



Портал владельца myeztoll — Руководство пользователя

Портал <https://owner.myeztoll.com>

Версия руководства 2026-08-11

Исходный язык английский. Этот файл является исходным текстом для перевода на все остальные языки.

Как пользоваться этим руководством

Данное руководство состоит из двух частей.

- **Часть 1 — Быстрый старт.** Прочитайте её первой. В ней объясняется, что делает портал, кто выполняет какие действия, и точный порядок первых шагов настройки.
- **Часть 2 — Справочник.** Один раздел на каждый экран. В каждом разделе перечислены кнопки, поля и последовательность действий.

Правила оформления, используемые во всём документе:

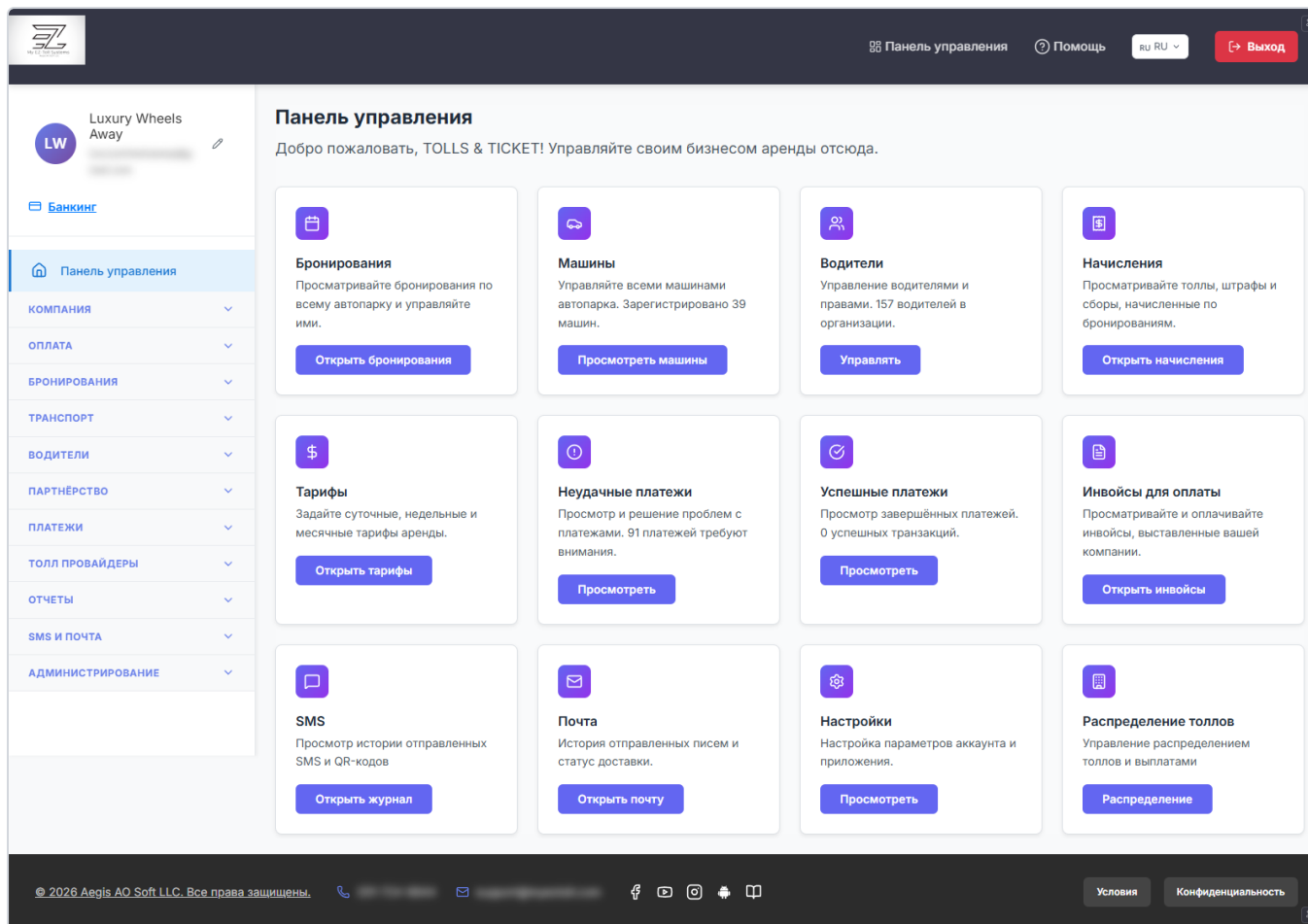
- **Полужирный** текст — это именно то, что вы видите на экране (кнопка, вкладка, название поля).
 - `Меню → Подменю → Страница` — путь навигации в левой боковой панели.
 - Нумерованные списки — это пошаговые инструкции. Следуйте им по порядку.
 - Скриншоты показывают портал на английском языке. Если вы используете портал на другом языке, макет идентичен, меняются только надписи.
-

ЧАСТЬ 1 — БЫСТРЫЙ СТАРТ

1.1 Что делает портал

myeztoll управляет автопарком аренды, каршеринга или TLC от начала до конца:

1. **Автопарк.** Транспортные средства поступают из платёжных агентств за проезд, файлов CSV/Excel, GPS-провайдеров, платформ бронирования или вводятся вручную — всё это попадает в единый список транспортных средств.
2. **Бронирования.** Бронирования, создаваемые вами в портале, а также бронирования, получаемые с внешних платформ, таких как Turo, HQ Rental и Renteon.
3. **Платные дороги и нарушения.** Система ежедневно входит в порталы платёжных агентств, загружает транзакции, определяет, кто управлял транспортным средством в конкретный момент, и списывает средства с карты арендатора.
4. **Деньги.** Наценка, сервисный сбор, комиссия Stripe, доля владельца, доля платформы, доля партнёра и автоматические выплаты.
5. **GPS.** Карта автопарка в реальном времени, история поездок, оповещения водителя и суммы платы за проезд, рассчитанные на основе GPS-трека.



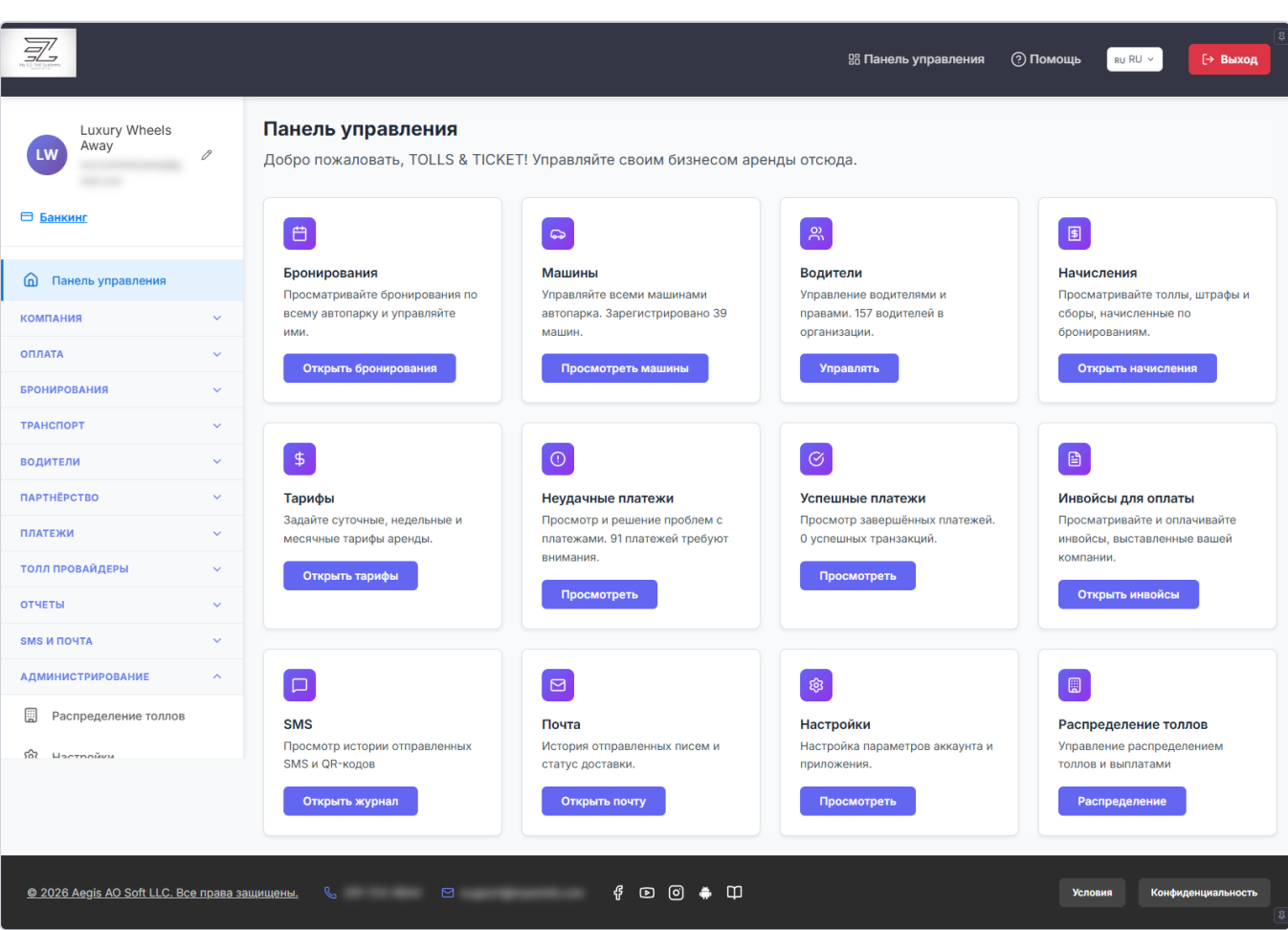
1.2 Роли

Роль	Видит	Может делать то, что недоступно другим
Admin	всё, для любого владельца	подключать Booking Plugins, редактировать настройки платформы, Twilio, конфигурацию платных дорог, плагины, воркеры, комиссии
Owner	собственные транспортные средства, бронирования, платные дороги, деньги	собственные счета платных дорог, собственные GPS Systems, собственные услуги, собственные шаблоны приглашений
Partner	владельцев, которых он зарегистрировал	получает долю от доходов платформы по платным дорогам
Driver / Renter	только собственные данные	видит SMS Log , собственные Tolls , собственные Stripe Cards

Администраторы и партнёры работают **от имени владельца**. Выберите владельца в селекторе владельца в верхней части страницы. После этого появится баннер **Viewing as owner:**

Если страница выглядит пустой, сначала проверьте селектор владельца. Это самая распространённая причина.

1.3 Меню навигации



Группа	Страницы
Bookings	Bookings, Pending Bookings (одна запись на каждую P2P-платформу)
Vehicles	All Vehicles, Rates, Pricing Seasons, Car Sharing, Commercial Cars, License Plates, GPS Tracking
Drivers	Drivers, Create Driver
Payments	Charges, Tolls, Violations, Failed Payments, Successful Payments, Stripe Dashboard, Disputes
Tolls and Violations	Transactions, Violations и одна запись для каждого счёта платных дорог
Reports	Account Statement Report, Annual Report
Company	Locations, Settings, Storefront Design
Billing	Banking, Invoices To Pay
SMS and Mail	SMS Log, Mail
Partnership	Create Owner, Partners
Administration	Owners, Settings, Platform Stripe Dashboard, Common Locations, Plugins, Plugins Settings, Workers, Platform Invoices

Меню зависит от вашей роли и от настроек **Page Visibility**. Скрытая страница также исчезает из контекстных меню. **GPS Tracking** автоматически скрывается, если ни у одного транспортного средства нет трекера.

1.4 Первоначальная настройка — выполните эти 12 шагов по порядку

1. **Company → Settings → Owner Settings** — задайте регистрационный сбор, минимальный депозит, требование к водительскому удостоверению, режим договора аренды, способ доставки сообщений и значения по умолчанию для новых транспортных средств.
2. **Company → Settings → Toll Accounts** — добавьте каждый счёт платёжного агентства за проезд. Нажмите **Test connection**. Если агентство запрашивает код, нажмите **Verify device (MFA)**.
3. **Vehicles → All Vehicles** — загрузите автопарк. Используйте **Get from platform, Import, Add Vehicle** или страницу счёта платных дорог.
4. **Vehicles → All Vehicles → Assign Providers** — свяжите транспондеры из порталов агентств с транспортными средствами в базе данных.
5. **Company → Settings → GPS Systems** — добавьте каждого провайдера телематики, затем нажмите **Test → Sync vehicles** → очистите очередь проверки.
6. **Vehicles → Rates** и **Pricing Seasons** — установите цены аренды.
7. **Company → Locations** — добавьте места получения автомобиля, если вы их используете.
8. **Billing → Banking** — подключите Stripe-счёт владельца. Без этого выплаты невозможны.
9. **Company → Settings → Owner Settings → Billing & payment method** — выберите способ оплаты платформе.
10. **Administration → Owners → <owner>** — задайте режим распределения, долю владельца, период и порог выплат, кому предъявляется списание, и источник суммы платы за проезд.
11. **Company → Settings → GPS Alerts** — выберите, кого уведомлять о каком событии трекера.
12. Проведите один живой тест: создайте бронирование, убедитесь, что водитель получил ссылки на договор и карту, дождитесь платы за проезд, затем проверьте её на **Tolls** и на **Charges**.

Если вы арендуете через Turo, добавьте ещё два шага: **Turo Agent** на телефоне Android (A.5.5) и **Email Relay**-алиас с перенаправленной на него почтой Turo (A.5.5) — первый позволяет portalу считывать данные Turo, второй — позволяет уведомлениям Turo достигать портала в течение минуты.

1.5 Пять способов добавить транспортное средство

Способ	Где	Когда использовать	Что вы также получаете
1. Платёжное агентство	Toll Providers → <account> → Vehicles	автопарк уже зарегистрирован в E-ZPass, SunPass и аналогичных системах	связь с транспондером — самая ценная часть
2. CSV / Excel	All Vehicles → Import	миграция, массовая загрузка	множество транспортных средств одновременно, автоматическое сопоставление столбцов, расшифровка VIN
3. GPS-провайдер	Settings → GPS Systems → Sync vehicles	у вас есть телематика	связь с трекером (IMEI)
4. Вручную	All Vehicles → Add Vehicle	одно или два транспортных средства	полный контроль над каждым полем
5. Платформа бронирования	All Vehicles → Get from platform	HQ Rental, Renteon, RENTALL, TSD, Turo	ссылка на объявление платформы

Все пять способов записывают данные в один и тот же список транспортных средств, и каждый распознаёт уже известный автомобиль по своему собственному ключу — способ через платёжное агентство — **только по номерному знаку**, B2B-платформа — по сохранённой ссылке → номерной знак + штат → VIN, P2P-платформа — по сохранённой ссылке → номерной знак + штат → марка/модель/год, GPS — по номерному знаку или VIN. Точный порядок определяет сам плагин; таблица приведена в A.0.1.

1.6 Правила, экономящие часы

- **Автомобиль без связи с транспондером не собирает ничего.** Некоторые агентства хранят метку внутри записи транспортного средства и предоставляют вам готовую привязку; многие ведут два отдельных списка и оставляют привязку на ваше усмотрение. Запустите **Assign Providers**, затем посмотрите на страницу счёта: автомобили, до сих пор отмеченные *No transponder in DB*, вам нужно доработать самостоятельно (A.1).
- **Плата за проезд относится к транспортному средству, а не к бронированию.** Кто платит, определяется на основе истории интервалов «какое транспортное средство было с каким водителем в этот момент». Изменение транспортного средства в бронировании или закрытие бронирования никогда не приводит к потере запоздавшей платы за проезд.
- **Платы за проезд поступают с задержкой.** Ежедневный сбор данных выполняется в **06:00 по восточному времени США** и повторно считывает последние **14 дней**, поскольку некоторые агентства публикуют данные о проезде спустя несколько дней.
- **Плата за проезд по GPS рассчитывается по полному тарифу без скидки за транспондер.** Часто она выше, чем счёт агентства. Это ожидаемое поведение.

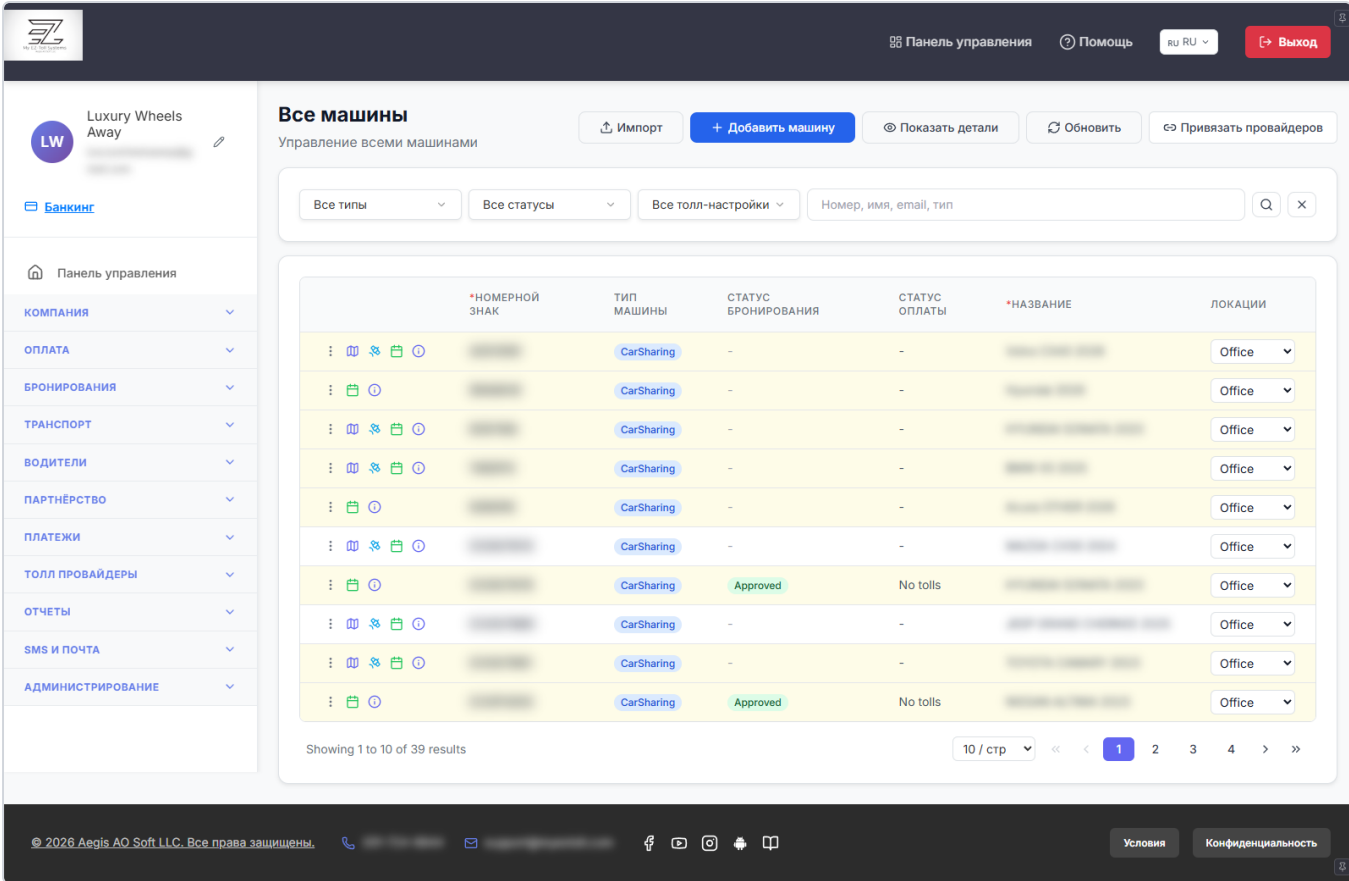
- **Все даты API указаны в UTC.** На экране они отображаются в часовом поясе вашего браузера.
 - **Ничего не отображается на экране?** Проверьте в следующем порядке: селектор владельца, фильтр по дате, **Page Visibility**, а также активен ли счёт платных дорог и загружен ли его плагин.
-
-

ЧАСТЬ 2 — СПРАВОЧНИК

A. ТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА

A.0 Список автомобилей

Vehicles → All Vehicles — основная рабочая страница. Специализированные страницы (**Car Sharing**, **Commercial Cars**, **License Plates**) — это та же страница с фильтром по типу и другим набором столбцов.



Кнопки в заголовке, слева направо

Кнопка	Что она делает
Get from <i>platform</i>	загружает автомобили с одной настроенной платформы бронирования. Одна кнопка на каждую платформу. У Turo такой кнопки нет — см. A.5.5
Import	открывает импортер CSV/Excel (A.2)
Add Vehicle	открывает форму ручного добавления автомобиля (A.4). Отключена, если подключённый плагин бронирования не позволяет создавать автомобили
Show Details / Hide Details	добавляет расширенный набор столбцов: цены, залог, цвета, страховка, минимальное количество дней, публикация, адрес
Reload	пересчитывает список
Assign Providers	сканирует все аккаунты платных дорог и связывает транспондеры с соответствующими автомобилями (A.1.5)

Фильтры: **All Types** (множественный выбор), **All Statuses** и поле поиска — *введите номерной знак, название, email, тип.*

Столбцы по умолчанию: License Plate, Vehicle Type, Booking Status, Payment Status, Title, Locations.
Show Details добавляет Plate State, VIN, цены, залог, цвета, страховку, минимальное количество дней, публикацию и адрес. Страница разбита на страницы — задайте размер страницы с помощью селектора **/ page** в правом нижнем углу.

Банкинг

Панель управления

КОМПАНИЯ

ОПЛАТА

БРОНИРОВАНИЯ

ТРАНСПОРТ

ВОДИТЕЛИ

ПАРТНЁРСТВО

ПЛАТЕЖИ

ТОЛЛ ПРОВАЙДЕРЫ

ОТЧЕТЫ

SMS И ПОЧТА

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Все машины

Управление всеми машинами

Импорт

Добавить машину

Скрыть детали

Обновить

Привязать провайдеров

Все типы

Все статусы

Все толл-настройки

Номер, имя, email, тип

Q

X

	*НОМЕРНОЙ ЗНАК	ТИП МАШИНЫ	СТАТУС БРОНИРОВАНИЯ	СТАТУС ОПЛАТЫ	*НАЗВАНИЕ	ЛОКАЦИИ	ШТАТ НОМЕ
⋮ ⚙ 📄 ⌕		CarSharing	-	-		Office	
⋮ 📄 ⌕		CarSharing	-	-		Office	
⋮ ⚙ 📄 ⌕		CarSharing	-	-		Office	
⋮ ⚙ 📄 ⌕		CarSharing	-	-		Office	
⋮ 📄 ⌕		CarSharing	-	-		Office	
⋮ ⚙ 📄 ⌕		CarSharing	-	-		Office	
⋮ 📄 ⌕		CarSharing	Approved	No tolls		Office	
⋮ ⚙ 📄 ⌕		CarSharing	-	-		Office	
⋮ ⚙ 📄 ⌕		CarSharing	-	-		Office	
⋮ 📄 ⌕		CarSharing	Approved	No tolls		Office	

Showing 1 to 10 of 39 results

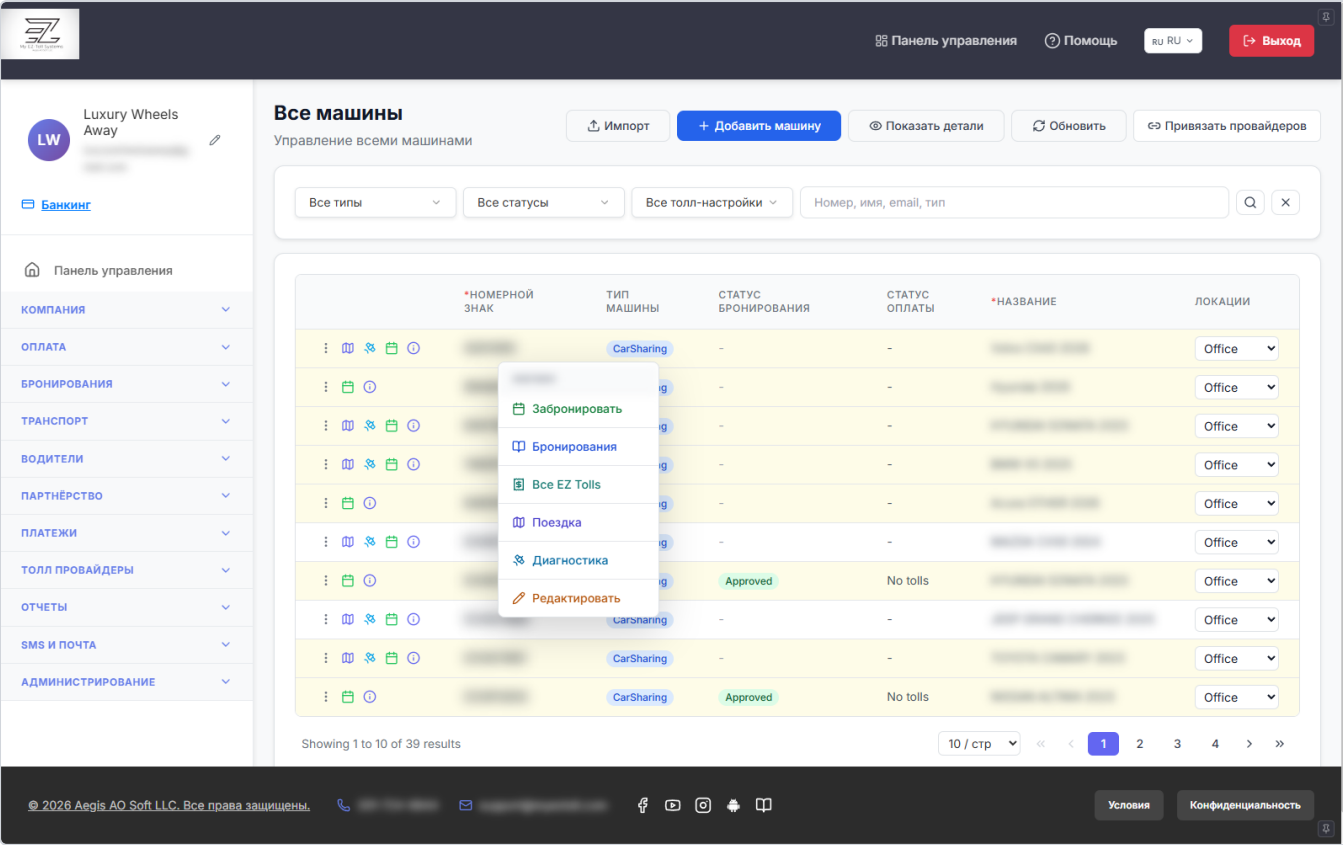
10 / стр < 1 2 3 4 >

© 2026 Aegis AO Soft LLC. Все права защищены.

Условия

Конфиденциальность

Действия со строкой. Щёлкните правой кнопкой мыши по строке или нажмите кнопку **:** в строке.



Действие	Что оно делает
Book Reservation	запускает бронирование для этого автомобиля. Заменяется неактивной надписью Unavailable for booking , если платформа отметила автомобиль как непригодный для использования
View Bookings	все бронирования этого автомобиля
All EZ Tolls	все платные дороги этого автомобиля за последние 30 дней по всем подключённым системам платных дорог
Trip	GPS-трек. Отображается только если у автомобиля есть трекер
Diagnostics	состояние GPS-устройства. Отображается только если у автомобиля есть трекер
Edit	открывает форму автомобиля
Hard delete	только для администратора, безвозвратно. Обычное удаление — это мягкое удаление, сохраняющее историю

Строки, выделенные розовым цветом, содержат проблему. Наведите курсор на строку, чтобы узнать, в чём она заключается.

A.0.1 Откуда берутся автомобили и по какому ключу происходит связывание в каждом случае

Каждый из перечисленных ниже путей записывает данные в этот единый список. Различие заключается в том, какой ключ используется для определения «это автомобиль, который у меня уже есть» — и именно этот ключ объясняет причину появления упорного дубликата или автомобиля,

который отказывается связываться.

Путь	Связывает с существующим автомобилем по	Также предоставляет
Оператор платных дорог (Assign Providers)	только номерному знаку, и ничему другому	связь с транспондером
B2B-платформа бронирования (HQ Rental и аналогичные)	сохранённая связь с объявлением → номер + штат → VIN	связь с объявлением на платформе
P2P-платформа бронирования (Turo)	сохранённая связь с объявлением → номер + штат → марка + модель + год	связь с объявлением
Поставщик GPS (Sync vehicles)	номер или VIN (VIN сравнивается с учётом взаимозаменяемости O/I/Q)	трекер (IMEI)
Import CSV/Excel	столбцы, которые вы сопоставили	множество автомобилей одновременно
Add Vehicle	ничего — вы создаёте его сами	полный контроль

Каждый плагин бронирования задаёт собственный порядок ключей, и срабатывает первый совпавший ключ. После этого две строки никогда не объединяются автоматически: если платформа создала второй автомобиль из-за того, что номер был введён иначе, исправьте номер и заново выполните связывание, вместо того чтобы оставлять обе записи.

A.1 Способ 1 — из дорожного агентства, с назначением транспондеров

Этот способ создаёт транспортные средства **и** связывает каждый транспондер (метку) с транспортным средством. Без этой связи расходы на платные дороги невозможно отнести к конкретному объекту.

Два вида платёжных аккаунтов — от этого зависит объём вашей работы.

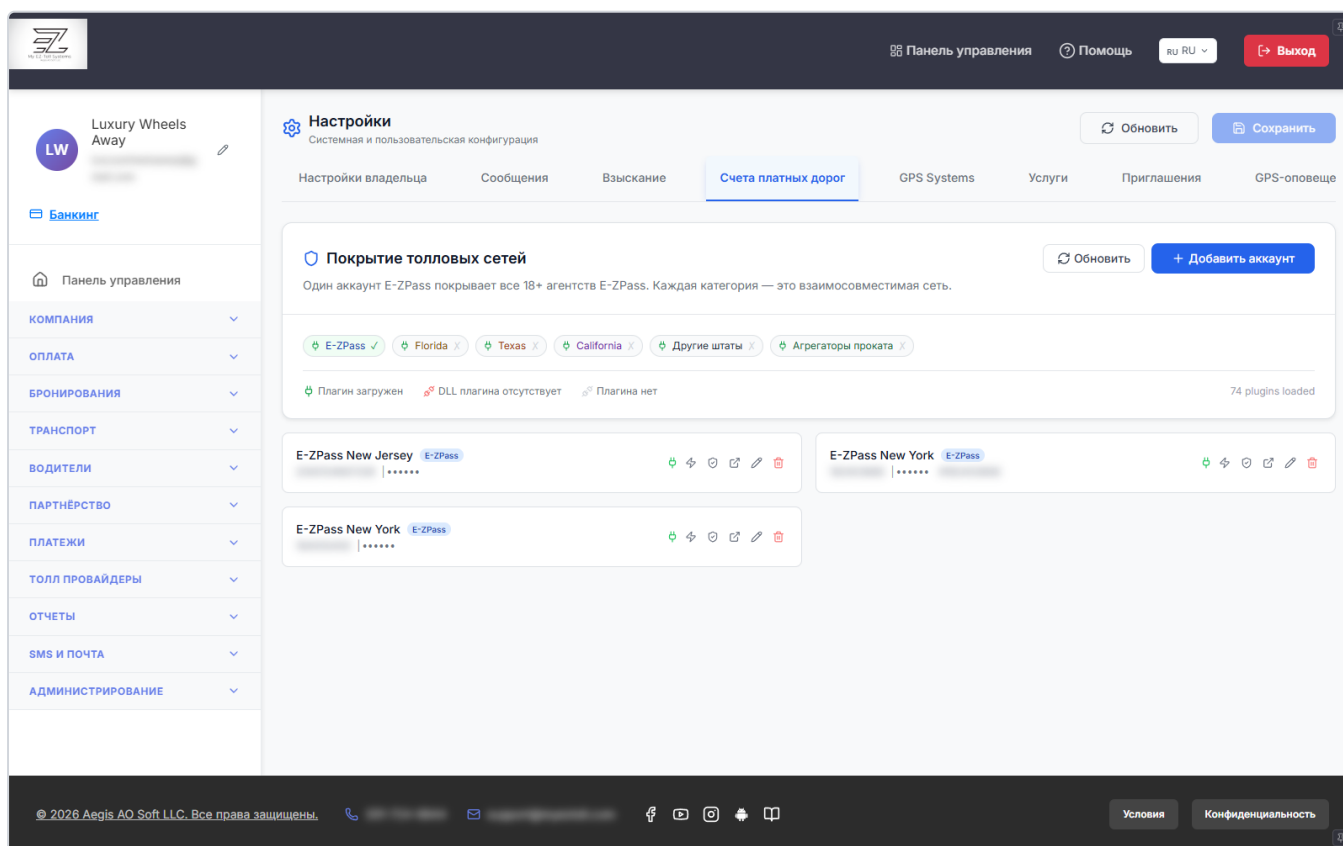
Что известно portalу агентства	Что это значит для вас
метка является частью записи о транспортном средстве — портал уже знает, какая метка установлена в какой машине	связка приходит вместе со сканированием. Assign Providers связывает весь ваш парк за один проход, и вводить ничего не нужно
портал знает свои метки, но не свои автомобили — транспортные средства и метки представляют собой два отдельных списка	связку создаёте вы. Пока вы этого не сделаете, платёж не сможет быть привязан к транспортному средству, бронированию или водителю

Тип аккаунта зависит от агентства, и страница аккаунта сообщает об этом уже после одного сканирования, не требуя знать это заранее — смотрите значки статусов на вкладке **Vehicles** (A.1.3). Зелёные галочки сразу после первого сканирования означают, что агентство передало связку; фиолетовые строки *No transponder in DB* означают, что не передало, и разделы A.1.3–A.1.5 объясняют, как завершить работу.

Несколько агентств — **Bestpass (Fleetworthy), FasTrak, GeauxPass, HCTRA EZ TAG, LA Metro ExpressLanes, NTTA TollTag, The Toll Roads (TCA)** — дополнительно помечены как *managed by the provider*: их строка транспондера в форме транспортного средства отображается серым цветом с замком, поскольку редактирование в портале только приведёт к расхождению с данными агентства. Все остальные строки редактируемы, независимо от того, заполнило ли их сканирование автоматически.

A.1.1 Шаг 1 — добавьте аккаунт агентства

1. Перейдите в **Company → Settings**.
2. Откройте вкладку **Toll Accounts**.
3. Нажмите **Add Account**.

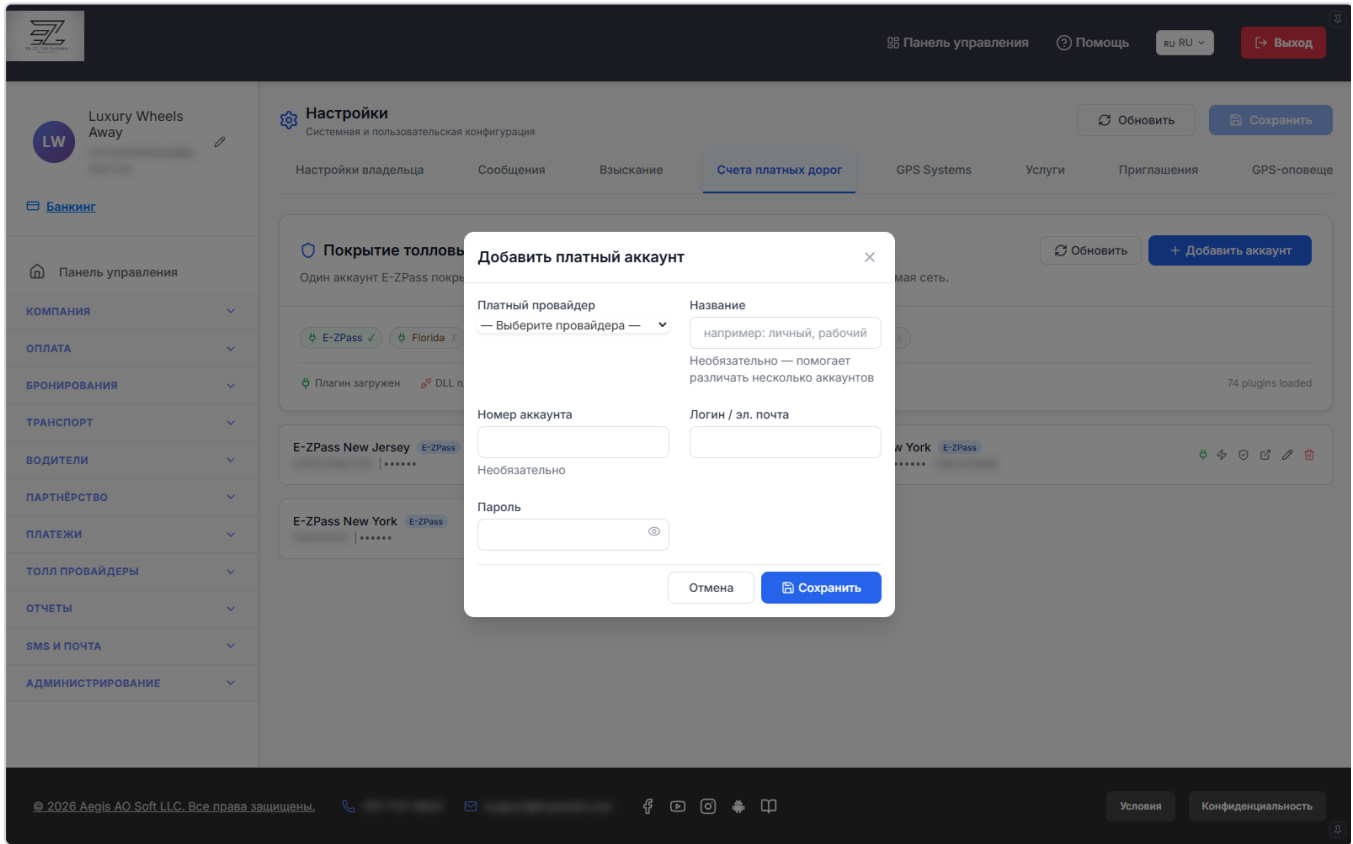


Верхняя карточка, **Toll Network Coverage**, отображает по одному чипу на каждую категорию сети: **E-ZPass, Florida, Texas, California, Other States, Rental Aggregators**. Каждый чип сообщает две вещи:

- **✓ / X** — есть ли у вас учётные данные для этой сети;
- **значок штепселя** — загружен ли плагин провайдера на сервере:
 - зелёный штепсель — плагин загружен;
 - красный отключённый — отсутствует DLL плагина (обратитесь к администратору, см. **Administration → Plugins**);
 - серый отключённый — плагин для данного провайдера не существует.

Один аккаунт E-ZPass покрывает все 18+ агентств E-ZPass. Не создавайте отдельный аккаунт для каждого штата.

Поля в диалоге Add Account



Поле	Что вводить
Provider	агентство: E-ZPass NJ/NY/PA/MA/..., SunPass, FasTrak, NCTA, HCTRA, PeachPass, GoodToGo, I-PASS, RiverLink, PikePass, ExpressToll, LeeWay, GeauxPass, NC Quick Pass, E-PASS, The Toll Roads, DriveEzMD, DriveKS, MetroExpressLanes, A25 / A30 / ETR407 (Канада), SemParar / ConectCar / Veloe (Бразилия), ETC Meisai (Япония), Bestpass
Login / Password	ваши учётные данные для портала агентства
Account Number	если агентство использует номер аккаунта
Nickname	название, отображаемое в боковой панели. Без него используется имя провайдера
MFA email	почтовый ящик, на который приходят коды подтверждения устройства от агентства. Обязателен для сбора данных без участия оператора
Active	неактивные аккаунты пропускаются при ежедневном сборе данных

Кнопки на карточке сохранённого аккаунта

Кнопка	Что делает
Test connection (молния)	немедленно выполняет вход в портал
Verify device (MFA) (щит)	проверяет, требуется ли код, и если да, открывает диалог ввода кода. Отображает замаскированный email или телефон, на который отправлен код
Open portal	открывает сайт агентства в новой вкладке
Edit / Delete	изменение или удаление аккаунта
Eye	показывает сохранённый пароль

Каждый активный аккаунт становится отдельным пунктом под **Toll Providers** в боковой панели.

Когда агентство запрашивает код (MFA)

Некоторые агентства проверяют устройство при каждом входе. **Verify device (MFA)** открывает диалог, который предлагает каналы, зарегистрированные агентством для вас, — **SMS Text Message** или **Email**, с указанием замаскированного адреса, — а затем запрашивает код. Если ни один канал недоступен, диалог сообщает об этом: сначала исправьте контактные данные непосредственно на сайте агентства.

E-ZPass Pennsylvania отправляет такой код по **SMS** на номер телефона, зарегистрированный в агентстве. Поскольку получить код может только этот телефон, сбор данных в противном случае остановится и будет ждать ручного ввода. Для этого случая существует приложение для Android, **My E-Z Toll Authenticator**:

1. Загрузите его со страницы загрузки приложений портала (Android 8.0+, около 6 МБ, без использования Play Store).
2. **Установите его на телефон, номер которого используется E-ZPass PA для отправки SMS** — на любом другом телефоне оно не увидит сообщение.
3. Войдите в приложение, используя данный аккаунт портала, чтобы считываемые коды были привязаны к вашей компании.
4. Разрешите приложению читать SMS и работать в фоновом режиме. Агрессивные функции экономии заряда могут завершать его работу; в приложении есть кнопка, открывающая нужный экран на вашем телефоне, чтобы разрешить работу в фоне.

После этого поступивший код отправляется автоматически, и сбор данных продолжается. Ручной ввод кода по-прежнему работает как резервный вариант, а это приложение предназначено только для этого одного агентства — не устанавливайте его для других целей.

A.1.2 Шаг 2 — откройте страницу аккаунта платной дороги

Toll Providers → <account name>

Luxury Wheels
Away

Банкинг

Панель управления

Помощь

RU

Выход

E-ZPass New Jersey

Аккаунт провайдера дорожных сборов

Обновить список машин и транспондеров

Список транспондеров показан из кэша
Последнее обновление от провайдера: 9/6/2026, 10:58:33 PM Транспондеры, добавленные в агентство после этого, отсутствуют — нажмите «Обновить», чтобы перезагрузить список.

Транспорт (49)

Транспондеры (64)

Привязан
 Нет транспондера в БД
 Транспондер отличается от БД
 Провайдер не назначен
 Нет в БД

5 выбрано

Поиск по номеру, марке, модели...

36 из 49

	СТАТУС	ГОСНОМЕР	АВТОМОБИЛЬ	ЦВЕТ	ТРАНСПОНДЕР	НАЗВАНИЕ
⋮	Active		2024 ACURA RDX	Black		
⋮	Active		2023 HYUNDAI ELANTRA	—		
⋮	Active		2024 NISSAN SENTRA	—		
⋮	Active		2019 CHEVROLET OTHER	—		
⋮	Active		2025 MITSUBISHI OUTLANDER	—		
⋮	Active		2012 BMW 328 I	—		
⋮	Active		2021 PORSCHE PANAMERA	—		
⋮	Active		2021 PORSCHE PANAMERA	—		
⋮	Active		2021 PORSCHE PANAMERA	—		
⋮	Active		2021 PORSCHE PANAMERA	—		

Showing 1 to 10 of 36 results

10 / стр

1

2

3

4

© 2026 Aegis AO Soft LLC. Все права защищены.

Условия

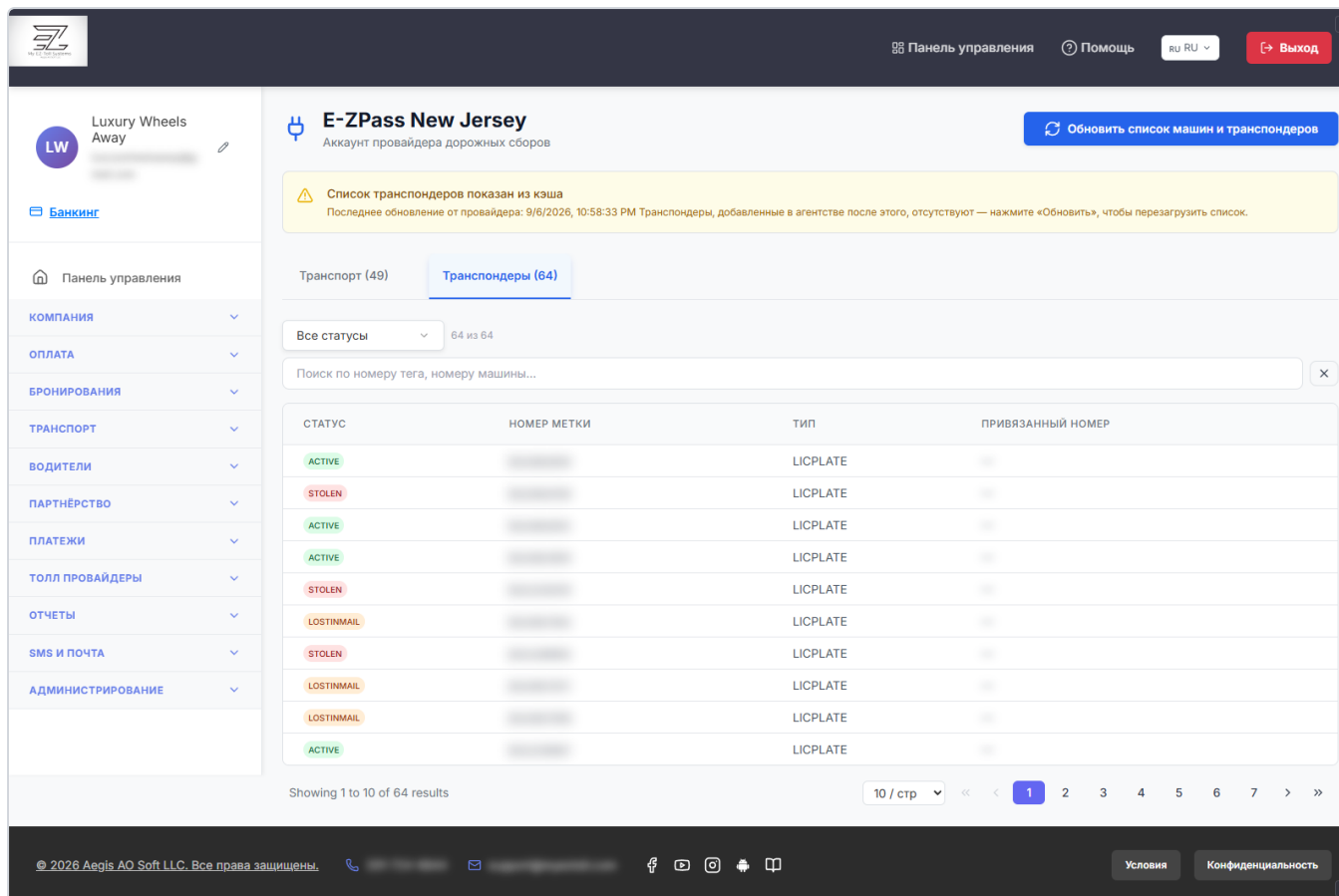
Конфиденциальность

На странице есть две вкладки, каждая с текущим счётчиком — например, **Vehicles (49)** и **Transponders (55)**:

- **Vehicles** — транспортные средства, о которых сообщает портал агентства;
- **Transponders** — полный перечень меток: номер метки, тип, статус и номерной знак, к которому она привязана в портале.

Портал владельца myeztoll — Руководство пользователя

Стр. 16 из 90



При открытии страницы запускается **фоновое сканирование** портала, и появляется индикатор выполнения. Сканирование выполняется на сервере, поэтому можно покинуть страницу и вернуться позже. При возврате используется результат уже завершённого сканирования; **Refresh** запускает новое. Если агентство требует код, диалог MFA открывается автоматически.

Столбцы: значок статуса, **Status** (Active / Inactive / Pending / Rental), **Plate** со штатом, **Vehicle** (год, марка, модель — отсутствующие значения заполняются из вашей базы данных), **Color**, **Transponder**, **Nickname**.

Над таблицей: мультिवыбор статусов, отображающий *N selected*, поле поиска — *Search by plate, make, model...* — и счётчик справа, показывающий, сколько строк проходит фильтр, например *39 of 49*.

A.1.3 Шаг 3 — устранили все пять статусов

Легенда под таблицей перечисляет все пять статусов.

Значок	Статус	Что делать
 зелёная галочка	Linked — транспортное средство существует, транспондер совпадает	ничего не требуется
 фиолетовая разорванная связь	No transponder in DB	если у аккаунта есть ровно одна метка, дважды щёлкните по строке, чтобы связать её. В противном случае щёлкните правой кнопкой мыши по строке и выберите метку из списка
 оранжевый треугольник	Transponder differs from DB	щёлкните правой кнопкой мыши → Update to tag. Старая связь для этого провайдера удаляется и заменяется меткой из портала
 жёлтый треугольник	No provider assigned — транспортное средство существует, но этот провайдер к нему не привязан	привяжите провайдера в форме транспортного средства: Edit → Basic Info → Toll Systems
 красный крест	Not in DB	щёлкните правой кнопкой мыши → Create vehicle (или дважды щёлкните). Откроется предзаполненная форма транспортного средства

Что предзаполняет "Create vehicle": номерной знак, штат регистрации, марку, модель, год, цвет, провайдера платной дороги, аккаунт и номер транспондера. Если в аккаунте 50 меток или менее, форма также предлагает выпадающий список свободных меток — активных или назначенных меток, ещё не используемых другим транспортным средством в вашей базе данных.

Список меток намеренно исключает метки, уже связанные с другим транспортным средством, чтобы одна метка не могла быть привязана к двум транспортным средствам.

A.1.4 Связывание транспондера вручную

1. **All Vehicles** → щёлкните правой кнопкой мыши по транспортному средству → **Edit**.
2. Оставайтесь на вкладке **Basic Info**.
3. В разделе **Toll Systems** нажмите **Add**.
4. Выберите систему платных дорог и введите **Transponder Number**.
5. Нажмите **Save Vehicle**.

Одно транспортное средство может одновременно содержать несколько систем, например E-ZPass и SunPass.

Связанные флаги на той же вкладке: **Verra Toll Tag Attached** (метка физически установлена в автомобиле), **Renters Tag** (метка принадлежит арендатору), **Request Ship Tag** (метку необходимо отправить по почте).

A.1.5 Assign Providers — массовое автоматическое связывание

1. Перейдите в **Vehicles → All Vehicles**.

2. Нажмите **Assign Providers**.

Действие проходит по каждому **активному** аккаунту платной дороги, строит карту **номерной знак** → **метка** на основе как списка транспортных средств портала, так и любой отдельной метки, для которой указан номерной знак, а затем проходит по вашим автомобилям. Действие **идемпотентно** — повторный запуск ничего не изменяет. Результат выглядит так: `Linked: N · Already: M · Errors: K`.

Что это означает, если связывание не сработало так, как ожидалось:

- **Номерной знак — единственный ключ сопоставления.** Не VIN, не марка и модель. Автомобиль с пустым номерным знаком пропускается, как и номерной знак, отсутствующий в списке агентства.
- Пробелы и дефисы игнорируются, поэтому `LLC 2809` и `LLC2809` считаются одним номерным знаком. Всё остальное — опечатка, предыдущий номерной знак, номерной знак, числящийся у агентства за другим транспортным средством — приводит к несовпадению, и автомобиль остаётся несвязанным.
- Автомобиль, уже имеющий метку для данного провайдера, остаётся без изменений и учитывается в *Already*.
- Если агентство не возвращает номерных знаков вообще, запуск ничего не связывает. Это не ошибка: это строка *agency only knows its tags* из таблицы в разделе A.1, и связку необходимо создать самостоятельно (A.1.6).

Запускайте эту функцию после каждой массовой загрузки транспортных средств и всякий раз, когда агентство выпускает новые метки.

A.1.6 Когда метки агентства не привязаны к номерным знакам

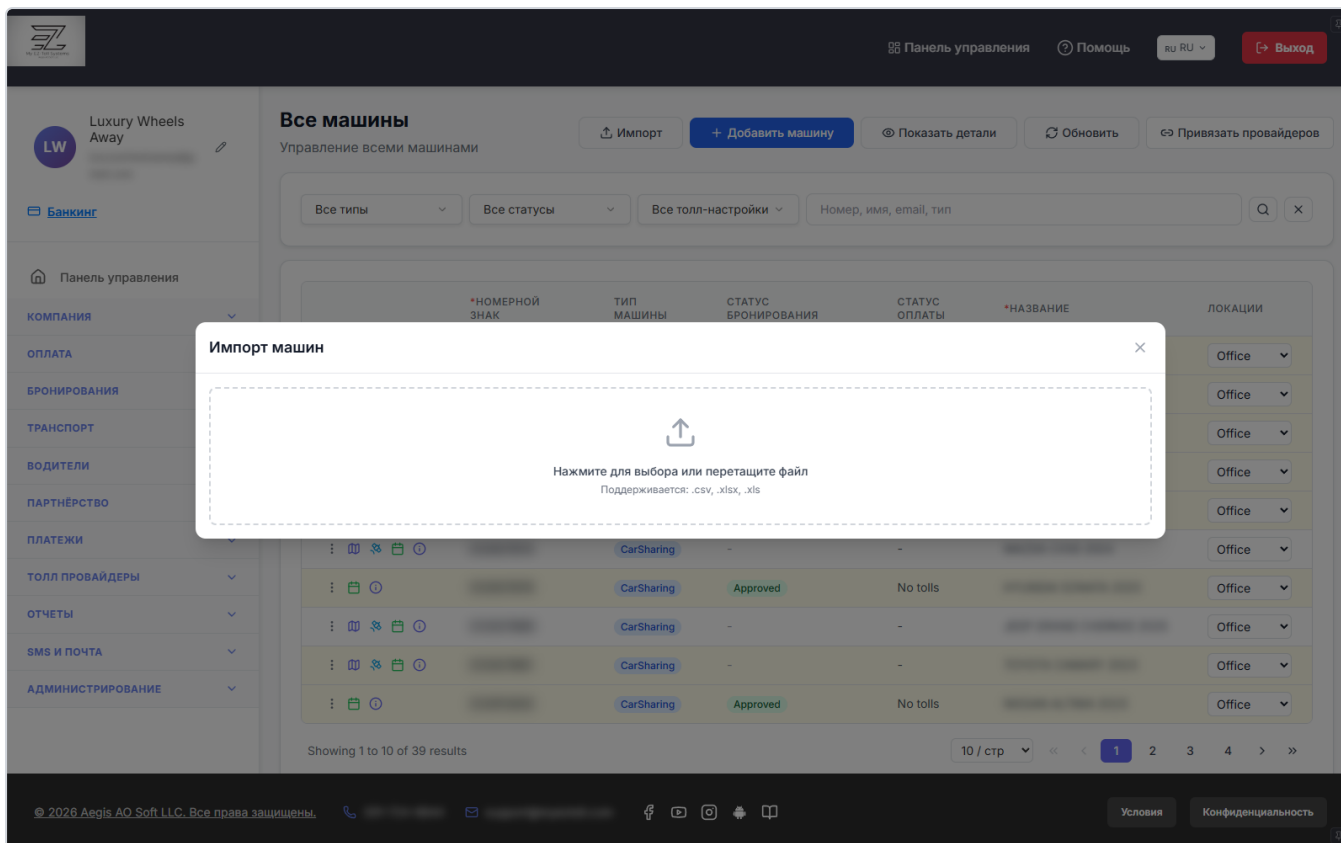
Это вторая строка таблицы в разделе A.1, и такая ситуация распространена: портал перечисляет метки, а то, в каком автомобиле установлена каждая метка, известно только вам.

1. Откройте вкладку **Transponders**, чтобы увидеть полный перечень и статус каждой метки.
2. Создайте или найдите транспортные средства любым из способов из разделов A.2–A.5.
3. Вернитесь на вкладку **Vehicles**. Транспортные средства теперь отображаются со статусом  **No transponder in DB**.
4. Щёлкните правой кнопкой мыши по каждому и выберите нужную метку.

Либо привяжите метку в форме транспортного средства (A.1.4). Этой единственной связи достаточно, чтобы платежи по данной метке относились к нужному транспортному средству.

A.2 Способ 2 — импорт из CSV или Excel

1. Перейдите в `Vehicles → All Vehicles`.
2. Нажмите **Import**.
3. Перетащите файл в область загрузки или щёлкните по ней и выберите файл. Поддерживаемые форматы: `.csv`, `.xlsx`, `.xls`.



A.2.1 Что происходит далее

- **Многолистовые файлы Excel** разбираются лист за листом. Листы без строки заголовков пропускаются с предупреждением: *Skipped N tabs without column headers*. Для CSV первая строка **должна** быть строкой заголовков.
- **Столбцы сопоставляются автоматически** — сначала по точному совпадению названия, затем по ключевому слову. Счётчик в верхней части отображает *N / M columns matched*.
- **Чтобы исправить сопоставление:** щёлкните по заголовку столбца → **Map to database field** (доступно поле поиска) или **Unmap column**.
- **Проверка выполняется построчно.** Некорректные ячейки выделяются. Используйте фильтр **All / Errors / Valid**. Счётчик отображает *N row(s) with validation errors*.
- **Значения можно редактировать прямо в таблице предпросмотра** перед сохранением.
- Нажмите **Save**. Результат отображается как *Import complete: X created, Y updated* либо *partial: ... Z errors*.

A.2.2 Обязательные поля

- **Plate Number**
- **Plate State**

Если в файле отсутствует столбец со штатом номерного знака, появляется баннер: *Plate state column not found*. Нажмите **Fill plate state**, выберите штат, затем нажмите **Fill empty** или **Fill all**. Неизвестное значение отображается как *"XX" is not a valid state*.

Перед сохранением можно также задать два значения для всего файла:

- **Vehicle Type** — Car Sharing, Commercial, License Plate или Taxi/Uber/Lyft.
- **Toll Provider** — номера транспондеров в файле будут привязаны к данному провайдеру.

A.2.3 Распознаваемые названия столбцов

При сопоставлении заголовков регистр и пробелы не учитываются.

Поле базы данных	Допустимые заголовки
Title	title, car title, listing, listing title
Description	description, desc
Brand	brand, make, manufacturer, car make
Model	model, car model
Year	year, model year, mfg year
Color	color, colour, exterior color
Interior Color	interior color, int color
Plate Number	plate, plate number, license plate, plate no, tag, tlc plate, registration plate
Plate State	plate state, plate number state, registration state
VIN	vin, vin number, chassis number, vin code
Address Line 1	address, street, garage address, parking address
Address Line 2	address2, apt, suite, unit
City / State / Zip	city / state, province / zip, postal code
Phone Number	phone, tel, mobile, cell
Price/Week (Full Time)	price per week, weekly rate, weekly price, rate, price
Price/Week (Day Shift)	day shift price, day shift rate
Price/Week (Night Shift)	night shift price, night shift rate
Security Deposit	deposit, security deposit
Min Reservation Days	min days, minimum reservation days, min booking days
TLC	tlc, is tlc
Published	published, active, visible
Rental Type	rental type, lease type, booking type
Pricing Period	pricing period, billing period
Allow Negotiating Price	negotiable, price negotiable
Vehicle Type	vehicle type, car type, category
Liability Insurance	liability, liability insurance
Full Coverage Insurance	full coverage, comprehensive insurance
Pedicab / Monthly Car	pedicab / monthly
Kill Switch ID	kill switch, gps, tracker, tracker id

Поле базы данных	Допустимые заголовки
Toll Tag Attached	toll tag, has toll tag
External	external, is external
Renters Tag / Request Ship Tag	renters tag / ship tag
Engine Type	engine, fuel type
Seater Type	seats, seater, passenger count
Latitude / Longitude	lat / lng, lon, long
Transponder Number	transponder, transponder number, tag number, ez pass tag, toll tag number, tag#

Значения страховки проверяются по каталогу. Неизвестное значение отображается как "X" *not found in Liability Insurance*, после чего можно выбрать правильный вариант.

Затем привяжите тег. Импорт заполняет данные автопарка, но не создаёт привязку к платной дороге. Сопоставьте столбец **Transponder Number**, если он есть в вашем файле; в противном случае завершите привязку с помощью **Assign Providers** (A.1.5) либо прикрепите тег вручную (A.1.4), а затем проверьте страницу учётной записи на предмет автомобилей, у которых всё ещё отображается фиолетовая надпись *No transponder in DB*.

A.2.4 Расшифровка VIN

Если в файле есть столбец VIN:

1. Нажмите **Decode VINs**. Система выполнит запрос к базе данных NHTSA и заполнит марку, модель и год.
2. Результат отображается как *VINs decoded: N vehicle(s) identified* либо содержит сведения о том, сколько записей не найдено.
3. **Несоответствия выделяются**, например *Year: file says "2019", VIN says "2020"*. Появляется баннер: *Some rows have make/model/year that differ from VIN data*.
4. Нажмите **Fix with VIN data** для отдельной строки или **Fix all with VIN data** для всех строк.
5. Некорректные VIN отмечаются как *This VIN was not recognised by NHTSA*. Нажмите **Fix all VINs (N)**.
6. **Re-decode VINs** запускает повторную обработку всего файла.

Расшифровка столбца VIN — это самый быстрый способ привести в порядок неупорядоченный файл автопарка.

А.2.5 Ошибки импорта

Сообщение	Причина и способ устранения
<i>This CSV file has no column headers</i>	первая строка содержит данные. Добавьте строку заголовков
<i>No sheets with column headers found in the file</i>	ни на одном листе нет заголовков
<i>No rows to import (all rows have errors)</i>	исправьте выделенные ячейки или отмените сопоставление проблемного столбца
<i>This sheet is empty</i>	на листе нет строк, и он пропускается
<i>Could not parse the file</i>	файл повреждён или имеет неверную кодировку. Пересохраните его как CSV UTF-8 или xlsx

А.3 Метод 3 — от GPS-провайдера

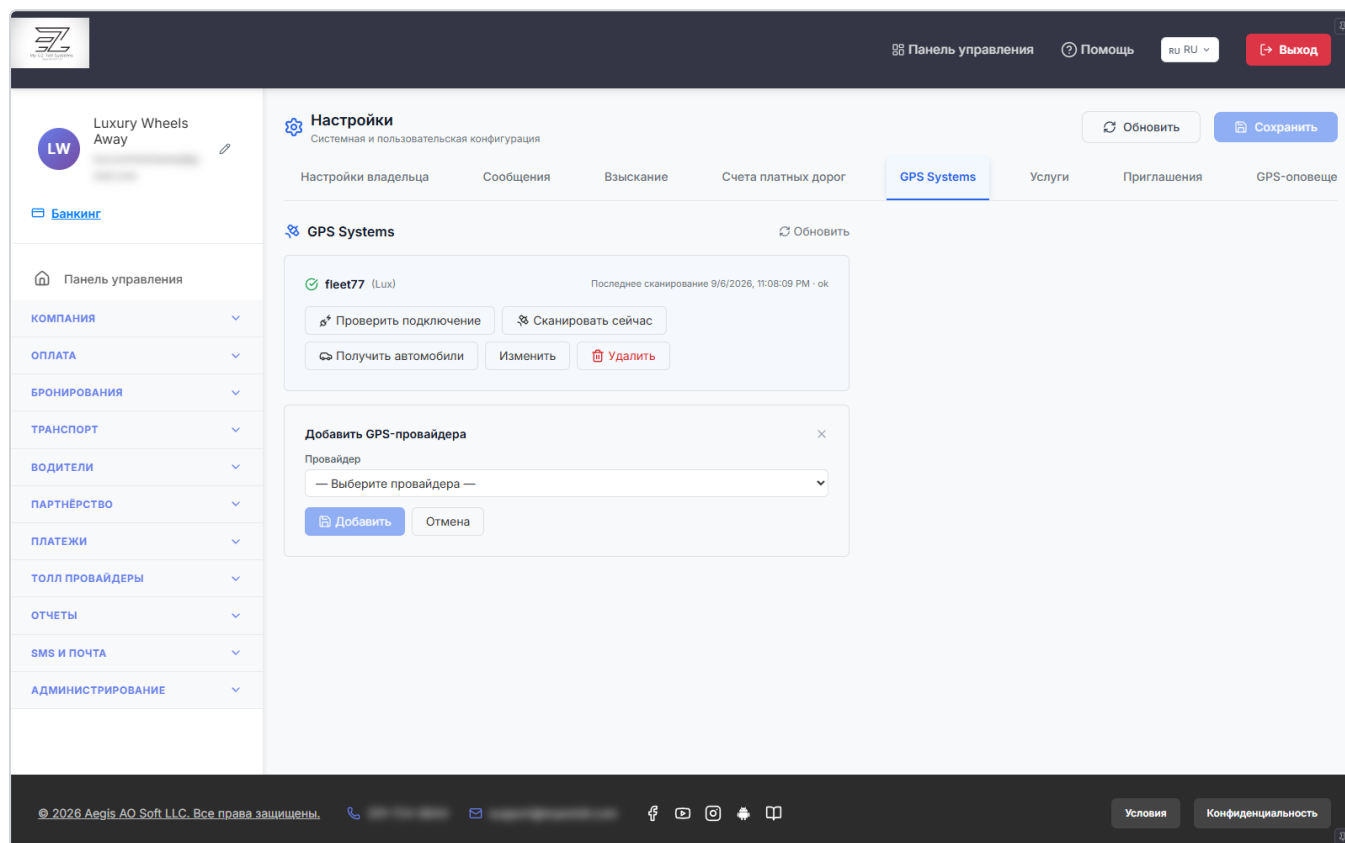
Company → Settings → GPS Systems

The screenshot shows the 'Настройки' (Settings) page for 'Luxury Wheels Away'. The left sidebar contains a menu with 'Банкинг' (Banking) and 'Панель управления' (Control Panel). The main content area is titled 'Настройки' and includes tabs for 'Настройки владельца', 'Сообщения', 'Взыскание', 'Счета платных дорог', 'GPS Systems', 'Услуги', 'Приглашения', and 'GPS-оповеще'. The 'GPS Systems' tab is active, showing a list of providers. One provider, 'fleet77 (Lux)', is listed with a status of 'ok' and a last scan time of '9/7/2026, 7:39:04 AM'. Below the list are buttons for 'Проверить подключение' (Check connection), 'Сканировать сейчас' (Scan now), 'Получить автомобили' (Get vehicles), 'Изменить' (Edit), and 'Удалить' (Delete). A '+ Добавить GPS-провайдера' (Add GPS provider) button is at the bottom. The footer contains copyright information for 'Aegis AO Soft LLC' and links to 'Условия' (Terms) and 'Конфиденциальность' (Privacy).

А.3.1 Подключение провайдера

Доступные плагины зависят от того, что загружено на сервере: **Fleet77, Samsara, Zubie, Geotab, Invers, HQ Rental**. Если ни один не загружен, вы увидите сообщение *No GPS plugins are loaded on the host* — администратор должен загрузить DLL в разделе **Administration → Plugins**.

1. Нажмите **Add GPS provider**.
2. Выберите **Provider**.
3. Заполните поля учётных данных. Плагин сам объявляет их: API-ключ, логин и пароль, ID учётной записи и так далее.
4. При необходимости укажите **Nickname**.
5. Нажмите **Save**.



Секретные данные больше не отображаются после сохранения. При редактировании оставьте поле пустым, чтобы сохранить текущее значение, или введите новое значение, чтобы его перезаписать.

A.3.2 Четыре кнопки на карточке провайдера

Кнопка	Что она делает
Test	проверяет соединение в данный момент
Scan	получает координаты за последние 48 часов. Выводит отчёт <i>N vehicles, M coordinates (K new)</i>
Sync vehicles	сопоставляет транспортные средства провайдера с вашим списком транспортных средств
Edit / Remove	изменение учётных данных или удаление интеграции

Статус карточки: зелёная галочка — последнее сканирование прошло успешно; красный крест — серия неудачных попыток; серая вилка — сканирование ещё не выполнялось. Карточка также показывает время и статус последнего сканирования.

A.3.3 Sync vehicles и очередь на проверку

Результат отображается так: **Vehicles: A assigned, B AI-matched, C to review, D already set.**

- **assigned** — сопоставлено по номерному знаку или VIN, трекер привязан автоматически. VIN-номера сравниваются с учётом типичной путаницы O/I/Q, приведённой к цифрам, поэтому вручную введённый VIN всё равно совпадёт с VIN поставщика;
- **AI-matched** — простые ключи не совпали (ID провайдера оказался в столбце VIN, опечатка в номере, вариант названия модели), и сопоставление было выполнено среди **ваших собственных автомобилей, у которых ещё нет устройства**. Оно никогда не может затронуть автомобиль другого владельца;
- **to review** — не удалось сопоставить с достаточной уверенностью, или транспортное средство пришло **без номерного знака**. Эти строки **не записываются в базу данных**;
- **already set** — трекер уже был привязан ранее.

Транспортное средство поставщика, которое оказывается **автомобилем другого владельца**, учитывается отдельно и пропускается — синхронизация никогда самостоятельно не перемещает автомобиль или устройство между владельцами.

Когда строки требуют проверки, открывается диалог **Review provider vehicles**. Каждая строка показывает марку, модель, год, номерной знак, штат регистрации, VIN, IMEI и причину (`no plate` или `unmatched`).

Для каждой строки:

1. Откройте раскрывающийся список.
2. Выберите **+ Create as new car** либо укажите существующее транспортное средство из списка.
3. Нажмите **Write to DB** либо **Discard**, чтобы отбросить строку.

Кнопка проверки остаётся в заголовке вкладки до тех пор, пока очередь не опустеет, поэтому вы можете вернуться к этому позже.

Трекер не является дорожным тегом. Синхронизация с GPS даёт вам транспортное средство и устройство, но никогда — транспондер. Тег всё равно нужно привязать в соответствии с A.1.4 или A.1.5.

A.3.4 Привязка трекера вручную

1. `All Vehicles` → щёлкните правой кнопкой мыши на транспортном средстве → **Edit** → вкладка **Basic Info**.
2. Введите **GPS tracker IMEI**, например `356938035643809`. Ниже появится устройство и время его последнего сигнала.
3. Если IMEI уже принадлежит другой учётной записи, появится подтверждение **Move GPS device?** с указанием текущей учётной записи. Перемещение произойдёт только после вашего подтверждения.
4. Нажмите **Save Vehicle**.

Именно так привязываются «собственные» устройства. Портал помечает их как **Ours**, в отличие от устройств **Third party**, импортированных из внешней системы и отображаемых как *via provider*.

A.3.5 Что система делает автоматически

GPS-модуль опрашивает текущие координаты примерно каждые 5 минут, сканирует историю каждые 6 часов и уплотняет данные за последние 20 минут каждые 5 минут. Необработанные координаты хранятся 30 дней по скользящему окну. Рассчитанные GPS-платы за проезд хранятся постоянно. История сопоставления платы за проезд с бронированием хранится 130 дней.

A.4 Метод 4 — ручной ввод

1. Перейдите в `Vehicles → All Vehicles`.
2. Нажмите **Add Vehicle**.
3. Заполните три вкладки.
4. Нажмите **Save Vehicle**.

Basic Info

Добавить транспорт
Введите данные транспорта

← Назад Сохранить транспорт

Основное Цены Местоположение

Основное

Заголовок
Заголовок объявления

Описание
Опишите ваш транспорт...

☐ Опубликовать объявление ☐ Показывать на My E-Z Wheels

Платные системы
Платные системы не назначены + Добавить

☐ Тег арендатора ☐ Запросить отправку тега

Информация о транспорте

Тип транспорта Страна Марка
CarSharing United States Выберите...

Модель Год Цвет кузова
напр., Camry напр., 2023 Black

Цвет салона Номерной знак Штат номера
Black напр., ABC1234 Выберите штат...

VIN Пробег (мили) IMEI GPS-трекера
17-символьный VIN Показания одометра напр. 356938035643809

Отмена Сохранить транспорт

Форма содержит три вкладки: **Basic Info**, **Pricing**, **Location**.

Title, **Description**, **Publish Listing**, **Toll Systems** (провайдер + номер транспондера, можно повторять) с полями **Renter's Tag** и **Request Ship Tag**, затем **Vehicle Type**, **Country**, **Brand**, **Model**, **Year**, **Exterior Color**, **Interior Color**, **Plate Number**, **Plate State**, **VIN** (17 символов), **Mileage** и **GPS Tracker IMEI**.

Не оставляйте автомобиль без тега. Toll Systems на этой же вкладке **Basic Info** — это ручная версия привязки из A.1: нажмите **Add**, выберите учётную запись для оплаты дорог и введите номер транспондера. Поле номера — это список с фильтрацией по вводу, содержащий теги данной учётной записи, которые ещё не заняты другим автомобилем, поэтому вводить номер полностью почти никогда не требуется. Один автомобиль может иметь несколько строк — например, E-ZPass и SunPass. Строка, затенённая серым цветом с изображением замка вместо корзины, — это *managed by the provider* — её нельзя редактировать, и в этом нет необходимости (A.1). Всё остальное заполняете вы сами, а автомобиль без тега не получает никаких платежей за проезд.

Location



Luxury Wheels
Away

Банкинг

Панель управления

КОМПАНИЯ

ОПЛАТА

БРОНИРОВАНИЯ

ТРАНСПОРТ

ВОДИТЕЛИ

ПАРТНЕРСТВО

ПЛАТЕЖИ

ТОЛЛ ПРОВАЙДЕРЫ

ОТЧЕТЫ

SMS И ПОЧТА

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Добавить транспорт

Введите данные транспорта

← Назад

Сохранить транспорт

ОсновноеЦеныМестоположение

Местоположение и контакты

Адрес (строка 1)
162-28 CROSSBAY BLVD

Адрес (строка 2)
Квартира, офис и т.д.

Город
Howard Beach

Штат
NY — New York

Почтовый индекс
11414

Страна
Выберите страну...

Номер телефона

Место выдачи (плагин бронирования)
— Нет —

Отмена

Сохранить транспорт

Address Line 1, Address Line 2, City, State, Zip Code, Phone Number.

Заполняйте координаты, когда это возможно. Плагины нарушений фильтруются по расстоянию от транспортного средства, поэтому транспортное средство без координат может быть пропущено.

Pricing

The screenshot shows the 'Добавить транспорт' (Add Transport) form in the myeztoll system. The 'Цены' (Pricing) tab is active. The form includes fields for 'Тип аренды' (Rental Type) set to 'Полный день' (Full Day), 'Тарифы аренды' (Rental Rates) for Day (1), Week (0.00), and Month (0.00), 'Цена за неделю (дневная смена)' (Weekly price, day shift) at 0.00, 'Цена за неделю (ночная смена)' (Weekly price, night shift) at 0.00, 'Залог' (Deposit) at 0, and 'Минимальный срок бронирования (дни)' (Minimum reservation period in days) at 3. There is a checkbox for 'Разрешить торг' (Allow negotiation). The 'Страхование' (Insurance) section has dropdowns for 'Страхование ответственности' (Liability Insurance) and 'Полное страхование' (Full Coverage Insurance). The footer contains copyright information for Aegis AO Soft LLC and links to 'Условия' (Terms) and 'Конфиденциальность' (Privacy Policy).

Rental Type (Full Time / Day Shift / Night Shift), еженедельная цена для каждого типа, **Security Deposit**, **Minimum Reservation Days**, **Allow Negotiating Price**.

Если залог ниже минимума, установленного на уровне владельца, он автоматически повышается с предупреждением *Security deposit was below the minimum (\$X). It has been adjusted.*

Liability Insurance и **Full Coverage Insurance**, выбираемые из каталога, также находятся на этой вкладке.

Значения по умолчанию экономят время

Многие поля предзаполняются из **Company → Settings → Owner Settings**: минимальное число дней бронирования, период тарификации, цена за неделю, страхование ответственности, полное страховое покрытие, цвет экстерьера, цвет интерьера. Настройте их один раз.

Предзаполненные формы

Та же форма открывается предзаполненной, если вы создаёте транспортное средство со страницы учётной записи для оплаты дорог (A.1.3).

A.5 Метод 5 — с платформы бронирования

A.5.1 Два семейства плагинов

Семейство	Платформы	Схема работы
Rental (P2P)	Turo , Getaround	потребительский, аккаунт хоста
BookingPlatform (B2B)	HQ Rental, Renteon, RENTALL, Rent Centric, TSD, Easy Rent Pro, Wheelbase	корпоративный SaaS, API-ключи

Подключение плагина доступно **только администратору**: Administration → Settings → Booking Plugins, для выбранного владельца.

A.5.2 Настройка плагина бронирования

1. Откройте раскрывающийся список + **Add booking plugin** и выберите платформу.
2. Заполните собственные поля плагина — API-ключ, поддомен, логин и пароль и так далее.
3. Задайте общие параметры:
 - **Tenant ID (optional)** — для многотенантных платформ;
 - **Auto-sync every (minutes)** — интервал фоновой синхронизации, по умолчанию 60;
 - **Also sync vehicles (off = bookings only)**;
 - **Charge tolls to the renter (off = you absorb this platform's tolls)**.
4. Нажмите **Add integration** (или **Save changes**).
5. Нажмите **Verify**, чтобы проверить доступ. Всплывающее уведомление покажет сводку по аккаунту.
6. Нажмите **Sync now**, чтобы немедленно загрузить автомобили, водителей и бронирования.

Все три общих параметра сохраняются **для каждого владельца отдельно**, поэтому два владельца на одной платформе могут опрашивать её с разной частотой, и один может синхронизировать автомобили, а другой — только читать бронирования. Там, где плагину требуется **регион**, укажите его тоже здесь — неверный регион приводит к получению пустого автопарка, что выглядит как неработающая интеграция.

Remove удаляет интеграцию для данного владельца.

Секретные данные не отображаются повторно: *Оставьте поле пустым, чтобы сохранить текущее значение; введите новое значение, чтобы перезаписать его.*

A.5.3 Возможности плагинов

Платформы различаются по тому, что они допускают. Если что-либо не поддерживается, кнопка становится неактивной и содержит пояснение:

- *Adding vehicles is not supported by your connected booking plugin.*

- *Saving / Deleting vehicles is not supported...*
- *Adding drivers is not supported...*
- *Creating / Editing bookings is not supported...*

Если платформа сама обрабатывает договор аренды, например HQ Rental, наш договор вообще не запрашивается.

A.5.4 Загрузка автомобилей — *Get from platform*

1. Перейдите в `Vehicles` → `All Vehicles`.
2. Нажмите **Get from platform**.

Результат отображается как *N created, M updated, K skipped* или *no new vehicles*. Для каждой настроенной платформы, поддерживающей ручную загрузку, есть отдельная кнопка.

У Turo такой кнопки нет. Её автомобили поступают иначе.

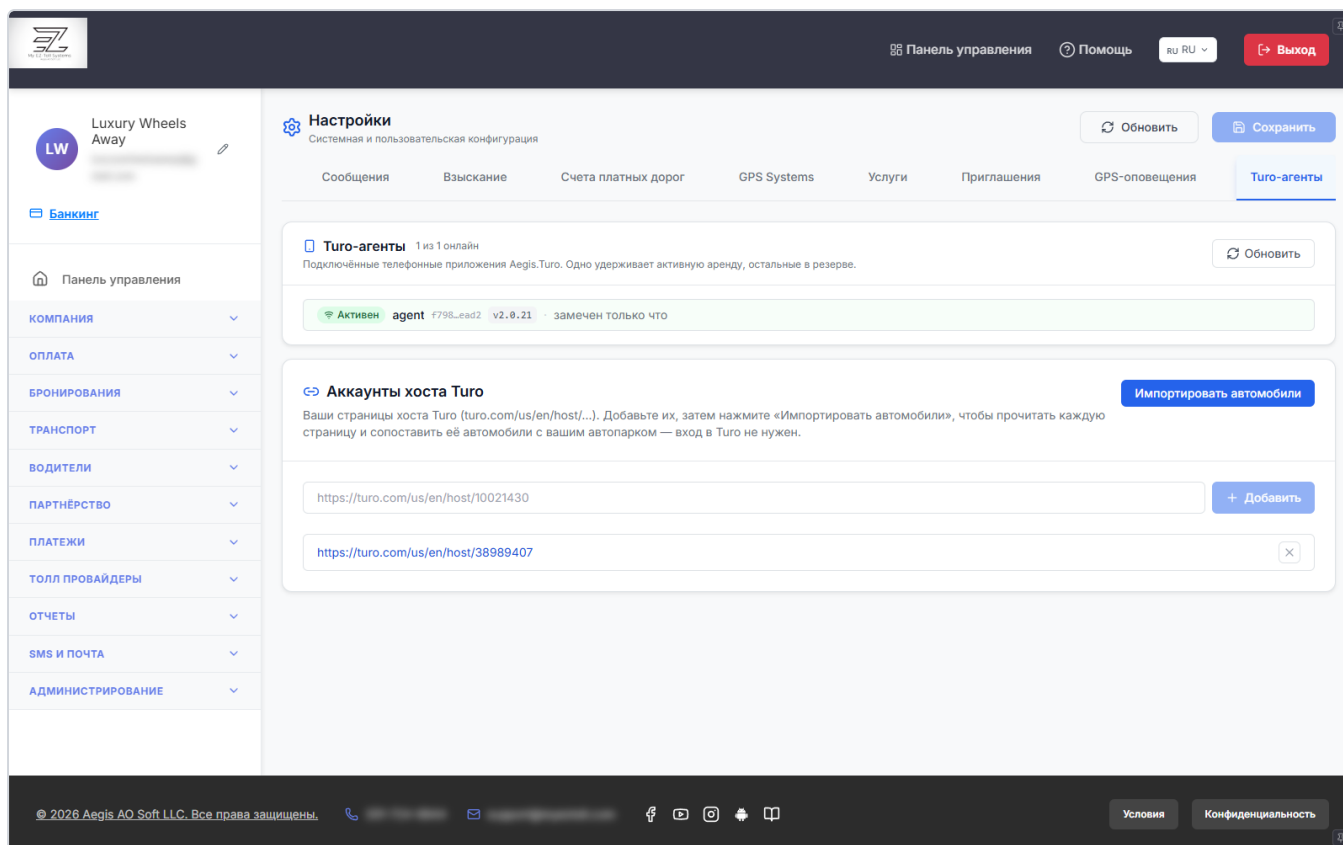
Загрузка с платформы — это также не привязка транспондера. Что бы платформа вам ни предоставила, транспондер всё равно поступает от дорожного оператора — после этого выполните **Assign Providers** (A.1.5).

A.5.5 Turo подробно

У Turo нет серверного API для чтения данных аккаунта хоста. Всё считывается **через приложение-агент Aegis.Turo** на телефоне владельца. Сервер никогда не обращается к Turo напрямую.

Turo Agents

`Company` → `Settings` → `Turo Agents` — вкладка появляется, когда у владельца настроен плагин Turo.



В таблице перечислены подключённые устройства: **Device** · **Status** · **First connected** · **Last seen** · **Actions**.

- Статусы: **Active** (текущий держатель лицензии), **Standby**, **Offline**.
- **Make active** — сделать устройство активным. **У одного владельца может быть только один активный агент.**
- **Remove from list** и **Remove offline (N)** — очистка реестра.
- *Device is offline — it must be running to transfer* означает, что чтение невозможно до тех пор, пока телефон не снова онлайн.

Каким машинам нужна привязка и что для неё требуется

Бронирование, пришедшее из Turo, сопоставляется с одной из ваших машин сначала по идентификатору машины на самой платформе, затем по номеру, затем по марке + модели + году. Машина, единственная в своей марке, модели и году, поэтому находится **вообще без привязки** — чтобы начать принимать брони Turo, привязывать ничего не нужно.

Привязка решает вопрос с **одинаковыми машинами**: двумя и более одной марки, модели и года. Последний ключ подходит сразу ко всем им, поэтому их брони каждый раз возвращаются **ambiguous**, пока каждое объявление не будет привязано к конкретной машине.

Привязать можно двумя способами:

- **Со страницы хоста** — блок ниже. Страница читается **на телефоне**, и блок предлагается **только пока агент имеет статус Active**: Turo отвечает телефону и отказывает нашим серверам.

- **Из бронирования** — в диалоге подтверждения отметьте **Запомнить это объявление Turo за выбранной машиной** (B.1.4). Телефон для этого не нужен, но так можно привязать только то объявление, которое уже прислало вам бронирование.

Без активного агента кнопки **Unlink** нет. Галочка в бронировании всё ещё может перевести объявление на другую машину — отметьте её на следующем бронировании этого объявления, — но полностью убрать связь может только диалог со страницы хоста.

Импорт автомобилей со страниц хоста Turo

Этот блок появляется **только когда агент активен**.

1. Введите URL страницы хоста, например `https://turo.com/us/en/host/10021430`, и нажмите **Add**. Можно добавить несколько.
2. Нажмите **Import cars**. Откроется диалог **Import cars from Turo host pages**.
3. Выберите одну страницу хоста или **All host pages (slower)**.
4. Нажмите **Scan host page**. Страница считывается **на вашем телефоне**, по одному хосту за раз. Индикатор прогресса показывает *Scanning host X of Y on your phone....*
5. Проверьте статус каждого автомобиля:
 - **linked** — уже привязан;
 - **already-linked** — привязка существовала ранее;
 - **ambiguous** — несколько вариантов;
 - **no-match** — ничего не найдено.
6. Для статусов **ambiguous** и **no-match** откройте **Choose a car...**, выберите автомобиль и нажмите **Link**.
7. Для привязанных строк можно нажать **Re-link** или **Unlink**. Оба действия запрашивают подтверждение и указывают последствия:
 - Re-link: *Future Turo bookings for this vehicle will be created on the newly selected car. Existing bookings, history and tolls stay on the current car and are not changed.*
 - Unlink: *New Turo bookings for this vehicle will no longer map to this car automatically. Existing bookings, history and tolls are not changed.*

Сводка отображается как *N linked · M need a car*. Вход в Turo не требуется — считывается публичная страница хоста.

Один физический автомобиль может быть указан на нескольких аккаунтах Turo. Система поддерживает привязку множества внешних автомобилей к одному автомобилю в вашей базе данных.

Ожидающие бронирования Turo

Bookings → Pending Bookings — Turo . См. B.1.4.

Элементы управления синхронизацией на этой странице: **Re-read from Turo**, а также отдельные кнопки **Bookings**, **Vehicles** и **Drivers**. Каждая сообщает *+X new, Y updated, Z skipped*.

Автомобили и водители всегда применяются немедленно — здесь загружаются фотографии водительских удостоверений. Переключатель **Queue for review / Apply directly** влияет **только на бронирования**.

Электронные письма Turo → портал

У Turo нет вебхука, поэтому её уведомления по электронной почте — единственное, что она вам присылает автоматически. Перенаправьте их на портал, и он реагирует на поездку в течение минуты, а не ждёт следующего чтения агента. Разбираются следующие сообщения: **booking requested, booking approved, booking modified, booking cancelled, trip started, trip completed, a message from the guest**, и **"the guest has been charged for your reimbursement invoice"** — последнее отмечает эти дорожные сборы как оплаченные, поскольку Turo уже собрала их с гостя (С.3).

Настройте адрес переадресации. `Company → Settings → Owner Settings`, блок **Email Relay**:

1. **Public alias** — имя длиной 3–40 символов, строчные буквы, цифры, `.` — `_`. Вы получите `<alias>@mail.myeztoll.com`; уведомление *That alias is already taken* означает, что это имя уже занято.
2. **Forward to (your real email)** — ваш реальный адрес. Всё, что приходит на псевдоним, пересылается на него, поэтому от вас ничего не скрывается, и ответ, отправленный оттуда, возвращается исходному отправителю без раскрытия вашего адреса. Держите **Forwarding enabled** включённым — при отключении входящая почта будет отклоняться.
3. Сохраните и используйте **Recent senders** в этом же блоке, чтобы убедиться, что почта поступает.

Перенаправьте почту Turo туда, в Gmail. Это собственные экраны Gmail, и их формулировки время от времени меняются; важны только два момента — адрес переадресации и фильтр.

1. `Settings → See all settings → Forwarding and POP/IMAP → Add a forwarding address` и вставьте псевдоним. Gmail отправит на него код подтверждения, релей перешлёт его на ваш реальный почтовый ящик, и вы подтвердите с помощью кода (или ссылки) оттуда.
2. **He** включайте "Forward a copy of incoming mail" — это перенаправит весь ваш почтовый ящик. Вместо этого `Settings → Filters and Blocked Addresses → Create a new filter`, **From:** `mail.turo.com`, затем **Create filter → Forward it to** и укажите псевдоним. Повторите для `turo.com` и `notifications.turo.com`, если хотите также получать письма поддержки, претензий и оценок.
3. Оставьте собственную копию Gmail во входящих — фильтр пересылает, а не удаляет почту.

Два момента делают переадресацию работоспособной, а не наполовину:

- Портал определяет, чем **является** сообщение, по исходному заголовку `From:`, а не по конверту, и этот заголовок сохраняется при переадресации Gmail. Поэтому перенаправленная почта Turo всё равно распознаётся как почта Turo, а не как почта из вашего собственного почтового ящика.
- Он считывает исходный заголовок `To:`, чтобы определить, **какому аккаунту Turo** принадлежит сообщение. Несколько аккаунтов Turo могут таким образом использовать один псевдоним — каждый остаётся привязанным к аккаунту, которому Turo адресовала письмо.

Сначала настройте плагин Turo (A.5.2). Уведомления для владельца, у которого нет интеграции с Turo, намеренно игнорируются, поэтому переадресация, настроенная до плагина, выглядит так, будто она ничего не делает.

Взыскание дорожного сбора, который гость Turo не оплатил

У гостя Turo нет карты в портале, поэтому неудачное списание дорожного сбора взыскивается через Turo: откройте бронирование, выберите **Invoice**, экспортируйте **PDF** (или изображение) и приложите его к запросу на возмещение в Turo. Turo взимает средства с гостя и возмещает их вам. См. E.3 о содержании счёта.

Когда синхронизация завершается ошибкой

Появляется диалог **Sync failed: The platform returned an error page. This is usually a temporary block — try again in a minute.** Нажмите **View source** или **View rendered page**, чтобы увидеть, что именно было получено: капчу, блокировку или переадресацию.

В. БРОНИРОВАНИЯ

В.0 Статусы бронирований

Код	Статус	Значение
0	Init	создаётся
1	PendingApproval	ожидает одобрения
2	CompletedEarly	закрыто до окончания срока
3	RequestExpired	запрос истёк
4	RequestDenied	отклонено
5	ApprovedWaitingForInsuranceApproval	одобрено, ожидает страхование
6	Approved	активно
7	Completed	завершено
8	Draft	черновик
9	DepositFailed	депозит отклонён
10	PaymentFailed	оплата отклонена
11	RefundFailed	возврат не выполнен
12	TollCardMissing	нет карты для платных дорог
13	NotBooked	не забронировано
14	WaitingNewDriverInfo	ожидание данных водителя
15	WaitingForAgreement	ожидание подписанного договора
16	WaitingForCC	ожидание карты
17	Canceled	отменено

Статусы 14, 15 и 16 означают «ожидание действий водителя». Они снимаются автоматически, когда водитель выполняет соответствующий шаг по отправленной ему ссылке.

В.1 Создание бронирования

В.1.1 Из транспортного средства — основной способ

1. Перейдите в `Vehicles` → `All Vehicles`.
2. Щёлкните правой кнопкой мыши по транспортному средству и выберите **Book Reservation**, либо дважды щёлкните по строке.

3. Введите **email** водителя. Если водитель уже существует, его данные загрузятся автоматически; в противном случае можно создать нового.
4. Укажите даты **начала** и **окончания**. Минимальное количество дней аренды для данного транспортного средства учитывается автоматически.
5. Обработайте карту. Если активной карты нет, появится сообщение *No active card found. Please select or add a card before booking*. Выберите существующую карту или отправьте водителю ссылку для добавления карты.
6. Нажмите кнопку подтверждения. Система проверяет наличие пересечений:
 - **одобренное** конфликтующее бронирование блокирует создание: *This vehicle is already booked: (). Cannot create an overlapping booking.*;
 - **ещё не одобренный** конфликт предлагает выход из ситуации: *This booking is not approved yet. Cancel it and continue?*;
 - водитель также проверяется: *This renter already has an active booking on this vehicle / ...on a different vehicle. Cancel it first.*
7. Далее всё выполняется автоматически, в соответствии с настройками владельца: бронирование создаётся, одобряется, страхование подтверждается, договор формируется, а ссылка для подписания отправляется по SMS, email или через QR-код.

Вы увидите следующие сообщения: *Creating booking and agreement...*, *Agreement link sent to* , *Agreement SMS sent*, *Could not send SMS. QR code shown.*, *Booking created successfully*.

Если предварительная проверка показывает, что транспортное средство недоступно, кнопка **Book Reservation** заменяется неактивной кнопкой **Unavailable for booking**.

В.1.2 Из данных водителя — мастер бронирования

1. Перейдите в **Drivers** → **Drivers** .
2. Щёлкните правой кнопкой мыши по водителю и откройте мастер бронирования.
3. Выберите даты.
4. Выберите транспортное средство. Доступна строка поиска.
5. Подтвердите. Результатом будет либо *approved*, либо *agreement sent*.

Используйте этот способ, если клиент уже существует и вы выбираете для него транспортное средство.

В.1.3 Приглашение водителя для заполнения данных

1. Перейдите в **Drivers** → **Drivers** и нажмите **Invite Driver**, либо откройте бронирование и нажмите **Send invitation to driver**.
2. Выберите SMS, email или **Copy link**.

Приглашение — это ссылка на мастер, в котором водитель заполняет только недостающие данные:

- **водительское удостоверение** — лицевую сторону, либо лицевую и обратную, в зависимости от настройки **Driver licence requirement**;
- **договор аренды**;

- **банковская карта.**

Если ничего не пропущено, появится сообщение *Driver has already completed everything*.

Текст приглашения можно настраивать: раздел **Company → Settings → Invitation Messages** содержит редактируемые владельцем многоязычные шаблоны.

Настройки
Системная и пользовательская конфигурация

Настройки владельца Сообщения Взыскание Счета платных дорог GPS Systems Услуги **Приглашения** GPS-оповеще

Приглашения
Настройте стандартные тексты SMS и писем, которые водители и арендаторы получают при приглашении. Отредактируйте каждый язык и нажмите «Автоперевод», чтобы заполнить остальные.

Сообщение **Язык**
Приглашение водителя — SMS English — базовый язык

★ Это ваш базовый язык. После редактирования нажмите «Перевести все языки автоматически», чтобы обновить остальные.

Текст сообщения

Thank You for booking Your Turo Vehicle
Vehicle: {vehicle}
Dates: {dateFrom} - {dateTo}

All renters are required to sign a rental agreement acknowledging and accepting all terms and conditions.

Нажмите, чтобы вставить. Доступные подстановки: {platform} {owner} {company} {firstName} {lastName} {url} {vehicle} {dateFrom} {dateTo}

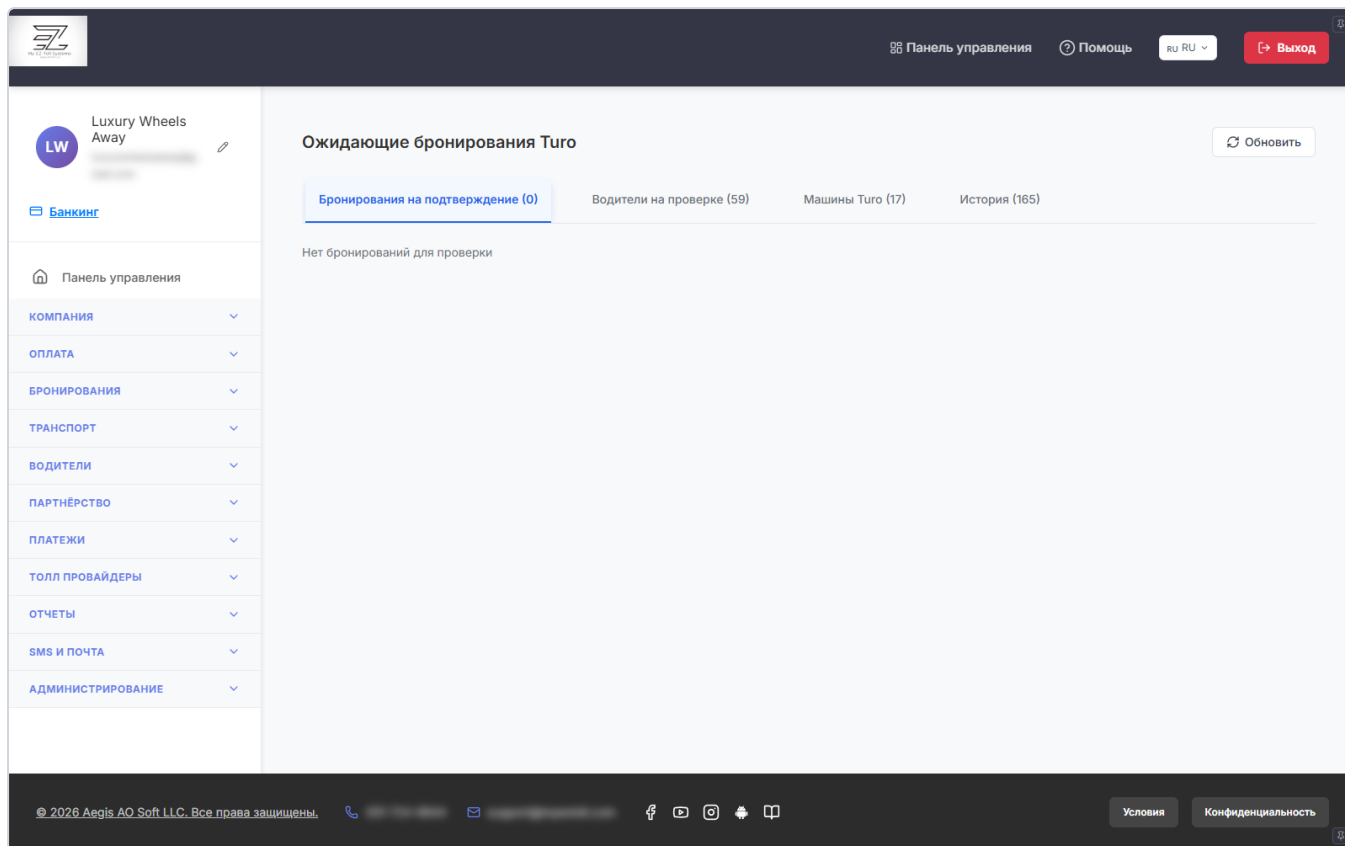
{platform} {owner} {company} {firstName} {lastName} {url} {vehicle} {dateFrom} {dateTo}

Сохранить Сбросить по умолчанию Предпросмотр **Перевести все языки автоматически**

© 2026 Aegis AO Soft LLC. Все права защищены. Условия Конфиденциальность

В.1.4 Подтверждение внешнего бронирования (P2P)

Bookings → Pending Bookings — <platform>



На странице четыре вкладки, каждая с текущим счётчиком:

Вкладка	Содержимое
Bookings awaiting confirmation	бронирования, ожидающие вашего подтверждения. Пустое состояние: <i>No bookings to review</i>
Drivers awaiting review	водители, загруженные с платформы, которые требуют проверки
Turo Cars	все транспортные средства, импортированные с платформы: номер, VIN, тип, со строкой поиска
History	все уже обработанные записи, с поиском и фильтром по дате начала поездки

Reload повторно загружает очередь.

Luxury Wheels Away

Банкинг

Панель управления

КОМПАНИЯ

ОПЛАТА

БРОНИРОВАНИЯ

ТРАНСПОРТ

ВОДИТЕЛИ

ПАРТНЕРСТВО

ПЛАТЕЖИ

ТОЛЛ ПРОВАЙДЕРЫ

ОТЧЕТЫ

SMS И ПОЧТА

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Ожидающие бронирования Turo

Бронирования на подтверждение (0)

Водители на проверке (59)

Машины Turo (17)

История (165)

Начало поездки

mm/dd/yyyy

mm/dd/yyyy

Поиск по истории...

БРОНЬ	СТАТУС	МАШИНА	НАЧАЛО ПОЕЗДКИ	КОНЕЦ ПОЕЗДКИ	ОБНОВЛЕНО
#60609767	AutoCancelled	2023 Dodge Challenger	11/16/2026, 3:00:00 PM	11/18/2026, 3:00:00 PM	8/22/2026, 11:51:19 AM
#61094129	Confirmed	2023 Hyundai Sonata	9/7/2026, 12:30:00 AM	9/8/2026, 7:00:00 PM	9/6/2026, 9:12:27 PM
#61092997	Confirmed	2023 Hyundai Sonata	9/6/2026, 9:30:00 PM	9/8/2026, 9:30:00 PM	9/6/2026, 8:58:12 PM
#61088470	Confirmed	2023 Nissan Altima	9/6/2026, 6:30:00 PM	9/8/2026, 1:00:00 PM	9/6/2026, 5:02:11 PM
#61035577	Confirmed	2023 Nissan Altima	9/6/2026, 12:30:00 PM	9/7/2026, 8:00:00 PM	9/6/2026, 4:44:42 PM
#61029675	Confirmed	2023 Hyundai Sonata	9/5/2026, 1:00:00 PM	9/7/2026, 1:00:00 PM	9/5/2026, 1:37:00 PM
#61038191	Confirmed	2024 Hyundai Elantra	9/4/2026, 10:00:00 PM	9/7/2026, 10:00:00 PM	9/6/2026, 11:23:24 PM
#61029081	Confirmed	2023 Toyota Camry	9/4/2026, 9:00:00 PM	9/6/2026, 9:00:00 PM	9/5/2026, 9:53:38 PM
#61036020	Confirmed	2025 Toyota Camry Hybrid	9/4/2026, 8:00:00 PM	9/6/2026, 11:30:00 PM	9/4/2026, 7:49:35 PM
#61027741	Confirmed	2026 Nissan Altima	9/4/2026, 6:00:00 PM	9/7/2026, 6:00:00 PM	9/4/2026, 9:04:30 PM

Showing 1 to 10 of 165 results

10 / стр

1 2 ... 17

© 2026 Aegis AO Soft LLC. Все права защищены.

Условия

Конфиденциальность

Для обработки бронирований доступны два режима:

- **Queue for review** — бронирования ожидают вашего подтверждения. Безопасный вариант с ручным контролем.
- **Apply directly** — бронирования создаются автоматически.

В диалоговом окне **Confirm pending booking**:

1. Выберите **Vehicle**.
2. Выберите **Driver** или нажмите **New driver**.
3. Проверьте индикаторы: **Credit card on file, Agreement signed (previous booking)**.
4. При необходимости нажмите **Add card to driver**.
5. Ознакомьтесь с полем **Booking will be created as** — оно показывает итоговый статус.
6. Установите флажок **Remember this platform listing for the selected car**, чтобы будущие бронирования этого объявления сопоставлялись автоматически.
7. Нажмите **Create booking**.

Link to Turo booking — отдельный инструмент. Turo иногда передаёт только имя без контактных данных, из-за чего бронирование содержит временного (placeholder) водителя. Откройте инструмент, выберите бронирование, относящееся к вашему водителю, и временная запись будет объединена с ним. Отображаемые подсказки: *Same phone, Vehicle unknown, A previously sent card/agreement link has been invalidated — send a new one to this driver.*

V.2 Редактирование бронирования

Bookings → Bookings. Две вкладки: **List** и **Scheduler**.

LW

Luxury Wheels
Away

Банкинг

Панель управления

КОМПАНИЯ

ОПЛАТА

БРОНИРОВАНИЯ

ТРАНСПОРТ

ВОДИТЕЛИ

ПАРТНЁРСТВО

ПЛАТЕЖИ

ТОЛЛ ПРОВАЙДЕРЫ

ОТЧЕТЫ

SMS И ПОЧТА

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Панель управления

Помощь

RU

Выход

Бронирования

Просмотр всех бронирований

Назад

Обновить

Все источники

9 selected

Поиск...

Список

Планировщик

	ДОГОВОР АРЕНДЫ	ИСТОЧНИК	СТАТУС	ПЛАТЕЖИ ЗА ПРОЕЗД	ВОДИТЕЛЬ	ТЕЛЕФОН	МАШИНА
:		Turo	Approved	Успешно			HYUNDAI SONATA WHITE
:		Turo	Approved	Успешно			NISSAN ALTIMA WHITE
: ⓘ		Turo	Waiting for Card 0/1 условий	Нет платежей			HYUNDAI SONATA GREY
:		Наша бронь	Approved	Успешно			NISSAN /
: ⓘ		Turo	Completed	Платёж завис			Hyundai Elantra Grey
: ⓘ		Turo	Completed	Успешно			TOYOTA CAMARY 2023
: ⓘ		Turo	Completed	Не прошёл			TOYOTA /
: ⓘ		Turo	Waiting for Card 0/1 условий	Нет платежей			HYUNDAI SONATA WHITE
: ⓘ		Turo	Completed	Не прошёл			MAZDA CX90
: ⓘ		Turo	Completed	Не прошёл			HYUNDAI EBAUTO /

Showing 1 to 10 of 18 results

10 / стр << < 1 2 > >>

© 2026 Aegis AO Soft LLC. Все права защищены.

Столбцы: **Rental Agreement, Source, Status, Toll Payments, Renter, Phone, Car, Plate, Date From, Date To, Toll Amount, Type**. Над ними — фильтр **All Sources** (с какой платформы пришло бронирование), фильтр по статусу, фильтры по датам и строка поиска. **Source** хранится в самом бронировании, поэтому оно навсегда сохраняет источник, с которым было создано. **Toll Payments** показывает денежное состояние поездки: *Succeeded, Failed, Payment stuck, Not charged* или *No tolls*.

В каждой строке отображаются флаги условий и количество выполненных: **User confirmed** · **Card** · **Payment** · **Agreement** · **Insurance** · **Driver data**. Некоторые могут быть отмечены как *optional*.

Действия со строкой. Щёлкните правой кнопкой мыши по строке или нажмите :

Действие	Что оно делает
Approve Booking	<i>Approve booking? A payment flow will be created and the registration fee becomes chargeable.</i>
Send Driver Invitation	продолжить незавершённую регистрацию. Если всё уже сделано: <i>Driver has already completed everything</i>
Edit Reservation	изменить driver (по email — <i>change the email to assign a different driver</i>), start date и end date
Complete Early	закрыть бронирование до окончания срока. Запрашивает подтверждение
Cancel Booking	отменить с текущего момента. Уже начисленные толлы остаются к оплате
Cancel From The Start	отменить так, как будто бронирования не было. непогашенные толлы отцепляются и могут быть привязаны к тому бронированию, которое действительно покрывало проезд
Change Car	см. В.3
Return Deposit	вернуть водителю удержанный депозит
Reopen Booking	вернуть завершённое бронирование в активное состояние
Restore Booking	восстановить отменённое бронирование. Через это действие рег-фи создаётся заново; ручная правка статуса в базе этого не делает
Charges	перейти к списаниям по этому бронированию
Booking Info	сводка: водитель, владелец, срок в днях и все машины аренды, а не только текущая
View Tolls	проезды, привязанные к этому бронированию
Create Invoice (unpaid tolls)	выставить водителю инвойс на неоплаченные толлы
View Violations	штрафы, привязанные к этому бронированию
Trip	GPS-трек аренды на карте, если машина отслеживается
Charge booking	списать текущую задолженность по бронированию
Rental Agreement	открыть подписанный договор, либо <i>No signed agreement found for this booking</i>
Send Rental Agreement	повторно отправить ссылку на подписание. Есть также Send agreement by SMS , вариант с QR (<i>Scan the QR to send the agreement by SMS</i>) и Print
Send Card Registration Link	отправить водителю ссылку для привязки карты. Если карты нет: <i>This driver has no card on file — send them a card registration link</i>
Retry Payment	повторить неудавшиеся списания. Если таких нет: <i>No failed charges to retry for this booking</i>
Failed Payment Details	причина отказа Stripe, либо <i>No Stripe error record (the charge may not have reached Stripe)</i>

Возможности редактирования зависят от подключённого плагина. Бронирование, полученное с внешней платформы, может быть доступно только для просмотра: *Editing bookings is not supported by your connected booking plugin.*

Scheduler отображает те же данные в виде календарной сетки, что делает пересечения и простои наглядными.

The screenshot shows the 'Бронирования' (Bookings) section of the 'Luxury Wheels Away' system. The interface includes a sidebar with navigation links and a main area with a calendar grid. The calendar displays various bookings for different vehicles, with colored blocks indicating the status of each booking. A legend at the bottom explains the colors: blue for 'Completed Early', green for 'Approved', blue for 'Completed', and orange for 'Waiting for Card'. The footer contains copyright information and links to terms and privacy policy.

В.3 Изменение транспортного средства в бронировании

1. Перейдите в **Bookings** → **Bookings**.
2. Щёлкните правой кнопкой мыши по бронированию и выберите **Change Car**.
3. Выберите новое транспортное средство из списка. Столбцы: **Car** · **Plate** · **Year**, со строкой поиска и меткой **Current** у текущего транспортного средства.
4. Появится уведомление *Car changed successfully*. Если альтернатив нет, отображается *No other vehicles available*.

Что происходит с платными дорогами

Система хранит **историю интервалов**, отражающую, какое транспортное средство обслуживало бронирование и в какой период. Из этого следует:

- проезды по платным дорогам **до** изменения остаются за **прежним** транспортным средством в том же бронировании;

- проезды **после** изменения относятся к новому транспортному средству;
- **проезды с задержкой** — публикуемые агентством спустя несколько дней — привязываются к транспортному средству и водителю, действовавшему в момент проезда, даже если бронирование уже закрыто, а транспортное средство с тех пор изменилось.

Это же правило применяется при замене транспортного средства, выполненной на внешней платформе.

Не пытайтесь исправить ситуацию «неверный водитель в проезде по платной дороге» путём удаления или перемещения бронирования. Сначала проверьте историю транспортного средства в данном бронировании.

С. ТОЛЛИНГ (ПЛАТНЫЕ ДОРОГИ)

Данные о платных проездах поступают из двух независимых источников: **агентства** (портал или официальный API) и **GPS** (рассчитывается по треку). Оба источника описаны ниже, а также то, как они превращаются в деньги.

С.1 Проезды от агентства

С.1.1 Как они поступают

1. **Расписание.** Каждый день в **06:00 US Eastern** планировщик ставит в очередь одно задание сбора данных на каждый **активный** аккаунт толлинга.
2. **Окно.** От «времени последнего успешного сбора минус **14 дней**» до текущего момента. Перекрытие сделано намеренно: некоторые агентства — мосты PANYNJ, включая George Washington Bridge, зона перегруженности New York CBDTP, а иногда и MTA — публикуют данные о проезде спустя несколько дней. Дубликаты отбрасываются по паре (провайдер, внешний id транзакции), поэтому повторное чтение безопасно.
3. **Воркеры** (`Administration` → `Workers`) берут задания из очереди, запускают плагин провайдера, выполняют вход, при необходимости проходят MFA и сохраняют **каждую** найденную транзакцию в необработанном (raw) слое.
4. **Сопоставление.** Транзакция привязывается к транспортному средству по **номеру транспондера** либо по **номеру и штату регистрационного знака**.
5. **Определение плательщика.** Время проезда сопоставляется с историей интервалов «транспортное средство → бронирование → водитель».
6. **Списание.** Создаются платёж и счёт, и с карты арендатора списывается сумма — с учётом политики «кто платит», описанной в С.3.

Правило хранения. Все необработанные транзакции сохраняются, включая несопоставленные. Несопоставленный проезд — это не мусор, а сигнал об отсутствующей связи. Проезд принадлежит **транспортному средству** и хранится постоянно.

С.1.2 Где смотреть

Страница	Что показывает
Payments → Tolls	каждый счёт за проезд: дата, время, номер знака, VIN, ведомство, описание, сумма, скорректированная сумма, id платежа, id бронирования, статус. Есть Show Details , фильтры по статусу и дате, поиск по номеру знака или VIN
Toll Providers → Transactions	инструменты работы с транзакциями агентства. Reload пересчитывает сохранённые строки из базы данных. Load transactions запрашивает данные напрямую у провайдеров без сохранения . Import загружает файл Excel/CSV так, как будто он получен от провайдера. Save to system сохраняет отображаемые данные. Экспорт в Excel и PDF
All Vehicles → правый клик → All EZ Tolls	все проезды одного транспортного средства за последние 30 дней по всем подключённым системам
Бронирование → Tolls	проезды одного бронирования, вкладки Tolls , Payments , Stripe Charges , итоги, блок GPS-поездки и Retry charge
Payments → Tolls (вид водителя)	неоплаченные проезды водителя, кнопки Pay this record и Pay all unpaid , выбор карты
Administration → Owners → <owner> → Charges	полная разбивка по деньгам, см. С.4

LW

Luxury Wheels
Away

Банкинг

Панель управления

КОМПАНИЯ

ОПЛАТА

БРОНИРОВАНИЕ

ТРАНСПОРТ

ВОДИТЕЛИ

ПАРТНЕРСТВО

ПЛАТЕЖИ

ТОЛЛ ПРОВАЙДЕРЫ

ОТЧЕТЫ

SMS И ПОЧТА

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Панель управления

Помощь

ru RU

Выход

Дорожные сборы

Просмотр всех счетов за дорожные сборы

Показать детали

Обновить

8 selected

Поиск по номеру, VIN...

Дата сбора	Время сбора	Номерной знак	Дорожное ведомство	Описание	Сумма	Скорректированная сумма	Статус
Sep 6, 2026	02:30:41	[REDACTED]	n/a	Registration Fee	\$0.00	\$0.50	Успешно
Sep 5, 2026	22:14:41	[REDACTED]	n/a	Registration Fee	\$0.00	\$0.50	Успешно
Sep 5, 2026	02:44:00	[REDACTED]	GSP	GSP	\$0.79	\$0.00	Поездка владельца
Sep 5, 2026	02:28:00	[REDACTED]	NJTP	NJTP	\$7.50	\$0.00	Поездка владельца
Sep 5, 2026	01:47:00	[REDACTED]	NJTP	NJTP	\$7.50	\$0.00	Поездка владельца
Sep 5, 2026	01:07:00	[REDACTED]	MTAB&T	MTAB&T	\$12.03	\$33.12	Новый
Sep 5, 2026	01:00:00	[REDACTED]	MTAB&T	MTAB&T	\$12.03	\$0.00	Поездка владельца
Sep 4, 2026	23:31:00	[REDACTED]	NJTP	NJTP	\$7.50	\$28.47	Ошибка
Sep 4, 2026	22:08:00	[REDACTED]	MTAB&T	MTAB&T	\$12.03	\$33.12	Новый
Sep 4, 2026	21:10:00	[REDACTED]	PANYNJ	PANYNJ	\$16.79	\$37.76	Ошибка

Showing 1 to 10 of 539 results

10 / стр << < 1 2 ... 54 > >>

С.2 Проезды по GPS

С.2.1 Как они рассчитываются

Для обнаружения проездов используется сам трек:

- **шлагбаумные пункты (barrier tolls)** — трек проходит через точку расположения будки взимания платы;
- **билетные системы (ticket systems)** — въезд и выезд, стоимость рассчитывается по матрице расстояний;
- **зоны** — например, зона перегруженности Manhattan.

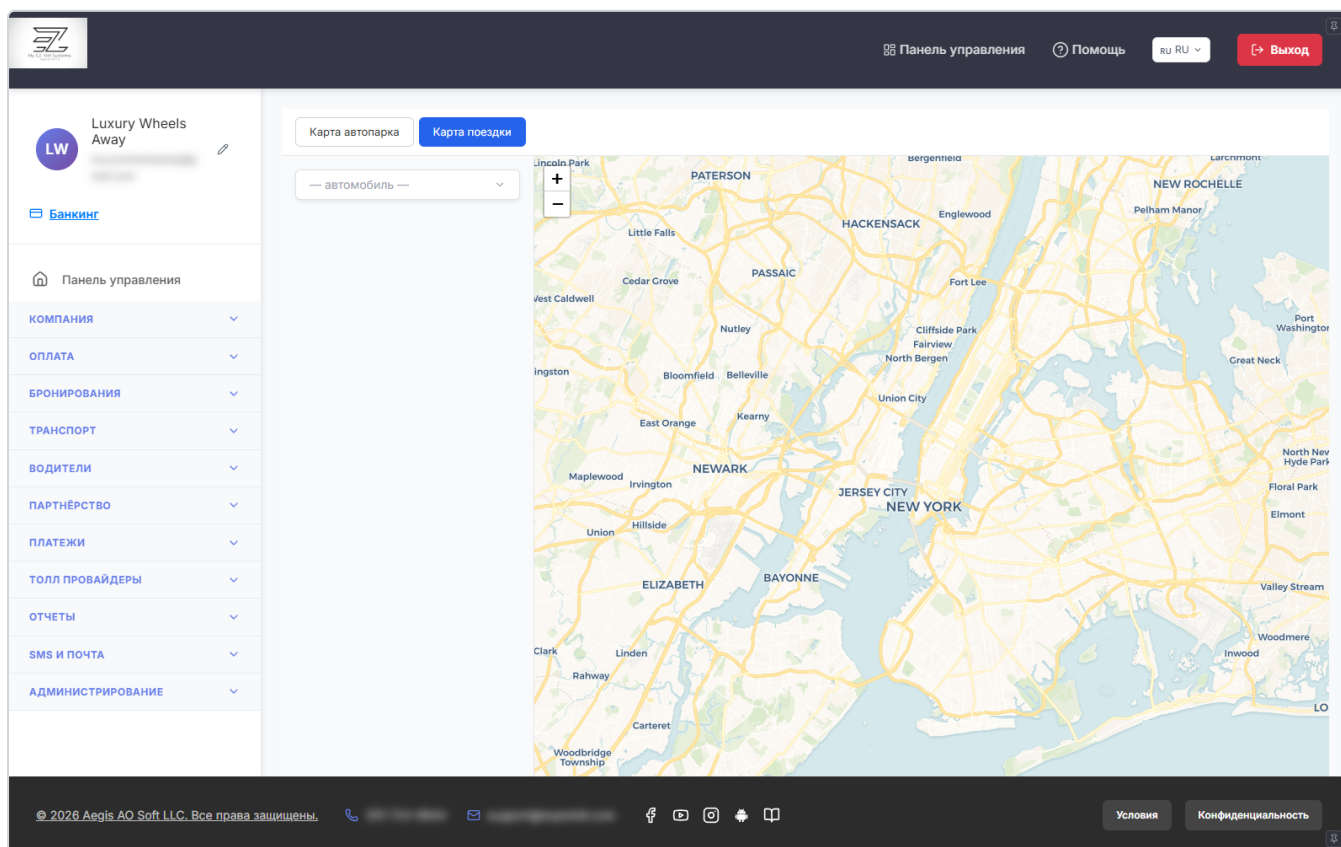
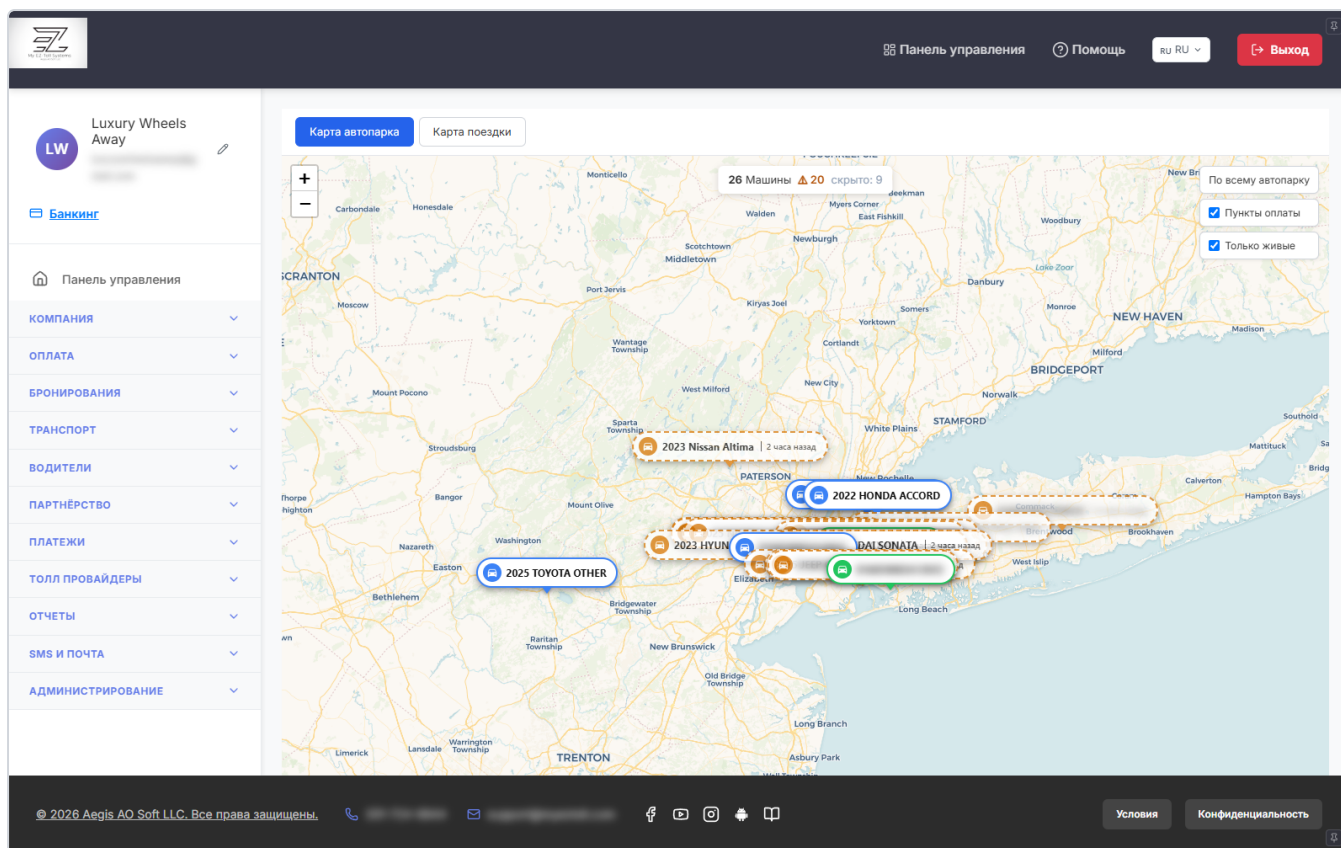
Рассчитанные проезды хранятся в отдельной таблице **постоянно**, в отличие от необработанных координат, которые удаляются через 30 дней. Тарификация учитывает **класс осности**.

Уже обработанные случаи:

- **мост, пройденный внутри одного разреженного участка трека** — если транспортное средство пересекло мост между двумя точками трека, проезд всё равно обнаруживается, поскольку сегмент проверяется на пересечение. В подходе «GPS-first» полнота обнаружения (recall) не менее важна, чем точность;
- **смешанная плотность точек** — участки с разной плотностью точек больше не разбивают одну поездку на фрагменты;
- **двойной учёт одного сооружения** — два соседних пункта, относящихся к одному сооружению, объединяются в единое событие.

С.2.2 Где смотреть

- Бронирование → **Tolls** — блок **GPS trip** и **GPS total**, а также отдельно показанные **Parking** и **Reg. fee**.
- **All Vehicles** → правый клик → **Trip** — трек с пунктами взимания платы.
- **Vehicles** → **GPS Tracking** — **Fleet Map** и **Trip Map**. На карте есть слой **Toll booths**, показывающий сопоставленные проезды (*tolls matched*).
- **All Vehicles** → правый клик → **Diagnostics** — текущее состояние (скорость, зажигание, курс, спутники, координаты), активность за 24 часа (пинги, максимальная скорость, пинги при включённом зажигании, пинги в движении), последняя поездка, недавние оповещения, события геозон.



С.2.3 Почему сумма по GPS выше

Портал прямо указывает на это: *проезды по GPS тарифицируются по полной ставке без скидки, поэтому они могут быть выше, чем проезд от агентства со скидкой*. GPS не знает о вашей скидке по транспондеру и рассчитывает стоимость по верхней границе, если тариф зависит от класса.

С.2.4 Проезд по GPS отсутствует

Обычно это **пробел в справочных данных о пунктах взимания платы**, а не сбой расчёта. Пробел устраняется добавлением пункта в справочную таблицу — это задача администратора, после выполнения которой расчёт можно запустить заново.

Бронирование, которое уже завершено, **не** пересчитывается автоматически.

С.3 Кто платит

Administration → Owners → <owner> → вкладка **Settings**.

The screenshot displays the 'Настройки распределения сборов' (Revenue Distribution Settings) page. The left sidebar shows the user 'Luxury Wheels Away' and a menu with options like 'Банкинг', 'Панель управления', 'КОМПАНИЯ', 'ОПЛАТА', 'БРОНИРОВАНИЕ', 'ТРАНСПОРТ', 'ВОДИТЕЛИ', 'ПАРТНЁРСТВО', 'ПЛАТЕЖИ', 'ТОЛЛ ПРОВАЙДЕРЫ', 'ОТЧЕТЫ', 'SMS И ПОЧТА', and 'АДМИНИСТРИРОВАНИЕ'. The main content area shows a 'Настройки распределения сборов' section with a 'Назад' button. Below this is a 'Обзор баланса' (Balance Overview) table with the following data:

ожидающие толлы	ВАЛОВАЯ СУММА	КОМИССИЯ STRIPE
109	\$366.88	\$44.25
ЧИСТАЯ СУММА	ОЖИДАЕТ: ДОЛЯ ВЛАДЕЛЬЦА	ОЖИДАЕТ: ДОЛЯ ПАРТНЁРА
\$322.63	\$0.00	\$0.00
ДОЛЯ ПЛАТФОРМЫ	КОМИССИЯ ЗА ТОЛЛ	
\$355.61	\$0.00	

Below the table, it states: 'Последняя выплата: Никогда', 'Следующая запланированная выплата: Apr 16, 2026, 5:57 PM', and 'Всего выплачено (за всё время): \$0.00'. At the bottom, there are tabs for 'Настройки', 'Выплаты', and 'Списания'. The footer of the page includes copyright information: '© 2026 Aegis AO Soft LLC. Все права защищены.' and links to 'Условия' and 'Конфиденциальность'.

Настройка	Значения	Значение
Charge target	Driver — списание с карты арендатора / Owner absorbs — без списания / Platform invoice — выставление счёта арендной платформе	Применяется только к бронированиям от автопарков и арендных платформ (HQ, Renteon, ExternalFleet). По P2P-бронированиям всегда платит арендатор
Toll charge source	Toll agency amount / GPS estimate	Какую сумму выставять к оплате. При проезде, зафиксированном обеими сторонами, сумма всегда следует выбранному режиму — противоположная сторона в неё не пересчитывается
Charge missing GPS tolls	on / off	В режиме агентства также выставять к оплате проезд, зафиксированный только по GPS
Charge missing agency tolls	on / off	В режиме GPS также выставять к оплате проезд, зафиксированный только агентством. По умолчанию выключено, и в этом случае такой проезд вообще не оплачивается — он не списывается молча по сумме агентства

Кратко:

- **Режим агентства** — оплата по счёту агентства. Дополнительные проезды по GPS добавляются только при включённом флаге.
- **Режим GPS** — оплата по GPS. Проезды агентства, не подтверждённые GPS, удерживаются до включения **Charge missing agency tolls** либо до последующего подтверждения по GPS.

Примечание для администратора. Полностью независимый жизненный цикл проездов «GPS-first» — когда проезд по GPS оплачивается самостоятельно, не дожидаясь данных агентства, — выполняется отдельным заданием каждые полчаса и управляется платформенным переключателем `GpsFirstTollLifecycleEnabled`, который **по умолчанию выключен**. Пока он выключен, GPS используется как источник суммы и для отображения, но не как триггер списания.

Ещё два переключателя находятся в `Company → Settings → Owner Settings`, оба по умолчанию **выключены**:

- **Charge uncertain GPS tolls.** Некоторые срабатывания по GPS изначально имеют низкую достоверность — например, портал с бесплатной полосой рядом, где автомобиль на бесплатной полосе может дать ложное совпадение. Пока этот параметр выключен, такое срабатывание никогда не оплачивается самостоятельно; проезд, также подтверждённый агентством, оплачивается независимо от этого параметра.
- **Retry declined toll charges.** Если списание за проезд отклонено по временной причине (do-not-honour, недостаточно средств), выполняется несколько повторных попыток в течение следующих дней вместо того, чтобы оставить его неоплаченным. В любом случае арендатору отправляется ссылка для исправления данных карты.

Также существует флаг на уровне плагина — **Charge tolls to the renter**. Отключите его, и проезды по этой платформе будете оплачивать вы сами.

C.4 Разбивка денежных сумм

Administration → Owners → <owner> открывает **Toll Distribution Settings**. Здесь есть карточка **Balance Overview** и три вкладки: **Settings**, **Payouts**, **Charges**.

C.4.1 Balance Overview

Восемь плиток: **Pending Tolls**, **Gross Amount**, **Stripe Fees**, **Net Amount**, **Pending Owner Share**, **Pending Partner Share**, **Platform Share**, **Toll Commission**. Ниже: **Last Payout**, **Next Scheduled Payout**, **Total Paid Out (All Time)**.

Manual payout запрашивает подтверждение: *Trigger a manual payout for this owner? The accumulated share will be transferred to their Stripe account*. Кнопка недоступна без подключённого аккаунта Stripe или при нулевом балансе.

C.4.2 Настройки распределения

Поле	Диапазон и значение
Distribution mode	Platform pays tolls — оплата производится с платформенного счёта, владельцу возмещение не выплачивается. Owner pays tolls — владелец платит через собственные транспондеры и получает возмещение плюс долю от наценки
Owner share (%)	0–80 %. Не менее 20 % остаётся у платформы
Payout period (days)	1–30. Как часто автоматически запускаются выплаты
Payout threshold (\$)	минимум \$1.00. Выплата запускается, когда накопленная доля достигает этого значения
Stripe connected account ID	acct_... . Оставьте пустым, чтобы использовать аккаунт из карточки владельца
Active / Is partner	включает настройку; предоставляет роль Partner

Интерактивный калькулятор **Example: \$10.00 toll** показывает цепочку Toll → Markup → Gross → Stripe fee → Net → Owner gets / Platform keeps. Измените проценты и посмотрите на результат.

C.4.3 Назначение партнёра

Select partner, затем **Partner share (%)** от 0 до 50, по умолчанию 20. Это процент **от доли платформы**, а не от суммы толла. Предпросмотр показывает Platform share → Partner gets → Platform keeps.

Earning term может быть либо **Limited term** (в днях; 365 = 1 год), либо **Unlimited**. Отсчёт начинается со дня, когда партнёр зарегистрировал каждого владельца. Собственный аккаунт партнёра не ограничен по сроку. По истечении срока: *Term expired — partner share is 0*.

С.4.4 Карточки только для администратора

- **Toll service settings (Admin)** — **Service fee (\$)**, фиксированная сумма, добавляемая к каждому tollу, и **Use maximum rate for toll ranges**.
- **Violation fee settings (Admin)** — включение начисления штрафов за нарушения для данного владельца (**по умолчанию отключено**), режим комиссии (фиксированная сумма или процент), сумма и предпросмотр: *For a \$100 violation, the driver pays \$100 + fee*.

C.4.5 Вкладка Charges

LW

Luxury Wheels
Away

Банкинг

Панель управления

КОМПАНИЯ

ОПЛАТА

БРОНИРОВАНИЕ

ТРАНСПОРТ

ВОДИТЕЛИ

ПАРТНЕРСТВО

ПЛАТЕЖИ

ТОЛЛ ПРОВАЙДЕРЫ

ОТЧЕТЫ

SMS И ПОЧТА

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Настройки распределения сборов

Обзор баланса

ОЖИДАЮЩИЕ ТОЛЛЫ
109

ЧИСТАЯ СУММА
\$322.63

ДОЛЯ ПЛАТФОРМЫ
\$355.61

ВАЛОВАЯ СУММА
\$366.88

ОЖИДАЕТ: ДОЛЯ ВЛАДЕЛЬЦА
\$0.00

КОМИССИЯ ЗА ТОЛЛ
\$0.00

КОМИССИЯ STRIPE
\$44.25

ОЖИДАЕТ: ДОЛЯ ПАРТНЁРА
\$0.00

Всего выплачено (за всё время): \$0.00

Последняя выплата: Никогда

Следующая запланированная выплата: Apr 16,
2026, 5:57 PM

НастройкиВыплатыСписания

Журнал списаний

C По Поиск Экспорт в Excel

	ТИП	ДАТА ОПЛАТЫ	СПИСАНО С ВОДИТЕЛЯ	КОМИССИЯ STRIPE	БРУТТО	ФАКТ. СУММА	СТАТУС ВЫПЛАТЫ	ИСТОЧ
:	🇺🇸	Sep 6, 2026, 10:31 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
:	🇺🇸	Sep 6, 2026, 6:15 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
:	🇮🇹	Sep 6, 2026, 6:02 AM	\$63.32	\$2.14	\$61.18	\$1.18	DirectPaid	ezpass
:	🇺🇸	Sep 4, 2026, 9:56 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
:	🇺🇸	Sep 4, 2026, 5:19 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
:	🇺🇸	Sep 4, 2026, 3:32 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
:	🇺🇸	Sep 3, 2026, 2:52 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
:	🇺🇸	Sep 3, 2026, 1:16 PM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE
:	🇮🇹	Sep 3, 2026, 11:29 AM	\$90.02	\$2.91	\$87.11	\$27.11	DirectPaid	ezpass
:	🇺🇸	Sep 3, 2026, 10:41 AM	\$0.82	\$0.32	\$0.50	\$0.00	PlatformOnly	STRIPE

Showing 1 to 10 of 50 results

10 / стр << < 1 2 3 4 5 > >>

Показать детали

🇺🇸 Оплата толла 🇺🇸 Регистрационный сбор 🚗 Оплата штрафа

© 2026 Aegis AQ Soft LLC. Все права защищены.

☎️📧🌐📱📄

УсловияКонфиденциальность

Столбцы: **Payment date, Charged to driver, Actual amount, Amount, Markup, Service fee, Gross, Stripe fee, Net, Owner share, Partner share, Platform share, Payout status, Source, Type.** Легенда охватывает Toll payment, Registration fee и Violation payment. Из строки можно перейти **To booking** и **To charges**.

Эта страница отвечает на вопрос «почему была списана именно такая сумма».

С.4.6 Вкладка Payouts

Настройки распределения сборов

Обзор баланса

ОЖИДАЮЩИЕ ТОЛЛЫ	ВАЛОВАЯ СУММА	КОМИССИЯ STRIPE
109	\$366.88	\$44.25
ЧИСТАЯ СУММА	ОЖИДАЕТ: ДОЛЯ ВЛАДЕЛЬЦА	ОЖИДАЕТ: ДОЛЯ ПАРТНЁРА
\$322.63	\$0.00	\$0.00
ДОЛЯ ПЛАТФОРМЫ	КОМИССИЯ ЗА ТОЛЛ	
\$355.61	\$0.00	

Последняя выплата: Никогда

Следующая запланированная выплата: Apr 16, 2026, 5:57 PM

Всего выплачено (за всё время): \$0.00

История выплат

С [] По [] Поиск

Выплат пока нет.

Date, Owner share, Partner share, Toll count, Period, Trigger, Status, Stripe transfer, Retry, Attempts.

Как деньги на самом деле движутся — и почему большая их часть здесь никогда не появляется.

Как только у владельца есть подключённый аккаунт Stripe и ненулевая доля, толл представляет собой **одно списание с карты водителя, которое разделяется в момент самого списания**: доля владельца переводится напрямую на его аккаунт Stripe в рамках этого же платежа, а наша комиссия удерживается из того же списания. Ничего не встаёт в очередь, и владелец никогда не платит нам отдельно за такие случаи.

В накопленный баланс — и, соответственно, на эту вкладку — попадает только то, что нельзя разделить таким образом:

- доходы, начисленные до подключения аккаунта Stripe;
- владельцы с режимом распределения **PlatformOnly**;
- **доля партнёра — всегда**. Партнёру выплата производится как **отдельный перевод Stripe** в рамках того же цикла выплат, а не внутри списания с карты водителя. Исключение — владелец, являющийся сам себе партнёром: в этом случае обе доли идут в составе прямого перевода.

Цикл выплат запускается по тому из условий, которое наступит раньше — **payout period** или **payout threshold**, — и каждая доля должна составлять не менее **\$1**, чтобы быть выплаченной. С баланса Stripe владельца Stripe перечисляет средства в банк по собственному графику — **ежедневно, с задержкой примерно в 2 дня**, пока каждый платёж проходит расчёт.

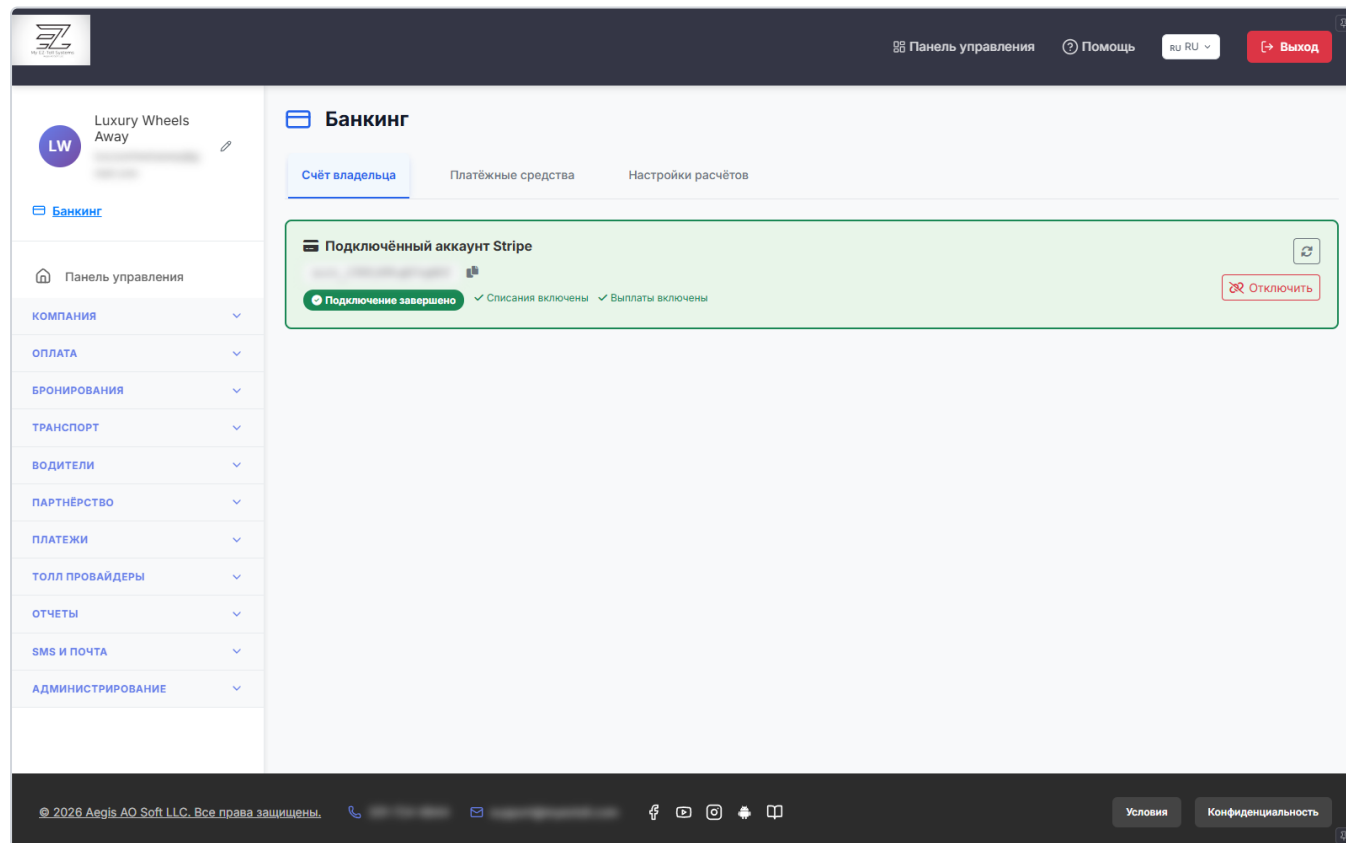
C.4.7 Аккаунт владельца в Stripe

Connect Stripe account / Complete onboarding, флаги статуса (onboarding завершён или ожидается, charges enabled, payouts enabled), **Refresh status**, **Copy Account ID**, **Disconnect** и **Reconnect** с явными предупреждениями — отключение сохраняет накопленный баланс, но приостанавливает выплаты, — а также блок **Actions required** от Stripe с требованиями past due, currently due и eventually due и их сроками.

Портал открывает для владельца аккаунт Stripe **Express**, создаваемый как **физическое лицо в стране самого владельца**, поэтому проверка личности и банковский счёт для выплат являются локальными, а не трансграничными. Всё, что происходит после нажатия кнопки, относится к Stripe: именно Stripe запрашивает данные удостоверения личности и банковский счёт, и именно экраны Stripe могут меняться. Портал никогда не запрашивает и не хранит номера банковских счетов — только идентификатор аккаунта Stripe, то есть значение, скрытое за кнопкой **Copy Account ID**.

Практические моменты, в которых владельцы часто ошибаются:

- Должны быть включены оба флага: **Charges Enabled** и **Payouts Enabled**. *Onboarding Pending* означает, что Stripe всё ещё не получил от них какие-то данные.
- Досрочное закрытие окна Stripe ничего не теряет — кнопка становится **Complete onboarding** и позволяет продолжить позже.
- Данные должны совпадать с тем, что зафиксировано в банке и государственных органах. Несовпадение — обычная причина, по которой выплаты блокируются, а списания продолжают работать.



C.5 Настройка системы толлов (администратор)

Administration → Settings → Toll Configuration — общесистемная настройка оплаты толлов.

1. Нажмите **Add Configuration**.
2. Заполните **System Name** (например, `STRIPE`), **Payment Model** (*Platform Account* или *Owner Account*), **Stripe Fee (%)**, **Stripe Fixed Fee (\$)**, **Active**.
3. Нажмите **Save**.

Эти проценты и фиксированные суммы используются в калькуляторе из раздела C.4.2 и в журнале Charges из раздела C.4.5.

D.1 Компания → Настройки (владелец)

Кнопки страницы: **Refresh**, **Reset** (появляется после внесения изменений), **Save**. При попытке уйти с несохранёнными изменениями появляется запрос *Save before leaving?* с вариантами **Save and leave**, **Discard** и **Cancel**.

Портал владельца myeztoll — Руководство пользователя

D.1.1 Owner Settings — комиссии

Поле	Значение по умолчанию и смысл
Registration fee (\$)	\$5.52. Взимается с водителя при регистрации бронирования
Registration fee mode	Per booking (фиксированная) или Per day (комиссия × количество дней аренды). В обоих случаях взимается один раз
Minimum security deposit (\$)	\$0.00. Залоги за автомобиль ниже этого значения повышаются автоматически
Cleaning fee	\$0.00
Smoking fee	\$0.00
Desired price	\$1.00. Стоимость бронирования, взимаемая при создании

D.1.2 Owner Settings — регистрация и документы

Поле	Значение
Sign-up flow	Flow A требует подтверждения email до бронирования. Flow B пропускает этот шаг
Require email verification	водитель должен подтвердить свой email до подтверждения бронирования
Rental agreement	Not needed / Required — отправляется, но не блокирует бронирование / Mandatory — бронирование ожидает подписи. Блокирует только вариант <i>Mandatory</i>
Shortened agreement	использовать сокращённую версию
Send agreement only to new users	повторные водители подтверждаются без договора
Require agreement on driver registration	показывать краткий договор при регистрации. Включено по умолчанию
Driver licence requirement	Not required / Front required / Both sides required
Always fill new driver manually	владелец вводит данные водителя вместо отправки ему ссылки

Если плагин бронирования управляет договором, поле заблокировано с пояснением.

D.1.3 Owner Settings — обмен сообщениями

Поле	Значение
Message delivery method	SMS (Twilio) / Email / QR-код (вручную)
SMS delivery method	Twilio (автоматически) или QR-код (отправляет владелец)
Booking end reminder — hours before	0 отключает напоминание. По умолчанию 1
Booking end reminder — SMS	на ваш телефон, через Twilio платформы. Включено по умолчанию
Booking end reminder — email	на email владельца. Включено по умолчанию

D.1.4 Owner Settings — значения по умолчанию для новых автомобилей

Default minimum reservation days (1), **Default pricing period** (день / неделя / месяц; по умолчанию день), **Default price per week** (\$400.00), **Default liability insurance**, **Default full coverage insurance**, **Default exterior colour**, **Default interior colour**.

Поля с пометкой **Set by administrator** видны владельцам, но недоступны для редактирования ими.

D.1.5 Toll Accounts

См. A.1.1 — включая информацию о том, какие агентства сами хранят соответствие метка↔автомобиль, а какие оставляют это вам (A.1), и что делать, если агентство запрашивает код входа (A.1.1, *When the agency asks for a code*).

D.1.6 GPS Systems

См. A.3 — подключение провайдера (A.3.1), четыре кнопки на карточке провайдера (A.3.2) и по какому критерию работает **Sync vehicles** (A.3.3). Оповещения для этих трекеров настраиваются отдельно, в D.1.9.

D.1.7 Services

Дополнительные опции, предлагаемые водителям при бронировании (страховка, детское кресло, GPS...), в вашей валюте.

Настройки
Системная и пользовательская конфигурация

Настройки владельца Сообщения Взыскание Счета платных дорог GPS Systems **Услуги** Приглашения GPS-оповеще

Дополнительные услуги
Дополнительные опции, предлагаемые водителям при бронировании (страховка, детское кресло, GPS...), в вашей валюте. Обязательные услуги добавляются к каждому бронированию.

Название	Цена	Валюта
напр. детское кресло	0	USD

Тарификация: за день

☐ Обязательно ☒ Активно

Добавить услугу

© 2026 Aegis AO Soft LLC. Все права защищены.

Поля для каждой услуги: **Name · Price · Currency · Pricing · Description · Mandatory · Active**. Варианты тарификации: за минуту, за час, за день, за неделю, за месяц, в процентах, единовременно.

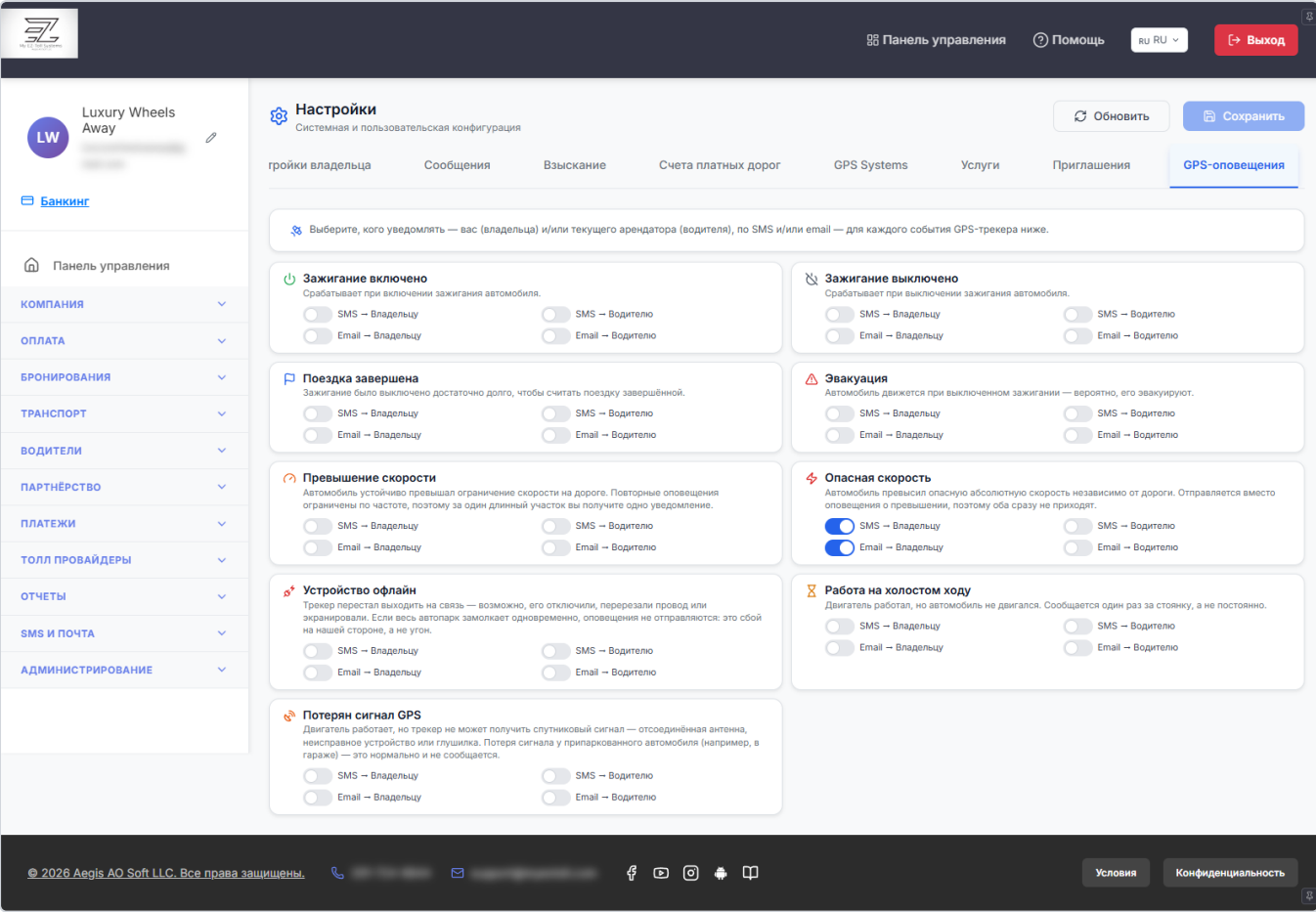
Доступно действие **Import from platform**. Если платформа не может выставлять счета за дополнительные услуги, раздел заблокирован: *Additional services are unavailable because cannot bill extras. Manage them on the platform side.*

D.1.8 Invitation Messages

Редактируемые владельцем многоязычные шаблоны приглашений для водителей, используемые в каждой точке отправки.

D.1.9 GPS Alerts

Выберите, кого уведомлять — вас (владельца) и/или текущего арендатора (водителя), по SMS и/или email — для каждого события GPS-трекера ниже.



Четыре переключателя для каждого события: **SMS → Owner · SMS → Driver · Email → Owner · Email → Driver**.

Событие	Срабатывает, когда
Ignition on	зажигание включено
Ignition off	зажигание выключено
Trip ended	зажигание было выключено достаточно долго, чтобы завершить поездку
Towed	автомобиль перемещается при выключенном зажигании
Speeding	автомобиль стабильно превышал разрешённую скорость на данном участке дороги. Повторные оповещения ограничены по частоте, поэтому один длительный участок формирует одно уведомление
Reckless speed	превышена абсолютно опасная скорость, независимо от дороги. Отправляется вместо оповещения о превышении скорости, поэтому оба уведомления одновременно не приходят

Включение доставки отправляет сообщения на **реальные телефоны**. Сначала убедитесь, что вы работаете в нужной среде.

D.1.10 Turo Agents

См. A.5.5.

D.2 Администрирование → Настройки (платформа)

Вкладки: **Owner Settings · Booking Plugins · Page Visibility · Toll Configuration**, а также **Platform** и **Twilio Settings** только для администраторов. Партнёры последние две вкладки не видят.

D.2.1 Booking Plugins

См. А.5.2. Добавление, изменение и удаление плагина бронирования доступно **только администратору**, и каждая интеграция — её учётные данные, интервал синхронизации, переключатель синхронизации автомобилей, регион — принадлежит **одному владельцу**. Всегда проверяйте, какой владелец выбран, прежде чем что-либо здесь менять.

D.2.2 Page Visibility

Настройте, какие страницы отображаются в меню навигации.

1. Выберите **Visibility preset: Minimal, Medium** или **Full**. Предустановка **перезаписывает** видимость всех страниц ниже неё.
2. Затем настройте видимость отдельных страниц с помощью их переключателей.

Скрытая страница исчезает из меню и из контекстных меню. Например, скройте **Tolls** — и **All EZ Tolls** также исчезнет из контекстного меню автомобиля.

D.2.3 Toll Configuration

См. С.5.

D.2.4 Platform

Настройка	Значение
Share driver notes between owners	каждый владелец может видеть заметки о водителе, оставленные другими владельцами
Deduplication window (minutes)	транзакции по одному автомобилю в пределах этого окна считаются дублирующимися
Valid booking statuses	список кодов статусов через запятую, используемый для определения плательщика, например <code>2=CompletedEarly, 4=RequestDenied, 6=Approved, 7=Completed</code>
Stripe connect reminder (hours)	через сколько часов после регистрации отправлять напоминание. 0 отключает его
Notification cooldown (min)	минимальный интервал между одинаковыми письмами одному водителю. Защита от спама
Violation plugin search radius (miles)	радиус по умолчанию для фильтрации плагинов нарушений вокруг каждого автомобиля. Общенациональные плагины никогда не отфильтровываются

D.2.5 Twilio Settings

Данные учётной записи (**Status**, **Phone number**, **Account SID**) и **Webhook URL setup**: текущий URL с оценкой **Correct / Mismatch / Not set**, поле для нового URL и кнопка **Update**. Этот URL получает сообщения STOP/START от Twilio для синхронизации согласия на получение SMS.

D.3 Прочие настройки уровня владельца

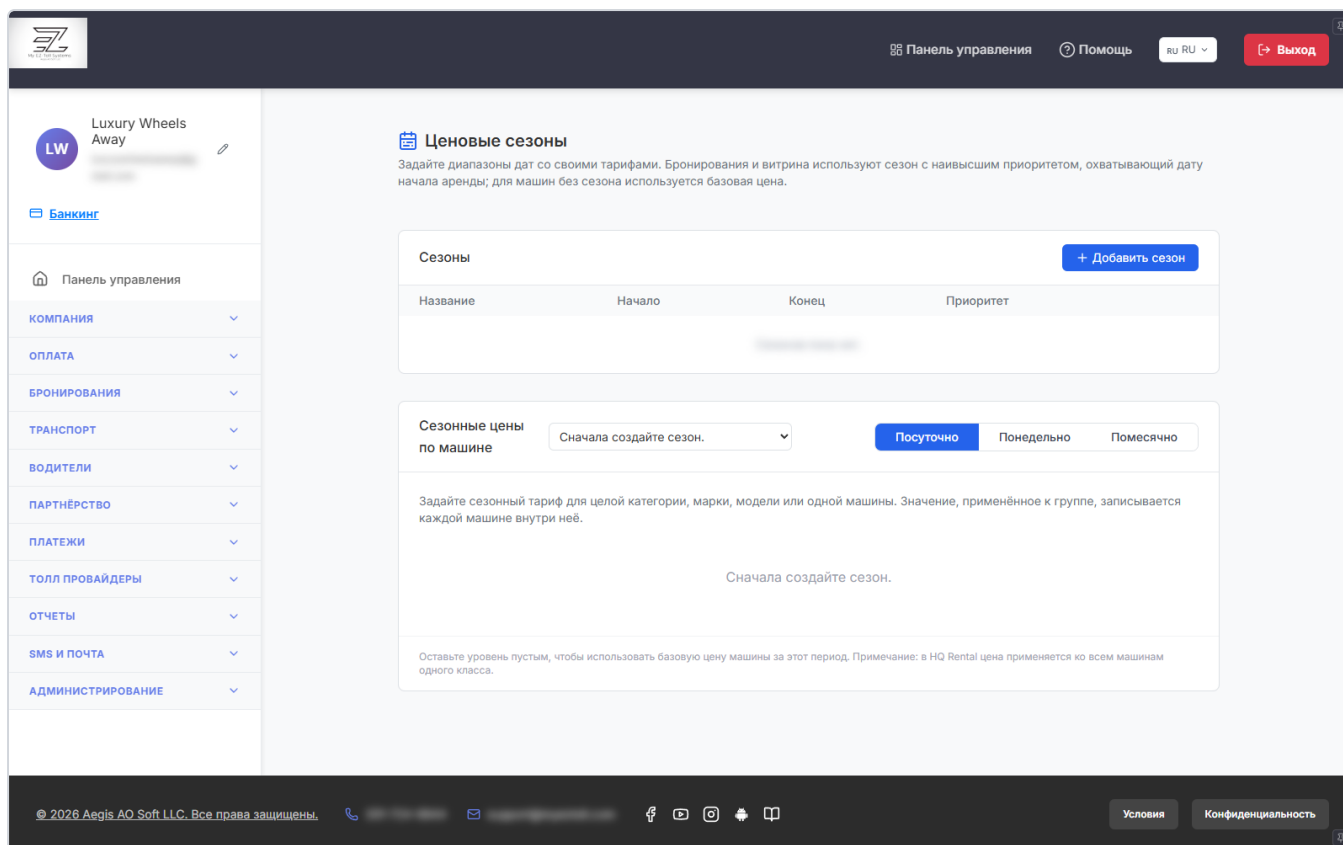
D.3.1 Тарифы и сезоны ценообразования

Vehicles → Rates хранит базовые цены. Vehicles → Pricing Seasons хранит сезонные надбавки и скидки.

The screenshot shows the 'Luxury Wheels Away' management interface. The top navigation bar includes 'Панель управления', 'Помощь', 'ru RU', and a 'Выход' button. The left sidebar contains a user profile 'Luxury Wheels Away' and a list of navigation links: 'Банкинг', 'Панель управления', 'компания', 'оплата', 'бронирования', 'транспорт', 'водители', 'партнёрство', 'платежи', 'толл провайдеры', 'отчеты', 'SMS и почта', and 'администрирование'. The main content area is titled '\$ Тарифы' and includes tabs for 'Посуточно', 'Понедельно', and 'Помесячно'. Below the tabs, a note states: 'Задайте стоимость для всей категории, марки, модели или одной машины. Значение, применённое к группе, записывается во все машины внутри неё.' A table lists vehicle categories with their respective counts and options to set rates or apply a new price:

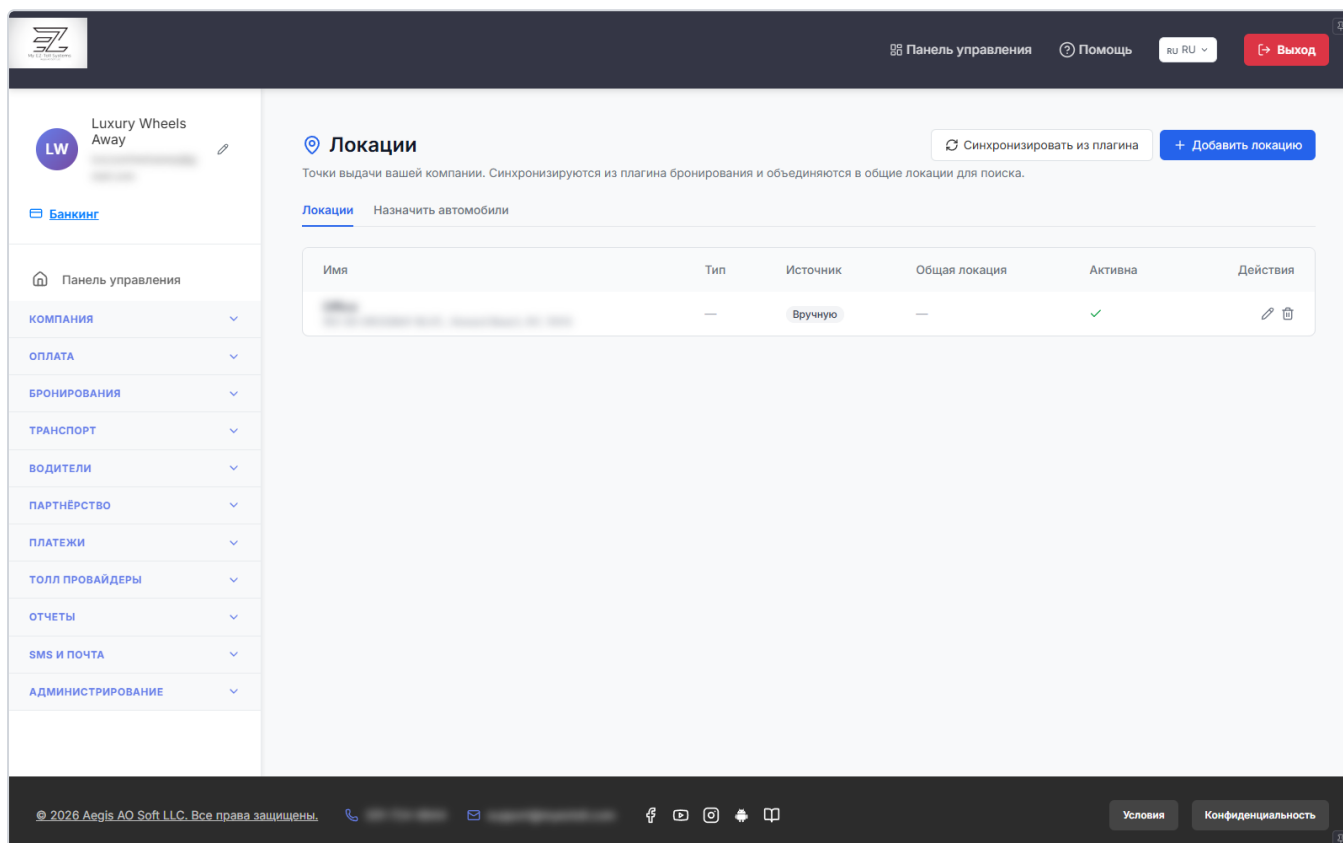
Категория	Марок	Текущая ставка	Действие
Внедорожник	6	разные	Новая це Применить
Люкс	1	\$1.00	Новая це Применить
Неизвестно	5	разные	Новая це Применить
Премиум	3	разные	Новая це Применить
Спортивный	1	\$1.00	Новая це Применить
Эконом (автомат)	5	разные	Новая це Применить

The bottom footer contains copyright information: '© 2026 Aegis AO Soft LLC. Все права защищены.' and links to 'Условия' and 'Конфиденциальность'.



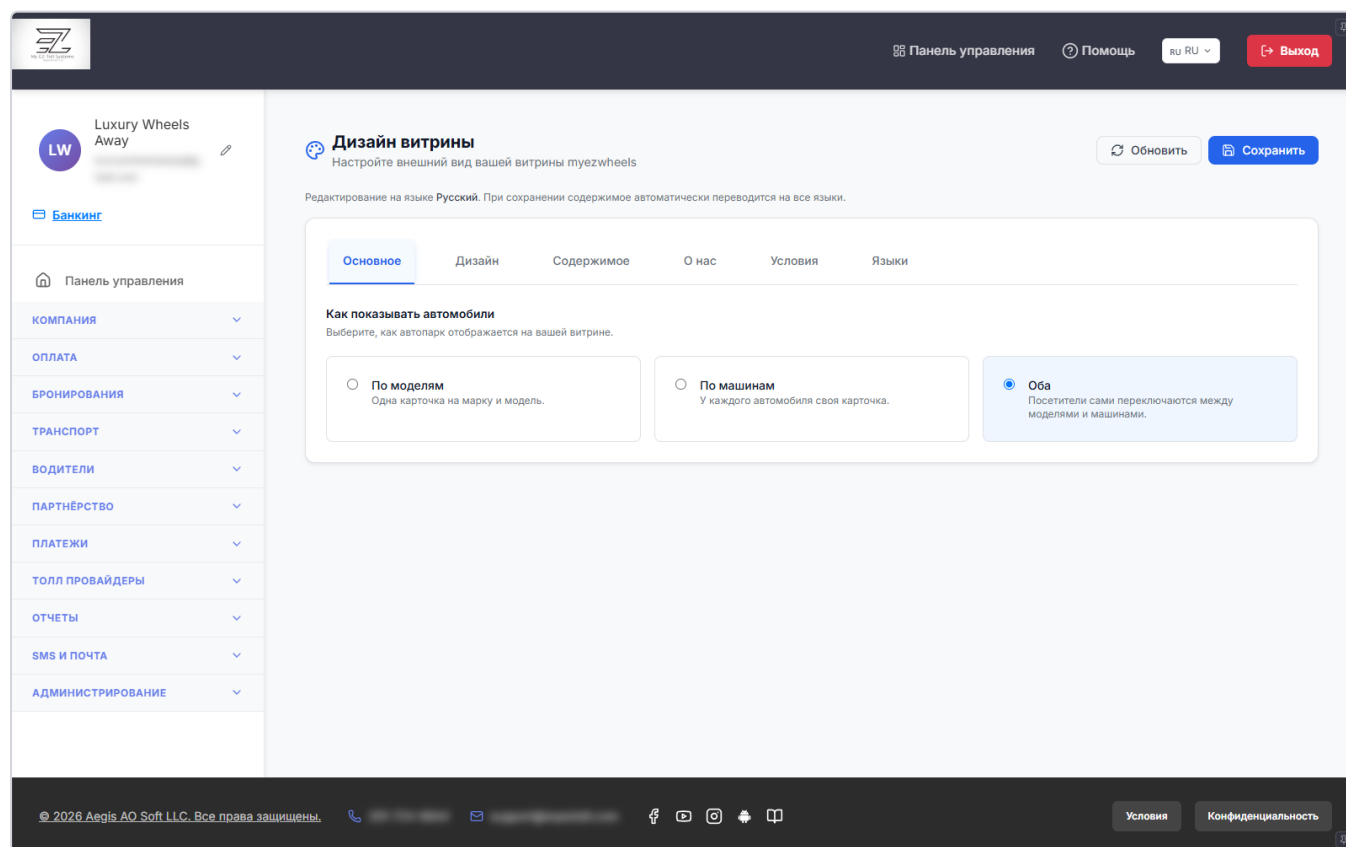
D.3.2 Локации

Company → Locations — точки получения и возврата, а также закреплённые за ними автомобили. У администраторов также есть Administration → Common Locations — каталог, общий для всех владельцев.



D.3.3 Дизайн витрины

Company → Storefront Design — внешний вид вашей витрины myezwheels. Вкладки: **design · content · sections · languages · about · terms**.



- Цвета: **Primary, Secondary, Accent**.
- Изображения: **Logo, Favicon, Banner image, Background image, Video**.
- **Tag line** и **Custom CSS**, внедряемый в вашу витрину для переопределения стилей.
- **Contact**: адрес, email, телефон. Отображается первым на странице контактов витрины, перед адресами офисов.
- **Languages**: вы редактируете содержимое на одном языке, и при сохранении оно **автоматически переводится на все языки**. Также доступны функция **Translate from ...** и действие массового перевода.
- **Sections**: фон и цвет текста секции, макет, а также то, какие настройки являются общими для всех языков.

D.3.4 Банковские реквизиты и выставление счетов

- **Billing → Banking** — учётная запись Stripe владельца: подключение, статусы и невыполненные требования.
- **Billing & payment method** — *Оплата сервисных комиссий за платные дороги и нарушения, взимаемых через вашу платформу бронирования*:
 - сами карты и банковские счета добавляются на вкладке **Stripe cards**, а данный блок лишь отображает, что привязано. При наличии нескольких карт первой списывается **active**, а если по

ней происходит отказ, поочерёдно пробуются остальные.

- **How to pay invoices:** ручное списание (карта или банк) или автоматическое списание (карта или банк). Опция, для которой у вас нет инструмента, отображается серым цветом с соответствующей пометкой — *add a card on the Stripe cards tab, link a bank on the Stripe cards tab*. Для **Auto charge — bank** также может отображаться *not available in your country*: списание с банковского счёта доступно не во всех странах, и в этом случае карта остаётся единственным автоматическим способом оплаты.
- Подсказка гласит: *Next invoice around (every N days)*. Периоды короче суток доступны только администратору.
- **Billing → Invoices To Pay** — фильтр **All / Unpaid / Paid**, с колонками Period, Amount, Amount due, Status и кнопками **View / Pay**. Внутри счёта отображаются позиции с указанием типа, системы, даты и **нашей комиссии**.

Почему вообще существуют эти счета. Это зависит от того, кто списал деньги с водителя. Когда с карты водителя списываем мы, разделение суммы происходит внутри этого же списания, и наша комиссия не требует отдельного выставления вам счёта (С.4.6). Когда деньги с водителя списывает **booking platform** — полную сумму, в рамках собственных расчётов платформы с вами — списания с нашей стороны, из которого можно было бы удержать комиссию, не происходит. Такие комиссии начисляются по каждому бронированию и выставляются вам счётом здесь. Именно поэтому эти два момента связаны между собой: привяжите платёжный инструмент, иначе счета так и останутся неоплаченными.

Инвойсы для оплаты

Показать: Все

Инвойсов: 5

Период	Сумма	Статус
9/2/2026 – 9/6/2026	\$70.00	Открыт
8/25/2026 – 8/30/2026	\$150.50	Открыт
8/18/2026 – 8/23/2026	\$140.00	Аннулирован
8/18/2026 – 8/22/2026	\$150.00	Аннулирован
6/30/2026 – 7/31/2026	\$370.00	Аннулирован

D.4 Administration — операции

D.4.1 Плагины

Administration → Plugins — три вкладки: **Toll Plugins** · **Violation Plugins** · **Booking Plugins**.

- Перетащите файлы `.dll` в область загрузки. *Существующие файлы заменяются атомарно и перезагружаются на месте* — горячая перезагрузка, без перезапуска службы.
- Для плагинов бронирования при загрузке выберите семейство: **Rental** (Turo, Getaround) или **FleetMgmt** (HQ Rental, Rent Centric).
- В таблице указаны File, Version, Size, Modified (UTC), с кнопками **Download** и **Delete**. Библиотеку `Core` удалить нельзя.
- **Rescan** и **Rescan both** заново считывают папки плагинов.
- **Sync from DB** забирает DLL-файлы плагинов из центральной таблицы `PluginBinaries` на этом сервере и выполняет их горячую перезагрузку. Результат отображается в виде *N pulled · M unchanged · K failed*.

D.4.2 Воркеры

Administration → Workers — три вкладки: **Dashboard** · **Workers** · **Job List**.

- **Dashboard**: Total / Queued / Processing / Completed / Failed / MFA skipped, а также разбивки **By job type** и **By provider** со средней длительностью и временем последнего запланированного запуска.
- **Worker control**: **Resume all**, **Pause all**, **Restart all**, **Shutdown all**, а также удаление воркера из реестра. Воркеры регистрируются самостоятельно при запуске.
- **Job List**: фильтры по статусу, типу (**Toll** / **Violation**) и ключу провайдера. Колонки: ID, Type, Provider, Status, Worker, Attempts, Found, New, Duration, Created, Error. Действия: **Schedule now** (*Run the daily schedule now? Jobs will be created for all owners.*), **Reset failed**, **Clear old** (завершённые задания старше 7 дней), **Cancel queued**.

Внутренние тайм-ауты: тайм-аут задания по платным дорогам — 5 минут, по нарушениям — 10 минут, устаревшая блокировка — 7 минут, задержка повторных попыток 1 → 5 → 25 минут, проверка состояния очереди каждые 15 минут с оповещениями администратора по SMS и email.

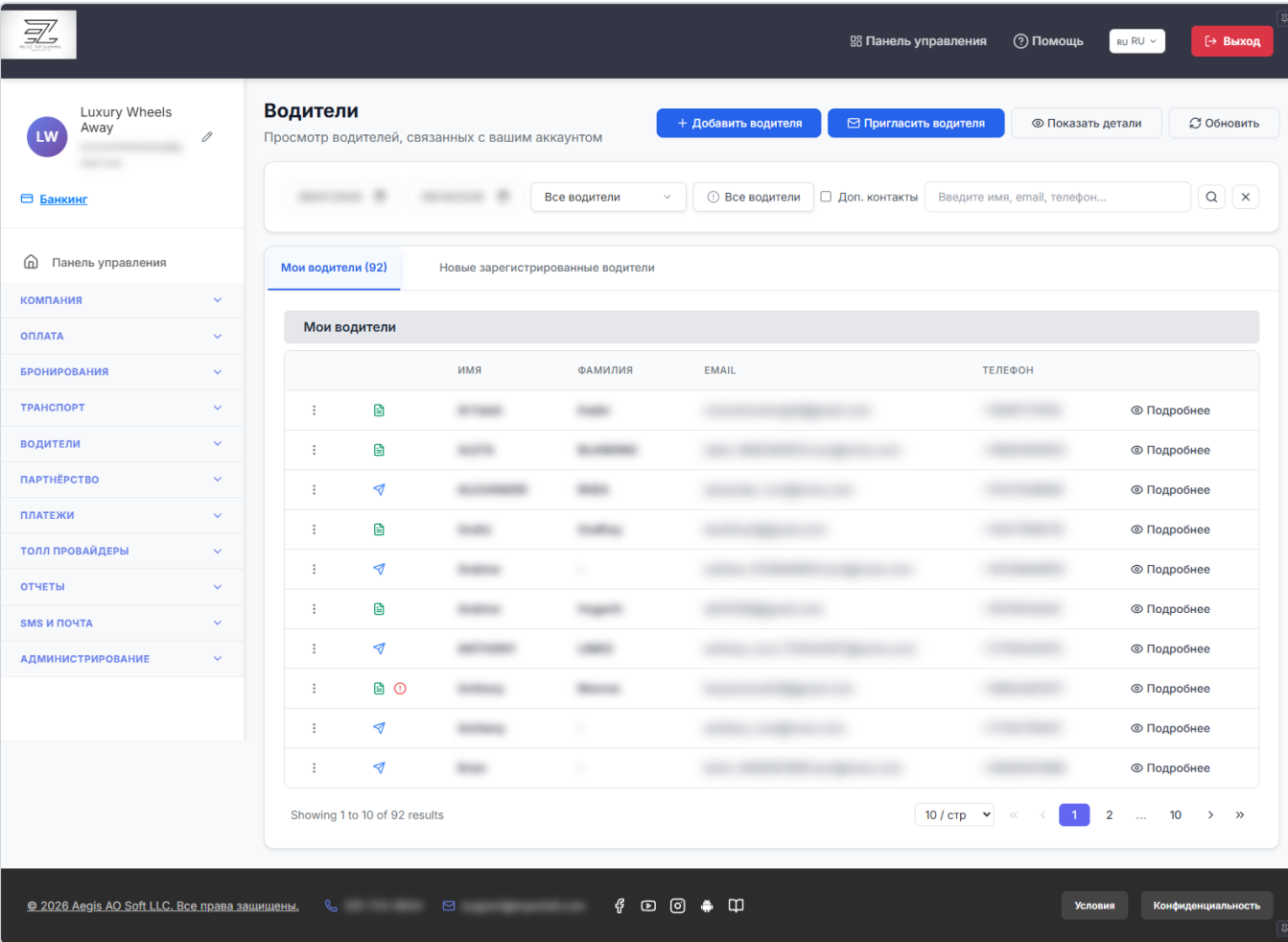
D.4.3 Прочие страницы администрирования

- **Owners** — список владельцев и переход к настройкам распределения (C.4).
- **Platform Stripe Dashboard** и **Platform Invoices** — денежные операции платформы.
- **Plugins Settings** — параметры и учётные данные плагинов на уровне платформы.
- **Platform Account Statement Report** и **Platform Annual Report**.

Е. ОСТАЛЬНАЯ ЧАСТЬ ПОРТАЛА

Е.1 Водители

Drivers → Drivers — *Просмотр водителей, связанных с вашей учётной записью.* Разделы: **My drivers** и **Newly registered drivers**, с отметкой **New**.



Колонки: First name, Last name, Email, Phone, State, Zip code, Address, Address 2. Фильтры: подтверждён или не подтверждён email, диапазон дат, а также поиск по имени, email или телефону.

Щёлкните правой кнопкой мыши по водителю для доступа к: сведениям, редактированию сведений, бронированиям, платежам, соглашениям, начислениям, заметкам, приглашению, отправке ссылки на карту, отправке ссылки на соглашение, мастеру бронирования и удалению.

Driver Details содержит вкладки: **Licence front**, **Licence back**, **Driver info**, **Driver licence**, **Notes**. Изображения можно скачивать, поворачивать и сбрасывать. Статус водительского удостоверения: **Complete**, **Partial** или **Missing**, с подсказкой о недостающих данных.

Licence reading (OCR) заполняет форму по фотографии. Приоритет источников: **штрихкод с обратной стороны** → **ручной ввод** → **OCR**. Дубликаты отслеживаются: *Duplicate licence: () is already registered to*. Загружаемые файлы должны быть в формате JPEG или PNG, размером до 10 МБ.

Удаление водителя необратимо: *This will permanently delete this driver and ALL related records (bookings, agreements, payments...).*

E.2 Нарушения

Payments → Violations — Просмотр всех нарушений по всем автомобилям.

Luxury Wheels Away

Банкинг

Панель управления

КОМПАНИЯ

ОПЛАТА

БРОНИРОВАНИЯ

ТРАНСПОРТ

ВОДИТЕЛИ

ПАРТНЕРСТВО

ПЛАТЕЖИ

ТОЛЛ ПРОВАЙДЕРЫ

ОТЧЕТЫ

SMS И ПОЧТА

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Штрафы

Просмотр всех штрафов по машинам

3 selected

Поиск по номеру, штату, штрафу, органу...

ДАТА ВЫПИСКИ	НОМЕР	ШТАТ	ОРГАН	НОМЕР ШТРАФА	АДРЕС
: Aug 25, 2026	12345	NY	Metropolis	12345678	123 Street NY, Metropolis, NY 10001
: Aug 25, 2026	12345	NY	Metropolis	12345678	123 Street NY, Metropolis, NY 10001
: Aug 24, 2026	12345	NY	NYC DEPARTMENT OF TRANSPORTATION	12345678	123 Street NY, NY 10001
: Aug 23, 2026	12345	NY	NYC TRAFFIC	12345678	123 Street NY, NY 10001
: Aug 22, 2026	12345	NY	NYC TRAFFIC	12345678	123 Street NY, NY 10001
: Aug 18, 2026	12345	NY	NYC DEPARTMENT OF TRANSPORTATION	12345678	123 Street NY, NY 10001
: Aug 14, 2026	12345	NY	NYC TRAFFIC	12345678	123 Street NY, NY 10001
: Aug 7, 2026	12345	NY	NYC DEPARTMENT OF TRANSPORTATION	12345678	123 Street NY, NY 10001
: -	12345	NY	Data Ticket (citationprocessingcenter.com)	12345678	

Showing 1 to 9 of 9 results

10 / стр << < 1 > >>

© 2026 Aegis AO Soft LLC. Все права защищены.

Условия

Конфиденциальность

Колонки: Issue date, Plate, State, Agency, Citation, Address, Amount, Source, Car, Violation ID, Booking ID, **First seen at, Charge status.**

Сбор данных выполняется теми же воркерами, что и для платных дорог. Муниципальные и окружные плагины опрашиваются по каждому автомобилю, с фильтрацией по **радиусу поиска плагина нарушений** (D.2.4). Общественные плагины опрашиваются всегда.

Списание стоимости нарушений с водителей **по умолчанию отключено** и включается для каждого владельца отдельно вместе с режимом комиссии — см. С.4.4.

Booking → **Violations** отображает нарушения за период бронирования, время последнего сканирования и подсказку, если автомобиль ни разу не сканировался.

Е.3 Платежи, споры, отчёты

- **Charges** — все списания по бронированиям и водителям.

Luxury Wheels Away

Банкинг

Панель управления

КОМПАНИЯ

ОПЛАТА

БРОНИРОВАНИЯ

ТРАНСПОРТ

ВОДИТЕЛИ

ПАРТНЕРСТВО

ПЛАТЕЖИ

ТОЛЛ ПРОВАЙДЕРЫ

ОТЧЕТЫ

SMS И ПОЧТА

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Начисления

Просмотр всех начислений по машинам

2 selected

Поиск по номеру, штату, ID...

	СТАТУС ПЛАТЕЖА	ТИП	ДАТА	НОМЕР	ШТАТ	СУММА	ФАКТ. СУММА	КОЛ-ВО	КОМИССИЯ
:	Успешно	П	Sep 6, 2026, 10:30 PM			\$0.00	\$0.00	0	\$0.50
:	Успешно	П	Sep 6, 2026, 6:14 PM			\$0.00	\$0.00	0	\$0.50
:	Успешно	П	Sep 6, 2026, 6:01 AM			\$1.18	\$1.18	3	\$60.00
:	Поездка владельца	П	Sep 6, 2026, 6:01 AM			\$12.03	\$12.03	1	\$0.00
:	Поездка владельца	П	Sep 6, 2026, 6:01 AM			\$3.04	\$3.04	2	\$0.00
:	Поездка владельца	П	Sep 6, 2026, 6:01 AM			\$27.03	\$27.03	3	\$0.00
:	Успешно	П	Sep 4, 2026, 9:55 PM			\$0.00	\$0.00	0	\$0.50
:	Успешно	П	Sep 4, 2026, 5:18 PM			\$0.00	\$0.00	0	\$0.50
:	Успешно	П	Sep 4, 2026, 3:31 PM			\$0.00	\$0.00	0	\$0.50
:	Успешно	П	Sep 3, 2026, 1:15 PM			\$0.00	\$0.00	0	\$0.50

Showing 1 to 10 of 232 results

10 / стр

1
2
...
24

© 2026 Aegis AO Soft LLC. Все права защищены.

Условия

Конфиденциальность

- Failed Payments и Successful Payments — анализ отказов и повторные попытки.

Luxury Wheels Away

Банкинг

Панель управления

КОМПАНИЯ

ОПЛАТА

БРОНИРОВАНИЯ

ТРАНСПОРТ

ВОДИТЕЛИ

ПАРТНЕРСТВО

ПЛАТЕЖИ

ТОЛЛ ПРОВАЙДЕРЫ

ОТЧЕТЫ

SMS И ПОЧТА

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Неудачные платежи

Просмотр и обработка неудачных платежей за дорожные сборы

4 selected

Введите номер, имя, т...

Транспорт БЕЗ назначенного ВОДИТЕЛЯ (0)

Транспорт С назначенным ВОДИТЕЛЕМ (85)

Транспорт БЕЗ назначенного ВОДИТЕЛЯ

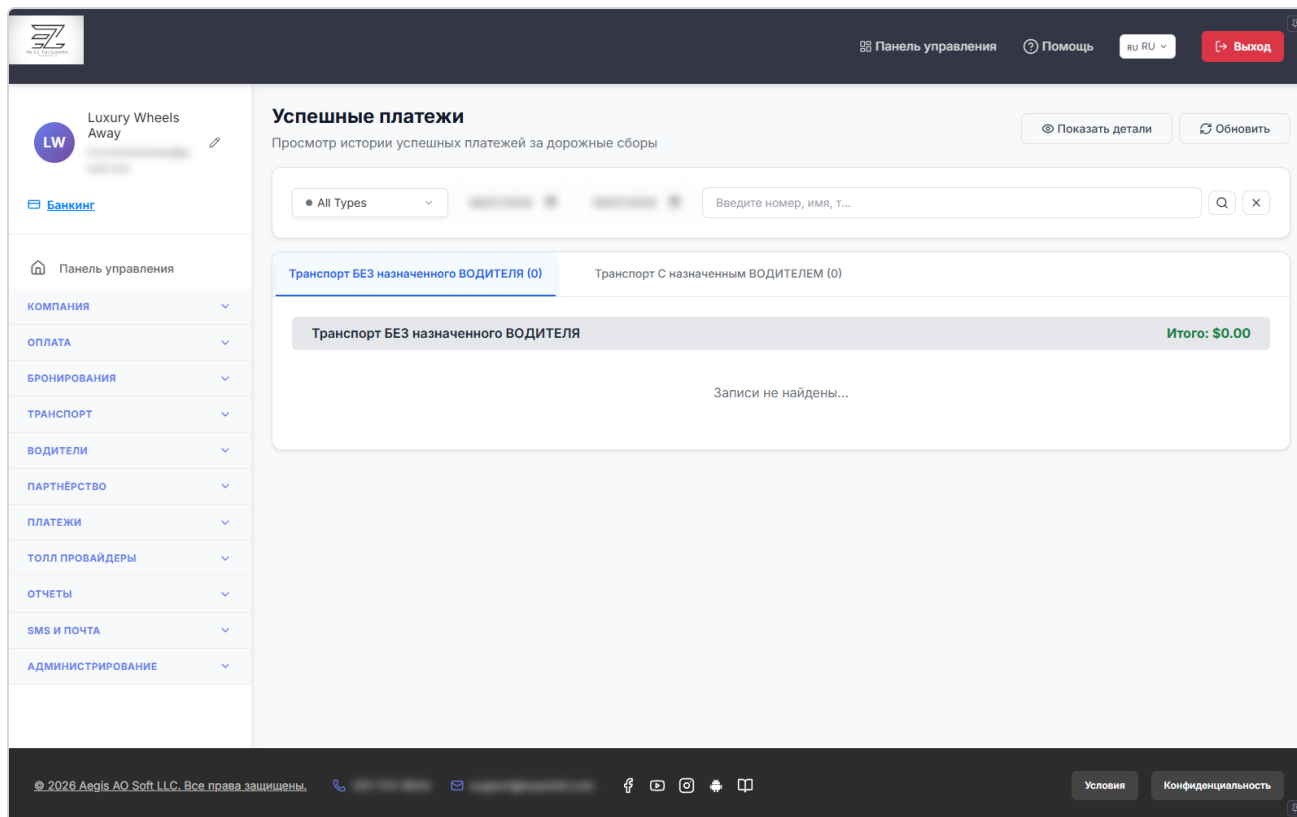
Итого: \$0.00

Записи не найдены...

© 2026 Aegis AO Soft LLC. Все права защищены.

Условия

Конфиденциальность



- **Счёт на неоплаченные платные проезды.** Платный проезд, который не удалось списать, остаётся задолженностью, и портал формирует по нему детализированный документ. Открыть один и тот же документ можно четырьмя способами:

Где	Что содержит
бронирование, действие Invoice	неоплаченные проезды по этой поездке
строка Failed Payments	по этому водителю, начиная с неуспешного списания
Drivers → меню строки → Create Invoice (unpaid tolls)	по этому водителю, с самого раннего неоплаченного списания до сегодняшнего дня, по всем его бронированиям
Charges , отфильтрованные по одному водителю	то же самое, за отфильтрованный период

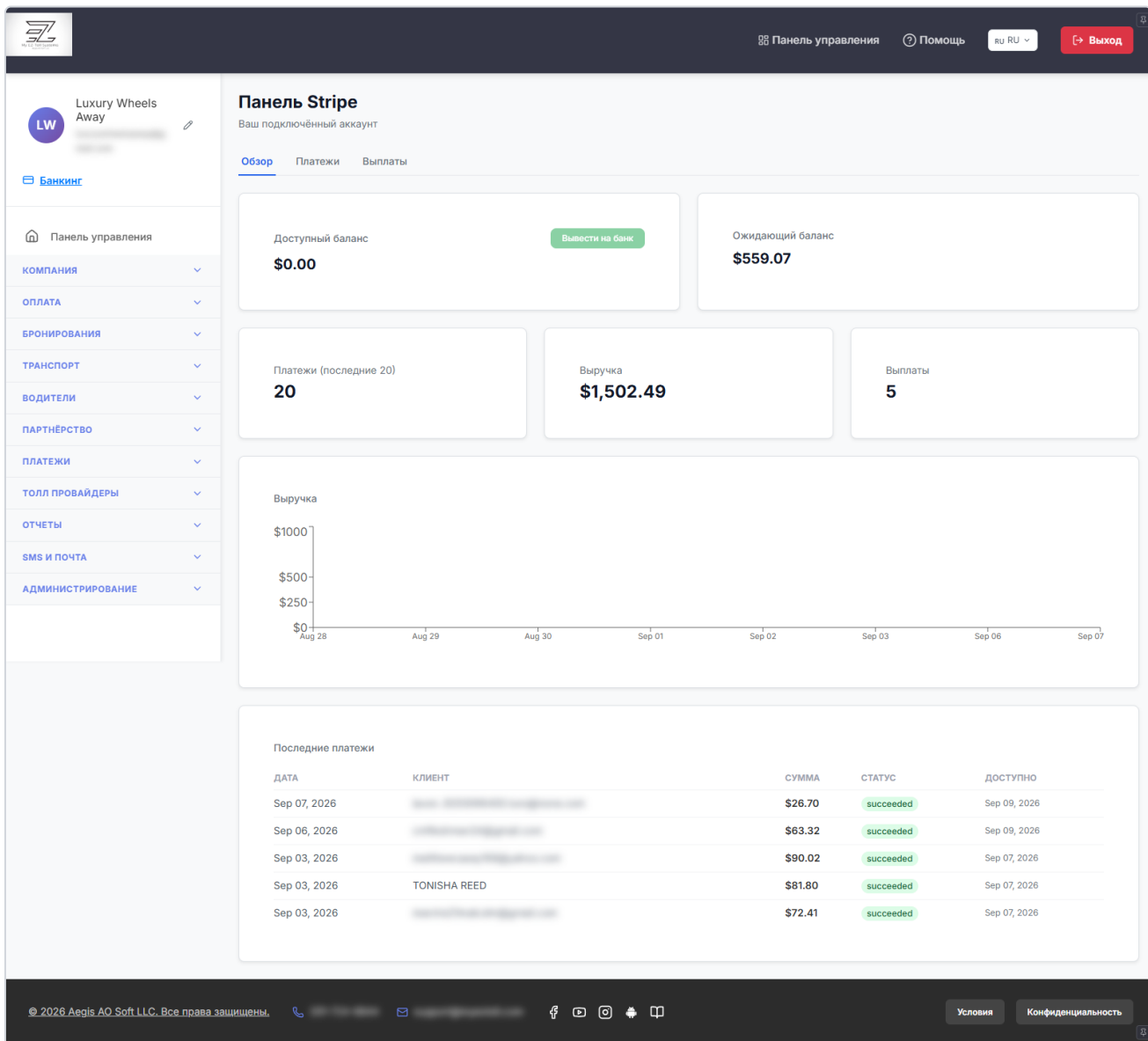
На странице **Drivers** красная отметка в строке означает *есть неоплаченные проезды и нет карты*, а кнопка оповещения над списком фильтрует только таких водителей — это самый быстрый способ найти всех, кто вам должен.

Что содержит документ: по одной строке на каждый неоплаченный проезд — **фактическая дата проезда** (не дата обработки), автомобиль, описание, сумма. Неоплаченным считается списание со статусом **failed** или **blocked-pending**; нарушения выставляются отдельно и в документ не входят. Сумма — это то, что вам нужно получить, чтобы выйти в ноль, включая комиссию за обработку, поэтому она немного превышает исходную сумму проезда; ваше внутреннее распределение доли в документе никогда не отображается.

Экспортируйте в **Excel**, **PDF** или **JPEG**, либо нажмите **Send to driver**. PDF открывается в окне печати — если ничего не происходит, разрешите всплывающие окна для портала.

Это **счёт-выписки**, а не платёжная страница: в ней указано, что причитается, но сама она ничего не собирает. Для гостя Turo это именно то, что нужно Turo — приложите PDF или изображение к запросу на возмещение (A.5.5), и Turo списывает средства с гостя и возмещает их вам.

- **Stripe Dashboard** — сводка по вашему Stripe.



- **Disputes** (чарджбэки) — **Refresh from Stripe**, показатели **Needs response**, **Total open amount**, **Win rate (90 days)**, срок с оставшимся временем, кнопки **Respond** и **View**, а также индикатор автоответа. Сроки проверяются каждый час; статусы синхронизируются, а недостающие споры обнаруживаются каждые 6 часов. Для спора по платному проезду в качестве доказательства может автоматически прикладываться **отчёт GPS-трекинга**, если у автомобиля есть навигатор.

Luxury Wheels Away

Банкинг

Панель управления

КОМПАНИЯ

ОПЛАТА

БРОНИРОВАНИЯ

ТРАНСПОРТ

ВОДИТЕЛИ

ПАРТНЕРСТВО

ПЛАТЕЖИ

ТОЛЛ ПРОВАЙДЕРЫ

ОТЧЕТЫ

SMS И ПОЧТА

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

0

Требует ответа

\$200.28

Общая сумма открытых

0%

Процент выигрышей (90 дней)

Обновить из Stripe

Споры

6 всего

Поиск

Статус

От

До

ID спора, ID платежа...

3 selected

mm/dd/yyyy

mm/dd/yyyy

ID спора	Дата	Сумма	Статус	Причина	Автоответ	Срок	Владелец	Водитель	Действие
du_1UCC4AC2Qo9ZvGkHj...	Sep 05, 2026	\$23.22	Under Review	Fraudulent	Submitted	14д осталось	TOLLS & TICKET MANAGMENT		Просмотр
du_1UC7z8C2Qo9ZvGkMD...	Sep 04, 2026	\$49.43	Under Review	Fraudulent	Submitted	14д осталось	TOLLS & TICKET MANAGMENT		Просмотр
du_1UC5ZUC2Qo9ZvGkMz...	Sep 04, 2026	\$26.52	Under Review	Fraudulent	Submitted	14д осталось	TOLLS & TICKET MANAGMENT		Просмотр
du_1UC8FAC2Qo9ZvGkMT...	Sep 04, 2026	\$101.11	Under Review	Fraudulent	Submitted	14д осталось	TOLLS & TICKET MANAGMENT		Просмотр

Показаны 1-6 из 6

© 2026 Aegis AO Soft LLC. Все права защищены.

Условия

Конфиденциальность

- **Reports — Account Statement Report и Annual Report**, с экспортом в PDF. У администраторов есть их аналоги в масштабе всей платформы.

Luxury Wheels Away

Банкинг

Панель управления

КОМПАНИЯ

ОПЛАТА

БРОНИРОВАНИЯ

ТРАНСПОРТ

ВОДИТЕЛИ

ПАРТНЕРСТВО

ПЛАТЕЖИ

ТОЛЛ ПРОВАЙДЕРЫ

ОТЧЕТЫ

SMS И ПОЧТА

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Годовой отчет

Создание комплексных годовых отчетов с доходами, расходами и налоговыми сводками.

Скачать Excel

Скачать PDF

Параметры отчета

Год

2026

Общие доходы

\$2,482.75

Общие расходы

\$0.00

Чистый доход

\$2,482.75

Активные автомобили

39

237 транзакции

Помесячная разбивка - 2026

Июл	+\$82.00	-\$0.00	\$82.00
Авг	+\$1,900.75	-\$0.00	\$1,900.75
Сен	+\$500.00	-\$0.00	\$500.00

Разбивка по категориям

Owner Share

\$2,482.75

100.0%

Уведомление о годовой налоговой сводке

Данный годовой отчет предоставляет комплексную сводку ваших доходов и расходов за налоговый год. Пожалуйста, проконсультируйтесь с вашим налоговым консультантом по конкретным требованиям.

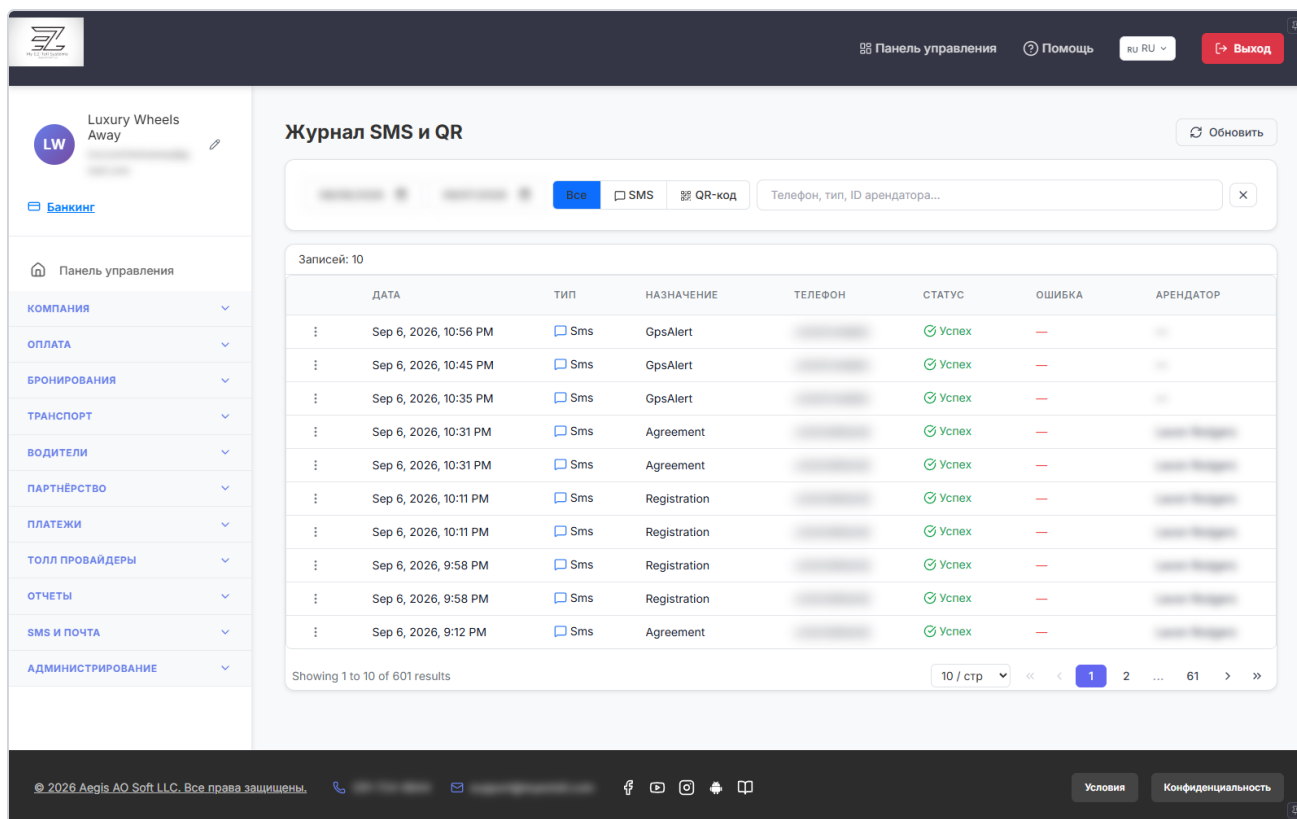
© 2026 Aegis AO Soft LLC. Все права защищены.

Условия

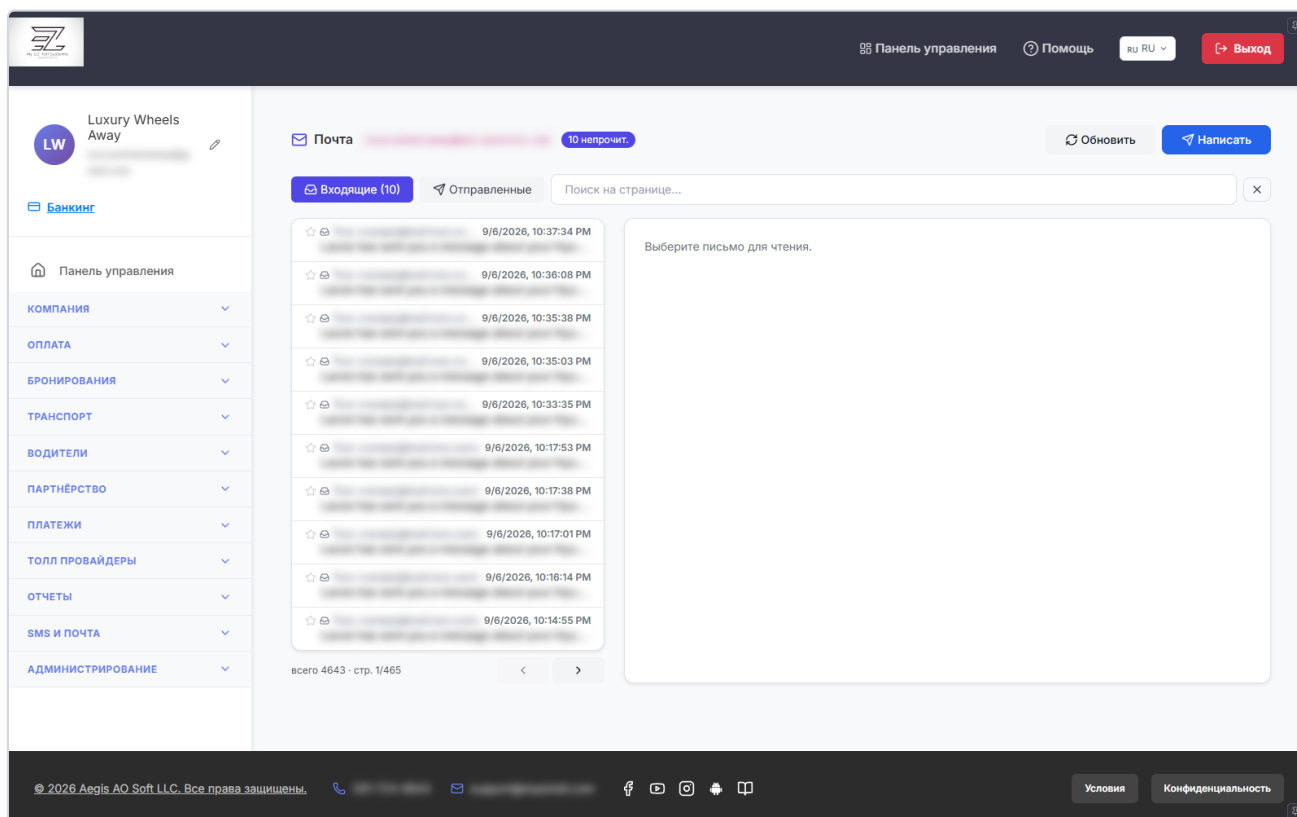
Конфиденциальность

E.4 SMS и почта

- SMS Log** — всё отправленное и полученное, включая доставку QR-кодов. Согласие на получение SMS синхронизируется через веб-хук Twilio STOP/START (D.2.5).

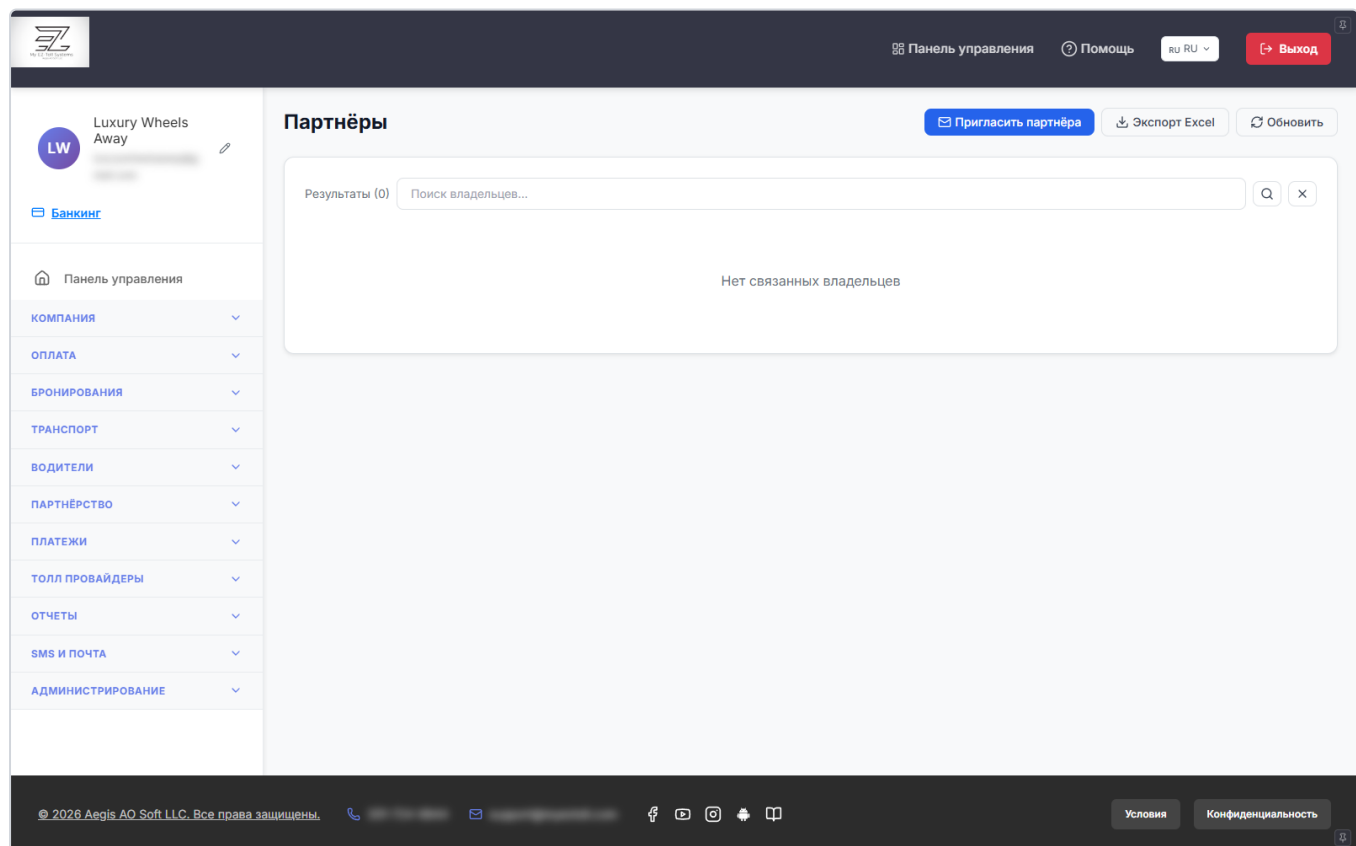


- **Mail** — отправка писем с вашего домена и просмотр истории. Работает через почтовый релей платформы.



Е.5 Партнёры

Partnership → Partners и Create Owner . Партнёр регистрирует владельцев и получает долю от дохода платформы за платные проезды, в соответствии с условием начисления из С.4.3.



Е.6 Мобильные приложения

Страница загрузки **App** предоставляет приложение владельца и приложение агента. Для Turo требуется приложение агента **Aegis.Turo** (A.5.5).

Е.7 Взыскание — передача неоплаченного долга агентству

Когда счёт водителю и вся серия напоминаний остались без ответа, долг можно передать коллекторскому агентству. Это **размещение, а не продажа**: долг остаётся вашим, агентство работает с ним от вашего имени и удерживает долю с взысканного, а платёжная страница водителя остаётся живой — он может заплатить вам напрямую в любой момент.

Всё происходит на странице **Платежи → Взыскание долгов**, а агентства подключаются в **Компания → Настройки → Взыскание**.

Е.7.1 Как включить

Компания → Настройки → Сообщения, группа **Коллекторское агентство**. По умолчанию выключено.

Настройка	Что делает
Передавать неоплаченные долги коллекторам	главный выключатель. Пока он выключен, дела не заводятся
Передача — кто решает	Я одобряю каждое дело (по умолчанию) ставит каждое дело в очередь; Передавать автоматически пропускает очередь, но все проверки остаются
Сколько дней ждать после финального уведомления	не менее 14. Можно больше, меньше — нельзя
Разрешить агентства, которые останавливаются только по телефону	без этого автоматически не размещается ничего — см. E.7.4
Минимальный долг для передачи	никогда ниже 100. Поднять можно
Максимум, который могут потребовать с водителя	кратно долгу, потолок 1,5×. Снизить можно

Дело заводится, только когда выполнено **всё**: серия напоминаний закончена, а счёт всё ещё открыт; прошёл срок ожидания; хотя бы одно письмо действительно ушло из наших систем достижимому водителю; известна страна водителя (профиль или права); остаток выше минимума; начисления относятся именно к этой брони; нет открытого спора; долг внутри срока давности по месту жительства водителя. Всё остальное пропускается с названной причиной.

E.7.2 Как подключить агентство

Компания → Настройки → Взыскание . Один блок на каждое установленное на сервере агентство, одна строка на каждый ваш договор с ним — несколько договоров с одним агентством это норма.

1. Сначала подпишите договор с агентством. Экран его лишь фиксирует и не заменяет.
2. **Добавить договор**, затем введите **Комиссия по вашему договору, %** ровно как подписано. Она начисляется сверху: при 30% долг 200 превращается в требование 285,71, а вы получаете 200. Если оставить пусто, с водителя попросят только долг, а доля агентства уйдёт из ваших денег.
3. Введите минимальный долг, который агентство берёт, и название договора, если договоров больше одного.
4. Заполните поля учётных данных, которые показывает это агентство, — у разных агентств они разные. Поле с пометкой *уже задано* сохраняет значение, если оставить его пустым.
5. Добавьте **Номер лицензии NYC DCWP**, если он есть в договоре. Без него дело по адресу в Нью-Йорке этому агентству не передаётся; номер принадлежит агентству, а не вам.
6. **Проверить и сохранить** — данные проверяются в агентстве до сохранения, и в ответ вы видите слова самого агентства.

Пауза прекращает поток новых дел, но договор продолжает отвечать по уже размещённым; **Заменить данные** дополняет, а не затирает; удаление запрещено, пока на договор ссылаются живые дела. Там, где агентство умеет присылать статус (сегодня — **Debitura**), кнопка вебхука выпускает адрес, заголовок и токен: скопируйте все три, токен хранится только в виде хеша.

Какое агентство получит дело — не ваш выбор. Маршрутизация идёт по месту жительства **водителя**: страна, внутри США штат, Нью-Йорк отдельно. Немецкий турист, подписавший ваш договор аренды, взыскивается в Германии. Ваша задача — подключить агентства, с которыми у вас есть договоры.

Е.7.3 Очередь на одобрение

Вкладки повторяют путь дела: **Ждут решения, Одобрены, В агентстве, Взыскано частично, Отклонены, Все.**

- **Долг** — сам долг; **Требование** — то, что попросят с водителя, вместе с комиссией.
- **Уведомлений** — сколько писем ушло. Треугольник означает, что доставка ни одного не подтверждена: возможно, водителю так и не сообщили. Это самый веский довод передумать.
- Нажмите на имя водителя, чтобы открыть пакет доказательств, **замороженный** на момент открытия дела: начисления, каждое письмо со статусом доставки и отказы карты за ними.
- Отметьте и нажмите **Передать** или **Отклонить** с причиной. И то, и другое попадает в аудит.

Е.7.4 Отзыв и как возвращаются деньги

Каждый час перечитываются сами начисления, а не счёт. Заплатил водитель, взяли вы наличными, начисление списали или перенесли на другую бронь — дело **отзывается**: сначала сообщают агентству, потом закрывают дело. Частичное погашение тоже отзывает: требование, которое агентство предъявляет, перестало быть верной суммой.

API отзыва нет ни у одного агентства. Поэтому автоматически ничего не размещается, пока не включена настройка *Разрешить агентства, которые останавливаются только по телефону*, и тогда — только в **Debitura** или **TrueAccord**; если водитель потом заплатит вам, звонить с отзывом придётся вам. Все остальные ждут в статусе **Одобрены**: скачайте файл дела из его строки и отправьте сами — отправленный файл не вернуть.

Когда агентство взыскало деньги, нажмите в строке **Агентство взыскало** и введите фактически полученную сумму. Семь агентств из девяти ничего не сообщают, поэтому иначе деньги не провести: если просто отметить начисления оплаченными, дело закроется как отозванное, комиссия не будет проведена, и учёт станет утверждать, что вам заплатили весь долг. **Принять и списать остаток** закрывает частичное взыскание навсегда — комиссия агентства вычитается первой, все доли считаются с остатка, поэтому весь долг вам оставляет только полное взыскание.

Е.8 Девять коллекторских агентств по отдельности

Двое принимают дело по своему API; у остальных семи интерфейса размещения нет, поэтому их дела ждут в статусе **Одобрены**, а файл отправляете вы. Комиссия и минимум пусты, пока вы их не введёте: это факты из подписанного договора, а не с сайта агентства.

Е.8.1 Debitura

Самый широкий охват из девяти: платформа с API, передающая дела лицензированным местным агентствам в 183 странах, и единственная, кто отчитывается вебхуком.

- **Где:** Северная Америка и Мексика; Латинская Америка и Карибы; весь ЕС и ЕЭЗ; Великобритания, Швейцария, Сербия, Турция и Украина; а также Австралия, Новая Зеландия, Япония, Сингапур, ОАЭ, ЮАР, Индия, Израиль и Индонезия.
- **Условия:** только гонорар успеха. Опубликованная таблица начинается с 20% в Европе и 30% в остальном мире для требований 100–999 — именно в эту вилку попадает почти любой прокатный долг. Минимальная сумма 100.
- **Вы вводите:** комиссию и минимум. Ключ API принадлежит платформе.
- **Осторожно:** если водитель заплатил вам напрямую, сообщите им в течение **трёх рабочих дней** — и **не отзывайте** ради этого дело. Отзыв во время активного периода взыскания стоит полного гонорара успеха, как если бы требование было оплачено; прямая оплата вам нарушением прямо не считается. Период взыскания шесть месяцев, продлевается на двенадцать любым платежом или обещанием заплатить. debitura.com

E.8.2 TrueAccord

Цифровое агентство по потребительским долгам: работает письмами и страницей самостоятельной оплаты, а не обзвоном.

- **Где:** США, лицензия во всех 50 штатах. Требования в долларах.
- **Условия:** ничего не опубликовано; из вашего подписанного договора.
- **Вы вводите:** **идентификатор кредитора** из вашего онбординга плюс комиссию и минимум. Ключ API — платформы; идентификатор кредитора говорит, чей это долг внутри общего аккаунта и кому зачислять взысканное. Оставьте пусто — деньги уйдут кредитору по умолчанию.
- **Осторожно:** отзыва в их API тоже нет; без номера NYC DCWP должника из города передать нельзя. trueaccord.com

E.8.3 Debtist

Немецкое агентство, закрывающее Европу, — и причина, по которой европейский долг вообще взыскуем: американское агентство резидента ЕС преследовать не может.

- **Где:** Германия, Австрия, Швейцария и Лихтенштейн как ядро, весь ЕС и ЕЭЗ, а также Великобритания. Требования в евро, фунтах, франках и других европейских валютах.
- **Условия:** из вашего подписанного договора.
- **Передача:** файлом, который отправляете вы. API у них есть, но документацию выдают только по запросу.
- **Осторожно:** это путь для туриста, который подписал ваш договор и улетел домой. Получите письменное подтверждение, что они берут потребительские долги в каждой нужной вам стране. debtist.com

E.8.4 IC System

Универсальный вариант по США: давно работающее общенациональное агентство по потребительским долгам — для должника, которого не покрывает ни одна фирма штата.

- **Где:** США, Пуэрто-Рико и Гуам; заявлены лицензии и (или) поручительские облигации во всех 50 штатах и обеих территориях. Требования в долларах.
- **Условия:** из вашего подписанного договора.
- **Вы вводите:** комиссию, минимум и номер NYC DCWP, если он есть в их договоре.
- **Осторожно:** общенациональный охват не означает городской лицензии Нью-Йорка. icsystem.com

E.8.5 Simon's Agency

Взыскание потребительских долгов с 1965 года; заявляет покрытие Нью-Джерси и штата Нью-Йорк.

- **Где:** Нью-Джерси. Требования в долларах.
- **Условия:** из вашего подписанного договора.
- **Вы вводите:** комиссию, минимум и номер NYC DCWP, если он у них есть.
- **Осторожно:** Нью-Джерси не лицензирует коллекторские агентства, но требует регистрации и поручительской облигации на 5000 по N.J.S.A. 45:18-1. Попросите показать и то, и другое. simonsagency.com

E.8.6 Kaplan Collection Agency

Небольшое коллекторское агентство из Нью-Джерси — для должников, живущих в этом штате.

- **Где:** Нью-Джерси. Требования в долларах.
- **Условия:** из вашего подписанного договора.
- **Вы вводите:** комиссию и минимум.
- **Осторожно:** получите письменное подтверждение, что они берут потребительские долги такого рода: обычный портфель небольшой фирмы — коммерческий. kaplancollectionagency.com

E.8.7 Phoenix Recovery Group

Управление дебиторской задолженностью и взыскание в штате Нью-Йорк.

- **Где:** штат Нью-Йорк. Требования в долларах.
- **Условия:** из вашего подписанного договора.
- **Вы вводите:** комиссию, минимум и номер NYC DCWP — у них именно он отличает покрытие города от остановки на его границе.
- **Осторожно:** подчиняются 23 NYCRR 1 по всему штату; адресу за пределами пяти боро городской номер не нужен. phoenixrecoverygroup.com

E.8.8 Cedar Financial

Американское агентство, размещающее дела через локально лицензированные фирмы в Азии, на Ближнем Востоке и в Африке, и одно из немногих, кто письменно заявляет, что берёт потребительские счета.

- **Где:** Восточная, Юго-Восточная и Южная Азия, Ближний Восток, значительная часть Африки, Австралия и Новая Зеландия, а также пробелы, которых не закрывает никто другой в Америках, —

Ямайка и Коста-Рика.

- **Условия:** цены не публикуются вовсе; из вашего подписанного договора.
- **Вы вводите:** комиссию и минимум.
- **Осторожно:** спрашивайте, какая местная фирма работает с файлом и на каком основании, — лицензия у неё, а не у Cedar. В Китае взыскивать может только юридическая фирма, в Японии — только адвокат. cedarfinancial.com

Е.8.9 Ручной экспорт

Никакого агентства: дело оформляется файлом, который вы отправляете кому захотите. Это всегда доступный нижний уровень, и именно он делает взыскаемым должника из непокрытой страны.

- **Где:** где угодно. У файла нет собственной юрисдикции.
- **Условия:** с нашей стороны никаких; если комиссия не записана, требование равно сумме долга.
- **Вы вводите:** ничего — ни учётных данных, ни договора с нами.
- **Осторожно:** отозвать нельзя, а файл несёт юрисдикционную оговорку с перечнем того, что нужно получателю, включая нью-йоркскую городскую лицензию. Эта лицензия становится его заботой — поэтому экспорт из-за её отсутствия никогда не блокируется.

Е.9 Выставление счёта водителю

Всё, что водитель вам должен, и два документа, которые из этого выходят. Это шаг *перед* Е.7: именно неоплаченный счёт со временем становится делом о взыскании.

Е.9.1 Страница — весь счёт одного водителя

Водители → меню водителя → **Счета**. В боковом меню её нет: страница выставляет те же деньги, что перечисляет **Списания**, только по одному водителю, а не по всем.

- Открывается на последнем месяце — то же окно, что у страницы «Списания».
- Фильтр статусов изначально пуст, поэтому на экране весь счёт: оплаченное и неоплаченное вместе. Одна подпись покрывает несколько кодов: **Failed** — это отказ карты, каким бы кодом он ни пришёл.
- Поиск по номеру, описанию или транспондеру.
- Стрелка в начале строки раскрывает отдельные проезды за день проездов или уведомление за штрафом.
- **Excel** и **PDF** сохраняют ровно то, что оставили на экране фильтры, с той же суммой.

Е.9.2 Как читать строку

Что вы видите	Что это значит
Одна строка	Один день по одной машине, а не один проезд
Сумма строки	То, что платит водитель , вместе с нашей карточной комиссией
Деталь под строкой	Собственная сумма агентства за этот проезд
Оплачено / К оплате	Два взгляда на счёт, а не две половины итога

Две ловушки, о которых стоит знать:

- **Не складывайте детали.** В строке есть карточная комиссия, в деталях её нет, поэтому их сумма не принадлежит никому.
- **Оплачено + К оплате не обязаны давать итог.** Отменённый регистрационный сбор ничей не долг, а невыставленная GPS-оценка ещё не деньги, поэтому ни то, ни другое не попадает ни в один столбец.

Чем именно является сумма, зависит от того, как прошли деньги: наличные или принятый вами вручную расчёт показывают, **сколько вы действительно получили** (это может быть меньше, чем было должно); списание, собранное шлюзом самой букинг-платформы, показывается как есть; на всё остальное сверху ложится наша карточная комиссия.

Е.9.3 Два документа и разница между ними

	Выписка (эта страница)	Счёт (Создать счёт)
Содержит	весь счёт, оплаченное и неоплаченное	только непогашенное
В шапке	Период	Номер счёта
Итоги	Оплачено + К оплате	Сумма к оплате
Штамп PAID	нет	да, после погашения
Зачем	«что происходило по счёту»	«оплатите, пожалуйста»

Создать счёт (неоплаченные сборы за проезд) живёт в том же меню водителя и предлагается только тому, кто действительно что-то должен. Уходит письмом, SMS или тем и другим сразу, с необязательной припиской. Сначала посмотрите предпросмотр — водитель получит ровно то, что вы видите. Проезд, уже оплаченный картой, туда не попадает никогда.

Е.9.4 Когда портал выставляет счёт сам

Компания → Настройки → Сообщения, группа **Неоплаченные брони**:

Настройка	Что делает
Выставлять водителям счета за неоплаченные брони	главный выключатель, по умолчанию выключен
Дней после окончания брони до выставления счёта	сколько ещё пробовать карту. По умолчанию 30
Напоминания — дней до первого	по умолчанию 3
Напоминания — дней между письмами	по умолчанию 7, минимум 1
Напоминания — сколько отправить	по умолчанию 3, максимум 10; последнее — финальное уведомление
Напоминания — письмо / SMS	письмо включено, SMS выключены (платятся за сообщение)
Минимальный остаток для выставления счёта	по умолчанию \$1.00

Письма идут от вас и называют только вас — ни названия продукта, ни платформы. Если вся серия осталась без ответа, долг становится пригодным для передачи коллекторскому агентству (Е.7).

Е.9.5 Обратите внимание

- Странице нужен водитель. Открытая без него, она не знает, кому выставять, и остаётся пустой.
- Выгрузка берёт **отфильтрованные** строки, поэтому файл, сохранённый под узким фильтром, не совпадёт с неотфильтрованным экраном.
- PDF собирается на сервере и открывается в новой вкладке — один раз разрешите portalу всплывающие окна, иначе браузер его съест.
- У водителя, который арендует у нескольких владельцев, счёт **свой у каждого**; эта страница только ваша.
- Суммы следуют вашей политике по толлам (С.3) — из какого источника вы биллите и биллите ли проезд, который увидела только одна сторона. Измените её, и тот же период сложится иначе.

Г. УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК — 12 ТИПИЧНЫХ СЛУЧАЕВ

Симптом	Причина	Что делать
Все страницы пустые	не выбран владелец	проверьте селектор владельца в заголовке
Страница отсутствует в меню	Page Visibility, роль или невыполненное условие	Administration → Settings → Page Visibility . Для GPS проверьте, что существует хотя бы один трекер
Платный проезд так и не появился	транспондер не привязан	откройте страницу счёта платных проездов, уберите статусы    (A.1.3), затем выполните Assign Providers
Проезд списан на неверного водителя	смена автомобиля или поздний проезд	проверьте историю автомобиля по бронированию. Правило «проезд принадлежит автомобилю» обычно решает это без ручных правок
Один проезд через пункт оплаты выставлен два раза	два пункта оплаты одной структуры	объединение выполняется автоматически. Если дубликат всё же остался, сообщите администратору — важен порядок очистки
Сумма по GPS выше, чем у агентства	GPS считает по полному тарифу	это ожидаемое поведение. Чтобы выставлять сумму агентства, установите Toll charge source = Toll agency amount
Все плагины платных проездов отказали одновременно	общий пул прокси	администратор: проверьте пул прокси, а не агентства
<i>Sync failed</i> с HTML-страницей в ответе	временная блокировка платформы	подождите минуту и повторите попытку. View source покажет, была ли это капча или блокировка
Turo ничего не считывает	телефон агента не в сети или нет активного агента	Turo Agents : назначьте агента и убедитесь, что устройство в сети
Водитель не получает SMS	способ доставки — QR, Twilio не настроен, или водитель отправил STOP	проверьте Message delivery method , настройки Twilio и журнал SMS
Выплата не проходит	нет учётной записи Stripe, не выполнены требования или сумма ниже порога	откройте Connected Stripe account → Actions required ; проверьте период и порог выплат
Импортер не сохраняет строки	не указан номер или штат регистрации номера	заполните обязательные поля, используйте Fill plate state

G. СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ

- **Toll** — плата за использование платной дороги, моста или тоннеля.
- **Transponder / tag** — устройство агентства, на которое выставляется проезд. Это ключ, связывающий проезд с автомобилем.
- **Toll agency** — оператор платных дорог: E-ZPass, SunPass, FasTrak и другие. Один аккаунт E-ZPass покрывает всю сеть E-ZPass.
- **GPS toll** — проезд, рассчитанный по треку автомобиля, независимо от агентства.
- **Markup** — надбавка, добавляемая сверх суммы платного проезда.
- **Service fee** — фиксированная плата платформы за обработку платного проезда.
- **Gross / Net** — до и после вычета комиссии Stripe.
- **Owner / platform / partner share** — способ распределения чистой суммы.
- **Booking plugin** — интеграция с внешней платформой бронирования.
- **Agent (Turo)** — приложение на телефоне владельца, через которое считываются данные Turo.
- **Worker** — фоновый процесс, собирающий данные о платных проездах и нарушениях.
- **Visibility preset** — именованный набор включённых страниц меню.
- **Storefront** — публичный сайт владельца на myezwheels.