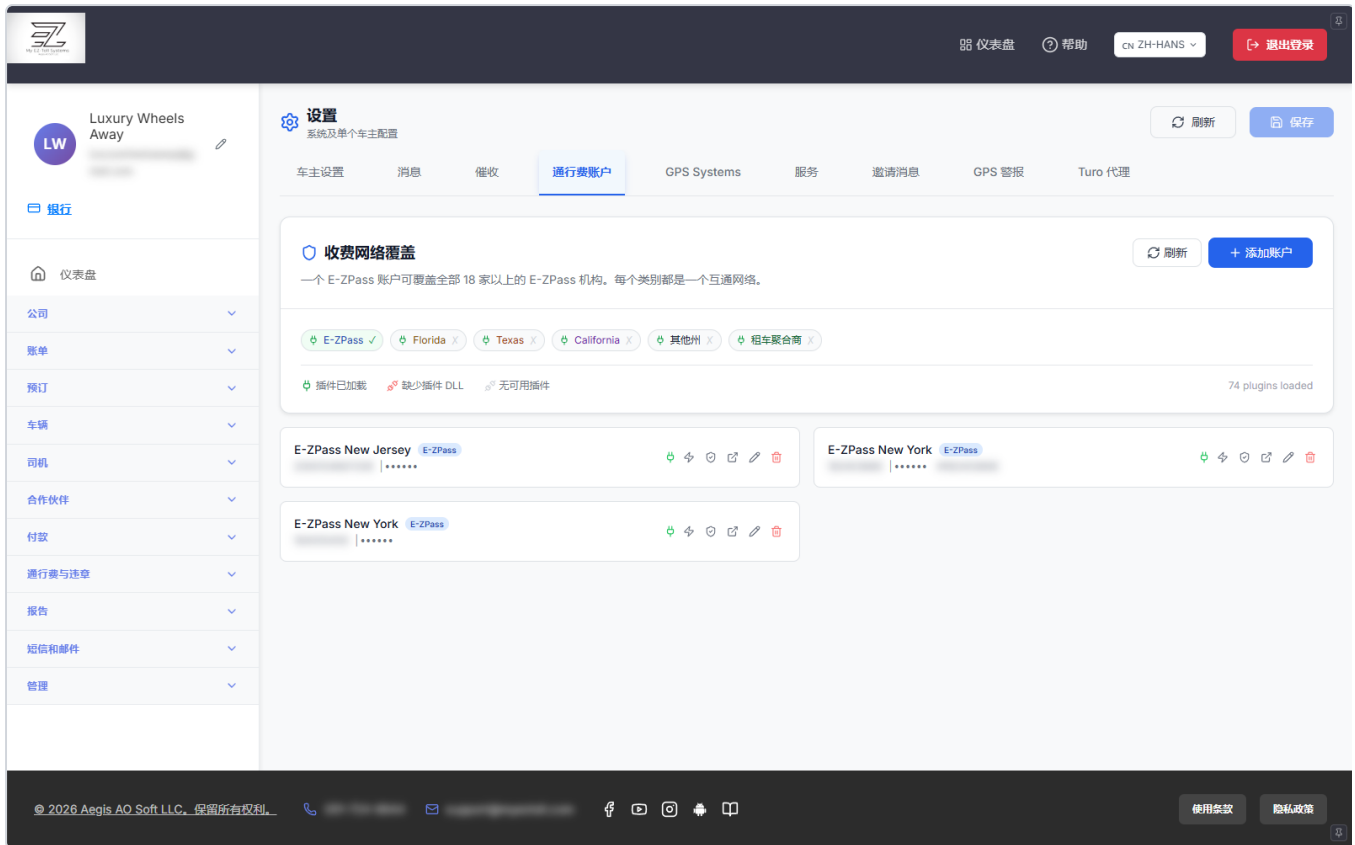
机构门户网站已知的信息	这对您意味着什么
标签是车辆记录的一部分 — 门户网站已知哪个标签对应哪辆车	配对信息会随扫描一起到达。 Assign Providers 可一次性关联您的整个车队，无需手动输入
门户网站只知道其标签，而非车辆 — 车辆和标签是两个独立的列表	配对需由您完成。 在完成配对之前，通行费无法关联到车辆、预订或驾驶员

账户属于哪种类型取决于机构本身，账户页面会在一次扫描内告知您，而不需要您提前知晓——请查看 **Vehicles** 标签页 (A.1.3) 上的状态图标。首次扫描后即显示绿色对勾，表示机构已提供配对信息；紫色的 *No transponder in DB* 行则表示机构未提供，A.1.3–A.1.5 将指导您完成此工作。

部分机构 — **Bestpass (Fleetworthy)、FasTrak、GeauxPass、HCTRA EZ TAG、LA Metro ExpressLanes、NTTA TollTag、The Toll Roads (TCA)** — 还被标记为 *managed by the provider* (由服务商管理)：车辆表单上的 Transponder 行会变灰并显示锁形图标，因为在门户网站中编辑该字段只会与机构信息产生冲突。其他所有行均可编辑，无论扫描是否已自动填写。

A.1.1 步骤 1 — 添加机构账户

1. 进入 **Company → Settings**。
2. 打开 **Toll Accounts** 标签页。
3. 点击 **Add Account**。

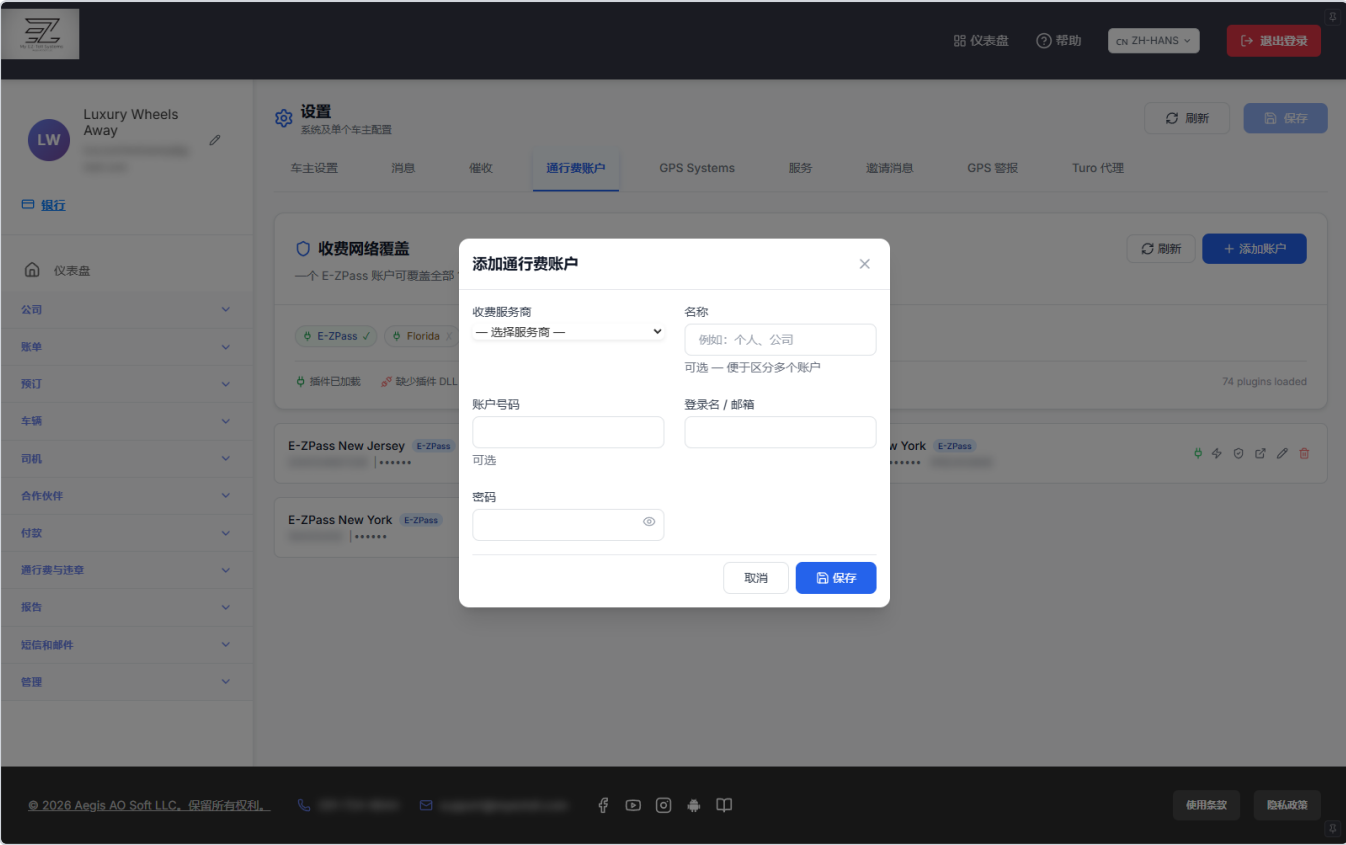


顶部卡片 **Toll Network Coverage** 为每个网络类别显示一个标签：**E-ZPass**、**Florida**、**Texas**、**California**、**Other States**、**Rental Aggregators**。每个标签会告知两项信息：

- ✓ / X — 您是否已拥有该网络的凭据；
- **插头图标** — 服务商插件是否已加载到服务器：
 - 绿色插头 — 插件已加载 (Plugin loaded) ；
 - 红色断开 — 插件 DLL 缺失 (Plugin DLL missing) （请联系管理员，参见 [Administration → Plugins](#)） ；
 - 灰色断开 — 该服务商不存在对应插件。

一个 E-ZPass 账户可覆盖全部 18 个以上的 E-ZPass 机构。请勿为每个州单独创建账户。

Add Account 对话框中的字段



字段	应填写内容
Provider	机构名称：E-ZPass NJ/NY/PA/MA/...、SunPass、FasTrak、NTTA、HCTRA、PeachPass、GoodToGo、I-PASS、RiverLink、PikePass、ExpressToll、LeeWay、GeauxPass、NC Quick Pass、E-PASS、The Toll Roads、DriveEzMD、DriveKS、MetroExpressLanes、A25 / A30 / ETR407（加拿大）、SemPar / ConectCar / Veloe（巴西）、ETC Meisai（日本）、Bestpass
Login / Password	您在该机构门户网站的登录凭据
Account Number	若该机构使用账号，请填写
Nickname	显示在侧边栏中的名称。若不填写，则使用服务商名称
MFA email	接收机构设备验证码的邮箱。无人值守采集时为必填项
Active	未启用的账户将在每日采集中被跳过

已保存账户卡片上的按钮

按钮	功能
Test connection (闪电图标)	立即登录门户网站
Verify device (MFA) (护盾图标)	检查是否需要验证码，如需要则打开验证码对话框，并显示验证码发送到的隐藏邮箱或手机号
Open portal	在新标签页中打开机构网站
Edit / Delete	修改或删除该账户
Eye (眼睛图标)	显示已保存的密码

每个已启用的账户都会在侧边栏的 **Toll Providers** 下生成对应条目。

当机构要求输入验证码时 (MFA)

某些机构会在每次登录时验证设备。**Verify device (MFA)** 会打开一个对话框，提供该机构为您登记的验证渠道——**SMS Text Message** 或 **Email**，各自显示隐藏的目标地址——然后要求输入验证码。若两者均不可用，对话框会提示您：请先在该机构自己的网站上修正联系方式。

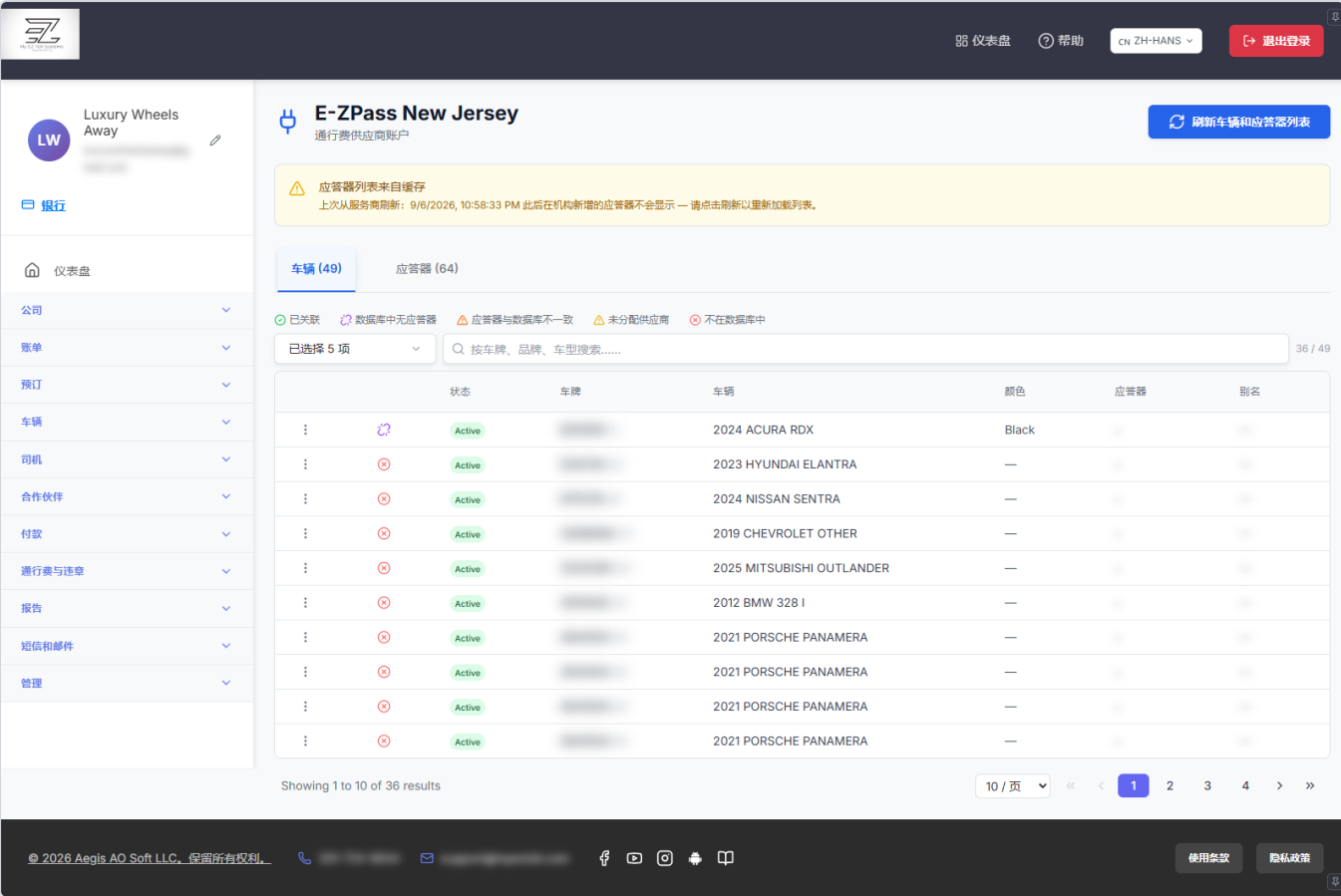
E-ZPass Pennsylvania 通过**短信**将验证码发送到该机构登记的手机号。由于只有该手机能收到验证码，若无人操作，抓取过程将停止并等待您手动输入。对此情况，有一个 Android 应用程序 **My E-Z Toll Authenticator**：

1. 从门户网站的应用下载页面获取（需 Android 8.0+，约 6 MB，无需通过 Play Store）。
2. **将其安装在 E-ZPass PA 发送短信的那个手机号所对应的手机上**——安装在其他手机上将无法接收该短信。
3. 使用本门户账户登录该应用，以便其读取的验证码与您的公司绑定。
4. 允许其读取短信并在后台运行。激进的省电模式可能会将其终止；该应用内有一个按钮，可打开手机中相应的设置界面以允许其运行。

此后，收到的验证码会自动为您提交，抓取过程将继续。手动输入验证码作为备用方式仍然有效，且此应用仅适用于该单一机构——请勿用于其他场景。

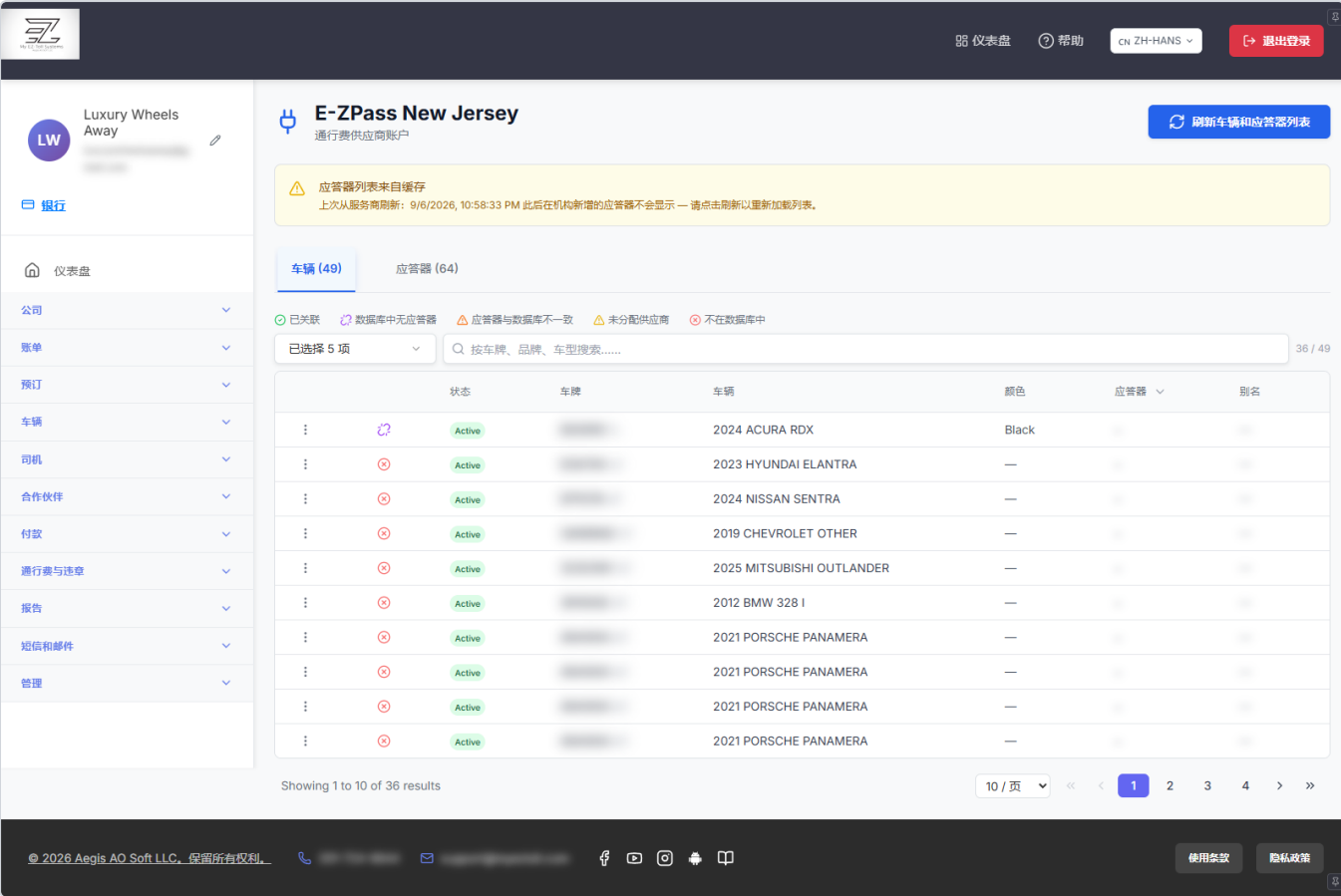
A.1.2 步骤 2 — 打开通行费账户页面

Toll Providers → <account name>



该页面包含两个标签页，均带实时计数 —— 例如 **Vehicles (49)** 和 **Transponders (55)**：

- **Vehicles** — 机构门户网站报告的车辆；
- **Transponders** — 完整的标签库存：标签编号、类型、状态，以及门户网站中分配的车牌。



打开页面后，会自动开始对门户网站的**后台扫描**，并显示进度条。扫描在服务器上运行，因此您可以离开页面后再返回。返回时会复用已完成的扫描；点击 **Refresh** 可强制重新扫描。若机构要求验证码，MFA 对话框会自动打开。

列信息：状态图标、**Status**（Active / Inactive / Pending / Rental）、带州代码的 **Plate**、**Vehicle**（年份、品牌、型号 —— 缺失值将从您的数据库中自动补全）、**Color**、**Transponder**、**Nickname**。

表格上方：一个显示 *N selected* 的状态多选框、一个搜索框 —— *Search by plate, make, model...* —— 以及右侧显示通过筛选的行数计数器，例如 *39 of 49*。

A.1.3 步骤 3 — 解决五种状态

表格下方的图例列出了全部五种状态。

图标	状态	应执行的操作
 绿色 对勾	Linked — 车辆存在, Transponder 匹配	无需操作
 紫色 断链	No transponder in DB	若该账户仅有一个标签, 双击 该行即可关联。否则 右键点击 该行, 从列表中选择标签
 橙色 三角	Transponder differs from DB	右键点击 → Update to tag 。此服务商的旧关联将被移除, 并替换为门户网站中的标签
 黄色 三角	No provider assigned — 车辆存在, 但此服务商未与其关联	在车辆表单上关联该服务商: Edit → Basic Info → Toll Systems
 红色 叉号	Not in DB	右键点击 → Create vehicle (或双击)。车辆表单将自动预填打开

"Create vehicle" 会预填的信息: 车牌、车牌所属州、品牌、型号、年份、颜色、通行费服务商、账户, 以及 Transponder 编号。当账户拥有 50 个或更少的标签时, 表单还会提供一个空闲标签的下拉列表 —— 即数据库中尚未被其他车辆使用的活动标签或已分配标签。

标签列表有意排除已关联到其他车辆的标签, 以确保一个标签不会同时关联到两辆车。

A.1.4 手动关联 Transponder

1. **All Vehicles** → 右键点击车辆 → **Edit**。
2. 保持在 **Basic Info** 标签页。
3. 在 **Toll Systems** 中点击 **Add**。
4. 选择通行费系统并输入 **Transponder Number**。
5. 点击 **Save Vehicle**。

一辆车可同时关联多个系统, 例如 E-ZPass 和 SunPass。

同一标签页上的相关标记: **Verra Toll Tag Attached** (标签已物理安装在车上)、**Renters Tag** (标签归承租人所有)、**Request Ship Tag** (需要邮寄标签)。

A.1.5 Assign Providers — 批量自动关联

1. 进入 **Vehicles** → **All Vehicles**。
2. 点击 **Assign Providers**。

此操作会遍历每个**已启用**的通行费账户, 根据门户网站的车辆列表以及任何标注车牌的独立标签, 构建一个**车牌** → **标签**的映射, 然后遍历您的车辆。该操作具有**幂等性** —— 再次运行不会产生任何变化。结果显示为 **Linked: N · Already: M · Errors: K**。

若结果未按预期关联, 其含义如下:

- **车牌号是唯一的关联键。** 不是 VIN, 也不是品牌和型号。车牌为空的车辆将被跳过, 机构未列出的车牌同样会被跳过。

- 空格和短横线会被忽略，因此 LLC 2809 与 LLC2809 被视为同一车牌。除此之外的任何差异 —— 拼写错误、旧车牌、或机构在另一车辆名下登记的车牌 —— 均视为未匹配，车辆仍保持未关联状态。
- 已存在该服务商标签的车辆将保持不变，并计入 *Already*。
- 若机构完全未返回车牌信息，则本次运行不会关联任何内容。这并非失败：这正是 A.1 表格中 *机构只知道其标签* 的情形，配对需由您自行完成（见 A.1.6）。

请在每次批量导入车辆后，以及机构发放新标签时运行此操作。

A.1.6 当机构的标签未与车牌绑定时

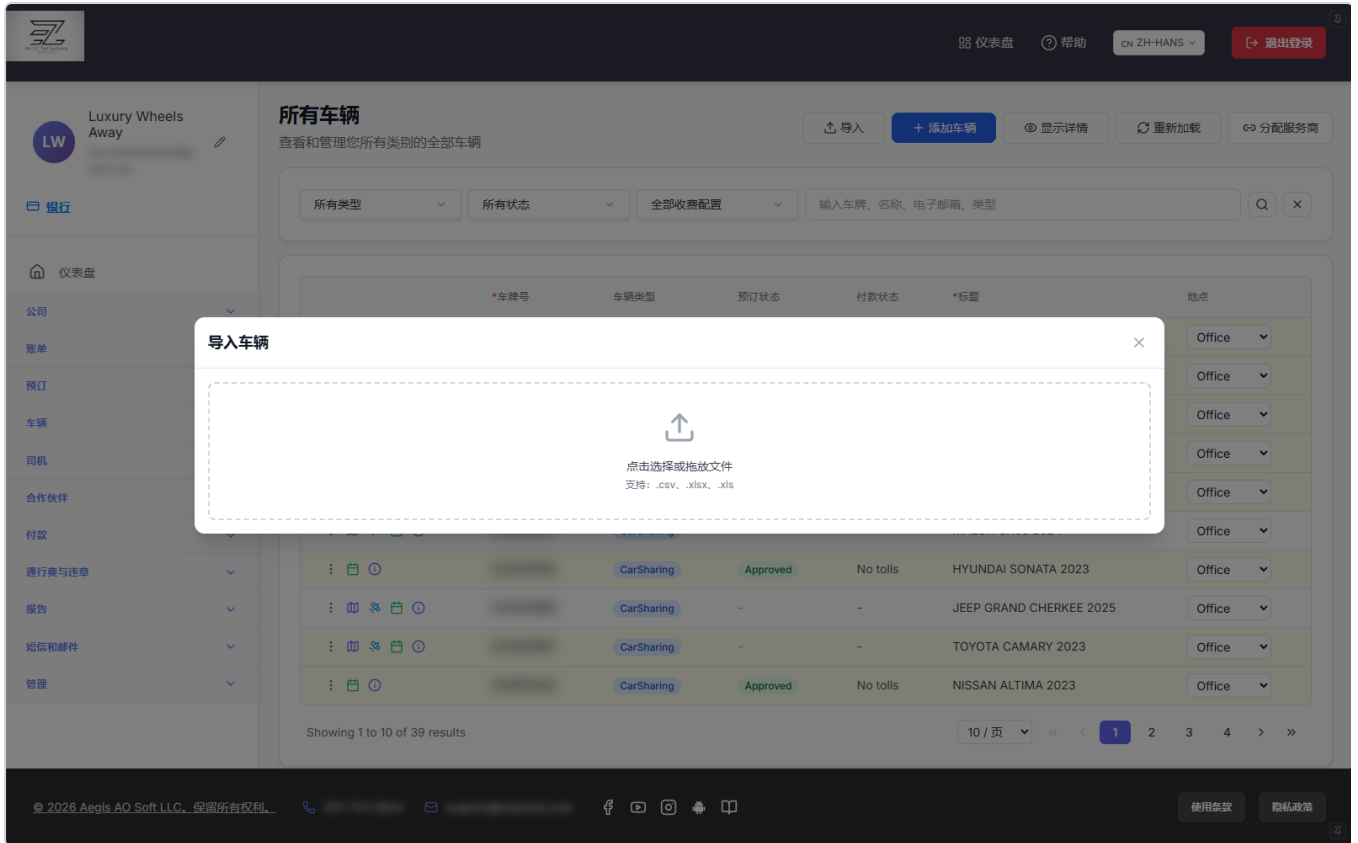
这是 A.1 表格中的第二种情形，且十分常见：门户网站列出了标签，但每个标签对应哪辆车，只有您自己知道。

1. 打开 **Transponders** 标签页，查看完整库存及各标签状态。
2. 使用 A.2 至 A.5 中的任意方法创建或查找车辆。
3. 返回 **Vehicles** 标签页。此时车辆将显示为  **No transponder in DB**。
4. 右键点击每一行，选择正确的标签。

或者，也可以在车辆表单上关联标签（A.1.4）。仅需此单一关联，即可确保该标签的通行费能够归属到正确的车辆。

A.2 方法 2 — 从 CSV 或 Excel 导入

1. 转到 **Vehicles → All Vehicles**。
2. 点击 **Import**。
3. 将文件拖放到上传区域，或点击该区域并选择文件。支持的格式：**.csv**、**.xlsx**、**.xls**。



A.2.1 接下来会发生什么

- **多工作表 Excel** 会逐个工作表解析。没有标题行的工作表将被跳过，并显示警告: *Skipped N tabs without column headers*。对于 CSV 文件，第一行**必须**是标题行。
- **系统会自动映射列**，首先按精确名称匹配，然后按关键字匹配。顶部的计数器显示为 *N / M columns matched*。
- **要修正映射**: 点击列标题 → **Map to database field** (提供字段搜索框) 或 **Unmap column**。
- **验证按行进行**。有问题的单元格会被高亮显示。使用 **All / Errors / Valid** 筛选器。计数器显示为 *N row(s) with validation errors*。
- 在保存之前，**可以在预览表中直接编辑数值**。
- 点击 **Save**。结果会显示为 *Import complete: X created, Y updated, 或 partial: ... Z errors*。

A.2.2 必填字段

- **Plate Number**
- **Plate State**

如果文件中没有车牌州列，将出现提示横幅: *Plate state column not found*。点击 **Fill plate state**，选择州，然后点击 **Fill empty** 或 **Fill all**。未知的值会报告为 *"XX" is not a valid state*。

保存之前，你还可以为整个文件设置两个值:

- **Vehicle Type** — Car Sharing、Commercial、License Plate 或 Taxi/Uber/Lyft。
- **Toll Provider** — 文件中的应答器编号随后将链接到该提供商。

A.2.3 可识别的列名

标题匹配会忽略大小写和空格。

数据库字段	可接受的标题
Title	title, car title, listing, listing title
Description	description, desc
Brand	brand, make, manufacturer, car make
Model	model, car model
Year	year, model year, mfg year
Color	color, colour, exterior color
Interior Color	interior color, int color
Plate Number	plate, plate number, license plate, plate no, tag, tlc plate, registration plate
Plate State	plate state, plate number state, registration state
VIN	vin, vin number, chassis number, vin code
Address Line 1	address, street, garage address, parking address
Address Line 2	address2, apt, suite, unit
City / State / Zip	city / state, province / zip, postal code
Phone Number	phone, tel, mobile, cell
Price/Week (Full Time)	price per week, weekly rate, weekly price, rate, price
Price/Week (Day Shift)	day shift price, day shift rate
Price/Week (Night Shift)	night shift price, night shift rate
Security Deposit	deposit, security deposit
Min Reservation Days	min days, minimum reservation days, min booking days
TLC	tlc, is tlc
Published	published, active, visible
Rental Type	rental type, lease type, booking type
Pricing Period	pricing period, billing period
Allow Negotiating Price	negotiable, price negotiable
Vehicle Type	vehicle type, car type, category
Liability Insurance	liability, liability insurance
Full Coverage Insurance	full coverage, comprehensive insurance
Pedicab / Monthly Car	pedicab / monthly
Kill Switch ID	kill switch, gps, tracker, tracker id

数据库字段	可接受的标题
Toll Tag Attached	toll tag, has toll tag
External	external, is external
Renters Tag / Request Ship Tag	renters tag / ship tag
Engine Type	engine, fuel type
Seater Type	seats, seater, passenger count
Latitude / Longitude	lat / lng, lon, long
Transponder Number	transponder, transponder number, tag number, ez pass tag, toll tag number, tag#

保险类值会与目录进行核对。未知的值会报告为 "X" *not found in Liability Insurance*，你可以选择正确的值。

然后关联标签。 导入操作只会填充车队信息，不会建立通行费关联。如果文件中包含 **Transponder Number** 列，请对其进行映射；否则请使用 **Assign Providers** (A.1.5) 完成关联，或手动关联标签 (A.1.4)，并检查账户页面上仍显示紫色 *No transponder in DB* 的车辆。

A.2.4 VIN 解码

当文件中包含 VIN 列时：

1. 点击 **Decode VINs**。系统会查询 NHTSA 数据库并自动填充品牌、型号和年份。
2. 结果会显示为 *VINs decoded: N vehicle(s) identified*，或报告未找到的数量。
3. **不匹配项会被高亮显示**，例如 *Year: file says "2019", VIN says "2020"*。会出现提示横幅：*Some rows have make/model/year that differ from VIN data*。
4. 在某一行点击 **Fix with VIN data**，或点击 **Fix all with VIN data**。
5. 无效的 VIN 会标记为 *This VIN was not recognised by NHTSA*。点击 **Fix all VINs (N)**。
6. **Re-decode VINs** 会重新执行整个解码流程。

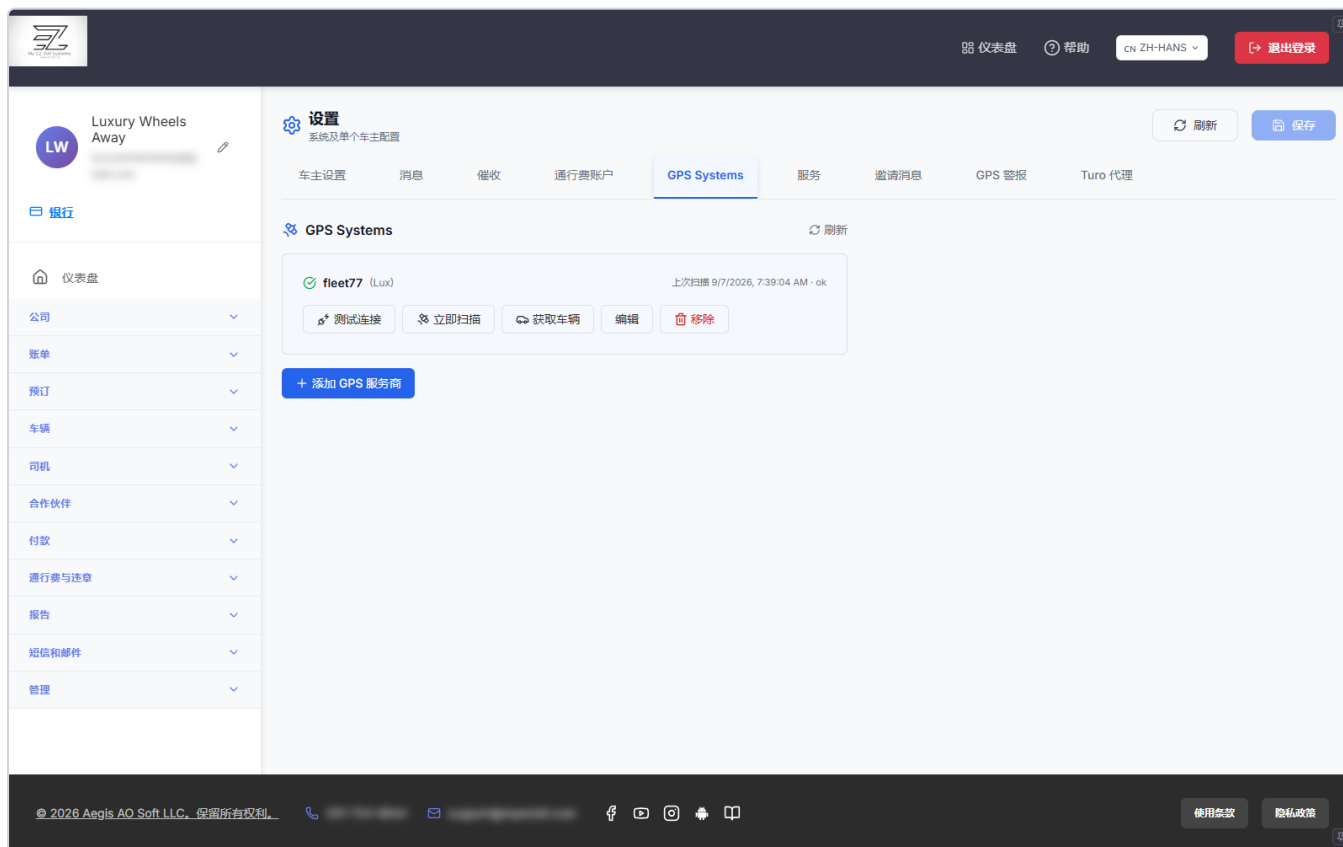
对 VIN 列进行解码是清理杂乱车队文件的最快方法。

A.2.5 导入错误

消息	原因及解决方法
<i>This CSV file has no column headers</i>	第一行是数据行。请添加标题行
<i>No sheets with column headers found in the file</i>	所有工作表都缺少标题行
<i>No rows to import (all rows have errors)</i>	修正高亮显示的单元格，或取消映射有问题的列
<i>This sheet is empty</i>	该工作表没有数据行，已被跳过
<i>Could not parse the file</i>	文件损坏或编码问题。请重新保存为 CSV UTF-8 或 xlsx 格式

A.3 方法 3 — 从 GPS 供应商获取

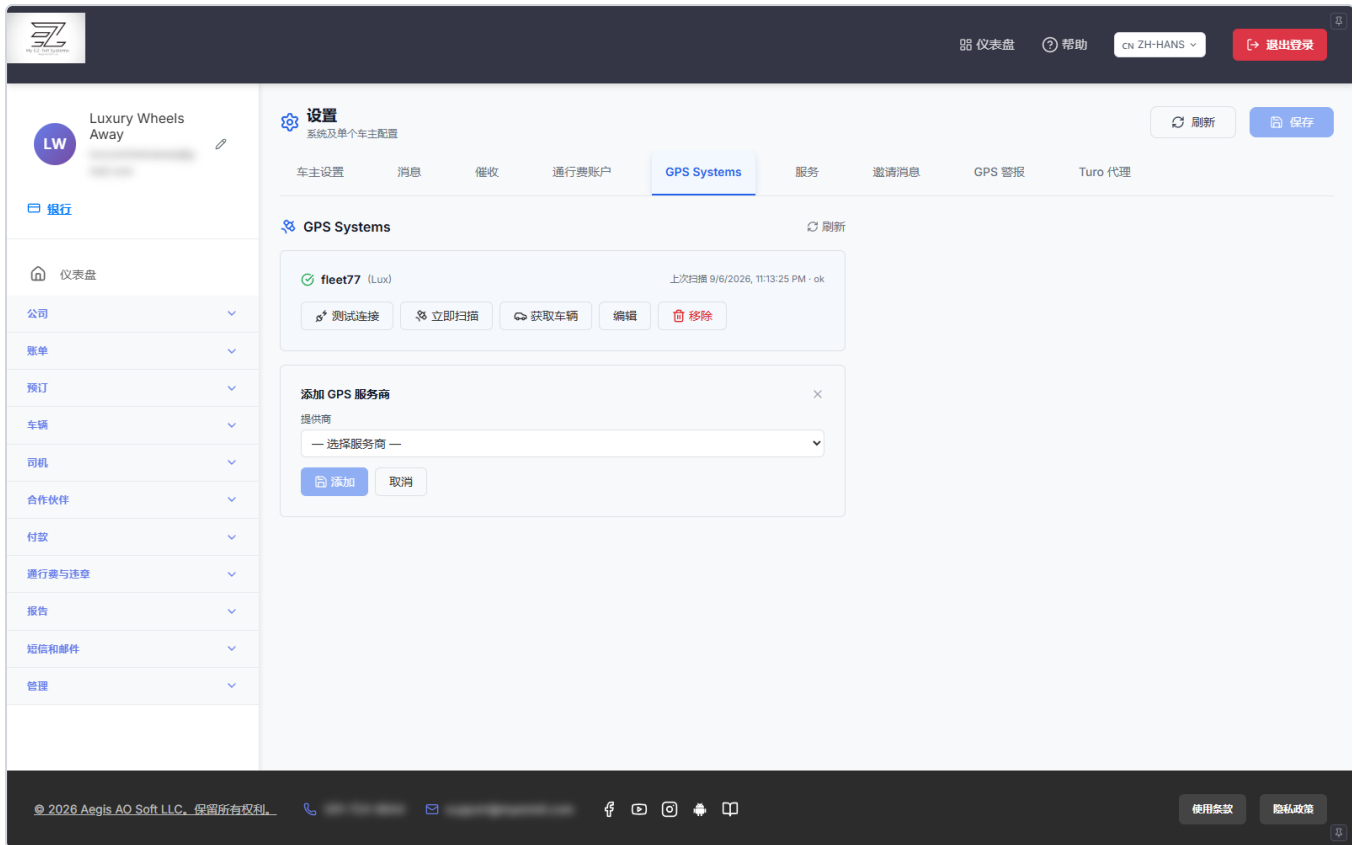
Company → Settings → GPS Systems



A.3.1 连接一个供应商

可用的插件取决于服务器上加载了哪些内容：**Fleet77, Samsara, Zubie, Geotab, Invers, HQ Rental**。如果没有加载任何插件，您会看到 *No GPS plugins are loaded on the host* — 管理员必须在 **Administration** → **Plugins** 下上传 DLL。

1. 按 **Add GPS provider**。
2. 选择 **Provider**。
3. 填写凭证字段。这些字段由插件自行声明：API 密钥、登录名和密码、账户 ID 等。
4. 可选设置 **Nickname**。
5. 按 **Save**。



密钥永远不会再次显示。编辑时，留空某字段以保留已存储的值，或输入新值以覆盖它。

A.3.2 供应商卡片上的四个按钮

按钮	作用
Test	立即检查连接
Scan	拉取过去 48 小时的坐标数据。报告 <i>N vehicles, M coordinates (K new)</i>
Sync vehicles	将供应商的车辆与您的车辆列表进行匹配
Edit / Remove	更改凭证，或删除该集成

卡片状态：绿色勾号 — 上次扫描成功；红色叉号 — 连续失败；灰色插头图标 — 从未扫描过。卡片还会显示上次扫描的时间和状态。

A.3.3 同步车辆与审核队列

结果显示为：**Vehicles: A assigned, B AI-matched, C to review, D already set.**

- **assigned** — 通过车牌或 VIN 匹配成功，追踪器自动关联。VIN 比对时会将常见的 O/I/Q 混淆折叠为数字进行比较，因此手动输入的 VIN 仍能与供应商的 VIN 匹配；
- **AI-matched** — 简单的匹配键无法对齐（例如供应商 ID 出现在 VIN 列中、车牌拼写错误、车型名称变体），此时会在**您自己尚无设备的车辆**中进行匹配。此过程绝不会匹配到其他车主的车辆；
- **to review** — 无法可靠匹配，或该车辆到达时**没有车牌**。这些行**不会写入数据库**；

- **already set** — 追踪器已经关联过。

如果发现供应商车辆实际上是**其他车主的车辆**，则会被单独统计并跳过 — 同步过程 绝不会自行在车主之间转移车辆或设备。

当有行需要审核时，会弹出 **Review provider vehicles** 对话框。每行显示品牌、型号、年份、车牌、车牌所属州、VIN、IMEI 以及原因（no plate 或 unmatched）。

对于每一行：

1. 打开下拉菜单。
2. 选择 **+ Create as new car**，或从列表中选择一个现有车辆。
3. 按 **Write to DB**，或按 **Discard** 放弃该行。

在队列清空之前，审核按钮会一直保留在标签页头部，因此您可以稍后再回来处理。

追踪器不是通行标签。 从 GPS 同步只能获得车辆和设备信息，绝不会获得 通行转发器信息。标签仍需按照 A.1.4 或 A.1.5 进行关联。

A.3.4 手动关联追踪器

1. **All Vehicles** → 右键点击车辆 → **Edit** → **Basic Info** 标签页。
2. 输入 **GPS tracker IMEI**，例如 356938035643809。设备及其最后上线时间会显示在下方。
3. 如果该 IMEI 已属于另一个账户，会出现 **Move GPS device?** 确认提示，并显示当前所属账户。只有在您确认后才会进行转移。
4. 按 **Save Vehicle**。

这就是关联“我方”设备的方式。系统门户会将其标记为 **Ours**，与从外部系统导入的 **Third party** 设备形成对照，后者显示为 *via provider*。

A.3.5 系统自动执行的操作

GPS 工作程序大约每 5 分钟轮询一次实时位置，每 6 小时扫描一次历史记录，并每 5 分钟对最近 20 分钟的数据进行加密处理。原始坐标数据按滚动窗口保留 30 天。计算得出的 GPS 通行费记录将永久保留。通行费与订单的关联历史保留 130 天。

A.4 方法 4 — 手动输入

1. 前往 **Vehicles** → **All Vehicles**。
2. 按 **Add Vehicle**。
3. 填写三个标签页。
4. 按 **Save Vehicle**。

Basic Info

The screenshot shows the 'Add New Vehicle' form in the myeztoll Owner Portal. The form is titled '添加新车辆' and '输入车辆详情'. It has three tabs: '基本信息' (Basic Info), '定价' (Pricing), and '位置' (Location). The '基本信息' tab is active. The form includes sections for '基本信息' (Title, Description, Publish Listing, Toll Systems) and '车辆信息' (Vehicle Type, Country, Brand, Model, Year, Exterior Color, Interior Color, Plate Number, Plate State, VIN, Mileage, GPS Tracker IMEI).

基本信息

标题
车辆刊登标题

描述
描述您的车辆...

☐ 发布刊登 ☐ 在 My E-Z Wheels 上显示

通行费系统
未分配通行费系统 [+ 添加](#)

☐ 租客标签 ☐ 申请寄送标签

车辆信息

车辆类型: CarSharing, 国家/地区: United States, 品牌: 选择...

型号: 例如: Camry, 年份: 例如: 2023, 外观颜色: Black

内饰颜色: Black, 车牌号: 例如: ABC1234, 车牌所属州: 选择州...

VIN: 17 位 VIN, 里程 (英里): 里程表读数, GPS 追踪器 IMEI: 例如 356938035643809

[取消](#) [保存车辆](#)

该表单包含三个标签页：**Basic Info**、**Pricing**、**Location**。

Title、**Description**、**Publish Listing**、**Toll Systems**（供应商 + 转发器编号，可重复添加）及 **Renter's Tag** 和 **Request Ship Tag**，然后是 **Vehicle Type**、**Country**、**Brand**、**Model**、**Year**、**Exterior Color**、**Interior Color**、**Plate Number**、**Plate State**、**VIN**（17 个字符）、**Mileage** 和 **GPS Tracker IMEI**。

不要让车辆缺少标签。 同样位于 **Basic Info** 标签页上的 **Toll Systems**，是 A.1 中链接方式的手动版本：按 **Add**，选择通行账户，然后输入转发器编号。该编号 字段会随输入进行筛选，列出该账户拥有且尚未被其他车辆占用的标签，因此您很少 需要输入完整编号。一辆车可以拥有多行记录 — 例如 E-ZPass 和 SunPass。若某行显示为灰色 并带有锁形图标而非垃圾桶图标 — 表示 *由供应商管理* — 您无法编辑，也无需编辑（参见 A.1）。其余内容均需您自行填写，没有标签的车辆将无法产生通行费记录。

Location

LW

Luxury Wheels
Away

银行

仪表盘

公司

账单

预订

车辆

司机

合作伙伴

付款

通行费与违章

报告

短信和邮件

管理

添加新车辆

输入车辆详情

基本信息定价位置

位置与联系方式

地址行 1

162-28 CROSSBAY BLVD

城市

Howard Beach

邮政编码

11414

电话号码

地址行 2

公寓、套房等

州

NY — New York

国家/地区

选择国家/地区...

取车地点 (预订插件)

— 无 —

取消

保存车辆

© 2026 Aegls AO Soft LLC. 保留所有权利。

使用条款

隐私政策

Address Line 1, Address Line 2, City, State, Zip Code, Phone Number.

请尽量填写坐标信息。违章插件是根据与车辆的距离进行筛选的，因此没有坐标的车辆可能会被跳过。

Pricing

The screenshot displays the 'Add New Vehicle' interface. The sidebar on the left includes a user profile for 'Luxury Wheels Away' and a navigation menu with options like '仪表盘' (Dashboard), '公司' (Company), '账单' (Bills), '预订' (Reservations), '车辆' (Vehicles), '司机' (Drivers), '合作伙伴' (Partners), '付款' (Payments), '通行费与违章' (Tolls and Violations), '报告' (Reports), '短信和邮件' (SMS and Email), and '管理' (Management). The main content area is titled '添加新车辆' (Add New Vehicle) and '输入车辆详情' (Enter vehicle details). It features three tabs: '基本信息' (Basic Information), '定价' (Pricing), and '位置' (Location). The '定价' tab is selected, showing a '定价' (Pricing) section with fields for '租赁类型' (Rental Type) set to '全天' (Full Day), '租赁费率' (Rental Rate) with sub-fields for '天' (Day) at 1, '周' (Week) at 0.00, and '月' (Month) at 0.00, and '周价 (白班)' (Weekly Rate (Day Shift)) at 0.00. Below these are fields for '周价 (夜班)' (Weekly Rate (Night Shift)) at 0.00, '押金' (Deposit) at 0, and '最少预订天数' (Minimum Reservation Days) at 3. A checkbox for '允许议价' (Allow Negotiating Price) is also present. A note states: '设置一个或多个费率。系统会使用与租期相符的费率 (长租优先采用周租或月租费率) 。' (Set one or more rates. The system will use the rate that matches the rental period (long-term rental prioritizes weekly or monthly rental rates)). The '保险' (Insurance) section below has '责任险' (Liability Insurance) set to '选择...' (Select...) and '全险' (Full Coverage Insurance) set to 'No coverage'. At the bottom right of the form are '取消' (Cancel) and '保存车辆' (Save Vehicle) buttons. The footer contains copyright information for Aegis AO Soft LLC and social media links.

Rental Type (Full Time / Day Shift / Night Shift)、各类型的每周价格、**Security Deposit**、**Minimum Reservation Days**、**Allow Negotiating Price**。

如果押金低于车主级别设定的最低值，系统会自动提高押金，并显示警告 *Security deposit was below the minimum (\$X). It has been adjusted.*

Liability Insurance 和 **Full Coverage Insurance** (从目录中选择) 也位于此标签页上。

默认值可节省时间

许多字段会从 **Company → Settings → Owner Settings** 中预先填充：最低预订天数、计价周期、每周价格、责任险、全险、外观颜色、内饰颜色。只需设置一次即可。

预填表单

当您从通行账户页面创建车辆时（参见 A.1.3），会打开同样已预先填充的表单。

A.5 方法 5 — 来自预订平台

A.5.1 两类插件系列

系列	平台	流程
Rental (P2P)	Turo, Getaround	消费者、房东账户
BookingPlatform (B2B)	HQ Rental, Renteon, RENTALL, Rent Centric, TSD, Easy Rent Pro, Wheelbase	企业 SaaS、API 密钥

连接插件**仅限管理员操作**： Administration → Settings → Booking Plugins，针对所选的所有者进行操作。

A.5.2 配置预订插件

1. 打开 + **Add booking plugin** 下拉菜单并选择平台。
2. 填写该插件自身的字段——API 密钥、子域名、登录名和密码等。
3. 设置共享选项：
 - **Tenant ID (optional)** — 用于多租户平台；
 - **Auto-sync every (minutes)** — 后台同步间隔，默认为 60；
 - **Also sync vehicles (off = bookings only)**；
 - **Charge tolls to the renter (off = you absorb this platform's tolls)**。
4. 按 **Add integration**（或 **Save changes**）。
5. 按 **Verify** 以检查访问权限。提示框会显示账户摘要。
6. 按 **Sync now** 立即拉取车辆、驾驶员和预订信息。

这三个共享选项均按**每个所有者**分别存储，因此同一平台上的两个所有者可以按不同的频率轮询，一个可以同步车辆，而另一个仅读取预订信息。若插件需要设置**区域**，也应在此处设置——错误的区域会读取到空车队，看起来像是集成出现故障。

Remove 会删除此所有者的该集成。

密钥不会再次显示：将字段留空以保留其现有值；输入新值以覆盖。

A.5.3 插件功能

不同平台所允许的操作有所不同。当某项操作不受支持时，对应按钮会被禁用并说明原因：

- *Adding vehicles is not supported by your connected booking plugin.*
- *Saving / Deleting vehicles is not supported...*
- *Adding drivers is not supported...*
- *Creating / Editing bookings is not supported...*

如果平台自行处理租赁协议，例如 HQ Rental，则完全不会请求我方的协议。

A.5.4 拉取车辆 — Get from platform

1. 前往 Vehicles → All Vehicles。
2. 按 **Get from platform**。

结果显示为 *N created, M updated, K skipped*, 或 *no new vehicles*。每个已配置且支持手动拉取的平台都有一个对应按钮。

Turo 没有此按钮。 其车辆信息以不同方式获取。

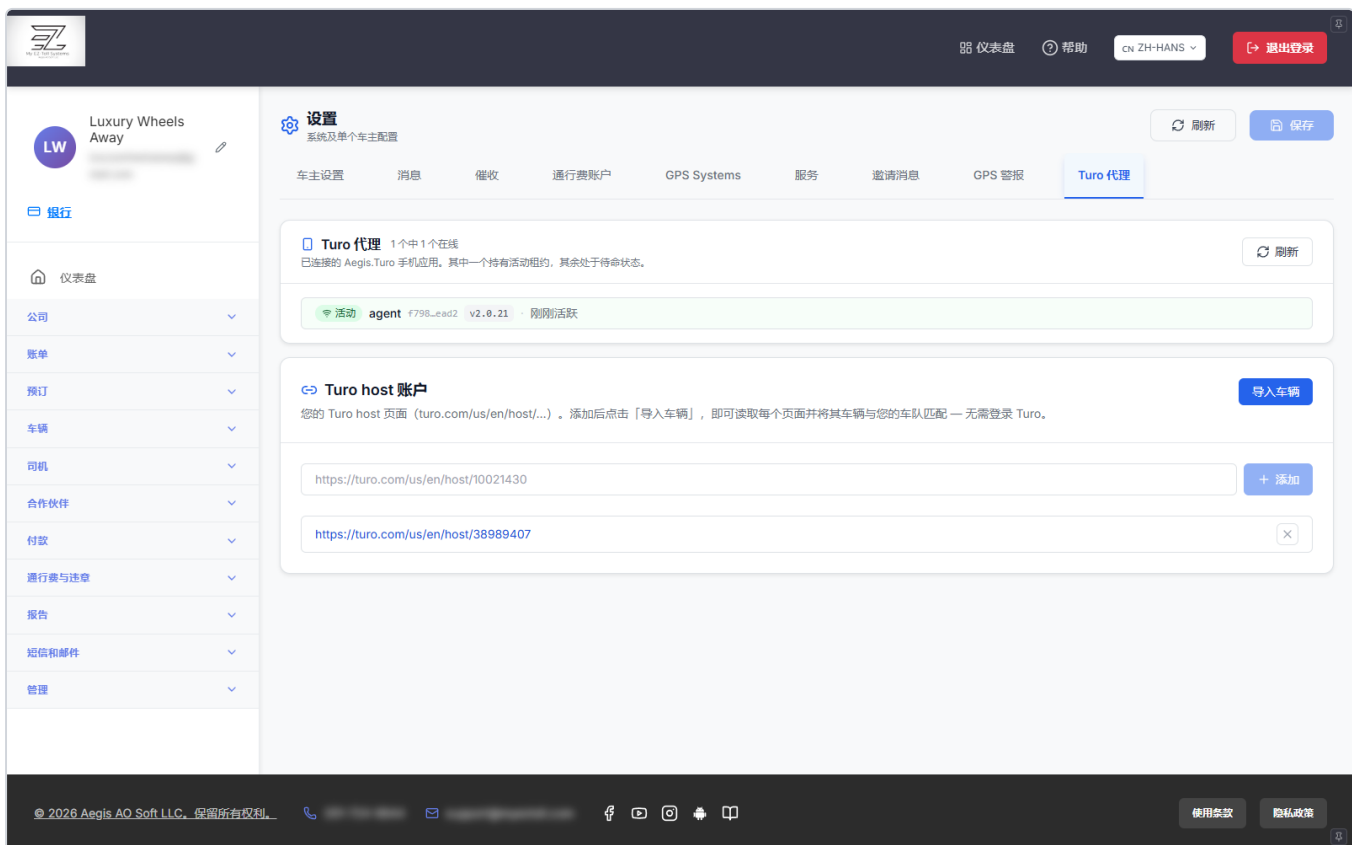
平台拉取同样不代表通行费关联。 无论平台提供了什么信息, 通行卡 (transponder) 仍来自通行费征收机构——之后请运行 **Assign Providers** (A.1.5)。

A.5.5 详解 Turo

Turo 没有用于读取房东账户的服务器端 API。所有信息均通过所有者手机上的 **Aegis.Turo 代理应用** 读取。服务器从不直接联系 Turo。

Turo Agents

Company → Settings → Turo Agents — 当所有者已配置 Turo 插件时, 该标签才会出现。



表格列出已连接的设备: **Device · Status · First connected · Last seen · Actions**。

- 状态: **Active** (当前的租约持有者)、**Standby**、**Offline**。
- **Make active** — 提升某设备为活动状态。每个所有者仅能有一个代理处于活动状态。
- **Remove from list** 和 **Remove offline (N)** — 清理注册表。

- *Device is offline — it must be running to transfer* 表示手机重新联网之前无法进行读取。

哪些车辆需要关联，以及关联需要什么

来自 Turo 的预订先按平台自己的车辆 ID 与您的车辆匹配，再按车牌，最后按品牌 + 型号 + 年份。因此，某个品牌、型号和年份唯一的车辆**完全不需要关联**也能被找到——开始接收 Turo 预订之前不必先关联任何车辆。

关联要解决的是**完全相同的车辆**：两辆或更多同品牌、同型号、同年份的车。最后这个依据会同时匹配到它们全部，因此在每个车源被绑定到某一辆具体车辆之前，它们的预订会一直以 **ambiguous** 返回。

绑定有两种方式：

- **从房东页面** — 即下面的板块。页面是**在手机上**读取的，并且只有**当某个代理处于 Active 状态时**才会显示该板块：Turo 只回应手机，拒绝我们的服务器。
- **从预订中** — 在确认对话框中勾选**记住该 Turo 车源与所选车辆的对应关系** (B.1.4) 。这不需要手机，但只能关联已经给您带来过预订的车源。

没有活动代理就没有 **Unlink**。预订中的复选框仍可把车源改挂到另一辆车上（在该车源的下一笔预订中勾选即可），但只有房东页面的对话框才能彻底清除关联。

从 Turo 房东页面导入车辆

此模块**仅在代理处于活动状态时**显示。

1. 输入您的房东页面 URL，例如 `https://turo.com/us/en/host/10021430`，然后按 **Add**。您可以添加多个。
2. 按 **Import cars**。系统会打开 **Import cars from Turo host pages** 对话框。
3. 选择一个房东页面，或选择 **All host pages (slower)**。
4. 按 **Scan host page**。该页面会**在您的手机上**逐一读取。进度显示为 *Scanning host X of Y on your phone...*。
5. 查看每辆车的状态：
 - **linked** — 已匹配；
 - **already-linked** — 该关联此前已存在；
 - **ambiguous** — 存在多个候选项；
 - **no-match** — 未匹配到任何内容。
6. 对于 **ambiguous** 和 **no-match** 的项目，打开 **Choose a car...**，选择车辆，然后按 **Link**。
7. 对于已关联的行，您可以按 **Re-link** 或 **Unlink**。两者都会要求确认，并说明操作后果：
 - Re-link: *Future Turo bookings for this vehicle will be created on the newly selected car. Existing bookings, history and tolls stay on the current car and are not changed.*
 - Unlink: *New Turo bookings for this vehicle will no longer map to this car automatically. Existing bookings, history and tolls are not changed.*

摘要显示为 *N linked · M need a car*。此过程无需 Turo 登录——读取的是公开的房东页面。

一辆实体车辆可以同时列在多个 Turo 账户上。系统支持多个外部车辆映射到您数据库中的同一辆车。

待处理的 Turo 预订

Bookings → Pending Bookings – Turo。参见 B.1.4。

该页面上的同步控件：**Re-read from Turo**，以及独立的 **Bookings**、**Vehicles** 和 **Drivers** 按钮。每个都会报告 *+X new, Y updated, Z skipped*。

车辆和驾驶员信息始终立即应用——驾驶员驾照照片会在此上传。**Queue for review / Apply directly** 开关仅影响**预订信息**。

Turo 邮件 → 门户

Turo 没有 webhook，因此其通知邮件是它唯一能主动推送给您的内容。将这些邮件转发到门户后，系统能在 一分钟内对行程做出反应，而不必等待代理下一次读取。系统会解析以下消息：**booking requested**、**booking approved**、**booking modified**、**booking cancelled**、**trip started**、**trip completed**、**a message from the guest**，以及 **"the guest has been charged for your reimbursement invoice"**——最后一条会将相应的通行费标记为已支付，因为 Turo 已代为收取 (C.3)。

设置您的转发地址。 Company → Settings → Owner Settings，**Email Relay** 卡片：

1. **Public alias** — 一个由 3–40 个字符组成的名称，使用小写字母、数字、`.`、`-`、`_`。您将获得 `<alias>@mail.myeztoll.com`；若提示框显示 *That alias is already taken*，则表示该别名已被占用。
2. **Forward to (your real email)** — 您自己的地址。到达该别名的所有邮件都会转发至此地址，因此不会对您隐藏任何内容，并且您从该处发出的回复也会返回给原始发件人，而不会暴露您的地址。请保持 **Forwarding enabled** 处于开启状态——关闭会导致入站邮件被退回。
3. 保存后，使用同一卡片上的 **Recent senders** 确认邮件是否正常送达。

在 Gmail 中将 Turo 的邮件转发至该地址。 以下为 Gmail 自身的界面，其措辞可能会随时间变化；唯一重要的是转发地址和过滤器这两点。

1. Settings → See all settings → Forwarding and POP/IMAP → Add a forwarding address，粘贴该别名。Gmail 会向其发送一个确认码，转发地址会将其转发到您的真实收件箱，您在那里通过 确认码（或链接）完成确认。
2. **不要**开启 "Forward a copy of incoming mail"——那样会转发您的整个邮箱。而应改用 Settings → Filters and Blocked Addresses → Create a new filter，**From:** 填写 `mail.turo.com`，然后选择 **Create filter** → **Forward it to** 该别名。如果您还想接收支持、索赔和评分邮件，请对 `turo.com` 和 `notifications.turo.com` 重复此操作。
3. 保留 Gmail 收件箱中的原始副本——该过滤器只是转发邮件，不会将邮件移出您的收件箱。

有两个细节能确保转发功能正常运行，而不是仅部分生效：

- 门户根据邮件原始的 **From:** 标头来判断消息**属于什么类型**，而不是根据信封信息，该标头在 Gmail 转发过程中 会得以保留。因此转发的 Turo 邮件仍会被识别为 Turo 邮件，而不会被误认为来自您自己邮箱的邮件。
- 系统通过读取原始的 **To:** 标头来判断该消息属于**哪个 Turo 账户**。因此多个 Turo 账户可以共用同一个 别名——每条消息仍会按 Turo 所寻址的账户进行归属。

请先配置 Turo 插件 (A.5.2)。对于尚未配置 Turo 集成的所有者，其通知邮件会被有意忽略，因此在配置插件之前设置的转发看起来会毫无作用。

追讨 Turo 客人从未支付的通行费

Turo 客人在门户中没有绑定卡片，因此通行费扣款失败后需通过 Turo 进行追讨：打开该预订，选择 **Invoice**，导出 **PDF**（或图片），并将其附加到 Turo 中的报销请求中。Turo 会向客人收费并向您报销。关于账单的具体内容，参见 E.3。

同步失败时

系统会弹出 **Sync failed** 对话框：*The platform returned an error page. This is usually a temporary block — try again in a minute.* 按 **View source** 或 **View rendered page** 可查看返回的确切内容：验证码、拦截页面或重定向。

B. 预订

B.0 预订状态

代码	状态	含义
0	Init	正在创建
1	PendingApproval	等待审批
2	CompletedEarly	在结束日期前关闭
3	RequestExpired	请求已过期
4	RequestDenied	已拒绝
5	ApprovedWaitingForInsuranceApproval	已批准，保险待审批
6	Approved	有效
7	Completed	已完成
8	Draft	草稿
9	DepositFailed	押金被拒
10	PaymentFailed	付款被拒
11	RefundFailed	退款失败
12	TollCardMissing	无过路费卡
13	NotBooked	未预订
14	WaitingNewDriverInfo	等待驾驶员数据
15	WaitingForAgreement	等待签署协议
16	WaitingForCC	等待信用卡
17	Canceled	已取消

状态 14、15 和 16 表示“等待驾驶员”。当驾驶员通过发送给他们的链接完成该步骤后，这些状态会自动清除。

B.1 创建预订

B.1.1 从车辆入手——主要路径

1. 前往 `Vehicles` → `All Vehicles`。
2. 右键点击该车辆并选择 **Book Reservation**，或双击该行。
3. 输入驾驶员的**邮箱**。系统会加载已有驾驶员；否则您可以创建新驾驶员。

4. 设置**开始**和**结束**日期。系统会强制执行该车辆的最短预订天数。
5. 处理卡片。如果没有有效卡片，您会看到 *No active card found. Please select or add a card before booking.*。选择现有卡片，或向驾驶员发送添加卡片的链接。
6. 按下确认按钮。系统会检查是否存在冲突：
 - 一个**已批准**的冲突预订会阻止您继续： *This vehicle is already booked: (,). Cannot create an overlapping booking.*;
 - 一个**尚未批准**的冲突会提供解决方式： *This booking is not approved yet. Cancel it and continue?*;
 - 系统同时也会检查驾驶员： *This renter already has an active booking on this vehicle / ...on a different vehicle. Cancel it first.*
7. 其余步骤将根据车主设置自动完成：预订被创建、批准、保险获批、协议生成，并通过短信、邮件或二维码发送签署链接。

您将看到的消息： *Creating booking and agreement...*、 *Agreement link sent to* 、 *Agreement SMS sent*、 *Could not send SMS. QR code shown.*、 *Booking created successfully.*

如果预检查显示该车辆不可用， **Book Reservation** 按钮将被替换为已禁用的 **Unavailable for booking**。

B.1.2 从驾驶员入手——向导

1. 前往 **Drivers → Drivers** 。
2. 右键点击该驾驶员并打开预订向导。
3. 选择日期。
4. 选择车辆。此处有搜索框。
5. 确认。结果将为 *approved* 或 *agreement sent*。

当客户已存在，且您正在为其选择车辆时，使用此方式。

B.1.3 邀请驾驶员补全其数据

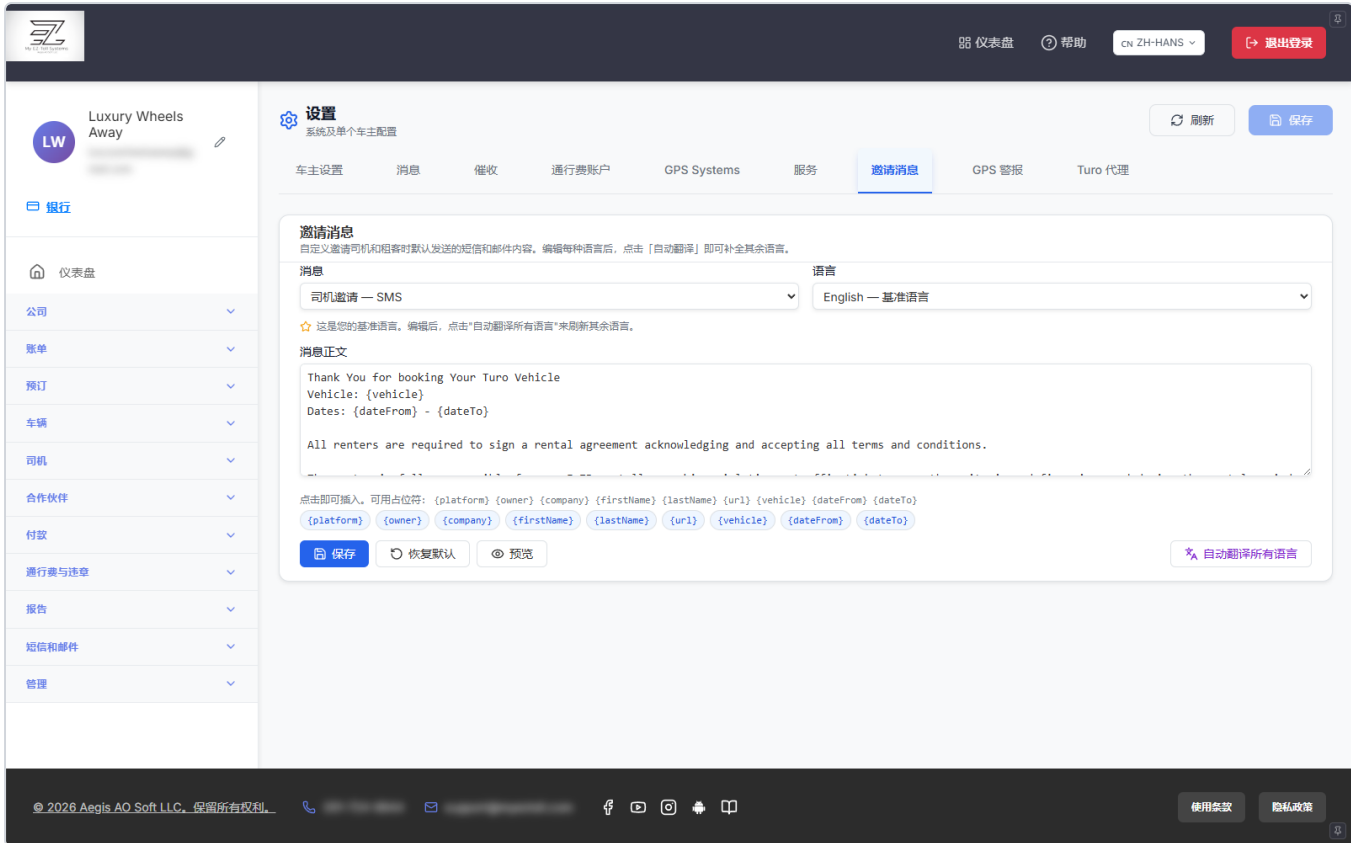
1. 前往 **Drivers → Drivers** 并按下 **Invite Driver**，或打开一个预订并按下 **Send invitation to driver**。
2. 选择短信、邮件，或 **Copy link**。

该邀请是一个向导链接，驾驶员只需在其中补全缺失的内容：

- **驾驶证**——正面，或正反两面，取决于 **Driver licence requirement**;
- **租赁协议**;
- **银行卡**。

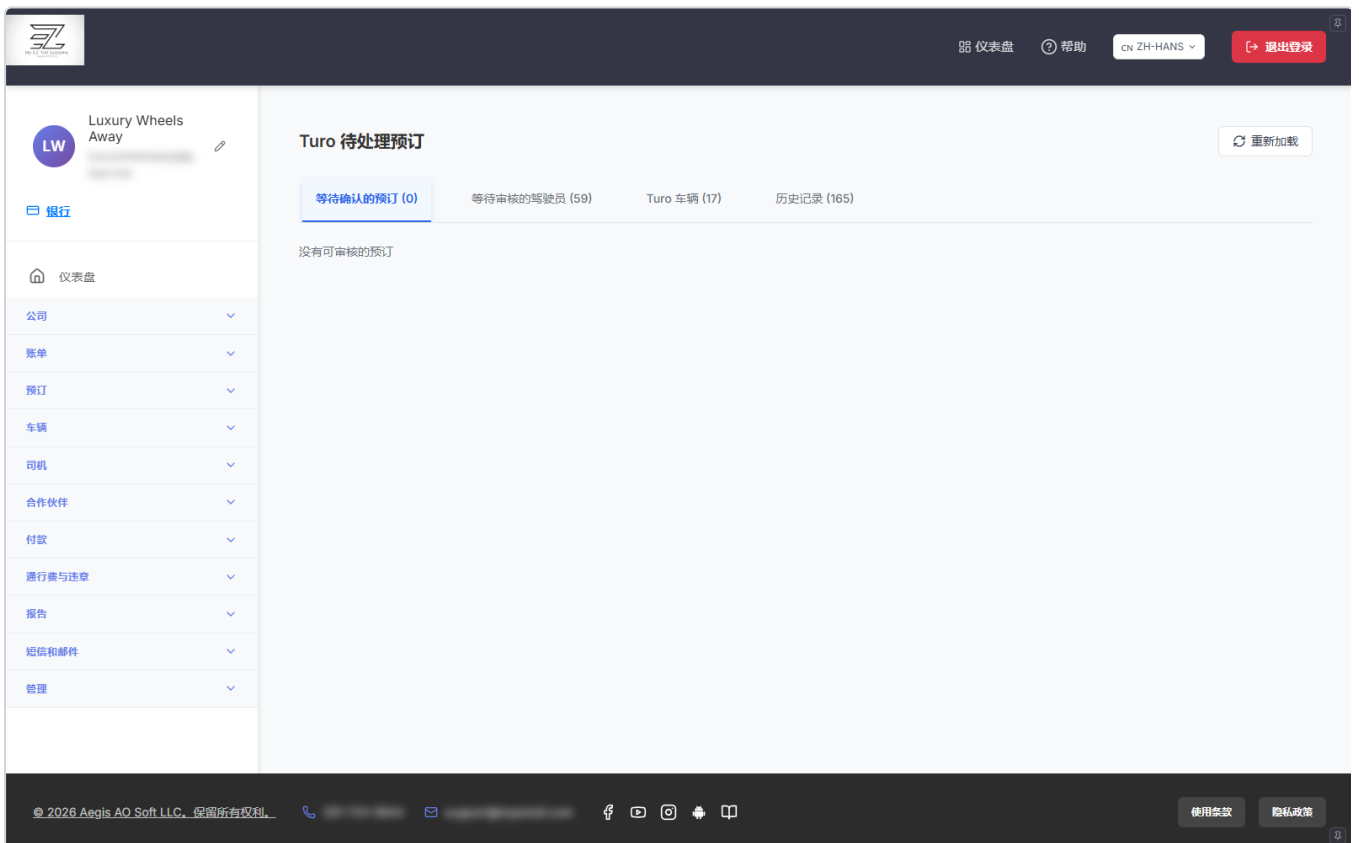
如果没有缺失内容，您会看到 *Driver has already completed everything*。

邀请文案可配置： **Company → Settings → Invitation Messages** 中提供了车主可编辑的多语言模板。



B.1.4 确认外部预订 (P2P)

Bookings → Pending Bookings – <platform>



该页面包含四个标签，每个标签都有实时计数：

Luxury Wheels
Away

银行

仪表盘

公司

账单

预订

车辆

司机

合作伙伴

付款

通行费与违章

报告

短信和邮件

管理

Turo 待处理预订

等待确认的预订 (0) 等待审核的驾驶员 (59) Turo 车辆 (17) 历史记录 (165)

搜索车辆.....

车牌号	车辆	VIN	类型
: ✎	2023 Nissan Altima		CarSharing
: ✎	2026 HYUNDAI ELANTRA		CarSharing
: ✎	2020 BMW X3		CarSharing
: ✎	2025 Volvo XC-90		CarSharing
: ✎	2023 HONDA ACCORD		CarSharing
: ✎	2024 MAZDA CX50		CarSharing
: ✎	2025 TOYOTA OTHER		CarSharing
: ✎	2026 Hyundai Elantra		CarSharing
: ✎	2024 MAZDA Cx90		CarSharing
: ✎	2023 HYUNDAI SONATA		CarSharing

Showing 1 to 10 of 17 results

10 / 页 << < 1 2 > >>

仪表盘 ? 帮助 CN ZH-HANS 退出登录

© 2026 Aegis AO Soft LLC. 保留所有权利. 隐私政策

LW

Luxury Wheels
Away

报行

仪表盘

公司

账单

预订

车辆

司机

合作伙伴

付款

通行费与违章

报告

短信和邮件

管理

Turo 待处理预订

等待确认的预订 (0) 等待审核的驾驶员 (59) Turo 车辆 (17) 历史记录 (165)

行程开始 mm/dd/yyyy mm/dd/yyyy

搜索历史记录.....

	预约	状态	车辆	行程开始	行程结束	更新时间
	#60609767	AutoCancelled	2023 Dodge Challenger	11/16/2026, 3:00:00 PM	11/18/2026, 3:00:00 PM	8/22/2026, 11:51:19 AM
: 📄	#61094129	Confirmed	2023 Hyundai Sonata	9/7/2026, 12:30:00 AM	9/8/2026, 7:00:00 PM	9/6/2026, 9:12:27 PM
: 📄	#61092997	Confirmed	2023 Hyundai Sonata	9/6/2026, 9:30:00 PM	9/8/2026, 9:30:00 PM	9/6/2026, 8:58:12 PM
: 📄	#61088470	Confirmed	2023 Nissan Altima	9/6/2026, 6:30:00 PM	9/8/2026, 1:00:00 PM	9/6/2026, 5:02:11 PM
: 📄	#61035577	Confirmed	2023 Nissan Altima	9/6/2026, 12:30:00 PM	9/7/2026, 8:00:00 PM	9/6/2026, 4:44:42 PM
: 📄	#61029675	Confirmed	2023 Hyundai Sonata	9/5/2026, 1:00:00 PM	9/7/2026, 1:00:00 PM	9/5/2026, 1:37:00 PM
: 📄	#61038191	Confirmed	2024 Hyundai Elantra	9/4/2026, 10:00:00 PM	9/7/2026, 10:00:00 PM	9/6/2026, 11:23:24 PM
: 📄	#61029081	Confirmed	2023 Toyota Camry	9/4/2026, 9:00:00 PM	9/6/2026, 9:00:00 PM	9/5/2026, 9:53:38 PM
: 📄	#61036020	Confirmed	2025 Toyota Camry Hybrid	9/4/2026, 8:00:00 PM	9/6/2026, 11:30:00 PM	9/4/2026, 7:49:35 PM
: 📄	#61027741	Confirmed	2026 Nissan Altima	9/4/2026, 6:00:00 PM	9/7/2026, 6:00:00 PM	9/4/2026, 9:04:30 PM

Showing 1 to 10 of 165 results

10 / 页 << < 1 2 ... 17 > >>

© 2026 Aegis AO Soft LLC. 保留所有权利.

📞 ☎️ 📧 🌐 🖨️ 📱

使用条款 隐私政策

预订有两种处理模式：

- **Queue for review**——预订等待您确认。安全、人工可控。

- **Apply directly**——预订自动创建。

在 **Confirm pending booking** 对话框中:

1. 选择 **Vehicle**。
2. 选择 **Driver**，或按下 **New driver**。
3. 检查各项指标：**Credit card on file**、**Agreement signed (previous booking)**。
4. 如有需要，按下 **Add card to driver**。
5. 阅读 **Booking will be created as**——它显示最终生成的状态。
6. 勾选 **Remember this *platform* listing for the selected car**，以便该房源的未来预订自动映射。
7. 按下 **Create booking**。

Link to Turo booking 是一个独立工具。Turo 有时只发送姓名而无联系方式，导致该预订带有一个占位驾驶员。打开该工具，选择属于您驾驶员的预订，占位信息即会被合并至该驾驶员。系统提示包括：*Same phone*、*Vehicle unknown*、*A previously sent card/agreement link has been invalidated — send a new one to this driver*。

B.2 编辑预订

Bookings → Bookings。包含两个标签：**List** 和 **Scheduler**。

LW

Luxury Wheels Away

银行

仪表盘

公司

账单

预订

车辆

司机

合作伙伴

付款

通行费与违章

报告

短信和邮件

管理

退出登录

CN ZH-HANS

预订

查看所有预订

所有来源

9 selected

搜索...

列表

排序

	租赁协议	来源	状态	进行支付款	租客	电话	车辆
:		Turo	Approved	成功			HYUNDAI SONATA WHITE /
:		Turo	Approved	成功			NISSAN ALTIMA WHITE /
: 		Turo	Waiting for Card 0/1 项条件	无通行费			HYUNDAI SONATA GREY MT /
:		我们的预订	Approved	成功			NISSAN / NISSA
: 		Turo	Completed	支付卡往			Hyundai Elantra Grey /
: 		Turo	Completed	成功			TOYOTA CAMARY 2023 GRAY/W
: 		Turo	Completed	失败			TOYOTA / TOYOT
: 		Turo	Waiting for Card 0/1 项条件	无通行费			HYUNDAI SONATA WHITE /
: 		Turo	Completed	失败			MAZDA CX90 WHITE MAZDA C
: 		Turo	Completed	失败			HYUNDAI EBAUTO / HYUN

Showing 1 to 10 of 18 results

10 / 页 << < 1 2 > >>

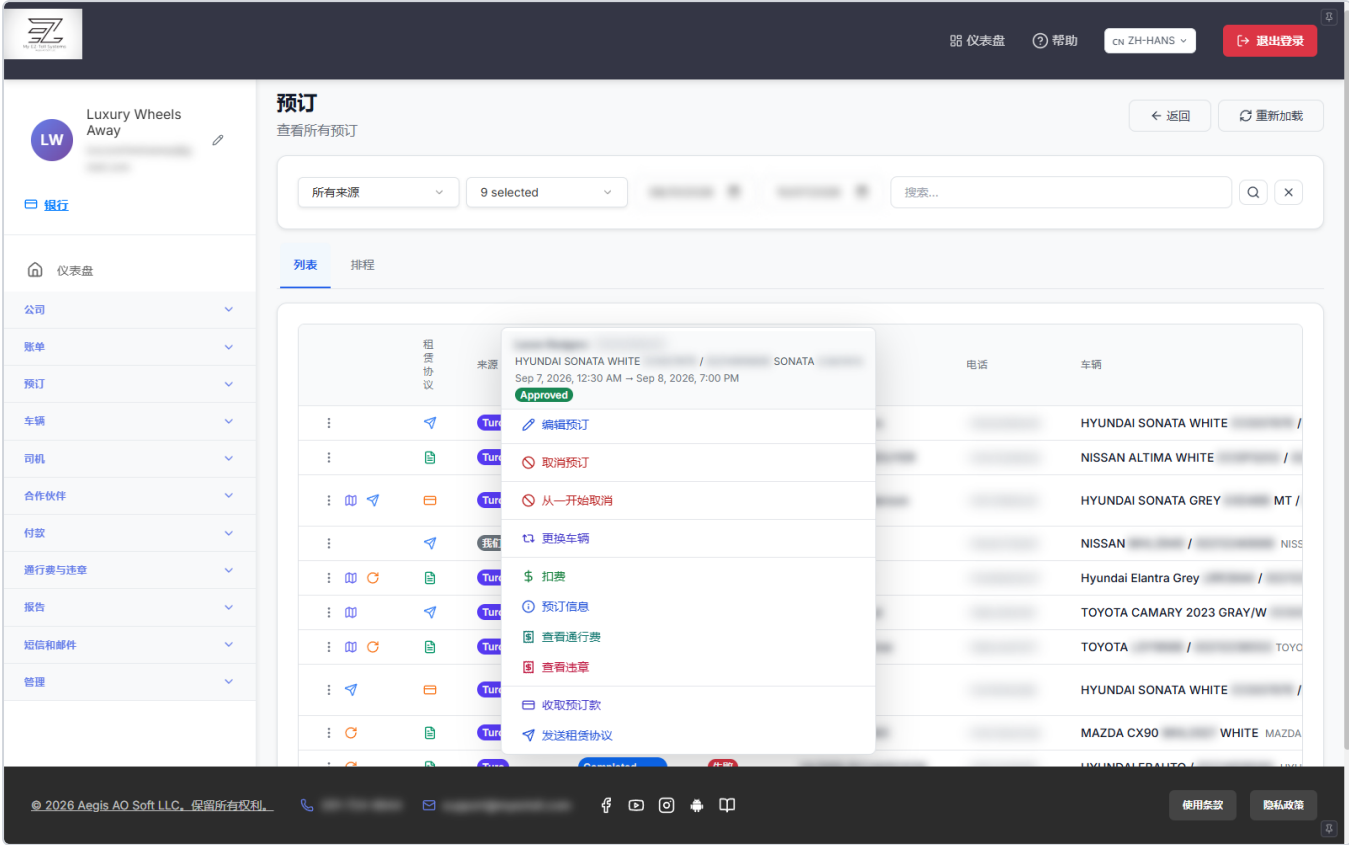
© 2026 Aegis AO Soft LLC. 保留所有权利.

使用条款 隐私政策

列：**Rental Agreement、Source、Status、Toll Payments、Renter、Phone、Car、Plate、Date From、Date To、Toll Amount、Type**。上方有 **All Sources** 筛选器（预订来自哪个平台）、状态筛选器、日期筛选器和搜索框。**Source** 记录在预订本身上，因此预订会一直保留创建时的来源。**Toll Payments** 显示该行程的收款状态：*Succeeded*、*Failed*、*Payment stuck*、*Not charged* 或 *No tolls*。

每一行都会显示条件标记及已满足的数量：**User confirmed · Card · Payment · Agreement · Insurance · Driver data**。部分项可能标记为*可选*。

行操作。 右键点击该行或按下 **:**。



操作	作用
Approve Booking	<i>Approve booking? A payment flow will be created and the registration fee becomes chargeable.</i>
Send Driver Invitation	继续未完成的注册。若已无待办: <i>Driver has already completed everything</i>
Edit Reservation	修改 driver (按邮箱 — <i>change the email to assign a different driver</i>)、 start date 和 end date
Complete Early	在结束日期前关闭预订。会要求确认
Cancel Booking	从当前时间起取消。已产生的通行费仍可收取
Cancel From The Start	按预订从未发生来取消。未支付的通行费会被释放, 可重新匹配到真正覆盖该次通行的预订
Change Car	参见 B.3
Return Deposit	将预授权的押金退还给司机
Reopen Booking	把已完成的预订恢复为进行中
Restore Booking	恢复已取消的预订。通过该操作恢复会重新生成注册费; 直接在数据库改状态不会
Charges	跳转到该预订的收款记录
Booking Info	摘要: 司机、车主、租期天数, 以及该租约用过的 所有车辆 , 不只是当前那辆
View Tolls	挂在该预订上的通行记录
Create Invoice (unpaid tolls)	为仍未支付的通行费给司机开具账单
View Violations	挂在该预订上的违章
Trip	在地图上查看该租约的 GPS 轨迹 (车辆已接入时)
Charge booking	立即收取该预订的未结金额
Rental Agreement	打开已签署的租赁合同, 或 <i>No signed agreement found for this booking</i>
Send Rental Agreement	重新发送签署链接。还有 Send agreement by SMS 、QR 方式 (<i>Scan the QR to send the agreement by SMS</i>) 和 Print
Send Card Registration Link	给司机发送绑定银行卡的链接。若没有已存卡: <i>This driver has no card on file — send them a card registration link</i>
Retry Payment	重试失败的扣款。若没有: <i>No failed charges to retry for this booking</i>
Failed Payment Details	Stripe 的拒付原因, 或 <i>No Stripe error record (the charge may not have reached Stripe)</i>

您可编辑的内容取决于所用插件。从外部平台拉取的预订可能是只读的: *Editing bookings is not supported by your connected booking plugin.*

Scheduler 以日历网格形式呈现相同数据, 使冲突和空闲间隙一目了然。

B.3 更改预订中的车辆

1. 前往 **Bookings** → **Bookings**。
2. 右键点击该预订并选择 **Change Car**。
3. 从列表中选择新车辆。列：**Car · Plate · Year**，带有搜索框，今日所用车辆上会标有 **Current** 徽章。
4. 提示消息显示 *Car changed successfully*。若无其他可选车辆，则显示 *No other vehicles available*。

过路费如何处理

系统会保留一份**时间区间历史记录**，记录哪辆车在何时为该预订提供服务。因此：

- 更换**之前**产生的过路费仍归属于**原车辆**，并记录在同一预订下；
- 更换**之后**产生的过路费归属于新车辆；
- **迟到过路费**——由收费机构数天后才公布——将归属于通行发生那一刻正在使用的车辆及驾驶员，即使该预订已关闭且车辆此后已更换。

在外部平台上进行的车辆更换同样遵循此规则。

请勿通过删除或移动预订来修正“过路费记录了错误的驾驶员”问题。请先检查该预订的车辆历史记录。

C. 通行费

通行费来自两个独立来源：**收费机构**（门户网站或官方 API）和 **GPS**（根据行车轨迹计算得出）。以下将分别介绍这两种来源，以及它们如何转化为费用。

C.1 收费机构通行费

C.1.1 数据如何到达

- 1. **计划任务**。每天 **美国东部时间 06:00**，调度器会为每个**处于活动状态**的通行费账户排队一个采集任务。
- 2. **时间窗口**。从"上次成功采集时间减去 **14 天**"到当前时刻。这种重叠是刻意设计的：有些收费机构——包括乔治·华盛顿大桥在内的 PANYNJ 大桥、纽约 CBDTP 拥堵区，以及有时的 MTA——会在数天后才发布通行记录。系统会基于（provider, external transaction id）组合去除重复项，因此重复读取是安全的。
- 3. **工作程序**（Administration → Workers）从队列中获取任务，运行相应的收费机构插件，登录、如有需要通过 MFA 验证，并将发现的**每一条**交易记录存入原始数据层。
- 4. **匹配**。交易通过**电子标签号码**，或**车牌号码及所属州**与车辆关联。
- 5. **付款人确定**。系统将通行时间与"车辆 → 订单 → 驾驶员"的时间段历史记录进行比对。
- 6. **收费**。系统创建付款记录和发票，并向租车人的银行卡收费，具体遵循 C.3 中"由谁付费"的相关政策。

保留规则。所有原始交易记录均予以保留，包括未匹配成功的记录。未匹配的通行费并非无用数据——它表明存在缺失的关联关系。通行费记录归属于**车辆**，并被永久保留。

C.1.2 查看位置

页面	显示内容
Payments → Tolls	每一条通行费发票：日期、时间、车牌、VIN、收费机构、说明、金额、调整后金额、付款 ID、订单 ID、状态。提供 Show Details 、状态和日期筛选，以及按车牌或 VIN 搜索
Toll Providers → Transactions	收费机构交易工具。 Reload 重新读取数据库中已保存的记录。 Load transactions 直接查询收费机构， 不进行保存 。 Import 将 Excel/CSV 文件作为收费机构数据导入。 Save to system 保存当前显示的数据。支持导出为 Excel 和 PDF
All Vehicles → 右键 → All EZ Tolls	显示某辆车过去 30 天内在所有连接系统中的每一次通行记录
订单 → Tolls	显示单个订单的通行费信息，包含 Tolls 、 Payments 、 Stripe Charges 标签页、汇总金额、GPS 行程模块，以及 Retry charge
Payments → Tolls（驾驶员视图）	驾驶员的未付通行费，提供 Pay this record 、 Pay all unpaid 及银行卡选择器
Administration → Owners → <owner> → Charges	完整的费用明细，参见 C.4

Luxury Wheels Away

8 selected

按车牌、VIN 搜索...

通行费

查看所有通行费账单

显示详情

重新加载

通行费日期	通行费时间	车牌号	通行费机构	说明	金额	调整后金额	状态
Sep 6, 2026	02:30:41		n/a	Registration Fee	\$0.00	\$0.50	成功
Sep 5, 2026	22:14:41		n/a	Registration Fee	\$0.00	\$0.50	成功
Sep 5, 2026	02:44:00		GSP	GSP	\$0.79	\$0.00	车主行程
Sep 5, 2026	02:29:00		NJTP	NJTP	\$7.50	\$0.00	车主行程
Sep 5, 2026	01:47:00		NJTP	NJTP	\$7.50	\$0.00	车主行程
Sep 5, 2026	01:07:00		MTAB&T	MTAB&T	\$12.03	\$33.12	新挂
Sep 5, 2026	01:00:00		MTAB&T	MTAB&T	\$12.03	\$0.00	车主行程
Sep 4, 2026	23:31:00		NJTP	NJTP	\$7.50	\$28.47	失败
Sep 4, 2026	22:08:00		MTAB&T	MTAB&T	\$12.03	\$33.12	新挂
Sep 4, 2026	21:10:00		PANYNJ	PANYNJ	\$16.79	\$37.76	失败

Showing 1 to 10 of 539 results

10 / 页

© 2026 Aegis AO Soft LLC. 保留所有权利.

使用条款

隐私政策

Luxury Wheels Away

通行费交易

从 至

所有账户

加载交易

保存到系统

Excel

PDF

已找到 总计: \$248.11

按车牌、设施、机构搜索...

DATE	TIME	PROVIDER	PLATE	TRANSPONDER	FACILITY	ENTRY	EXIT	AMOUNT
Sep 5, 2026	22:44:00	ezpassnj			Bloomfield North	-	BLN	\$0.79
Sep 5, 2026	22:29:00	ezpassnj			I-278/ELIZ/GOETHAL/V	7	13	\$7.50
Sep 5, 2026	21:47:00	ezpassnj			BORDENTOWN/TRENTON	13	7	\$7.50
Sep 5, 2026	21:07:00	ezpassnj			THROGS NECK BR.	-	TNB	\$12.03
Sep 5, 2026	21:00:00	ezpassnj			VERRAZANO NARROWS BR	-	VNB	\$12.03
Sep 5, 2026	19:31:00	ezpassnj			LINCOLN TUNNEL/NJ 3/	13	18E	\$7.50
Sep 5, 2026	18:08:00	ezpassnj			THROGS NECK BR.	-	TNB	\$12.03
Sep 5, 2026	17:10:00	ezpassnj			GOETHALS BRIDGE	-	GB	\$16.79
Sep 5, 2026	17:08:00	ezpassnj			I-278/ELIZ/GOETHAL/V	16E	13	\$5.71
Sep 5, 2026	16:19:00	ezpassnj			I-78/NEWARK AIRPORT	18W	14	\$5.71

Showing 1 to 10 of 30 results

10 / 页

© 2026 Aegis AO Soft LLC. 保留所有权利.

使用条款

隐私政策

Reload 与 **Load transactions** 有所不同。前者读取我们的数据库。后者是实时门户查询：速度较慢，且在您点击 **Save to system** 之前不会存储任何数据。

C.1.3 通行费记录缺失——按以下顺序排查

1. **账户是否处于活动状态？** 未激活的账户会被每日采集任务跳过。
2. **插件是否已加载？** Toll Network Coverage 中出现红色断开图标，说明管理员需要上传相应 DLL 文件。
3. **电子标签是否已关联？** 参见通行费账户页面 (A.1.3) 上的 、、 状态标识。这是最常见的原因。
4. **是否仅仅是时间过早？** 数据发布可能需要数天时间。14 天的重新读取窗口会捕获到该记录。
5. **任务是否失败？** 在 Administration → Workers → **Job List** 中查看：状态、尝试次数、错误信息。可使用 **Reset failed** 和 **Schedule now**。
6. **是否所有插件同时失败？** 这表明问题出在共享代理池，而非各收费机构本身。

C.2 GPS 通行费

C.2.1 计算方式

系统通过行车轨迹本身来检测通行事件：

- **实体收费站** —— 轨迹经过收费站位置；
- **票证系统** —— 入口和出口，根据距离矩阵定价；
- **收费区域** —— 例如曼哈顿拥堵区。

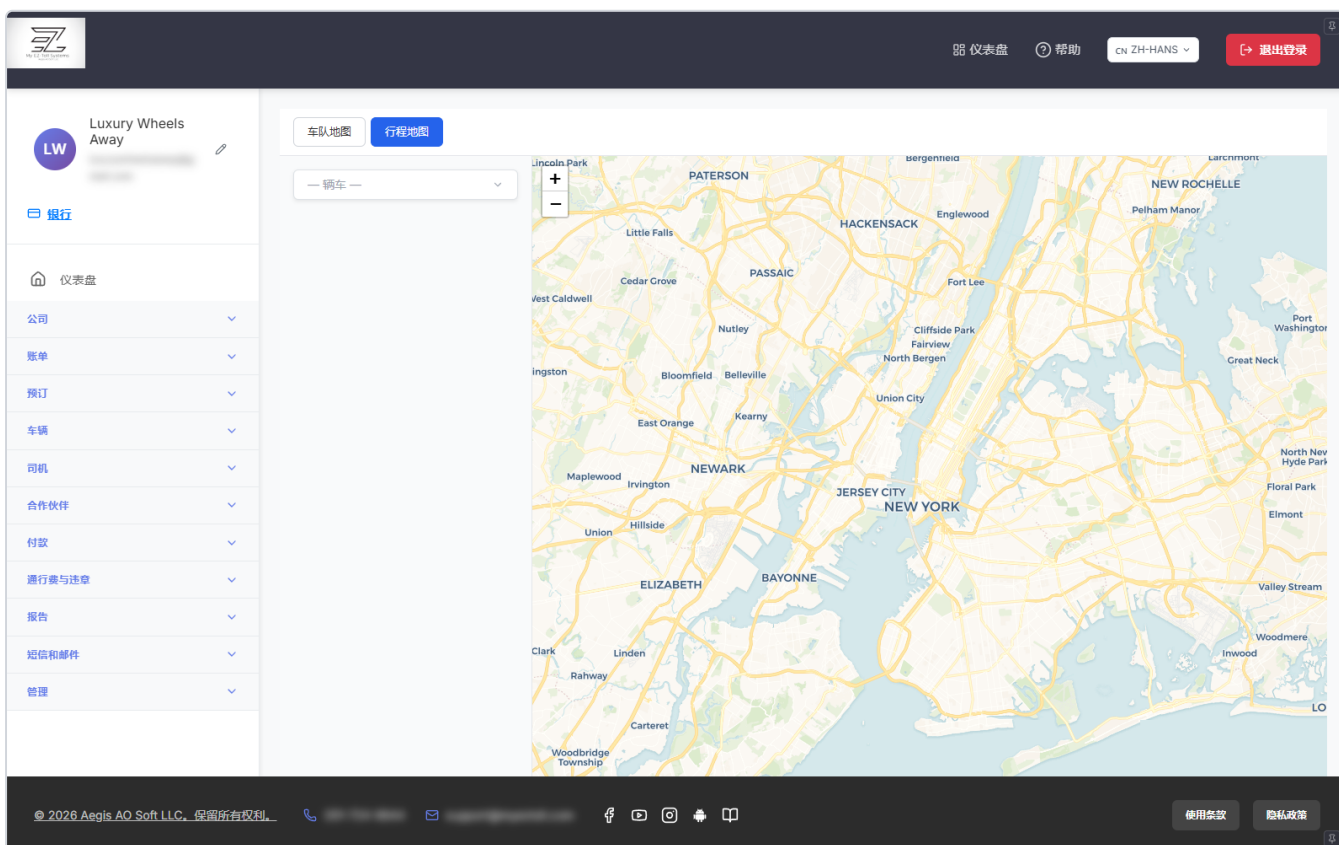
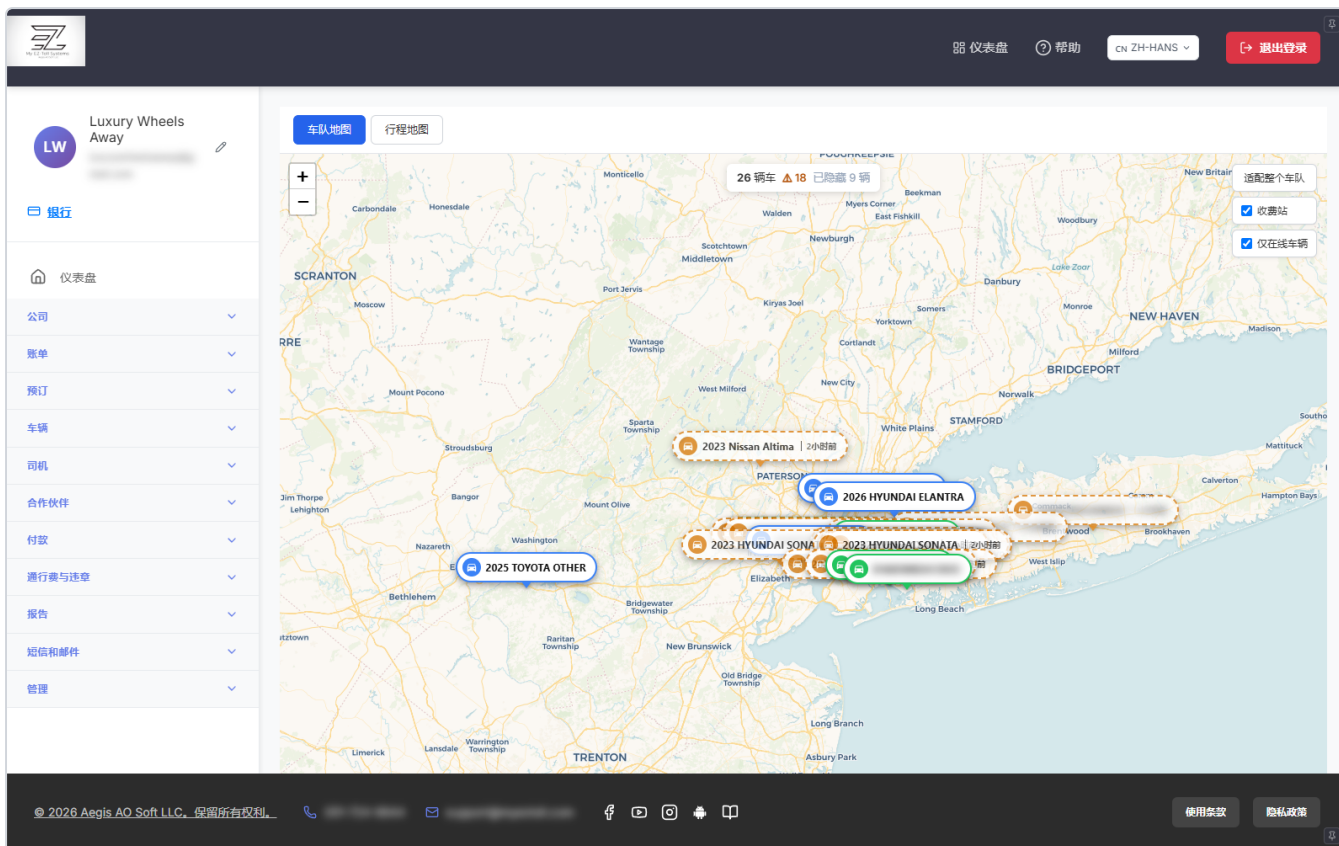
计算出的通行费存储在独立的表中，并被**永久**保留，这与 30 天后即被清理的原始坐标数据不同。定价会考虑**轴数分类**。

已处理的情形包括：

- **在一个稀疏轨迹跳跃点内经过的桥梁** —— 即使车辆是在两个轨迹点之间经过某座桥梁，该次通行仍会被检测到，因为系统会对该路段进行相交检测。在以 GPS 为主的方案中，召回率与精确率同样重要；
- **点密度不均** —— 稀疏和密集路段不再会将一次行程拆分为多个片段；
- **同一结构的重复计数** —— 属于同一结构的两个相邻收费站会被合并为单一事件。

C.2.2 查看位置

- 订单 → **Tolls** —— **GPS trip** 模块及 **GPS total**，另外单独显示 **Parking** 和 **Reg. fee**。
- All Vehicles → 右键 → **Trip** —— 显示带有收费站标记的行车轨迹。
- Vehicles → GPS Tracking —— **Fleet Map** 和 **Trip Map**。地图上有 **Toll booths** 图层，显示**已匹配的通行费**。
- All Vehicles → 右键 → **Diagnostics** —— 实时状态（速度、点火状态、方向、卫星数、坐标）、24 小时活动记录（信号次数、最高速度、点火开启信号次数、行驶中信号次数）、最近一次行程、最近告警、地理围栏事件。



C.2.3 为何 GPS 金额更高

门户中已明确说明：GPS 通行费按全额费率定价，不含任何折扣，因此可能高于享受折扣的收费机构通行费。GPS 系统并不了解您的电子标签折扣情况，当费率取决于车辆分类时，它会按上限定价。

C.2.4 GPS 通行费缺失

这通常是**收费站参考数据存在缺口**所致，而非计算失败。解决方法是将该收费站添加到参考数据表中，这属于管理员操作，完成后即可重新运行计算。

已结束的订单**不会**自动重新计算。

C.3 由谁付费

Administration → Owners → <owner> → **Settings** 标签页。



Luxury Wheels
Away

银行

仪表盘

公司

账单

预订

车辆

司机

合作伙伴

付款

通行费与违章

报告

短信和邮件

管理

通行费分配设置

余额概览

待处理通行费	总额	STRIPE 手续费
109	\$366.88	\$44.25
净额	待付车主分成	待付合作伙伴分成
\$322.63	\$0.00	\$0.00
平台分成	通行费佣金	
\$355.61	\$0.00	

上次结算: 从未

下次预定结算: Apr 16, 2026, 5:57 PM

累计已结算 (全部时间): \$0.00

设置 结算 费用

© 2026 Aegis AO Soft LLC. 保留所有权利.



使用条款 隐私政策

设置项	取值	含义
Charge target	Driver (向租车人银行卡收费) / Owner absorbs (车主承担, 不收费) / Platform invoice (向租车平台开票)	该设置仅适用于来自车队及租车平台 (HQ、Renteon、ExternalFleet) 的订单。 P2P 订单始终向租车人收费
Toll charge source	Toll agency amount (收费机构金额) / GPS estimate (GPS 估算金额)	决定按哪个金额收费。若双方均报告了同一次通行记录, 最终金额始终以所选模式为准——另一方数据不会被重新计入其中
Charge missing GPS tolls	on / off	在收费机构模式下, 是否同时向仅由 GPS 检测到的通行记录收费
Charge missing agency tolls	on / off	在 GPS 模式下, 是否同时向仅由收费机构报告的通行记录收费。 默认关闭, 此时此类通行费完全不予收取 ——不会被悄悄按收费机构金额收费

简而言之：

- **收费机构模式** —— 按收费机构发票收费。仅当该开关打开时, 才会额外加收 GPS 检测到的额外记录。
- **GPS 模式** —— 按 GPS 数据收费。GPS 未确认的收费机构通行记录将被搁置, 直到您启用 **Charge missing agency tolls**, 或直到 GPS 后续确认该记录。

管理员须知。 完全独立的"GPS 优先"通行费处理流程——即无需等待收费机构确认即可单独按 GPS 数据收费——作为独立的半小时一次的任务运行, 由平台开关 `GpsFirstTollLifecycleEnabled` 控制, 该开关**默认关闭**。在其关闭期间, GPS 数据仅用作金额来源和展示, 而不作为收费触发条件。

在 `Company → Settings → Owner Settings` 中还有另外两个开关, 两者**默认均为关闭**：

- **Charge uncertain GPS tolls。** 部分 GPS 检测结果本身可信度较低——例如某个门架旁边设有免费车道, 在免费车道行驶的车辆可能被误匹配。在此开关关闭期间, 此类检测结果不会单独被用于收费; 而收费机构同时确认的通行记录, 无论此开关状态如何, 都会照常收费。
- **Retry declined toll charges。** 当通行费扣款因临时原因被拒绝时 (如拒绝交易、余额不足), 系统会在接下来的几天内多次重试, 而非直接将其标记为失败。无论哪种情况, 租车人都会收到一个用于修复其银行卡信息的链接。

此外还有一个针对各插件的独立开关, **Charge tolls to the renter**。将其关闭后, 您将自行承担该平台产生的通行费。

C.4 资金分配明细

`Administration → Owners → <owner>` 打开 **Toll Distribution Settings**。其中包含一个 **Balance Overview** 卡片和三个标签页: **Settings**、**Payouts**、**Charges**。

C.4.1 Balance Overview

八个磁贴：**Pending Tolls**、**Gross Amount**、**Stripe Fees**、**Net Amount**、**Pending Owner Share**、**Pending Partner Share**、**Platform Share**、**Toll Commission**。下方是：**Last Payout**、**Next Scheduled Payout**、**Total Paid Out (All Time)**。

Manual payout 会询问：*Trigger a manual payout for this owner? The accumulated share will be transferred to their Stripe account.*（是否为该车主触发人工付款？累计的份额将转入其 Stripe 账户。）若未连接 Stripe 账户或余额为零，该按钮将被禁用。

C.4.2 分配设置

字段	取值范围及含义
Distribution mode	Platform pays tolls —— 由平台账户支付，车主不会获得报销。 Owner pays tolls —— 车主通过自己的电子标签支付，并可获得报销及加价份额
Owner share (%)	0–80%。至少 20% 归平台所有
Payout period (days)	1–30。自动触发付款的频率
Payout threshold (\$)	最低 \$1.00。当累计份额达到该数值时触发付款
Stripe connected account ID	acct_...。留空则使用车主记录中的账户
Active / Is partner	启用该设置；授予 Partner 角色

一个实时计算器 **Example: \$10.00 toll** 会展示 Toll → Markup → Gross → Stripe fee → Net → Owner gets / Platform keeps 的流程。更改百分比即可实时查看结果。

C.4.3 合作伙伴分配

Select partner，然后设置 **Partner share (%)**，范围为 0 到 50，默认值为 20。此比例是基于**平台份额**计算的，而非基于通行费本身。预览会显示 Platform share → Partner gets → Platform keeps。

Earning term（收益期限）可选择 **Limited term**（以天为单位；365 = 1 年）或 **Unlimited**。计时从合作伙伴为每位车主注册的当天开始。合作伙伴自己的账户不受此期限限制。期限到期后：*Term expired — partner share is 0.*

C.4.4 仅管理员可见的卡片

- **Toll service settings (Admin)** —— **Service fee (\$)**，即每笔通行费都会附加的固定金额，以及 **Use maximum rate for toll ranges**。
- **Violation fee settings (Admin)** —— 为该车主启用违规收费（**默认关闭**）、收费模式（固定金额或百分比）、金额，以及预览：*For a \$100 violation, the driver pays \$100 + fee.*

C.4.5 Charges 标签页

Luxury Wheels Away

银行

仪表盘

公司

账单

预订

车辆

司机

合作伙伴

付款

通行费与违章

报告

短信和邮件

管理

通行费分配设置

余额概览

待处理通行费109

净额\$322.63

平台分成\$355.61

总额\$366.88

待付车主分成\$0.00

通行费佣金\$0.00

STRIPE 手续费\$44.25

待付合作伙伴分成\$0.00

上次结算: 从未

下次预定结算: Apr 16, 2026, 5:57 PM

累计已结算 (全部时间) : \$0.00

费用日志

起始日期 结束日期

搜索

导出 Excel

类型	付款日期	驾驶人收费	STRIPE 手续费	总额	实际金额	结算状态	来源
通行费	Sep 6, 2026, 10:31 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
通行费	Sep 6, 2026, 6:15 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
通行费	Sep 6, 2026, 6:02 AM	\$63.32	\$2.14	\$61.18	\$1.18	DirectPaid	ezpassnj
通行费	Sep 4, 2026, 9:56 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
通行费	Sep 4, 2026, 5:19 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
通行费	Sep 4, 2026, 3:32 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
通行费	Sep 3, 2026, 2:52 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
通行费	Sep 3, 2026, 1:16 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
通行费	Sep 3, 2026, 11:29 AM	\$90.02	\$2.91	\$87.11	\$27.11	DirectPaid	ezpassnj
通行费	Sep 3, 2026, 10:41 AM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE

Showing 1 to 10 of 50 results

10 / 页 << < 1 2 3 4 5 > >>

显示详情

通行费收费 注册费 违章收费

© 2026 Aegis AO Soft LLC. 保留所有权利.

使用条款 隐私政策

列包括：**Payment date, Charged to driver, Actual amount, Amount, Markup, Service fee, Gross, Stripe fee, Net, Owner share, Partner share, Platform share, Payout status, Source, Type**。图例涵盖 Toll payment、Registration fee 和 Violation payment。从某一行可跳转至 **To booking** 和 **To charges**。

此页面用于解答"为何收取了这个具体金额"的问题。

C.4.6 Payouts 标签页

The screenshot shows the 'Payouts' page in the myeztoll Owner Portal. The page is divided into a sidebar and a main content area. The sidebar contains navigation links: '银行' (Bank), '仪表盘' (Dashboard), '公司' (Company), '账单' (Bills), '预订' (Reservations), '车辆' (Vehicles), '司机' (Drivers), '合作伙伴' (Partners), '付款' (Payments), '通行费与违章' (Tolls and Violations), '报告' (Reports), '短信和邮件' (SMS and Email), and '管理' (Management). The main content area is titled '通行费分配设置' (Toll Distribution Settings) and includes a '余额概览' (Balance Overview) section. This section displays a table of balances:

待处理通行费	总额	STRIPE 手续费
109	\$366.88	\$44.25
净额	待付车主分成	待付合作伙伴分成
\$322.63	\$0.00	\$0.00
平台分成	通行费佣金	
\$355.61	\$0.00	

Below the table, it shows '上次结算: 从未' (Last settlement: Never), '下次预定结算: Apr 16, 2026, 5:57 PM' (Next scheduled settlement: Apr 16, 2026, 5:57 PM), and '累计已结算 (全部时间): \$0.00' (Cumulative settlements (all time): \$0.00). The '结算历史' (Settlement History) section is also visible, showing a search bar and a message '暂无结算记录。' (No settlement records).

Date、Owner share、Partner share、Toll count、Period、Trigger、Status、Stripe transfer、Retry、Attempts。

资金实际流转方式——以及为何大部分资金从不会出现在此处。

一旦车主拥有已连接的 Stripe 账户且份额非零，一笔通行费就会被处理为**司机卡片上的一次收费，并在扣款的那一刻即被拆分**：车主的份额会在该笔支付中直接转入其 Stripe 账户，而我们的费用也从同一笔收费中扣留。整个过程无需排队，车主也无需为此单独向我们付款。

只有以下这些无法以这种方式拆分的资金，才会计入累计余额——因而也才会出现在此标签页中：

- Stripe 账户连接之前产生的收益；
- 采用 **PlatformOnly** 分配模式的车主；
- **合作伙伴的份额，始终如此。** 合作伙伴的款项会在同一次付款批次中以**单独的 Stripe 转账**支付，绝不会包含在司机的收费当中。唯一的例外是车主本人即为其自身的合作伙伴：此时两份份额会一并 纳入直接转账中。

付款批次会在**付款周期**或**付款阈值**二者中先满足的条件触发时执行，且每份份额至少须达到 **\$1** 才能付出。从车主的 Stripe 余额中，Stripe 会按其自身的时间表向银行付款——**每日结算，且每笔付款结算大约需要 2 天的延迟。**

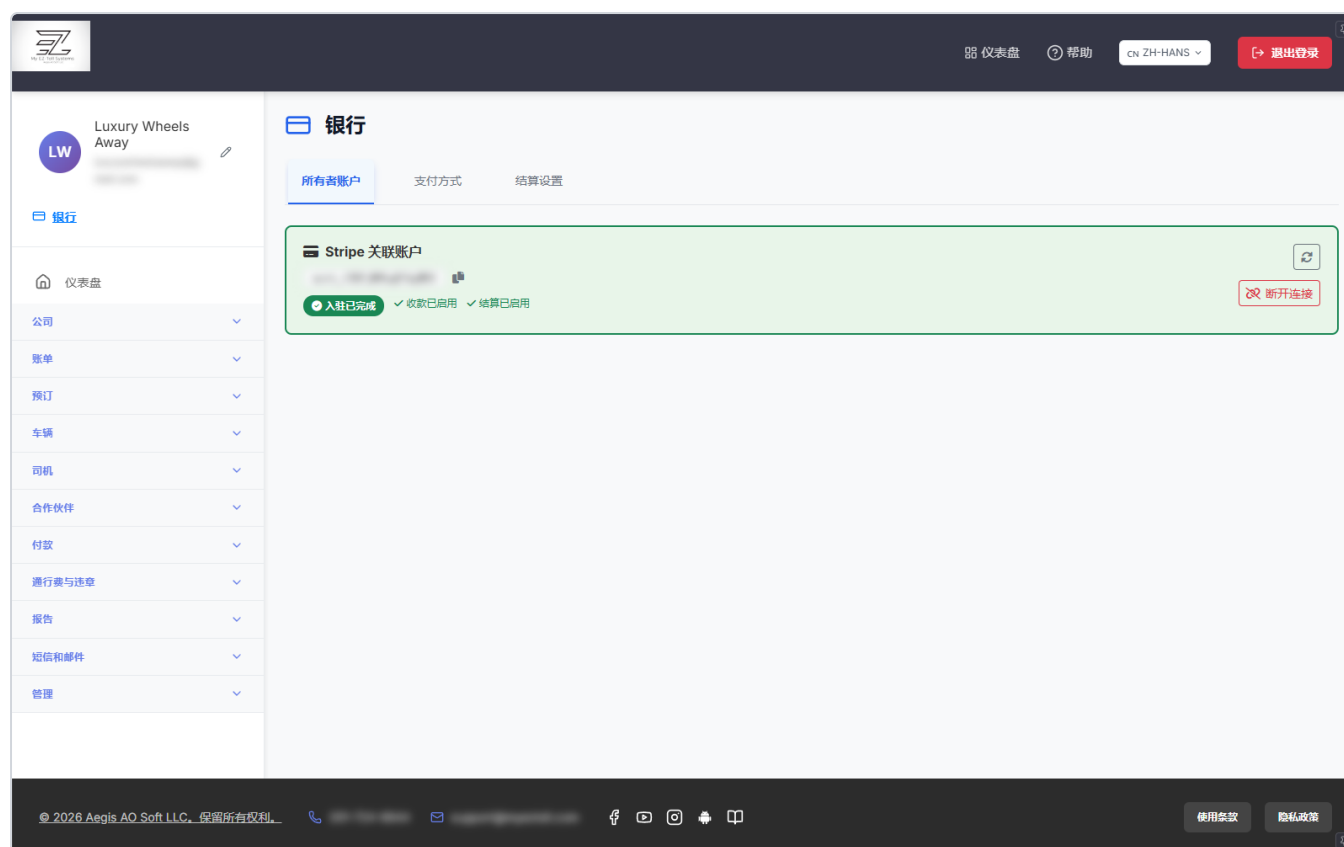
C.4.7 车主的 Stripe 账户

Connect Stripe account / Complete onboarding、状态标识（入驻已完成或待处理、charges enabled、payouts enabled）、**Refresh status**、**Copy Account ID**、带有明确提示的 **Disconnect** 与 **Reconnect**——断开连接会保留累计余额但会暂停付款——以及来自 Stripe 的 **Actions required** 模块，其中列出了逾期、当前需要处理及未来需要处理的要求及其截止日期。

该门户为车主开通的是一个 Stripe **Express** 账户，以**个人身份**在**车主本国**创建，因此身份验证和收款银行账户均为本地流程，而非跨境操作。点击按钮之后的所有流程均归属于 Stripe：它会要求提供身份信息和银行账户，其页面的变更也由 Stripe 自行决定。该门户从不询问或存储银行账号——仅保存 Stripe 账户 ID，即 **Copy Account ID** 背后的那个值。

车主常见的实际误区：

- **Charges Enabled** 和 **Payouts Enabled** 必须同时开启。*Onboarding Pending* 表示 Stripe 仍缺少他们提供的某些信息。
- 提前关闭 Stripe 窗口不会造成任何信息丢失——按钮会变为 **Complete onboarding** 并可继续操作。
- 所填信息必须与银行及政府登记的信息一致。信息不匹配是导致付款受阻而收费功能仍正常运作的常见原因。



C.5 通行费系统配置（管理员）

Administration → Settings → Toll Configuration —— 系统级通行费支付配置。

1. 点击 **Add Configuration**。

2. 填写 **System Name** (例如 `STRIPE`)、**Payment Model** (*Platform Account* 或 *Owner Account*)、**Stripe Fee (%)**、**Stripe Fixed Fee (\$)**、**Active**。
3. 点击 **Save**。

这些百分比及固定金额将用于 C.4.2 中的计算器以及 C.4.5 中的 Charges 日志。

D. ALL SETTINGS

D.1 公司 → Settings（车主）

标签页：Owner Settings · Toll Accounts · GPS Systems · Services · Invitation Messages，当车主拥有跟踪器时还会显示 GPS Alerts，当已配置 Turo 时还会显示 Turo Agents。

页面按钮：Refresh、Reset（更改内容后出现）、Save。若在未保存更改的情况下离开，系统会询问 Save before leaving?, 并提供 Save and leave、Discard 和 Cancel 三个选项。

LW

Luxury Wheels Away

银行

仪表盘

公司

账单

预订

车辆

司机

合作伙伴

付款

通行费与违章

报告

短信和邮件

管理

设置

系统及单个车主配置

车主设置消息催收通行费账户GPS Systems服务邀请消息GPS 警报Turo 代理

设置对象: TOLLS & TICKET MANAGEMENT (77f911c9-6b04-4d3d-b668-0e68f3099245)

公司与域名

公司名称

域名

保存

创建域名

配置

最低押金 (\$)

对不确定的 GPS 通行费收费

重试被拒付的通行费扣款

清洁费

吸烟费

默认最少预订天数

默认计价周期

默认责任险

默认全险

默认每周价格

默认外观颜色

默认内饰颜色

电子邮件中继

公开别名

转发至 (您的真实电子邮件)

已启用转发

近期发件人

D.1.1 Owner Settings — 费用

字段	默认值及含义
Registration fee (\$)	\$5.52。在预订登记时向驾驶员收取
Registration fee mode	Per booking （固定金额）或 Per day （费用 × 租期天数）。无论采用哪种方式，均 仅收取一次
Minimum security deposit (\$)	\$0.00。低于此金额的车辆押金将自动上调
Cleaning fee	\$0.00
Smoking fee	\$0.00
Desired price	\$1.00。创建预订时收取的预订价格

D.1.2 Owner Settings — 注册与文件

字段	含义
Sign-up flow	流程 A 要求在预订前进行电子邮件确认。流程 B 跳过该步骤
Require email verification	驾驶员必须在预订确认前验证其电子邮件
Rental agreement	Not needed （不需要） / Required （已发送，但不阻止预订） / Mandatory （预订将等待签署）。只有 <i>Mandatory</i> 会阻止预订
Shortened agreement	使用简短版本
Send agreement only to new users	老驾驶员无需签署协议即可获得批准
Require agreement on driver registration	在注册期间显示简短协议。默认开启
Driver licence requirement	Not required （不需要） / Front required （需要正面） / Both sides required （需要两面）
Always fill new driver manually	由车主输入驾驶员数据，而不是向其发送链接

如果预订插件负责管理该协议，此字段将被锁定并附带说明。

D.1.3 Owner Settings — 消息通知

字段	含义
Message delivery method	SMS (Twilio) / Email / QR code (手动)
SMS delivery method	Twilio (自动) 或 QR code (由车主发送)
Booking end reminder — hours before	0 表示禁用。默认值为 1
Booking end reminder — SMS	通过平台的 Twilio 发送到您的手机。默认开启
Booking end reminder — email	发送到车主的电子邮件。默认开启

D.1.4 Owner Settings — 新车辆默认值

Default minimum reservation days (1)、**Default pricing period** (Day / Week / Month; 默认为日)、**Default price per week** (\$400.00)、**Default liability insurance**、**Default full coverage insurance**、**Default exterior colour**、**Default interior colour**。

标记为 **Set by administrator** 的字段对车主可见，但车主无法编辑。

D.1.5 Toll Accounts

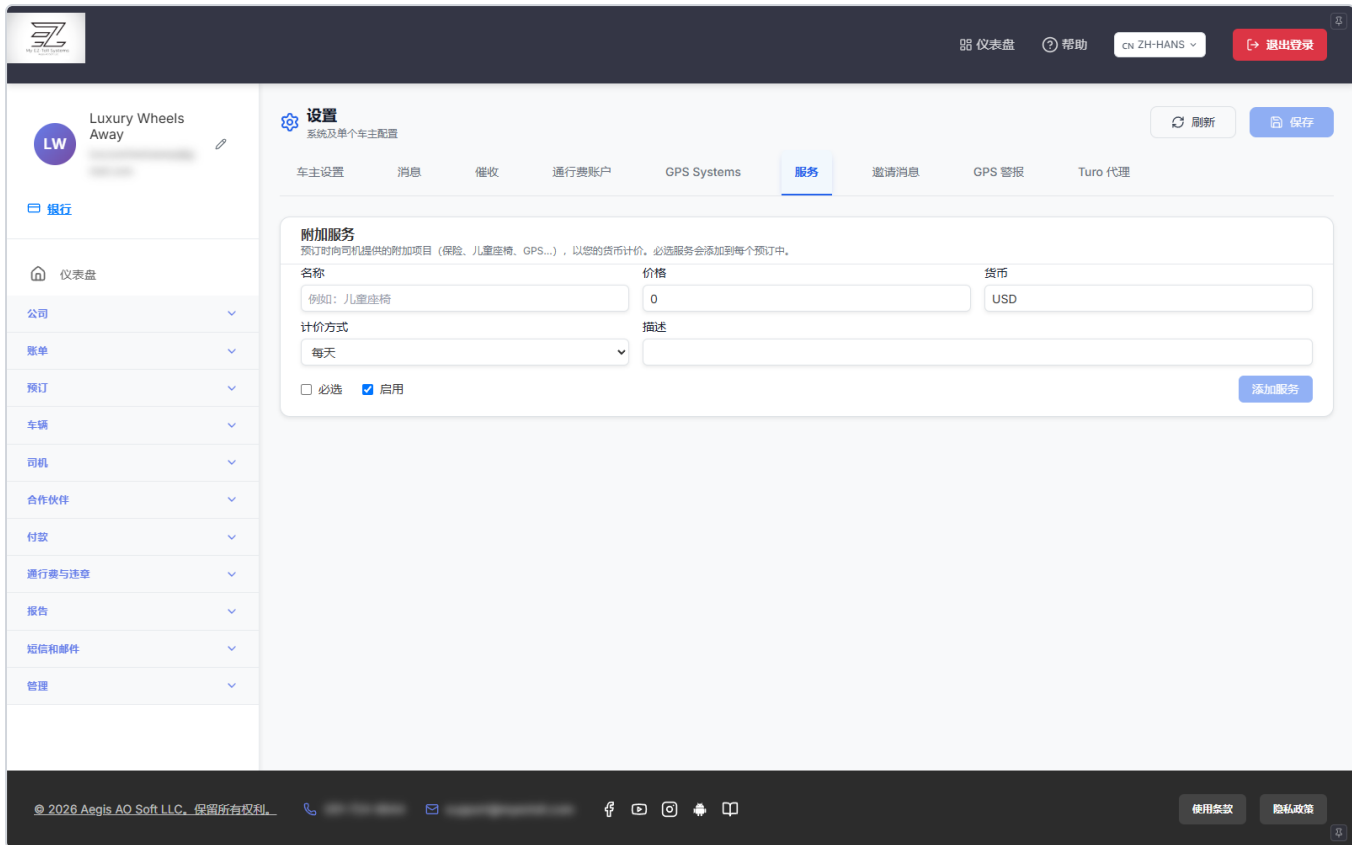
参见 A.1.1 —— 包括哪些机构自行维护标签与车辆的配对关系，哪些将此工作交给您处理 (A.1)，以及当某机构要求提供登录代码时应如何处理 (A.1.1, *When the agency asks for a code*)。

D.1.6 GPS Systems

参见 A.3 —— 连接提供商 (A.3.1)、提供商卡片上的四个按钮 (A.3.2)，以及 **Sync vehicles** 的匹配依据 (A.3.3)。这些跟踪器的警报配置是单独进行的，参见 D.1.9。

D.1.7 Services

在预订时向驾驶员提供的额外选项 (保险、儿童座椅、GPS 等)，以您的货币计价。



每项服务的字段：**Name · Price · Currency · Pricing · Description · Mandatory · Active**。计价方式选项：按分钟、按小时、按天、按周、按月、按百分比、一次性收费。

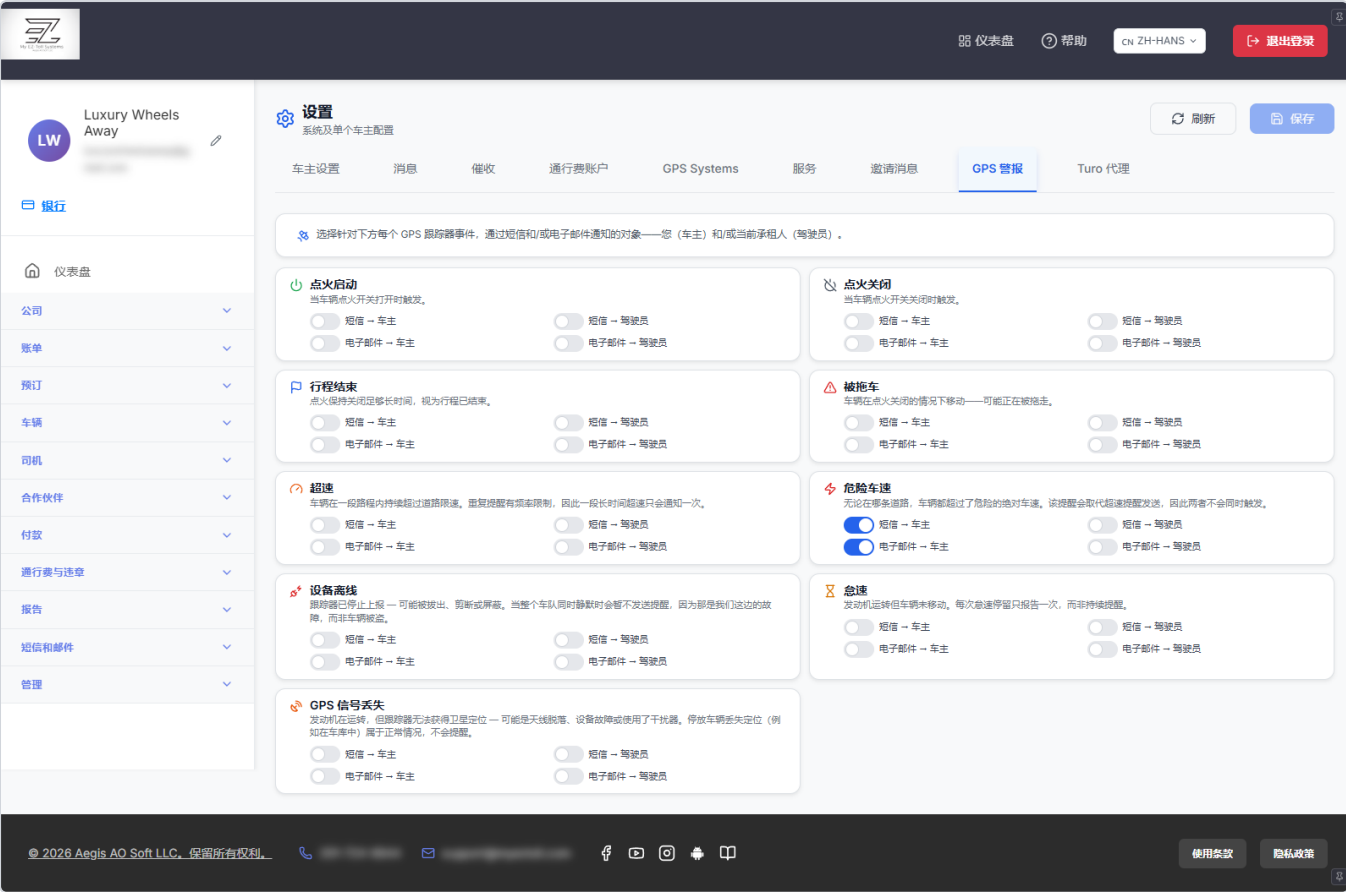
此处有一个 **Import from platform** 操作。如果平台无法为附加项开具账单，此部分将被锁定：*Additional services are unavailable because cannot bill extras. Manage them on the platform side.*

D.1.8 Invitation Messages

可由车主编辑的多语言驾驶员邀请模板，用于每一个发送环节。

D.1.9 GPS Alerts

针对以下每个 GPS 跟踪器事件，选择通知对象——您（车主）和/或当前租车人（驾驶员），并选择通过短信和/或电子邮件通知。



每个事件有四个开关：**SMS → Owner · SMS → Driver · Email → Owner · Email → Driver。**

事件	触发条件
Ignition on	点火开启时
Ignition off	点火关闭时
Trip ended	点火已关闭足够长时间，判定行程结束
Towed	车辆在点火关闭状态下移动
Speeding	车辆持续超过道路限速。重复警报受频率限制，因此一段长时间的超速只会产生一条通知
Reckless speed	超过绝对危险速度阈值，与道路限速无关。此警报将 替代 超速警报发送，因此您不会同时收到两者

启用发送后，消息将发送至**真实电话**。请先确认您所处的环境是预期环境。

D.1.10 Turo Agents

参见 A.5.5。

D.2 管理 → Settings（平台）

标签页： **Owner Settings · Booking Plugins · Page Visibility · Toll Configuration**，此外仅管理员可见 **Platform** 和 **Twilio Settings**。合作伙伴无法看到最后这两个标签页。

D.2.1 Booking Plugins

参见 A.5.2。添加、更改和删除预订插件**仅限管理员操作**，每个集成——包括其 凭据、同步间隔、车辆同步开关、所属区域——均归属于**一位车主**。在此处进行任何更改前， 请务必先确认当前选中的车主。

D.2.2 Page Visibility

配置导航菜单中显示哪些页面。

1. 选择一个 **Visibility preset**： **Minimal**、 **Medium** 或 **Full**。预设将**覆盖**下方所有页面的可见性设置。
2. 然后可通过各页面对应的开关进行个别微调。

隐藏的页面会从菜单和上下文菜单中消失。例如，隐藏 **Tolls** 后， **All EZ Tolls** 也会从车辆上下文菜单中移除。

D.2.3 Toll Configuration

参见 C.5。

D.2.4 Platform

设置	含义
Share driver notes between owners	每位车主均可查看其他车主留下的关于某驾驶员的备注
Deduplication window (minutes)	在此时间窗口内针对同一车辆发生的交易将被视为重复
Valid booking statuses	用逗号分隔的状态代码，用于确定付款方，例如 2=CompletedEarly, 4=RequestDenied, 6=Approved, 7=Completed
Stripe connect reminder (hours)	注册后多长时间发送提醒。0 表示禁用
Notification cooldown (min)	向同一驾驶员发送相同电子邮件之间的最小时间间隔。用于防止骚扰
Violation plugin search radius (miles)	围绕每辆车筛选违规插件的默认半径。全国性插件永远不会被此筛选排除

D.2.5 Twilio Settings

账户详情 (**Status**、 **Phone number**、 **Account SID**) 以及 **Webhook URL setup**：当前 URL 及其判定结果 (**Correct / Mismatch / Not set**)、用于输入新 URL 的字段，以及 **Update** 按钮。此 URL 用于接收来自 Twilio 的 STOP/START 消息，以保持短信同意状态的同步。

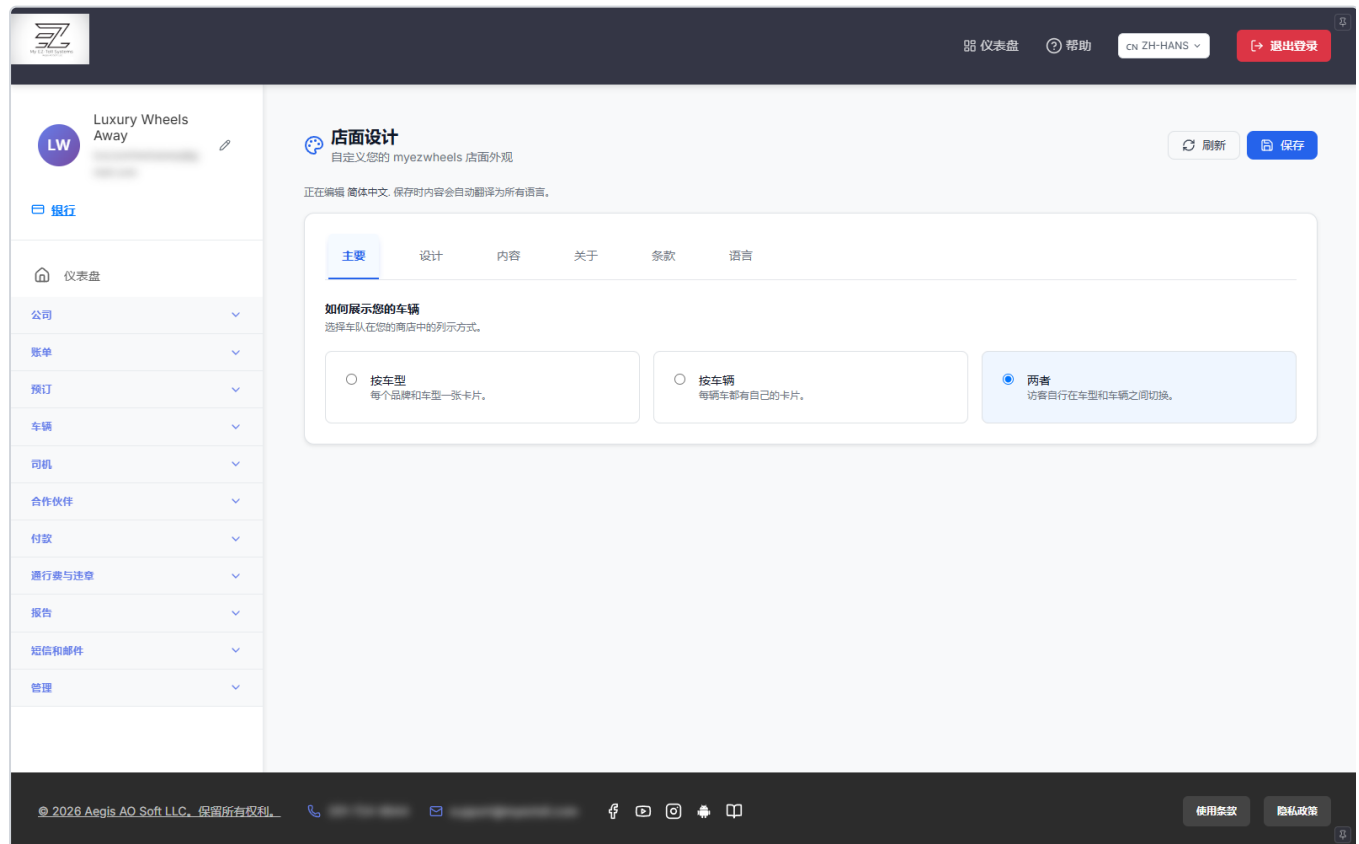
D.3.1 Rates and Pricing Seasons

Vehicles → Rates 保存基础价格。 Vehicles → Pricing Seasons 保存季节性加价和折扣。



D.3.3 Storefront Design

Company → Storefront Design —— 您的 myezwheels 门店外观。选项卡： **design** · **content** · **sections** · **languages** · **about** · **terms**。



- 颜色： **Primary**、 **Secondary**、 **Accent**。
- 图片： **Logo**、 **Favicon**、 **Banner image**、 **Background image**、 **Video**。
- **Tag line** 和 **Custom CSS**，将注入到您的门店中以覆盖样式。
- **Contact**：地址、电子邮件、电话。会在门店"联系人"页面首先显示，位于办公地址之前。
- **Languages**：您用一种语言编辑内容，保存后系统会 **自动翻译成所有语言**。还提供 **Translate from ...** 和批量翻译操作。
- **Sections**：区块背景和文字颜色、布局，以及哪些设置在各语言之间共享。

D.3.4 Banking and Billing

- **Billing → Banking** —— 车主的 Stripe 账户：连接情况、状态和未完成的要求。
- **Billing & payment method** —— 通过您的预订平台收取的路费和违章的服务费付款方式：
 - 卡片和银行账户本身在 **Stripe cards** 选项卡中添加，此处的卡片仅显示已关联的内容。若有多张卡，**active** 的一张会先被扣款，若扣款失败则依次尝试其他卡。
 - **How to pay invoices**：手动扣款（卡或银行）或自动扣款（卡或银行）。您没有相应支付方式的选项会显示为灰色并提示——*add a card on the Stripe cards tab*、*link a bank on the Stripe cards tab*。 **Auto charge — bank** 也可能显示 *not available in your country*：并非所有地区都提供银行代扣服务，此时卡片将是您唯一的自动扣款方式。
 - 提示信息显示为 *Next invoice around (every N days)*。低于一天的扣款周期仅限管理员设置。

- **Billing → Invoices To Pay** —— 筛选选项 **All / Unpaid / Paid**，包含 Period、Amount、Amount due、Status，以及 **View / Pay**。在账单内部可查看按类型、系统、日期列出的明细行以及 **our fee**。

为何会产生这些账单。 这取决于是谁收取了司机的款项。当我们向司机的卡收款时，分成会在同一次扣款中完成，我们的费用无需再向您单独结算（C.4.6）。而当**预订平台**代为向司机收款时——全额进入平台自身与您的结算——就不存在可供我们扣取费用的扣款交易。这些费用会按每笔预订累积，并在此处向您开具账单。因此这两者是相互关联的：请关联一个支付方式，否则账单将始终处于未付状态。

显示:	全部	5 张发票
周期	金额	状态
9/2/2026 - 9/6/2026	\$70.00	待支付
8/25/2026 - 8/30/2026	\$150.50	待支付
8/18/2026 - 8/23/2026	\$140.00	已作废
8/18/2026 - 8/22/2026	\$150.00	已作废
6/30/2026 - 7/31/2026	\$370.00	已作废

D.4 Administration — operations

D.4.1 Plugins

Administration → Plugins —— 三个选项卡：**Toll Plugins · Violation Plugins · Booking Plugins**。

- 将 **.dll** 文件拖放到上传区域。现有文件会被原子方式替换并就地重新加载——这是一次热重载，无需重启服务。
- 对于预订插件，请在上传时选择所属类别：**Rental**（Turo、Getaround）或 **FleetMgmt**（HQ Rental、Rent Centric）。
- 表格列出 File、Version、Size、Modified (UTC)，并提供 **Download** 和 **Delete** 操作。**Core** 库无法删除。
- **Rescan** 和 **Rescan both** 会重新读取插件文件夹。
- **Sync from DB** 将插件 DLL 从中央 *PluginBinaries* 表拉取到此服务器并进行热重载。结果显示为 *N pulled · M unchanged · K failed*。

D.4.2 Workers

Administration → Workers —— 三个选项卡: **Dashboard · Workers · Job List**。

- **Dashboard**: Total / Queued / Processing / Completed / Failed / MFA skipped, 以及按 **By job type** 和 **By provider** 的细分统计, 包含平均耗时, 以及上次计划运行的时间。
- **Worker control**: **Resume all**、**Pause all**、**Restart all**、**Shutdown all**, 以及从注册表中移除某个 worker。Worker 会在启动时自行注册。
- **Job List**: 可按状态、类型 (**Toll / Violation**) 和 provider key 筛选。列包括: ID、Type、Provider、Status、Worker、Attempts、Found、New、Duration、Created、Error。操作包括: **Schedule now** (*Run the daily schedule now? Jobs will be created for all owners.*)、**Reset failed**、**Clear old** (清除超过 7 天的已完成任务)、**Cancel queued**。

内部时间设置: 路费任务超时时间 5 分钟, 违章任务超时时间 10 分钟, 过期锁定时间 7 分钟, 重试延迟为 1 → 5 → 25 分钟, 队列健康检查每 15 分钟一次, 并通过短信和电子邮件向管理员发出提醒。

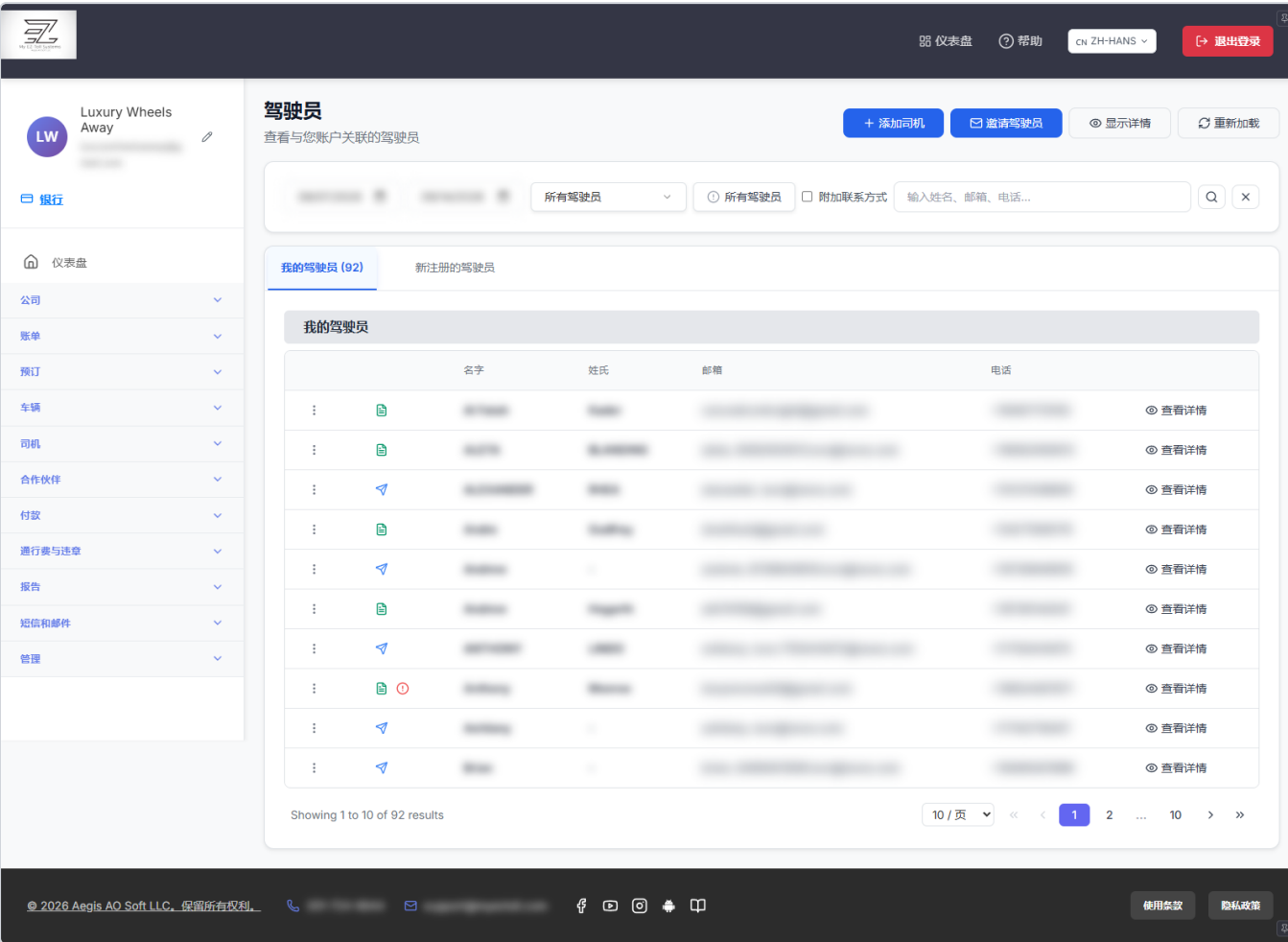
D.4.3 Other admin pages

- **Owners** —— 车主列表, 以及进入分成设置的入口 (C.4)。
 - **Platform Stripe Dashboard** 和 **Platform Invoices** —— 平台资金。
 - **Plugins Settings** —— 平台级插件参数和凭据。
 - **Platform Account Statement Report** 和 **Platform Annual Report**。
-

E. THE REST OF THE PORTAL

E.1 Drivers

Drivers → Drivers — 查看与您账户关联的司机。分区：My drivers 和 Newly registered drivers，附带 New 标记。



列：First name、Last name、Email、Phone、State、Zip code、Address、Address 2。筛选选项：电子邮件已确认或未确认、日期范围，以及按姓名、电子邮件或电话搜索。

右键单击某个司机可执行：details、edit details、bookings、payments、agreements、charges、notes、invitation、send card link、send agreement link、the booking wizard，以及 delete。

Driver Details 包含以下选项卡：**Licence front**、**Licence back**、**Driver info**、**Driver licence**、**Notes**。图片可下载、旋转和重置。驾照状态为 **Complete**、**Partial** 或 **Missing**，并附有缺失内容的提示。

Licence reading (OCR) 会根据照片自动填充表单。信息来源优先级为 **背面条码** → **手动输入** → **OCR**。系统会检测重复项：Duplicate licence: () is already registered to 。上传文件必须为 JPEG 或 PNG 格式，大小不超过 10 MB。

删除司机操作不可撤销：This will permanently delete this driver and ALL related records (bookings, agreements, payments...).

E.2 Violations

Payments → Violations — 查看所有车辆的违章记录。

Luxury Wheels Away

银行

仪表盘

公司

账单

预订

车辆

司机

合作伙伴

付款

通行费与违章

报告

短信和邮件

错误

违章

查看您车辆的所有违章

3 selected

按车牌、州、罚单、机构搜索...

开具日期	车牌号	州	机构	罚单	地址	金额
Aug 25, 2026		MT	Metropolis			\$84.5
Aug 25, 2026		MT	Metropolis			\$74.5
Aug 24, 2026		NY	NYC DEPARTMENT OF TRANSPORTATION			\$50.0
Aug 23, 2026		NY	NYC TRAFFIC			\$65.0
Aug 22, 2026		NY	NYC TRAFFIC			\$65.0
Aug 18, 2026		MT	NYC DEPARTMENT OF TRANSPORTATION			\$50.0
Aug 14, 2026		NY	NYC TRAFFIC			\$115.0
Aug 7, 2026		NY	NYC DEPARTMENT OF TRANSPORTATION			\$50.0
-		NY	Data Ticket (citationprocessingcenter.com)			\$0.00

Showing 1 to 9 of 9 results

10 / 页

© 2026 Aegis AO Soft LLC. 保留所有权利。

使用条款

隐私政策

列：Issue date、Plate、State、Agency、Citation、Address、Amount、Source、Car、Violation ID、Booking ID、**First seen at**、**Charge status**。

违章信息的采集使用与路费相同的 worker。市级和县级插件会针对每辆车进行轮询，并按**违章插件搜索半径**（D.2.4）进行过滤。全国性插件则始终会被轮询。

向司机收取违章费用**默认关闭**，需按车主逐一启用，并与收费模式一同设置——参见 C.4.4。

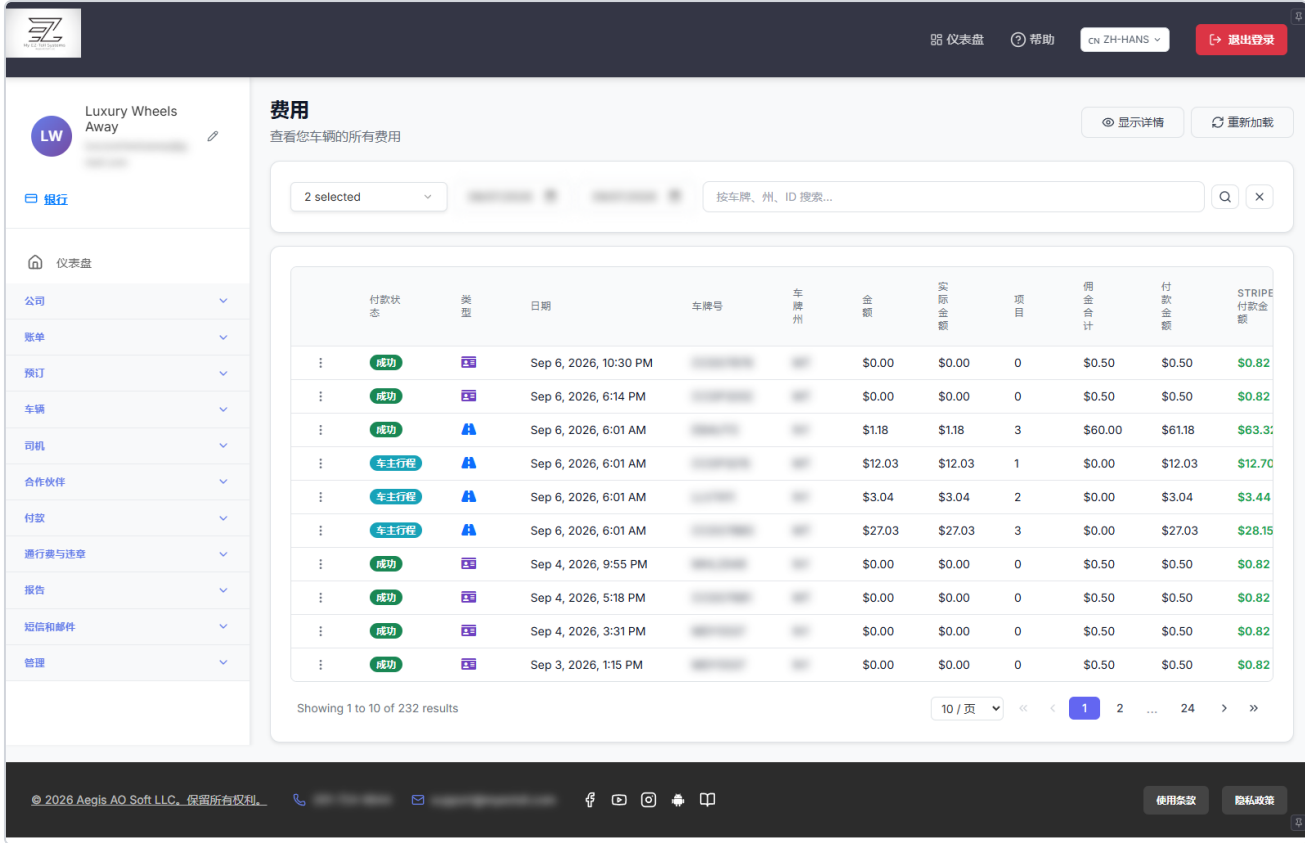
Booking → **Violations** 会显示该预订期内的违章记录、上次扫描时间，以及当车辆从未被扫描过时的相应提示。

E.3 支付、争议、报告

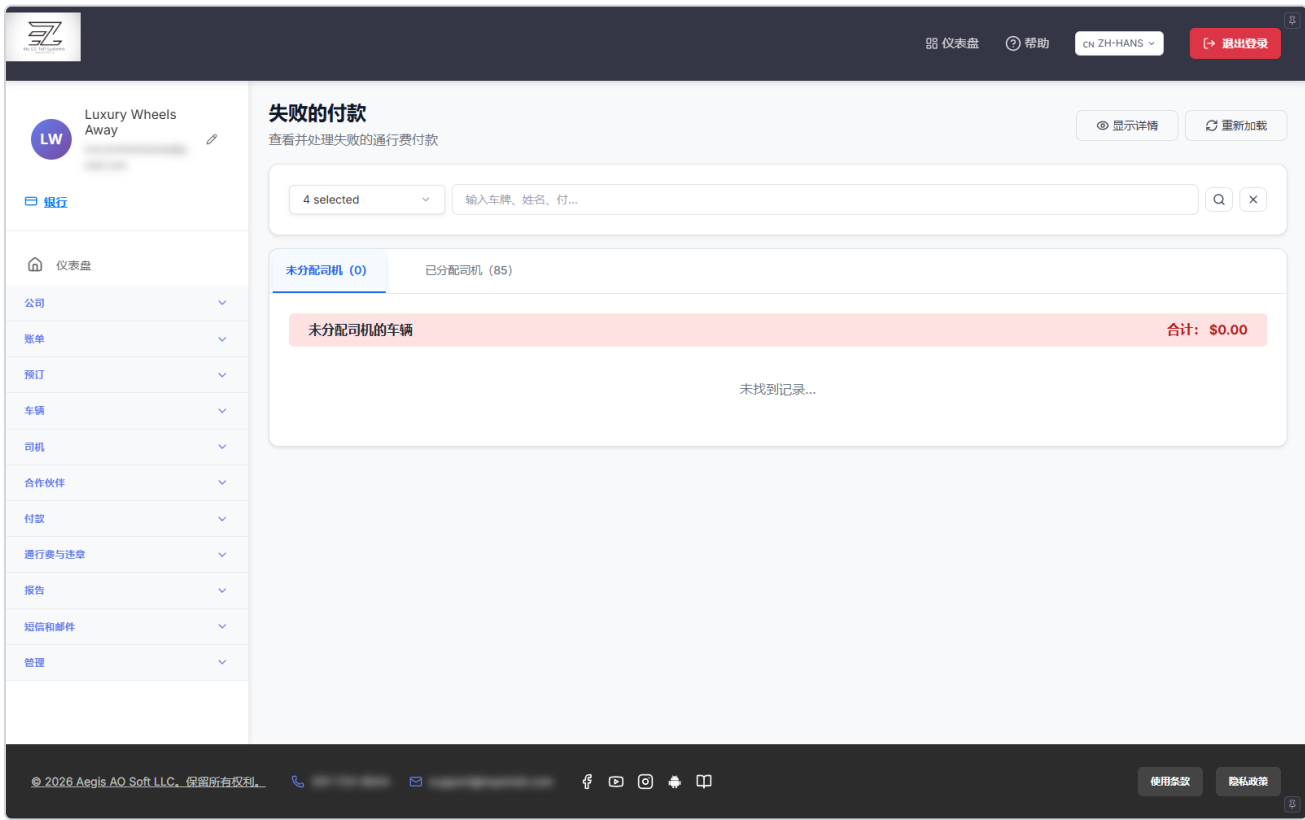
- **Charges** — 按预订和司机列出的每一笔收费。

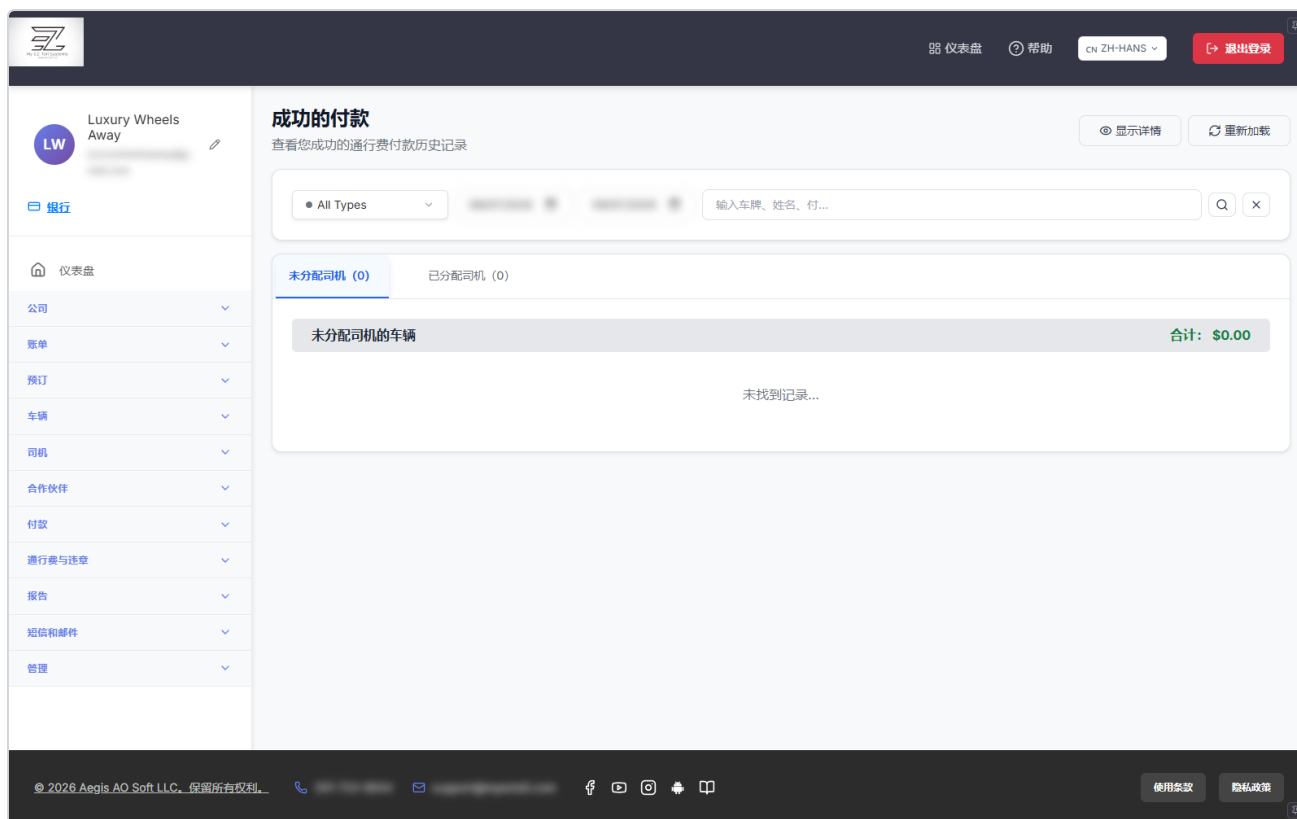
myeztoll Owner Portal — 用户指南

Page 67 of 83



- **Failed Payments 和 Successful Payments** — 拒付分析和重试。





- **未付通行费发票。** 无法扣款的通行费会保持欠款状态，门户会为其生成明细账单。有四个入口可打开同一份文件：

位置	涵盖内容
某预订，操作 Invoice	该行程的未付通行费
Failed Payments 中的某一行	该司机因扣款失败产生的未付通行费
Drivers → 该行菜单 → Create Invoice (unpaid tolls)	该司机从最早未付款项到今天、跨所有预订的未付通行费
Charges ，筛选为单个司机	同上，针对所筛选的时间段

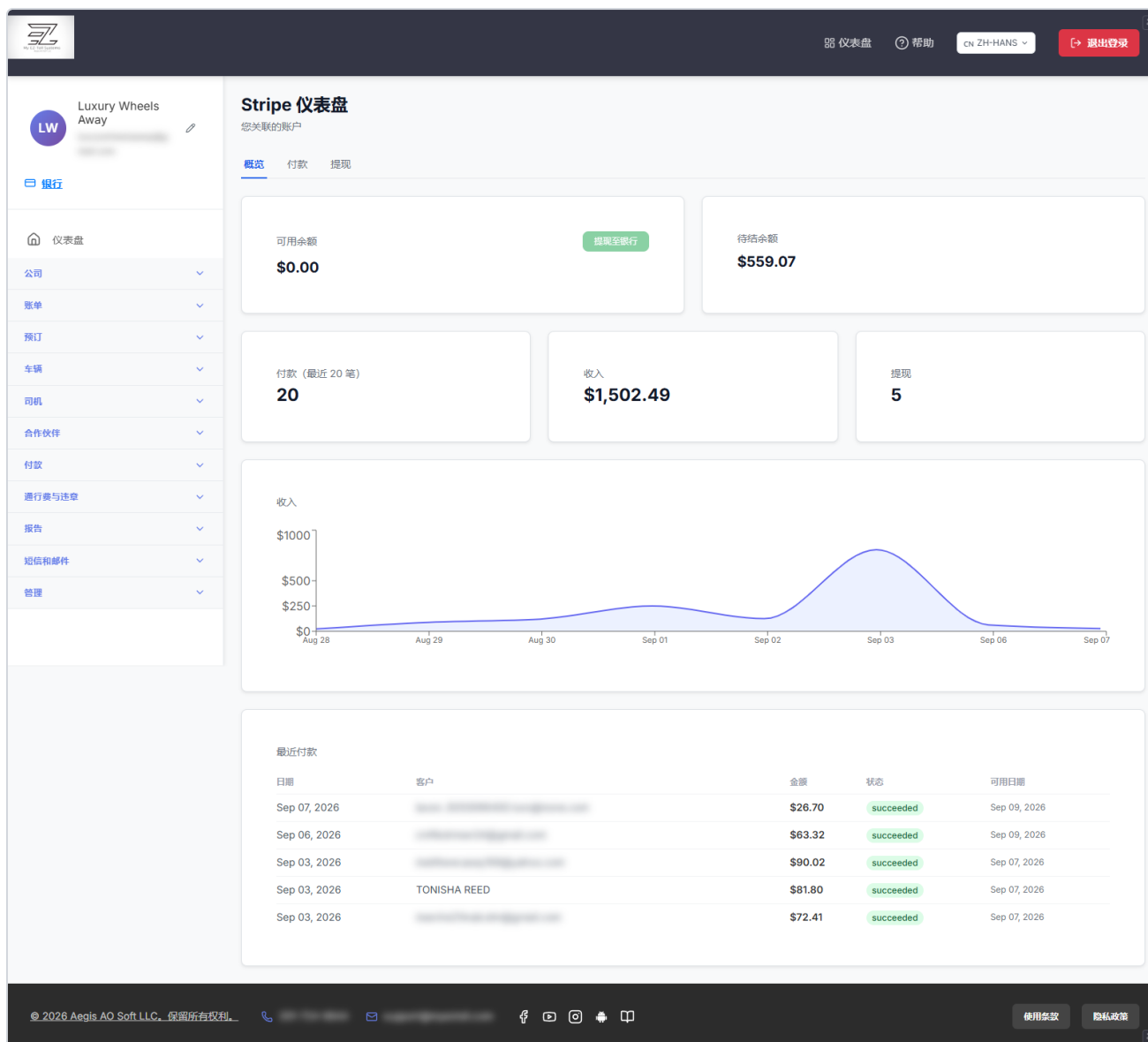
在 **Drivers** 中，某行上的红色标记表示 *存在未付通行费且未绑定卡*，列表上方的提醒按钮可将列表筛选为仅显示这些司机——这是找到所有欠款人的最快方式。

文件内容：每笔未付通行费一行——**实际通行日期**（而非我们处理的日期）、车辆、描述、金额。未付是指该笔收费为 **failed** 或 **blocked-pending**；违章单独计费，不包含在内。金额是您需要收取的、包含处理费在内的足额金额，因此会略高于原始通行费金额；您的内部分成比例不会出现在文件中。

可导出为 **Excel**、**PDF** 或 **JPEG**，也可点击 **Send to driver**。PDF 会在打印窗口中打开——如果没有反应，请为门户网站允许弹出窗口。

这是一份**账单，而非支付页面**：它只说明欠款金额，本身不收取任何款项。对于 Turo 客人而言，这正是 Turo 所需要的——将该 PDF 或图片附加到报销请求中（参见 A.5.5），Turo 会向客人收费并向您报销。

- **Stripe Dashboard** — 您的 Stripe 概览。



- **Disputes (拒付争议)** —— **Refresh from Stripe**、指标 **Needs response**、**Total open amount**、**Win rate (90 days)**，带剩余时间的截止期限，**Respond** 和 **View**，以及自动回应指示器。截止期限每小时检查一次；状态每 6 小时同步一次，并发现遗漏的争议。对于通行费争议，如果车辆装有导航设备，系统可自动附加一份 **GPS tracking report** 作为证据。

Luxury Wheels Away

银行

仪表盘

公司

账单

预订

车辆

司机

合作伙伴

付款

通行费与违章

报告

短信和邮件

管理

0

需要回复

\$200.28

未结总金额

0%

胜诉率 (90 天)

争议

从 Stripe 刷新

争议

共 6 项

搜索

争议 ID、扣款 ID...

3 selected

从 mm/dd/yyyy 至 mm/dd/yyyy

争议 ID	日期	金额	状态	原因	自动回复	截止日期	车主	司机	操作
du_1UCC4AC2Qo9ZvGkHj...	Sep 05, 2026	\$23.22	Under Review	Fraudulent	Submitted	剩余 14 天	TOLLS & TICKET MANAGMENT		查看
du_1UC7z8C2Qo9ZvGkMD...	Sep 04, 2026	\$49.43	Under Review	Fraudulent	Submitted	剩余 14 天	TOLLS & TICKET MANAGMENT		查看
du_1UC5ZUC2Qo9ZvGkMz...	Sep 04, 2026	\$26.52	Under Review	Fraudulent	Submitted	剩余 14 天	TOLLS & TICKET MANAGMENT		查看
du_1UC9FAC2Qo9ZvGkMT...	Sep 04, 2026	\$101.11	Under Review	Fraudulent	Submitted	剩余 14 天	TOLLS & TICKET MANAGMENT		查看

正在显示第 1-6 项, 共 6 项

© 2026 Aegis AO Soft LLC. 保留所有权利.

使用条款

隐私政策

- **Reports — Account Statement Report 和 Annual Report**，支持 PDF 导出。管理员拥有平台级别的对应功能。

myeztoll Owner Portal — 用户指南

Page 71 of 83

Luxury Wheels Away

银行

仪表盘

公司

账单

预订

车辆

司机

合作伙伴

付款

通行费与违章

报告

短信和邮件

管理

账户对账单

生成适用于报税和记录留存的月度账户对账单。

下载报告参数

年份2026

月份九月

生成报告

总收入\$500.00

总支出\$0.00

净额\$500.00

交易详情 - 九月 2026

搜索交易.....

日期	描述	类别	类型	金额	交易 ID
Sep 6, 2026	Owner share - ezpassnj	Owner Share	收入	+\$30.00	ab949c2c-2427-4aed-986a-bf684f4c91c2
Sep 3, 2026	Owner share - ezpassnj	Owner Share	收入	+\$30.00	699ffdf0-af88-463a-98fb-6d8d16bcea02
Sep 3, 2026	Owner share - ezpassnj	Owner Share	收入	+\$30.00	ae3a113e-23b2-4c8d-a21e-08e6c791cce9
Sep 3, 2026	Owner share - ezpassnj	Owner Share	收入	+\$30.00	c298876b-0b64-4816-b16c-d8c5ce5885ea
Sep 3, 2026	Owner share - ezpassnj	Owner Share	收入	+\$170.00	ea8885ce-a770-45b0-a2a3-cf41fd11d81a
Sep 3, 2026	Owner share - ezpassnj	Owner Share	收入	+\$10.00	f1db34d4-4b21-467d-8d36-8473da369734
Sep 2, 2026	Owner share - ezpassnj	Owner Share	收入	+\$20.00	
Sep 2, 2026	Owner share - ezpassnj	Owner Share	收入	+\$50.00	48e269f5-9fcc-4ce6-8d18-453ba3951ab5
Sep 2, 2026	Owner share - ezpassnj	Owner Share	收入	+\$40.00	437f09e3-8e43-40c7-a40d-9d96f7bc9412
Sep 2, 2026	Owner share - ezpassnj	Owner Share	收入	+\$10.00	a63d5f33-0f8d-4942-a33d-6a0cee9f760d

Showing 1 to 10 of 13 results

10 / 页12>>

税务信息提示

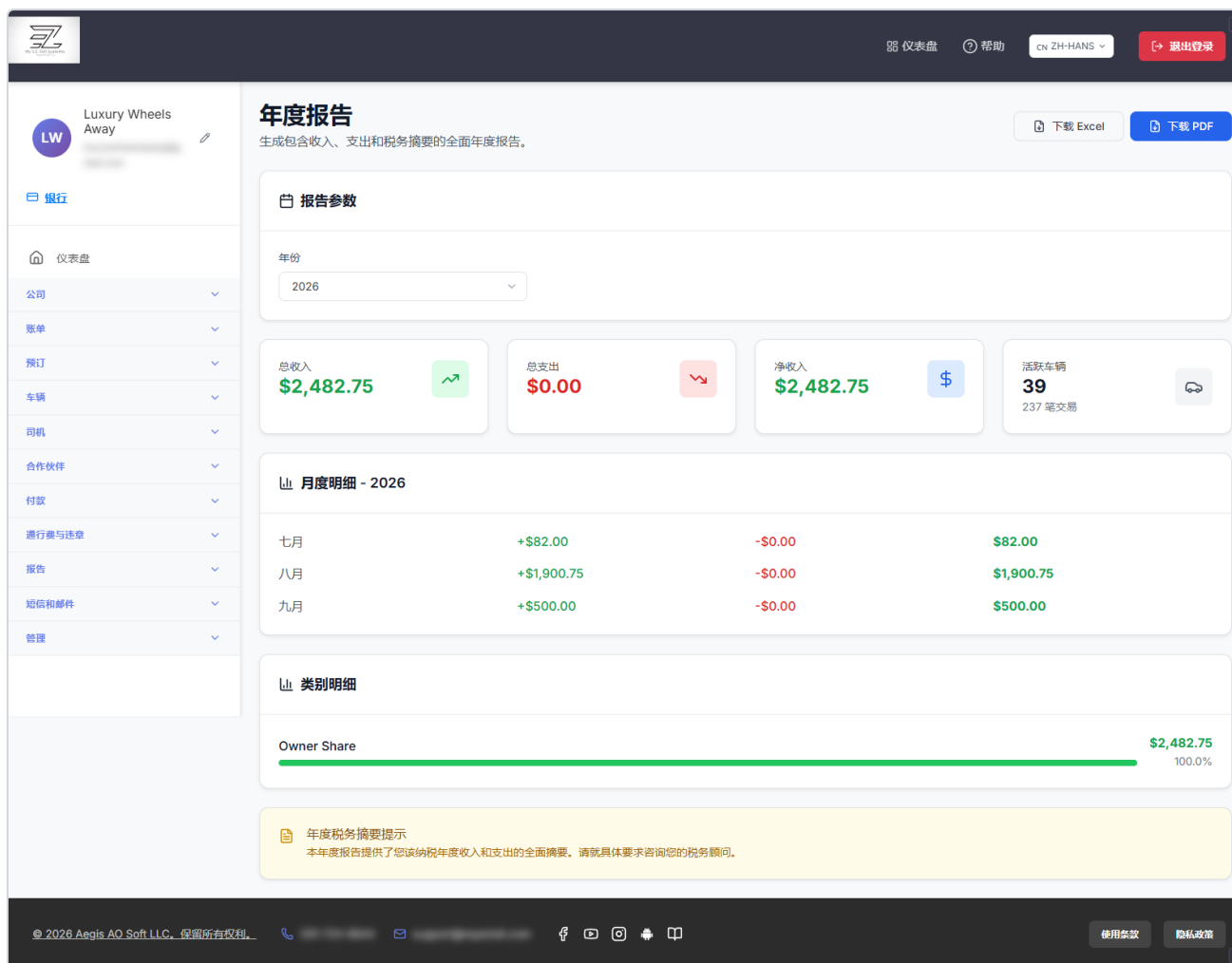
本报告适用于报税用途。请就您所在司法管辖区的具体要求咨询您的税务顾问。

© 2026 Aegis AO Soft LLC. 保留所有权利。

使用条款 隐私政策

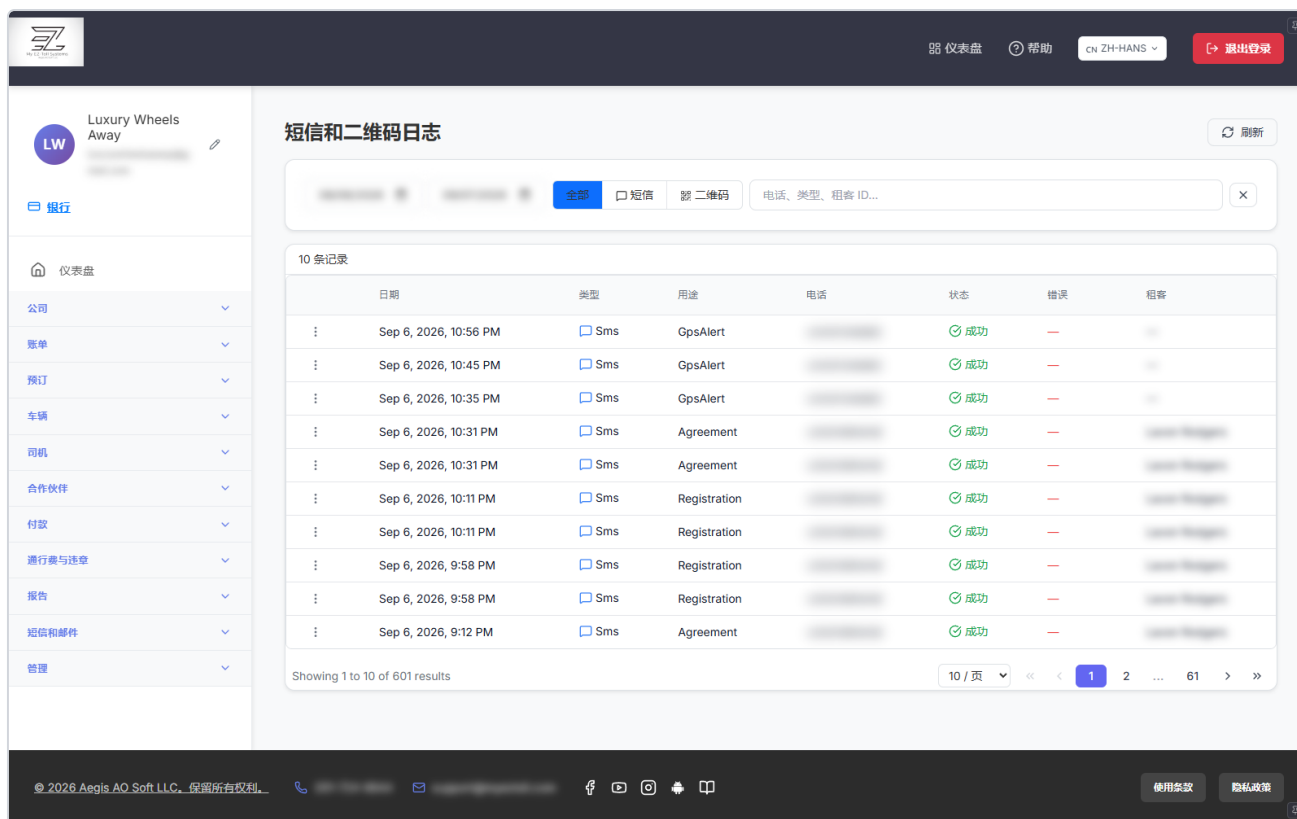
myeztoll Owner Portal — 用户指南

Page 72 of 83

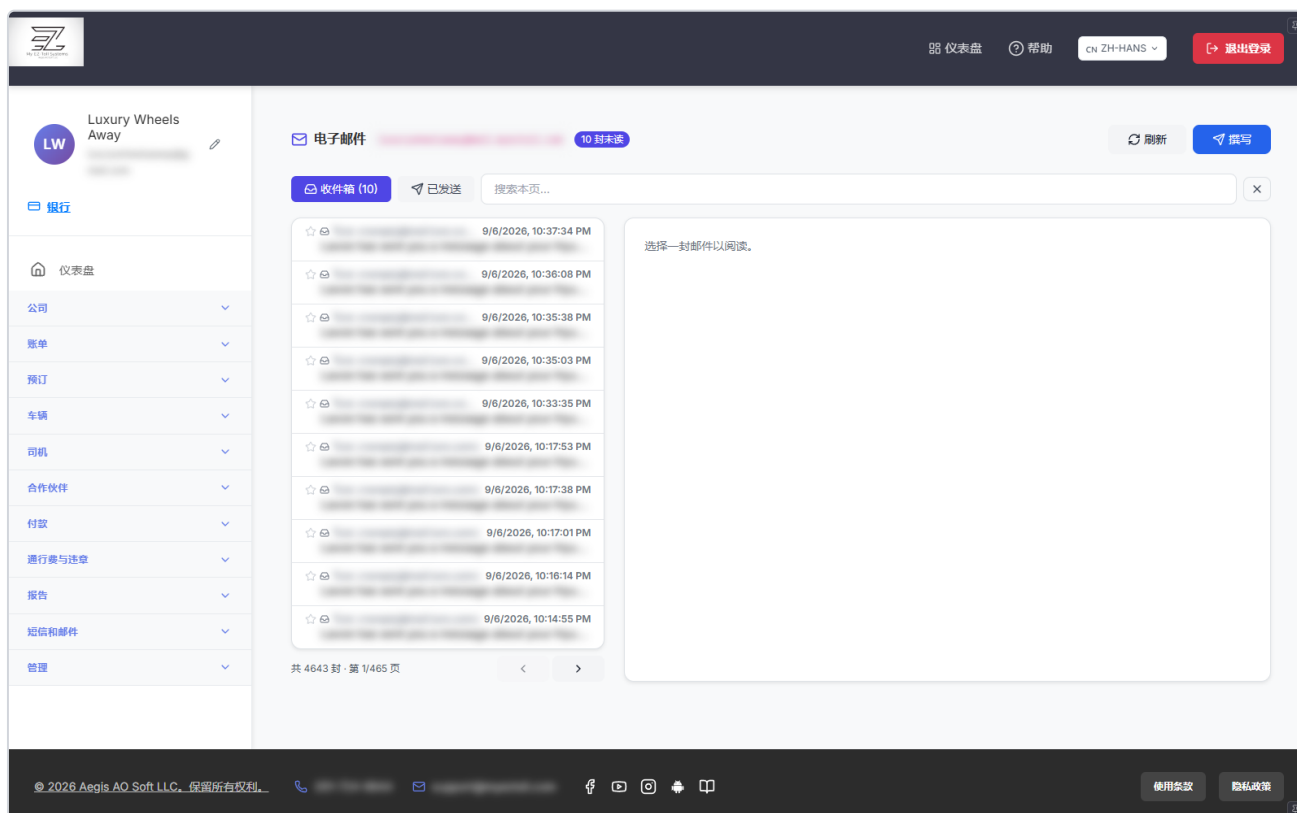


E.4 短信与邮件

- **SMS Log** — 记录所有发送和接收的短信，包括二维码发送记录。短信同意状态通过 Twilio 的 STOP/START webhook 同步（参见 D.2.5）。

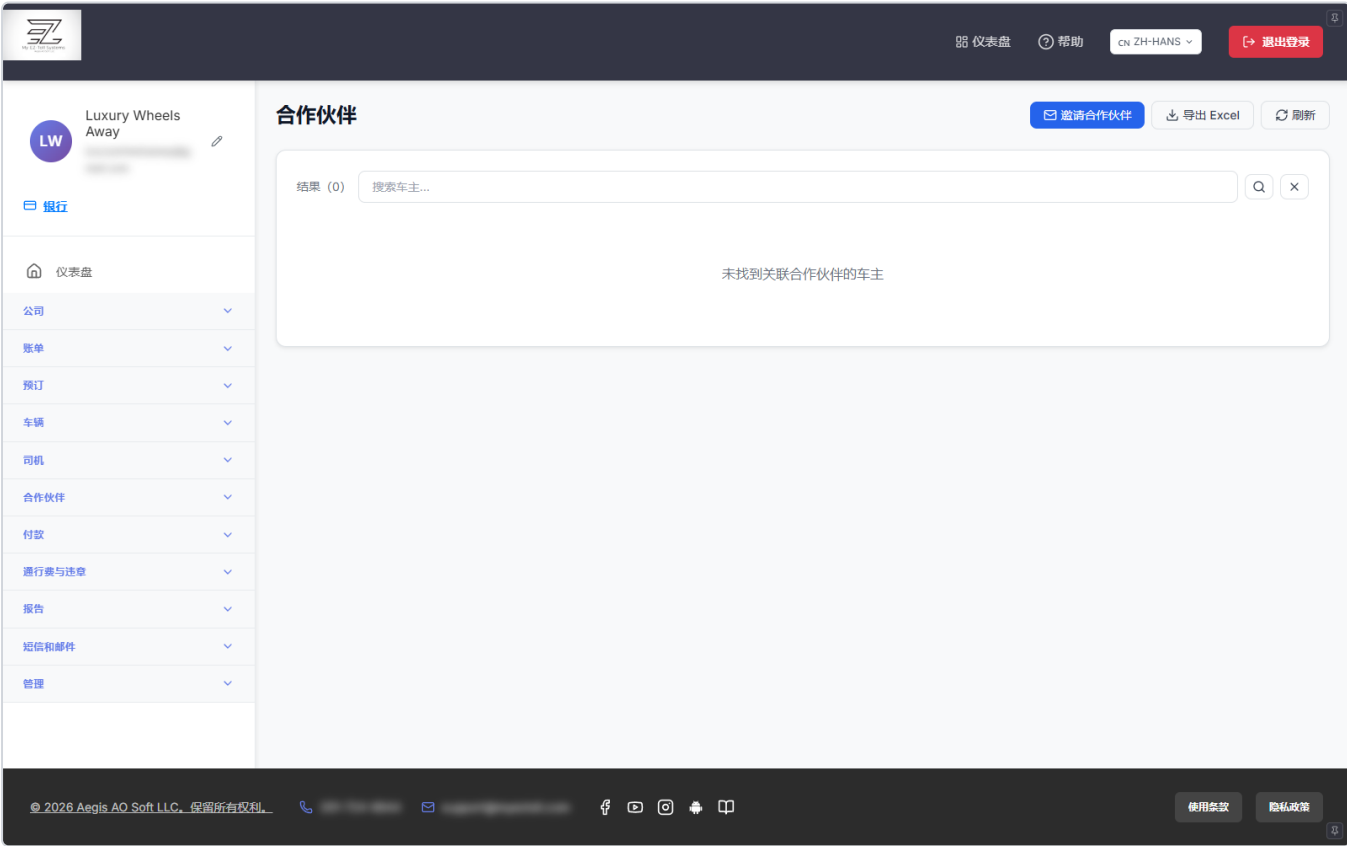


- **Mail** — 使用您的域名发送邮件，并浏览历史记录。该功能通过平台邮件中继运行。



E.5 合作伙伴

Partnership → Partners 和 Create Owner。合作伙伴负责注册车主，并按照 C.4.3 中约定的分成条款，获得平台通行费收入的一部分。



E.6 移动应用

App 下载页面提供车主应用和代理应用。Turo 要求使用 **Aegis.Turo** 代理应用（参见 A.5.5）。

E.7 催收 —— 把未付欠款移交给机构

当司机账单和整套提醒函都石沉大海之后，这笔欠款可以移交给催收机构。这是**委托催收，不是债权出售**：欠款仍然属于你，机构以你的名义处理并从收回的金额中留下一份，而司机的付款页面全程有效，他随时可以直接付给你。

一切都在 付款 → 催收 页面进行，机构则在 公司 → 设置 → 催收 中接入。

E.7.1 打开这项功能

公司 → 设置 → 消息，分组 **催收机构**。默认关闭。

设置	作用
将未付欠款移交催收机构	总开关。不打开就不会建立任何案件
移交——由谁决定	每件案子由我批准 （默认）把每件案子排进队列； 自动移交 跳过队列，但所有检查照旧
最终通知后的等待天数	至少 14 天。可以更久，不能更短
允许只能电话叫停的机构	不打开就不会有任何自动移交——见 E.7.4
值得移交的最小欠款	绝不低于 100。可以调高
可向司机索要的上限	欠款的倍数，上限 1.5 倍。可以调低

只有下列各项**全部**成立才会建立案件：提醒函已发完而账单仍未结清；等待期已过；至少有一封信真的离开了我们的系统，寄给一个联系得上的司机；司机的国家已知（资料或驾照）；余额高于下限；费用确实属于该笔订单；没有未结争议；欠款仍在司机居住地的时效期内。其余一律带着明确原因跳过。

E.7.2 接入一家机构

公司 → 设置 → 催收。服务器上安装的每家机构一个区块，你与它的每一份协议各占一行——与同一家机构签多份协议很常见。

1. 先与机构签约。这个页面只是登记协议，并不能代替它。
2. **添加协议**，然后按签署的数字填写**你的协议约定的佣金，%**。它加在欠款之上：30% 时 200 的欠款按 285.71 索要，你仍拿到 200。留空则只向司机索要欠款本身，机构那一份从你的钱里出。
3. 填入他们接受的最低欠款；若你有不止一份协议，再给协议起个名字。
4. 填写该机构显示的凭据字段——各家不同。标着**已设置**的字段留空即保留原值。
5. 若协议给了你号码，填入 **纽约市 DCWP 许可证号**。没有它，纽约市地址的案件不会交给该机构；号码属于机构，不属于你。
6. **检查并保存**——凭据会在保存任何内容之前拿到机构处验证，返回的提示是机构自己的措辞。

暂停会停止新案件，而该协议仍对已委派的案件负责；**更换凭据**是合并而不是覆盖；只要还有存续案件依赖它，删除就会被拒绝。在机构能回传状态的地方（今天是 **Debitura**），webhook 按钮会生成地址、请求头和令牌——三项都要复制，令牌只以哈希保存。

哪家机构接手案件不由你挑选。路由依照**司机**的居住地：国家，在美国境内再到州，纽约市另算。签了你租赁合同的德国游客在德国被催收。你要做的是接入你有协议的机构。

E.7.3 审批队列

标签页跟随案件：**待批准、已批准、在机构处、部分收回、已拒绝、全部**。

- **欠款**是欠款本身；**索款**是将向司机索要的金额，含佣金。
- **通知**统计信件数量。三角警示表示没有一封被确认送达——司机可能从未被告知。这是最容易改变决定的一项事实。
- 点击司机姓名可看证据包，它**冻结**在案件建立的那一刻：费用明细、每封信及其送达状态，以及背后的扣款失败记录。
- 勾选后按**移交**，或按**拒绝**并填写理由。两者都会记入审计。

E.7.4 撤回，以及钱怎么回来

每小时重读的是真实费用，而不是账单。司机付了款、你收了现金、某笔费用被核销或移到别的订单，案件就会被**撤回**：先通知机构，然后才关闭案件。部分清偿同样会撤回，因为机构正在主张的金额已经不再正确。

没有任何机构提供撤回接口。所以在允许只能电话叫停的机构关闭时不会有任何自动移交；打开之后也只会移交给 **Debitura** 或 **TrueAccord**，而且司机若随后付款给你，叫停的电话得你自己打。其余机构一律停在**已批准**：从案件所在行下载案件文件，再由你自己发送——已经发出的文件收不回来。

机构收到钱之后，在该行按**机构已收回**并填入他们实际收到的金额。九家中有七家什么都不回报，因此这是唯一入账的方式：改为把费用标记为已付，会让案件以撤回结案、不入佣金，你的账目于是宣称你收到了全部欠款。**接受并核销余额**会彻底了结一笔部分收回——机构佣金先扣，各方份额都按余下的金额计算，因此只有全额收回才让你拿到整笔欠款。

E.8 九家催收机构逐一介绍

其中两家通过自己的 API 接收案件；其余七家没有委派接口，案件停在**已批准**，由你发送文件。佣金和最低金额在你填写之前一直为空——它们是签署合同里的事实，不是网站上的说法。

E.8.1 Debitura

九家中覆盖最广：以 API 为先的平台，把案件转交给 183 个市场中持牌的本地机构，也是唯一通过 webhook 回报状态的一家。

- **覆盖**：北美与墨西哥；拉丁美洲与加勒比；整个欧盟与欧洲经济区；英国、瑞士、塞尔维亚、土耳其和乌克兰；以及澳大利亚、新西兰、日本、新加坡、阿联酋、南非、印度、以色列和印度尼西亚。
- **条件**：只收成功费。公开费率表对 100–999 的债权，欧洲自 20% 起、其他地区自 30% 起，几乎所有租车欠款都落在这一档。最低本金 100。
- **你填写**：佣金和最低金额。API 密钥属于平台。
- **注意**：司机直接付款给你时，请在**三个工作日**内通知他们，并且**不要**为此撤回案件。在催收进行期间撤回要付全额成功费，如同债权已全额收回；而债务人直接付给你则明确不构成违约。催收期六个月，任何付款或付款承诺都会延长十二个月。debitura.com

E.8.2 TrueAccord

数字优先的消费者催收：通过电子邮件和自助付款页面处理欠款，而不是打电话。

- **覆盖**：美国，在全部 50 个州持牌。债权以美元计。
- **条件**：未公开；来自你签署的协议。
- **你填写**：开户流程中的**债权人 id**，以及佣金和最低金额。API 密钥属于平台；债权人 id 说明这笔欠款在共享账户里属于谁、收回的钱记给谁。留空则记到默认债权人名下。
- **注意**：他们的接口同样没有撤回；要委派纽约市地址的债务人，须先填入 DCWP 号码。trueaccord.com

E.8.3 Debtist

覆盖欧洲的德国机构——也是欧洲欠款得以被催收的原因，因为美国机构无法追讨欧盟居民。

- **覆盖：**以德国、奥地利、瑞士和列支敦士登为核心，覆盖整个欧盟与欧洲经济区，以及英国。债权以欧元、英镑、瑞郎及其他欧洲货币计。
- **条件：**来自你签署的协议。
- **交付：**由你发送的文件。他们有接口，但文档只在提出请求后提供。
- **注意：**这是给那位签了合同又飞回家的游客准备的路径。请就你打算使用他们的每个国家，书面确认他们接受消费者债务。debtist.com

E.8.4 IC System

美国的通用选项：历史悠久的全国性消费者催收机构，适用于没有任何州内公司覆盖的债务人。

- **覆盖：**美国、波多黎各和关岛；声明在全部 50 个州及两个属地持有牌照和/或保证金。债权以美元计。
- **条件：**来自你签署的协议。
- **你填写：**佣金、最低金额，以及他们协议中若有的纽约市 DCWP 号码。
- **注意：**全国性覆盖并不等于持有纽约市的市级牌照。icsystem.com

E.8.5 Simon's Agency

自 1965 年营业的消费者催收机构；宣称覆盖新泽西州与纽约州。

- **覆盖：**新泽西州。债权以美元计。
- **条件：**来自你签署的协议。
- **你填写：**佣金、最低金额，以及他们若持有的纽约市 DCWP 号码。
- **注意：**新泽西州不对催收机构发牌，但依 N.J.S.A. 45:18-1 要求登记并提供 5,000 的担保金。请要求出示两者。simonsagency.com

E.8.6 Kaplan Collection Agency

新泽西州的小型催收机构，面向居住在该州的债务人。

- **覆盖：**新泽西州。债权以美元计。
- **条件：**来自你签署的协议。
- **你填写：**佣金和最低金额。
- **注意：**请书面确认他们接受此类消费者债务——小公司通常做的是商业应收账款。kaplancollectionagency.com

E.8.7 Phoenix Recovery Group

纽约州的应收账款管理与催收。

- **覆盖：**纽约州。债权以美元计。
- **条件：**来自你签署的协议。
- **你填写：**佣金、最低金额，以及纽约市 DCWP 号码——对他们而言，这就是覆盖全市与止步于市界之间的差别。
- **注意：**全州受 23 NYCRR 1 约束；五个行政区之外的地址不需要市级号码。phoenixrecoverygroup.com

E.8.8 Cedar Financial

一家美国机构，通过亚洲、中东和非洲当地持牌的公司委派案件，也是少数书面声明接受消费者账户的机构之一。

- **覆盖：** 东亚、东南亚与南亚、中东、非洲大部、澳大利亚与新西兰，以及美洲无人覆盖的空缺——牙买加和哥斯达黎加。
- **条件：** 完全不公布价格；来自你签署的协议。
- **你填写：** 佣金和最低金额。
- **注意：** 请咨询哪家当地公司处理案卷、依据什么资质——牌照在那家公司手里，而不在 Cedar。在中国只有律师事务所可以催收；在日本，只有律师。cedarfinancial.com

E.8.9 手动导出

没有任何机构：案件生成为一份文件，由你发送给你选定的对象。这是始终可用的底线，也正是它让来自未覆盖国家的债务人变得可催收。

- **覆盖：** 任何地方。文件本身没有管辖归属。
- **条件：** 我们这边没有任何条件；未登记佣金时，索款金额恰好等于欠款。
- **你填写：** 什么都不用——既不需要凭据，也不需要与我们签约。
- **注意：** 无法撤回，文件附有管辖提示，列明收件方需要具备什么，包括纽约市牌照。该牌照于是成了对方的事，所以导出从不会因为缺少号码而被拦下。

E.9 向司机开账单

司机欠你的一切，以及由此产生的两份文件。这是 E.7 之前的一步：一张没有付清的账单，最终就会变成一件催收案子。

E.9.1 页面 —— 一位司机的全部账目

司机 → 该司机的菜单 → **账单**。侧边栏里没有入口：这个页面结算的正是 **扣费** 所列的那笔钱，只不过针对一位司机而不是所有人。

- 以最近一个月打开，与扣费页面所用的窗口相同。
- 状态筛选一开始是空的，因此整个账目都在屏幕上——已付与未付放在一起。一个标签涵盖多个代码：**Failed** 表示银行卡被拒，无论它带的是哪个代码。
- 可按车牌、说明或电子标签搜索。
- 行首的箭头可以展开一个通行费日背后的每一次通行，或一条违章背后的通知书。
- **Excel** 和 **PDF** 保存的正是筛选后留在屏幕上的内容，合计也一致。

E.9.2 怎样读一行

你看到的	它的含义
一行	一辆车的一天，而不是一次通行
行的金额	司机 支付的数额，含我们的刷卡手续费
行下面的一条明细	该次通行由 收费机构 给出的数字
已支付 / 未付	账目的两种视角， 不是 合计的两半

两个值得知道的陷阱：

- **不要把明细加起来。** 行里含刷卡手续费，明细里没有，所以它们的和不属于任何人。
- **已支付 + 未付不必等于合计。** 已取消的注册费不是任何人的欠款，未开账的 GPS 估算还不是钱，因此两者都不出现在任何一栏。

一个金额到底是什么，取决于钱是怎么走的：现金或你手工接受的和解，显示的是**你实际收到的数额**（可能少于应收）；由预订平台在自己的支付网关中收取的扣款按原样显示；其余一切都要在上面加上我们的刷卡手续费。

E.9.3 两份文件，以及它们的区别

	对账单（本页面）	账单（创建发票）
包含	整个账目，已付与未付	只有仍未支付的部分
抬头	期间	账单编号
合计	已支付 + 未付	应付余额
PAID 印章	无	结清后有
用途	「这个账户上发生了什么」	「请支付此款」

创建发票（未付通行费） 在同一个司机菜单里，并且只对确实欠款的司机提供。它通过电子邮件、短信或两者一起发出，可附一段可选说明。先预览：你看到的就是司机收到的。银行卡已经付掉的通行费绝不会出现在上面。

E.9.4 门户何时自己开账单

公司 → 设置 → 消息，分组 **未付清的预订**：

设置	作用
为未付清的预订向司机开具账单	总开关，默认关闭
预订结束后多少天开账单	先继续尝试扣卡多久。默认 30
催收 —— 首封前的天数	默认 3
催收 —— 两封之间的天数	默认 7，最少 1
催收 —— 发几封	默认 3，最多 10；最后一封是最终通知
催收 —— 邮件 / 短信	邮件开启，短信关闭（按条计费）
值得开账单的最小余额	默认 \$1.00

信件以你的名义发出，只署你的名字——没有产品名，也没有平台名。若整套催收都石沉大海，这笔欠款便可以移交催收机构（E.7）。

E.9.5 注意

- 这个页面需要一位司机。没有司机打开时，它没有可结算的对象，会一直是空的。
- 导出取的是**筛选后**的行，因此在窄筛选下保存的文件不会与未筛选的屏幕一致。
- PDF 在服务器上生成并在新标签页打开——请为本门户放行一次弹窗，否则浏览器会把它吞掉。
- 向多位车主租车的司机在**每位车主处各有一份**账目；这个页面只是你的那一份。
- 金额遵循你的通行费政策（C.3）——你按哪个来源结算，以及是否结算只有一方看到的通行。改动它，同一个期间就会合计出不同的数。

F. 故障排除 — 12 种常见情况

现象	原因	处理方法
每个页面都是空白的	未选择车主	检查页眉中的车主选择器
菜单中缺少某个页面	Page Visibility、角色，或某个条件未满足	Administration → Settings → Page Visibility。 对于 GPS，请检查是否至少存在一个追踪器
通行费从未到账	应答器未绑定	打开通行费账户页面，处理状态    （参见 A.1.3），然后运行 Assign Providers
通行费计入了错误的司机	车辆更换或延迟到账的通行费	检查该预订的车辆历史记录。“通行费归属于车辆”这一规则通常无需手动调整即可解决此问题
同一次通过被计费两次	同一结构的两个收费站	合并是自动进行的。如果仍然看到重复项，请报告给管理员——清理顺序很重要
GPS 计算金额高于机构金额	GPS 按全额定价	属于正常现象。若要按机构金额计费，请将 Toll charge source 设置为 Toll agency amount
所有通行费插件同时失败	共享代理池出现问题	管理员：请检查代理池，而非各机构
Sync failed，返回一个 HTML 页面	平台临时性阻止	等待片刻后重试。 View source 可显示这是验证码还是被阻止
Turo 无法读取任何数据	代理手机离线，或没有活跃代理	Turo Agents ：提升某个代理为活跃状态，并确保设备在线
司机收不到短信	送达方式设为二维码、Twilio 未配置，或司机已回复 STOP	检查 Message delivery method 、Twilio 设置以及短信日志
打款未能发出	未绑定 Stripe 账户、未满足要求，或低于阈值	打开 Connected Stripe account → Actions required ；检查打款周期和阈值
导入工具未保存任何记录	缺少车牌号或车牌所属州	填写必填字段，使用 Fill plate state

G. 术语表

- **Toll (通行费)** — 使用收费道路、桥梁或隧道所产生的费用。
- **Transponder / tag (应答器 / 标签)** — 用于对某次通过进行计费的机构设备。它是将通过记录与车辆关联起来的关键。
- **Toll agency (通行费机构)** — 收费道路的运营方：E-ZPass、SunPass、FasTrak 等。一个 E-ZPass 账户可覆盖整个 E-ZPass 网络。
- **GPS toll (GPS 通行费)** — 根据车辆轨迹独立计算得出的通过记录，与机构无关。
- **Markup (加价)** — 在通行费金额基础上增加的上浮部分。
- **Service fee (服务费)** — 平台处理一笔通行费所收取的固定费用。
- **Gross / Net (毛额 / 净额)** — 分别指扣除 Stripe 手续费前和扣除后的金额。
- **Owner / platform / partner share (车主 / 平台 / 合作伙伴分成)** — 净额的分配方式。
- **Booking plugin (预订插件)** — 与外部预订平台的集成。
- **Agent (Turo) (代理 (Turo))** — 安装在车主手机上、用于读取 Turo 数据的应用程序。
- **Worker (工作进程)** — 负责收集通行费和违章记录的后台进程。
- **Visibility preset (可见性预设)** — 一组已命名的、已启用菜单页面的集合。
- **Storefront (店面)** — 车主的公开 myezwheels 站点。